

Een Webex-gebruiker-id en -wachtwoord ophalen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Vereisten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Hoe stelt u uw gebruikersnaam en wachtwoord in:](#)

[Voor hulp bij foutmeldingen:](#)

[U kunt als volgt inloggen op uw host-account:](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces voor het ophalen van een Cisco Webex gebruikers-id en wachtwoord.

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Dit artikel bevat ook stappen voor deze vragen:

- Hoe u inlogassistentie gebruikt om mijn Webex-gebruikersnaam en -wachtwoord te herstellen
- Hoe kunt u mijn wachtwoord herstellen zonder te loggen
- Het wachtwoord voor mijn host-account werkt niet
- Het wachtwoord van mijn host-account is verloren of vergeten

Probleem

Een Webex-gebruiker-ID en -wachtwoord opslaan.

Oplossing

Opmerking: U kunt uw wachtwoord niet herstellen van een smartphone of een tablet.

Hoe stelt u uw gebruikersnaam en wachtwoord in:

1. Navigeer naar uw Webex-website. (Voorbeeld: leaving SITENAME.webex.com)
2. Selecteer in de klassieke weergave het **hostinlogbestand** of **inloggen**, rechtsboven. Selecteer in de **modus** **Moderne inloggen** in de linker boven.
3. Selecteer **Uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?**. De 'Verloren gebruikersnaam of wachtwoord?' Het venster verschijnt.
4. Voer uw e-mailadres van de host-account in.
5. Typ desgewenst de **CAPTCHA** in het veld.
6. Selecteer **Inzenden** of **OK**.
7. Controleer uw e-mail op een bericht met de informatie over uw Webex-account.
8. Volg de instructies in de e-mail om de gebruikersnaam of het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Voor hulp bij foutmeldingen:

- [WBX890-94 - fout: 'Je account is gedeactiveerd. Neem contact op met de beheerder van de site.'](#)
- [WBX72462 - fout: 'E-mailadres komt niet overeen met een geldige gebruikersaccount.'](#)

Als u de fout ziet: 'Ongeldige e-mailadresindeling' zorgt ervoor dat u uw volledige e-mailadres invoert.

Als u als deelnemer aan een bijeenkomst deelneemt voor Webex Meetings, Webex Training, etc., hoeft u niet aan te loggen, tenzij de site dit vereist.

Webex Technical Support kan het wachtwoord niet opnieuw instellen. Als u na deze stappen niet kunt inloggen, neemt u contact op met de beheerder van de Webex-site. U moet toegang hebben tot de beheerder van uw site via uw plaatselijke computerondersteuning of IT-afdeling. Het contact voor de beheerder van de site kan ook worden opgenomen in het e-mailadres van de wachtwoordherinnering.

U kunt als volgt inloggen op uw host-account:

- [WBX726 - 'fout: De gebruikersnaam of het wachtwoord dat u typt, is onjuist.'](#)

Als u hulp nodig hebt bij uw **gebruikers-id** en de gebruikersnaam niet op de inlogpagina ziet, probeer dan het volgende:

- Uw volledige e-mailadres
- Het eerste deel van je e-mailadres voor het domein (@mycompany.com)
- Als u single aanmelding (SSO) gebruikt, is uw gebruikersid gelijk aan uw netwerkaanmelding
- Als u nog steeds problemen heeft met uw gebruikersnaam, neemt u contact op met de beheerder van uw site.