

# Hoe neemt u contact op met de Customer Success Manager?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u contact opneemt met de Customer Success Manager (CSM).

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Probleem

Hoe neemt u contact op met de CSM?

## Oplossing

- De **Webex Site Administrator** van uw bedrijf is het eerste contactpunt voor alle problemen met de gebruikers- of hostaccount of de productbruikbaarheid.
- De **Site Admin** heeft regelmatig contact met de **CSM**, die de Webex-account, facturering en problemen met de algemene toegang van uw bedrijf onderhoudt. [Neem contact op met de Webex-beheerder](#)
- Als u niet weet wie uw **Site Admin** is, of als de beheerder van de website u niet kan helpen,

dient u online een aanvraag in en neemt **een CSM** contact met u op.