

Problemen met WebEx-bureaubladfout "oplossen; vergadering niet gepland!" - Algemene serverfout

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Webex-app-fout](#)

[Logboeken verzamelen](#)

[Control Hub](#)

[Logboeken lezen](#)

[Webex-app](#)

[Gebruikersstatus van Control Hub](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u algemene serverfouten in de Webex-app kunt identificeren en oplossen terwijl u een vergadering probeert te plannen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een Webex-organisatie.
- Webex Hybrid Calendar.
- Webex-app.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex-app 44.7

- Hybride agenda met Microsoft 365
- Windows 10 Enterprise

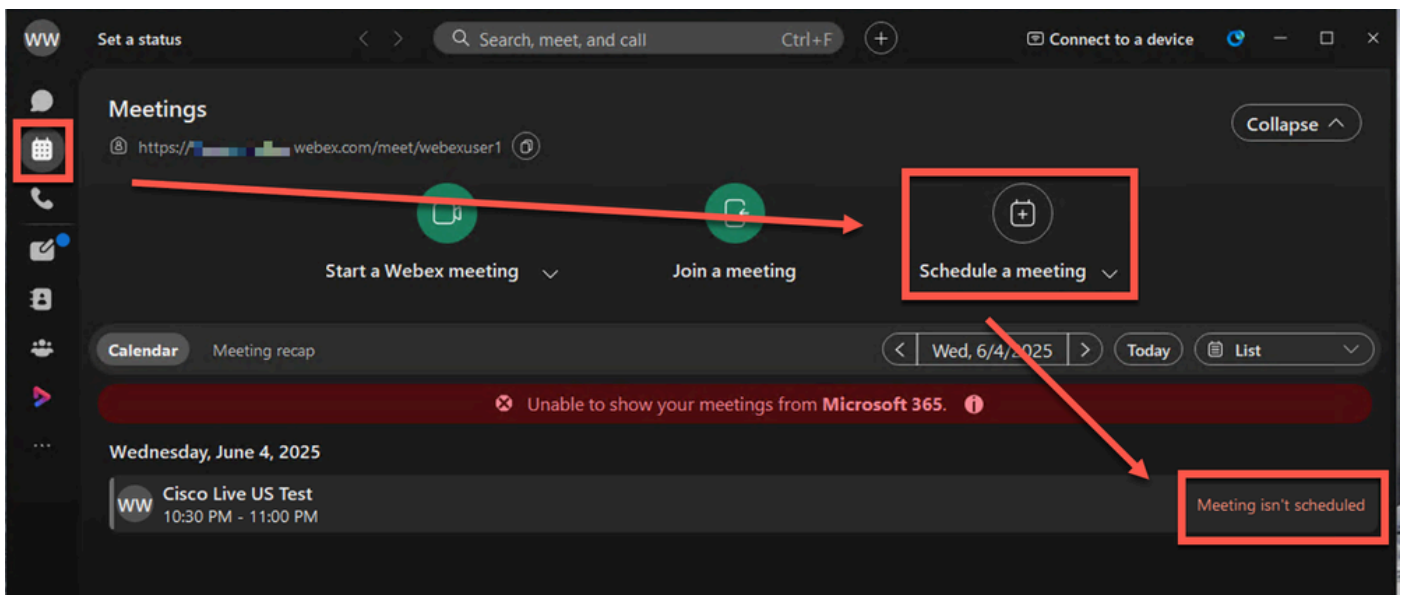
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

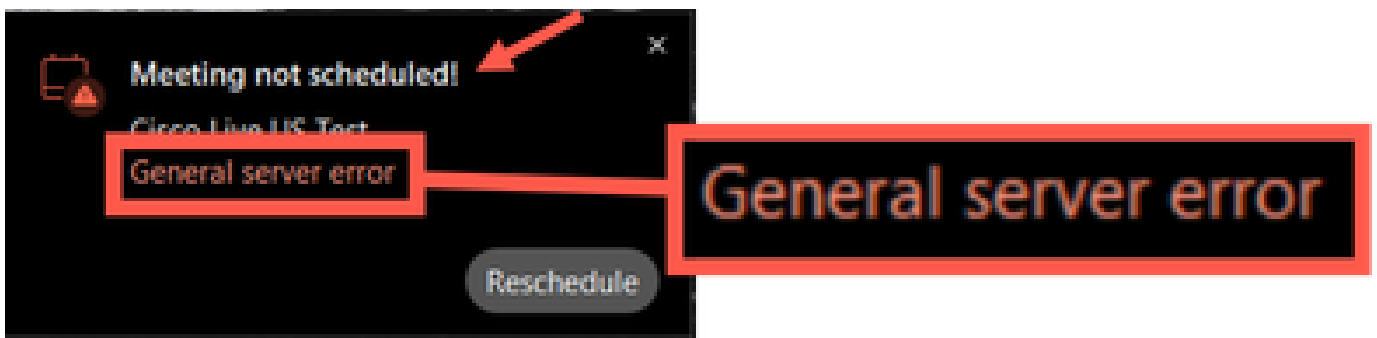
Gebruikers van de Webex-app melden dat ze geen vergaderingen kunnen plannen vanuit de Webex-app en krijgen de fout "Vergaderen is niet gepland".

Webex-app-fout

Ga in de Webex-app-interface voor Windows naar Vergaderingen > Een vergadering plannen, vergadergegevens invullen en klik op Plannen. De fout Vergadering niet gepland! Een algemene serverfout verhindert het plannen van de vergadering.



Webex-app-fout



Logboeken verzamelen

Control Hub

Laat de getroffen gebruiker logboeken van de Webex-app verzenden nadat de fout is opgetreden en feedback-ID verzamelen; toegang krijgen tot admin.webex.com > Controle > Problemen oplossen > Logboeken. Voer het e-mailadres van de getroffen gebruiker in en druk op Enter op het toetsenbord.

webexone SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA | Save 50% with code: WX1SAVE50 Register

webex Control Hub AI-powered smart search

Troubleshooting

Meetings & Calls Live Meetings Status Video Mesh Connected UC UCM Cloud **Logs** Watermark Analysis

WebexUser1@... 1 records

May 28, 2025 to Jun 4, 2025 (GMT -04:00) America/New_York Collect logs

Date	User logs	Email Address	Call start time	Feedback ID	Correlation ID	Locus ID	User agent	Metadata
Jun 04, 2025 10:22:33 PM	Download	WebexUser1@c...	2025-06-02T17...	9427639f-ef71...	11115e8f-130f-...	3e613060-9cc1...	sparkwindows/...	View

Webex-logs

Klik op het blauwe pictogram Gebruikerslogboeken om het bestand te downloaden. Controleer of de feedback-ID overeenkomt met de feedback die is verzameld in de Webex-app.

webexone²⁵

SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA | Save 50% with code: WX1SAVE50

Register

webex Control Hub

AI-powered smart search

Overview

Alerts Center

MONITORING

Analytics

Troubleshooting

Reports

MANAGEMENT

Users

Groups

Locations

Workspaces

Devices

Apps

Account

Security

Organization Settings

SERVICES

Troubleshooting

Meetings & CallsLive MeetingsStatusVideo MeshConnected UCUCM CloudLogsWatermark Analysis

WebexUser1@...
May 28, 2025toJun 4, 2025(GMT -04:00) America/New_York1 recordsCollect logs

Date	User logs	Email Address	Call start time	Feedback ID	Correlation ID	Locus ID	User agent	Metadata
Jun 04, 2025 10:22:33 PM	Download	WebexUser1@c...	2025-06-02T17...	9427639f-ef71...	11115e8f-130f-...	3e613060-9cc1...	sparkwindows/...	

Feedback-ID

Logboeken lezen

Webex-app

Met de niet-gecomprimeerde logs die lokaal zijn opgeslagen, zoekt u current_log.txt en zoekt u op voor calendar.schedule of scheduleAppointmentResponse.

2025-06-05T02:21:08.700Z

```
[113164:0x14618][[]CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedu
```

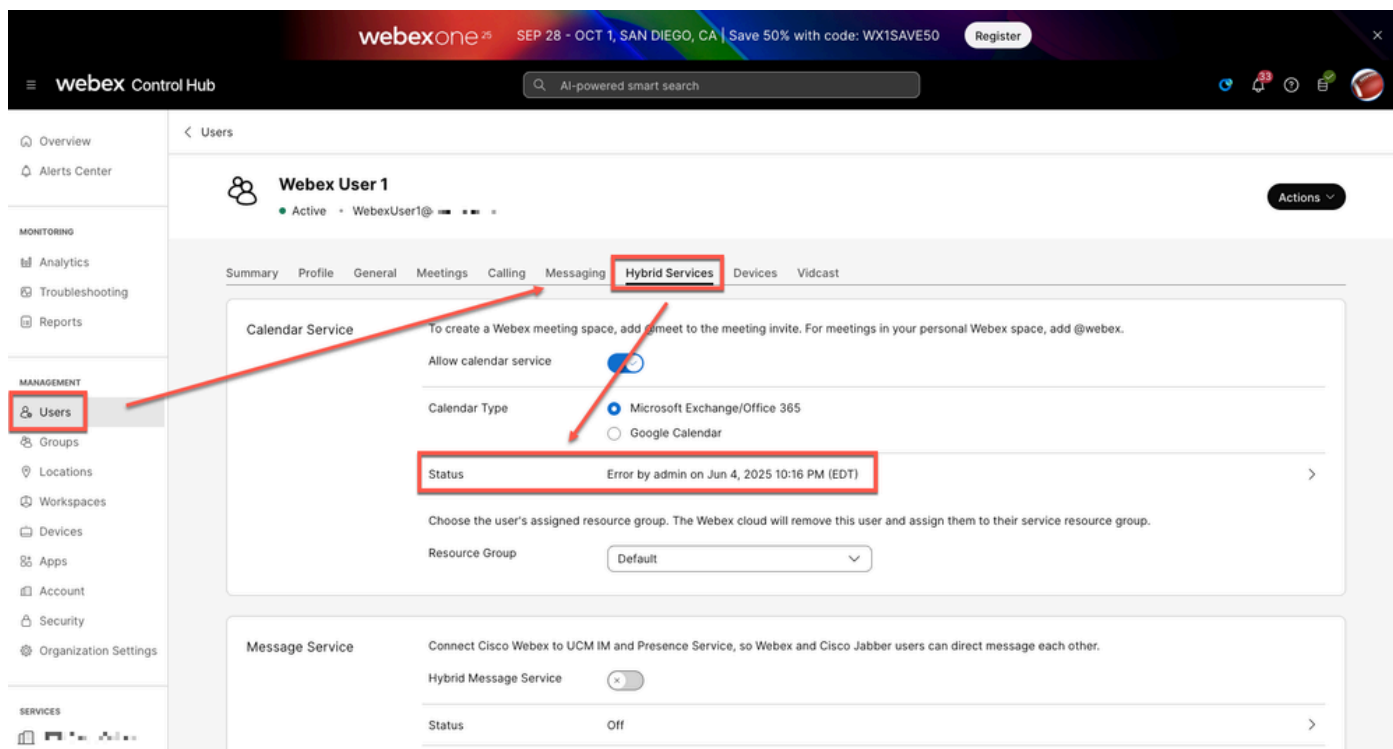
Foutbericht Ongeldige gebruikersstatus verwijst naar de status Hybride agenda van Control Hub.

```
"errorMsg":"Invalid user status: error for user, stop processing","errorType":"SERVER_ERROR"
```

Gebruikersstatus van Control Hub

Ga naar admin.webex.com > Beheer > Gebruikers > getroffen gebruiker > Hybride services om de

huidige status van de agendaservice te bekijken.



Fout in gebruikersstatus

Hoofdoorzaak

Omdat de Hybrid Calendar-service niet operationeel is voor de gebruiker, kunnen vergaderingen niet worden verwerkt totdat de service volledig is geactiveerd.

Oplossing

Tijdelijke oplossing: Schakel Hybrid Calendar uit zodat de getroffen gebruiker de standaard Cloud-plannerservice kan gebruiken.

De integriteit van de Hybrid Calendar-service moet worden herzien om de gebruikers opnieuw in staat te stellen vergaderingen vanuit de Webex-app te plannen.

Controleer de status van het postvak in het Microsoft 365-beheerportaal.

Gerelateerde informatie

- [Problemen oplossen Webex-planningsfout "Niet gevonden" van O365. Actie van beheerder is vereist](#)
- [Problemen met hybride services en connectors oplossen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.