

Problemen oplossen " cloudapparaten kunnen niet deelnemen aan een Webex Meeting"

Inhoud

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met "Cloud Devices failed to join a Webex Meeting" wanneer u de knop Join gebruikt.

Probleem

Wanneer u probeert deel te nemen aan een Webex-vergadering met de knop Deelnemen, wordt het bericht weergegeven:

"Ik kan niet deelnemen aan de vergadering. Het nummer van de vergadering is ongeldig. Controleer het nummer of de link en probeer het opnieuw."

Probleemoplossing

Foutpoging zoeken in apparaatlogboeken

Zoek callhistory.txt in de logbundel.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 RemoteNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallbackNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisplayName: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Direction: Outgoing
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Protocol: Spark
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallRate: 20000
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallType: Video
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 VideoUsed: False
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EncryptionType: "None"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 BookingId: "webex-1"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Duration: 0
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DaysAgo: 2
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisconnectCause: "CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, I
```

Gebruik het CorrelationID-nummer in all.log file.

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
2026-03-16T18:10:55.824+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl: Removing Call with correlationId='45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c'
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: Call with correlationId='45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c'
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: No active call found with correlationId='45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c'
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI=''
```

```
    ' causeToLocal=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, remoteURI not found)')]
```

Let op de reden van MeetingNotFound:

```
<#root>
```

```
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for privacy>'
```

MeetingNotFound

```
, response 404/404006)') 'OtherRemote'] causeToRemote=[normal('') 'LocalDisconnect']
```

Gebruik MeetingNotFound en de eerder gecorrigeerde tijdstempel in het bestand application.log:

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2Http[1]: HTTP(243) <= 404
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[1]: Response: {"code":404006,"message":"Cannot find the document with correlationId='45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c'"}
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2 ERROR: CallImpl::verror: 'startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound'
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl::onCallError: locusId='', lastActive=0
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnectIndicated(p=7) remoteURI=''
```

```
' cause=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, response 2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: ParticipantLeftConference(c=6,p=7)
```

Hoofdoorzaak

De hoofdoorzaak van het probleem van de vergadering deelnemen is dat de vergaderreeks is verwijderd of geannuleerd door de host. De boekingsinformatie is met succes ontleed en weergegeven op het apparaat, maar de back-end heeft een 404-fout geretourneerd toen de knop Join werd gebruikt.

Oplossing

Een nieuwe vergadering opnieuw plannen en ervoor zorgen dat het postvak dat aan het apparaat is toegewezen de nieuwe vergadergegevens accepteert en correct bijwerkt.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.