

# Problemen met planning en betaalde functies oplossen na activering (.My)

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Oorzaak](#)

[resolutie](#)

[Stap 1. Inloggen bij Control Hub](#)

[Stap 2. Het gebruikersrecord openen](#)

[Stap 3. Selecteer de vergadersite](#)

[Stap 4. Vereiste sessietypen inschakelen](#)

[Stap 5. Gebruikersrechten vernieuwen](#)

[Verificatie](#)

[Als het probleem zich blijft voordoen](#)

---

## Inleiding

In dit document worden gevallen beschreven waarin gebruikers betaalde functies niet direct na aankoop of reactivering van het abonnement kunnen plannen of gebruiken.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan.

- Volledige beheerderstoegang tot Control Hub.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document vereist geen specifieke hardware of software.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Oorzaak

Vereiste sessietypen (sitekenmerken) zijn niet ingeschakeld voor de gebruiker op de juiste website voor websitevergaderingen.

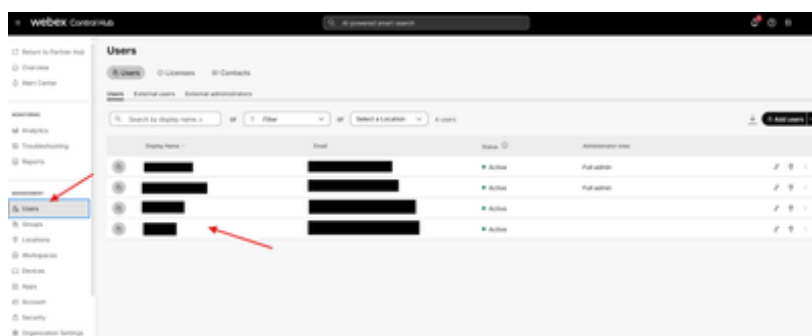
## resolutie

### Stap 1. Inloggen bij Control Hub

- Navigeer naar [admin.webex.com](https://admin.webex.com) en log in met een beheerdersaccount.

### Stap 2. Het gebruikersrecord openen

- Ga naar Beheer > Gebruikers.



- Selecteer de betreffende gebruiker.

Control Hub (gebruikers)

### Stap 3. Selecteer de vergadersite

- Open het tabblad Vergaderingen in het gebruikersprofiel.
- Kies in het vervolgkeuzemenu Instellingen toepassen op de betreffende WebEx-site (bijvoorbeeld: yourcompany.my.webex.com).

### Stap 4. Vereiste sessietypen inschakelen

- Zoek Sessietypen.
- Zorg ervoor dat de juiste typen zijn ingeschakeld voor de gebruiker (bijvoorbeeld: Webex Meetings / betaalde rechten).



- Klik op Save (Opslaan).

Control Hub (Sessietypen vergaderen)

### Stap 5. Gebruikersrechten vernieuwen

- Vraag de gebruiker om zich af te melden bij de Webex-applicatie (desktop, mobiel of web) en opnieuw in te loggen om hun machtigingen te vernieuwen.

## Verificatie

- Laat de gebruiker een testvergadering plannen op de geselecteerde site.
- Bevestig dat de planning beschikbaar is en dat de duur van de vergadering overeenkomt met het betaalde plan (geen limiet van 40 minuten, indien van toepassing).

## Als het probleem zich blijft voordoen

- Bevestig in het gebruikersprofiel dat de juiste Meetings-licentie is toegewezen.
- Controleer opnieuw of de instellingen van toepassing zijn om ervoor te zorgen dat er wijzigingen zijn aangebracht op de beoogde site.
- Schakel het/de betreffende sessietype(s) uit > Opslaan > op > Opslaan om een update te forceren.
- Als uw proces dit toestaat, verwijdert en wijst u de licentie Vergaderingen toe aan het overzichtstabblad van de gebruiker.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.