

Profielafbeeldingen beheren met Cisco Directory Connector

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u profielfoto's verwijdert of opnieuw uploadt van Cisco Directory Connector naar een Webex-organisatie.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Control Hub.
- Microsoft Active Directory.
- Cisco Directory Connector.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Directory Connector 3.8.700.64813.
- Active Directory 10.0.17763.8385
- Windows Server 2019 Standard.
- CodeTwee Active Directory-foto's 1.4.0

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Voorheen vereiste het verwijderen van profielafbeeldingen voor Webex-gebruikers die via Directory Connector waren gesynchroniseerd een handmatig en tijdrovend proces. Beheerders moesten de lokale cache op de server wissen waarop de Directory Connector was geïnstalleerd en vervolgens het backend-engineeringteam inschakelen om de verwijdering te voltooien.

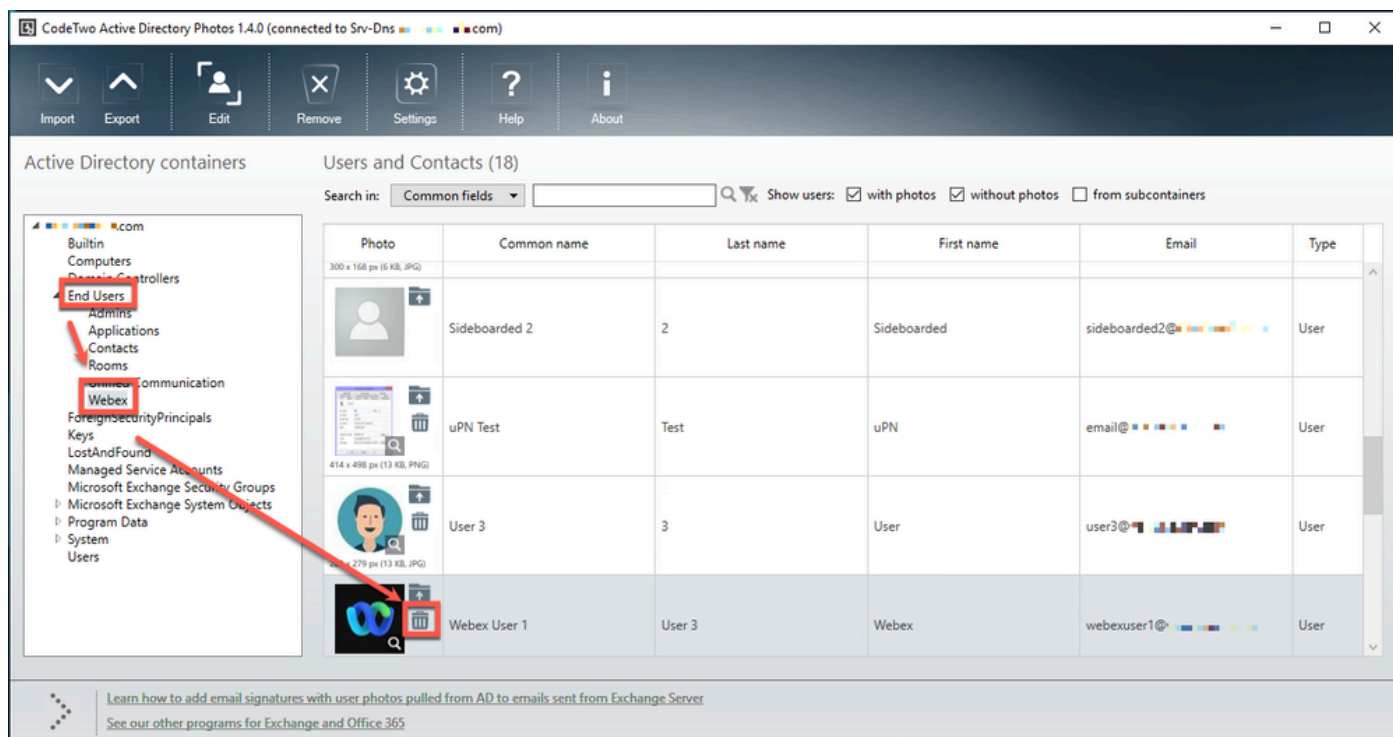
Vanaf Directory Connector versie 3.7.5000 is dit proces aanzienlijk gestroomlijnd. Profielfoto's kunnen nu rechtstreeks worden verwijderd via de Directory Connector GUI, waardoor TAC-betrokkenheid overbodig wordt en operationele overhead wordt verminderd.

Profielafbeeldingen verwijderen

Active Directory-server

Beheerders kunnen een gebruikersprofielfoto in Webex op verschillende manieren verwijderen. Dit artikel belicht twee benaderingen die zijn geïdentificeerd als de eenvoudigste en meest efficiënte om te implementeren.

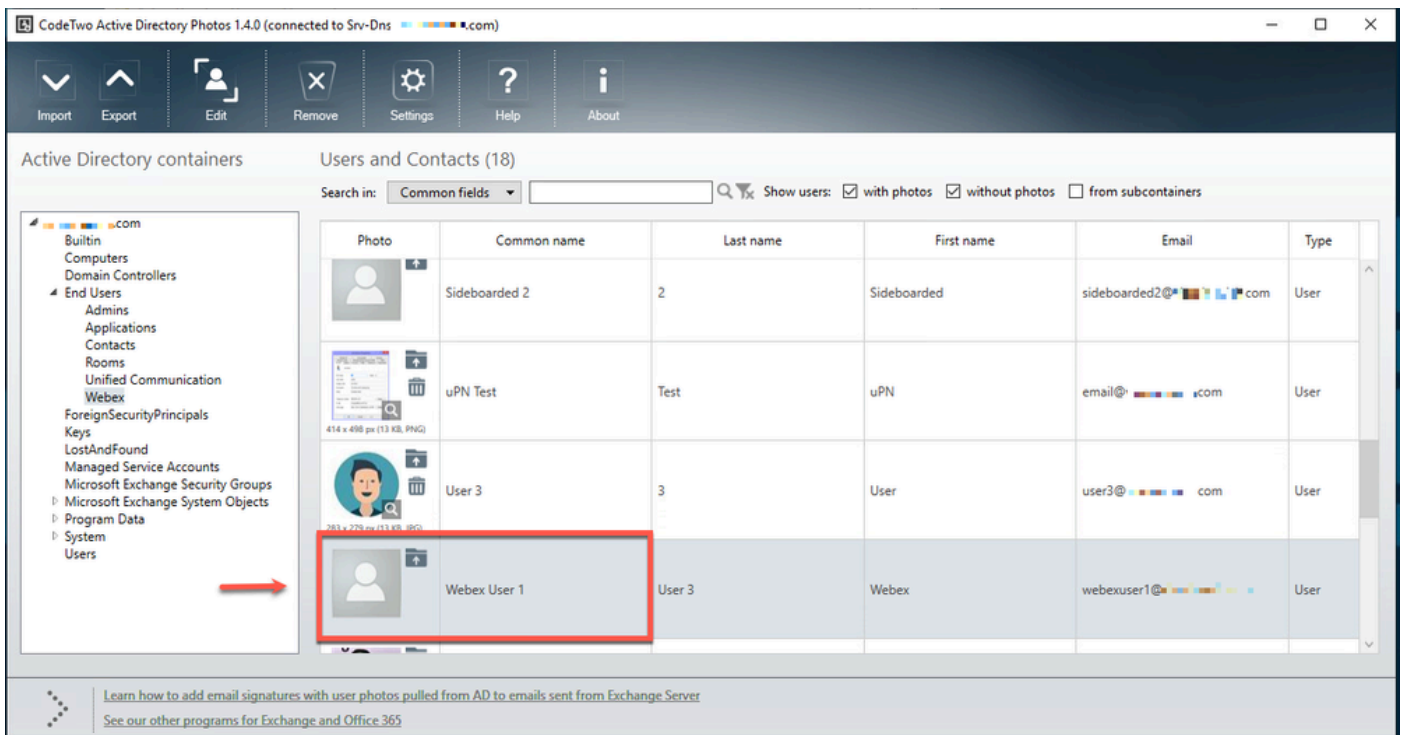
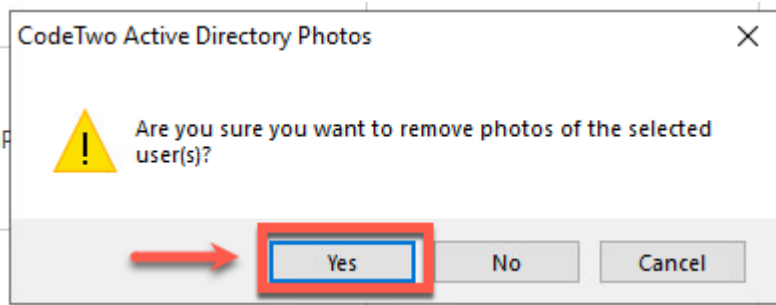
Met CodeTwo Active Directory Photos navigeert u naar de Organisational Unit (OU) waar de gebruiker zich bevindt, selecteert u de gebruiker en klikt u op de knop Verwijderen om de profielfoto te verwijderen.



The screenshot shows the CodeTwo Active Directory Photos 1.4.0 interface. The left sidebar displays a tree view of Active Directory containers, with 'End Users' and 'Webex' highlighted. The main area shows a table of 'Users and Contacts (18)'. The table has columns for Photo, Common name, Last name, First name, Email, and Type. The 'Webex User 1' entry is highlighted, and a red arrow points from the 'Webex' folder in the sidebar to this entry.

Photo	Common name	Last name	First name	Email	Type
300 x 168 px (6 KB, JPG)	Sideboarded 2	2	Sideboarded	sideboarded2@...	User
414 x 498 px (13 KB, PNG)	uPN Test	Test	uPN	email@...	User
279 x 279 px (13 KB, JPG)	User 3	3	User	user3@...	User
Webex User 1	User 3	User 3	Webex	webexuser1@...	User

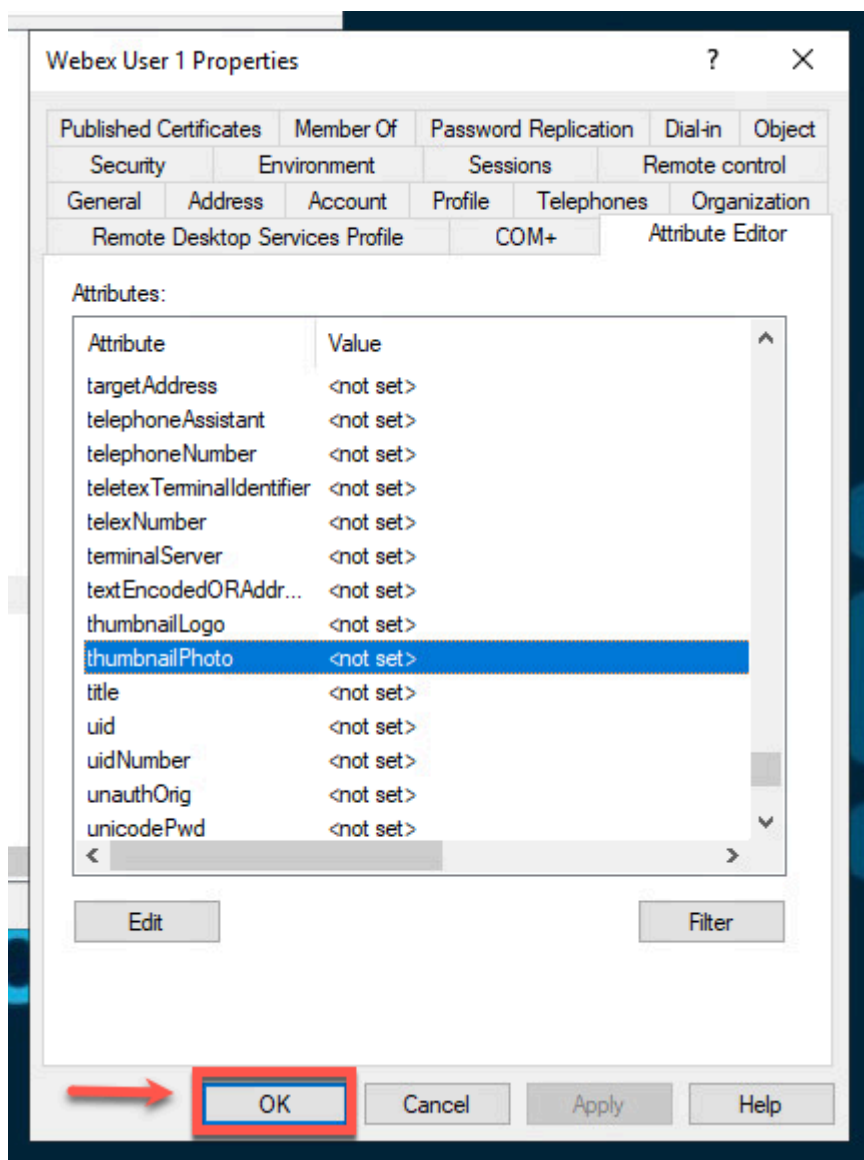
Nadat de bevestigingsprompt is bevestigd, wordt het gebruikersprofiel automatisch bijgewerkt.



Afbeelding verwijderd

Navigeer met het ingesloten hulpprogramma Active Directory Users and Computers naar de Organisational Unit (OU) waar de gebruiker zich bevindt. Open de eigenschappen van de gebruiker, ga naar het tabblad Attribuuteditor en zoek het avatar-attribuut dat is geconfigureerd in Directory Connector (in dit voorbeeld thumbnailPhoto). Selecteer het kenmerk en klik op Bewerken.

af te sluiten. Het kenmerk thumbnailPhoto wordt nu leeg weergegeven, waarmee wordt bevestigd dat de profielafbeelding is verwijderd.



Attribuiteditor

Status Control Hub

Meld u aan bij Webex Control Hub en navigeer naar Beheer > Gebruikers. Zoek de gebruiker waarvan de profielfoto is verwijderd. Het is mogelijk dat de profielfoto nog steeds wordt weergegeven.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles	
License A	licensea@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
License B	licenseb@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22		🔗 📍
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive			
uPN Test	email@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
User 3	user3@v...com	Verified			📧 🔗 ⋮
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25		🔗 📍
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25		🔗 📍
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin	🔗 📍
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25		🔗 📍
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer	🔗 📍
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified			📧 🔗 ⋮
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20		🔗 📍

Control Hub-weergave

Cisco Directory Connector-server

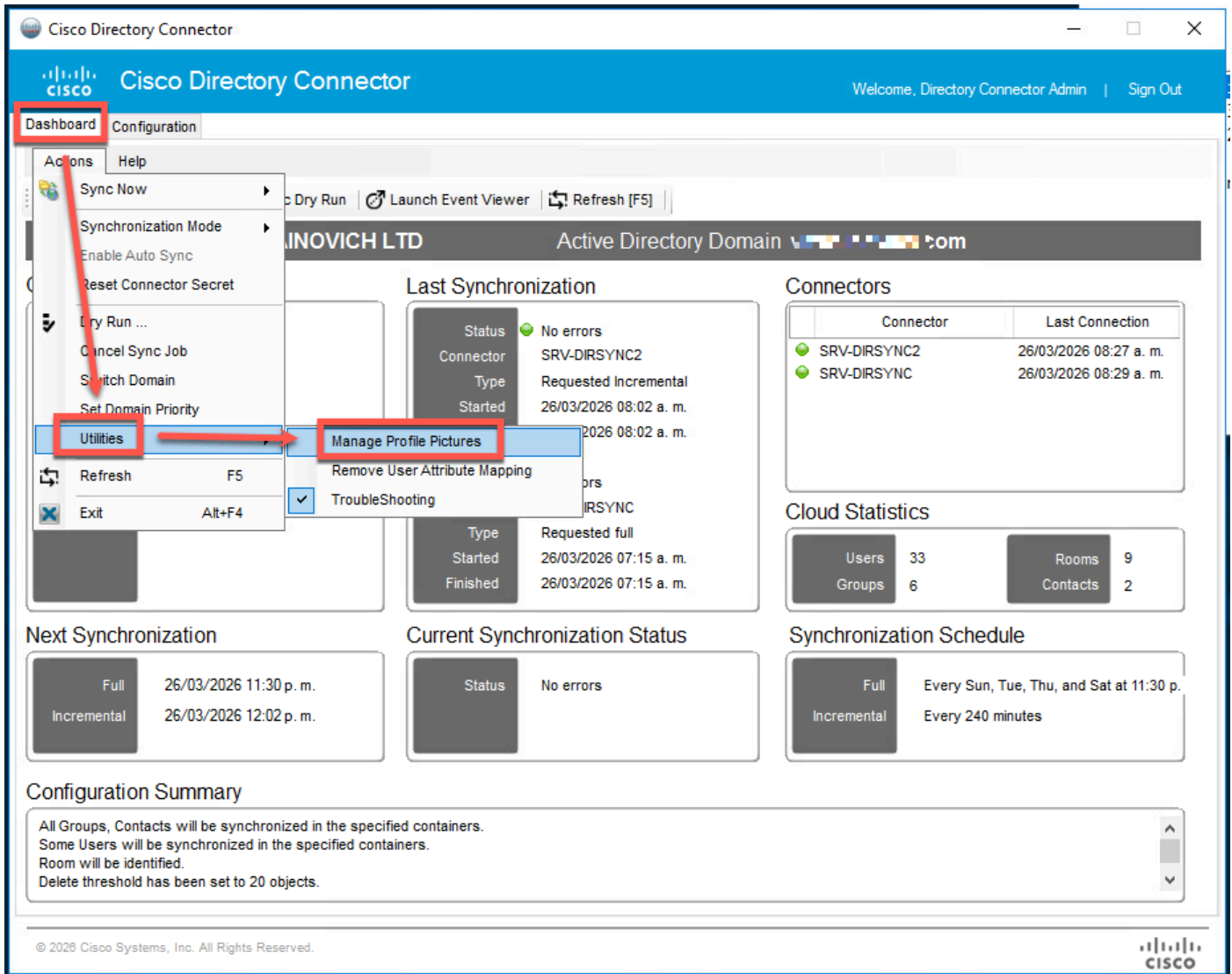
Navigeer in de Cisco Directory Connector naar het tabblad Configuratie en selecteer het tabblad Avatar. Controleer of de profielfoto van de gebruiker die deze onlangs heeft verwijderd, niet meer wordt weergegeven.

© 2026 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.

Verificatie

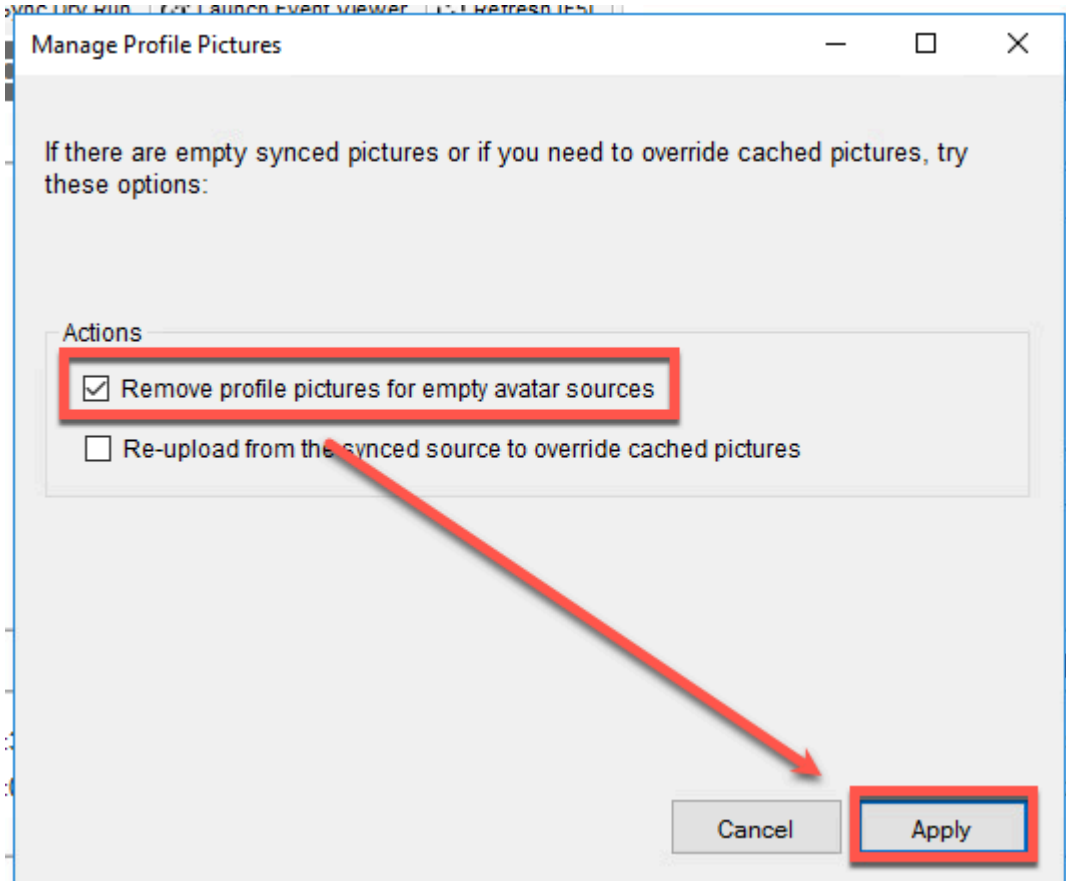
Aangezien de Cisco Directory Connector (CDC) de verwijdering van de profielfoto lokaal heeft gedetecteerd, is de laatste stap om deze wijziging te synchroniseren met de cloudomgeving (meestal Cisco Webex Control Hub). Het synchronisatieproces zorgt ervoor dat de status van de lokale directory wordt weergegeven in de cloud.

Navigeer naar het tabblad Dashboard, open het menu Acties, selecteer Hulpprogramma's en klik vervolgens op Profielafbeeldingen beheren.



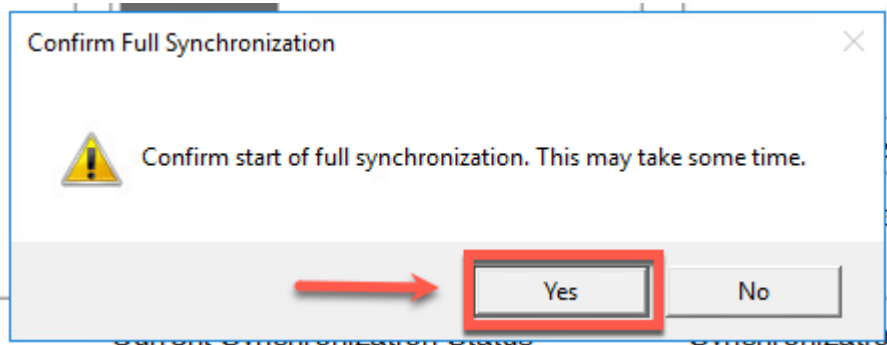
Profielafbeeldingen beheren

Navigeer naar het menu Acties, zorg ervoor dat profielafbeeldingen verwijderen voor lege avatarbronnen is ingeschakeld en klik op Toepassen.



Profielafbeeldingen verwijderen

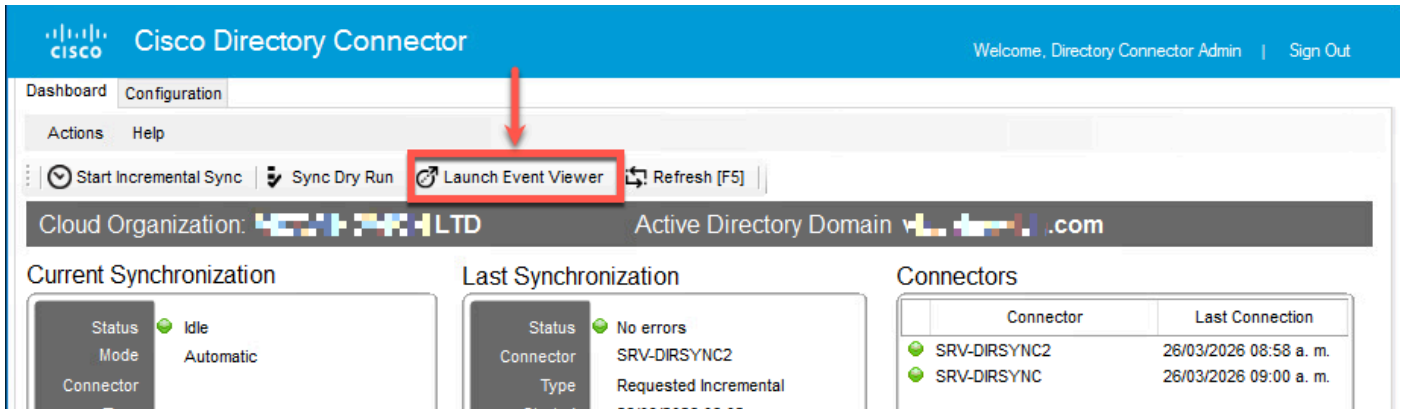
Om deze verandering naar de cloud te verspreiden, moet u een volledige synchronisatie uitvoeren. Als een volledige synchronisatie niet wordt gestart, wordt de update niet naar de cloud gepusht.



Knop Bevestigen

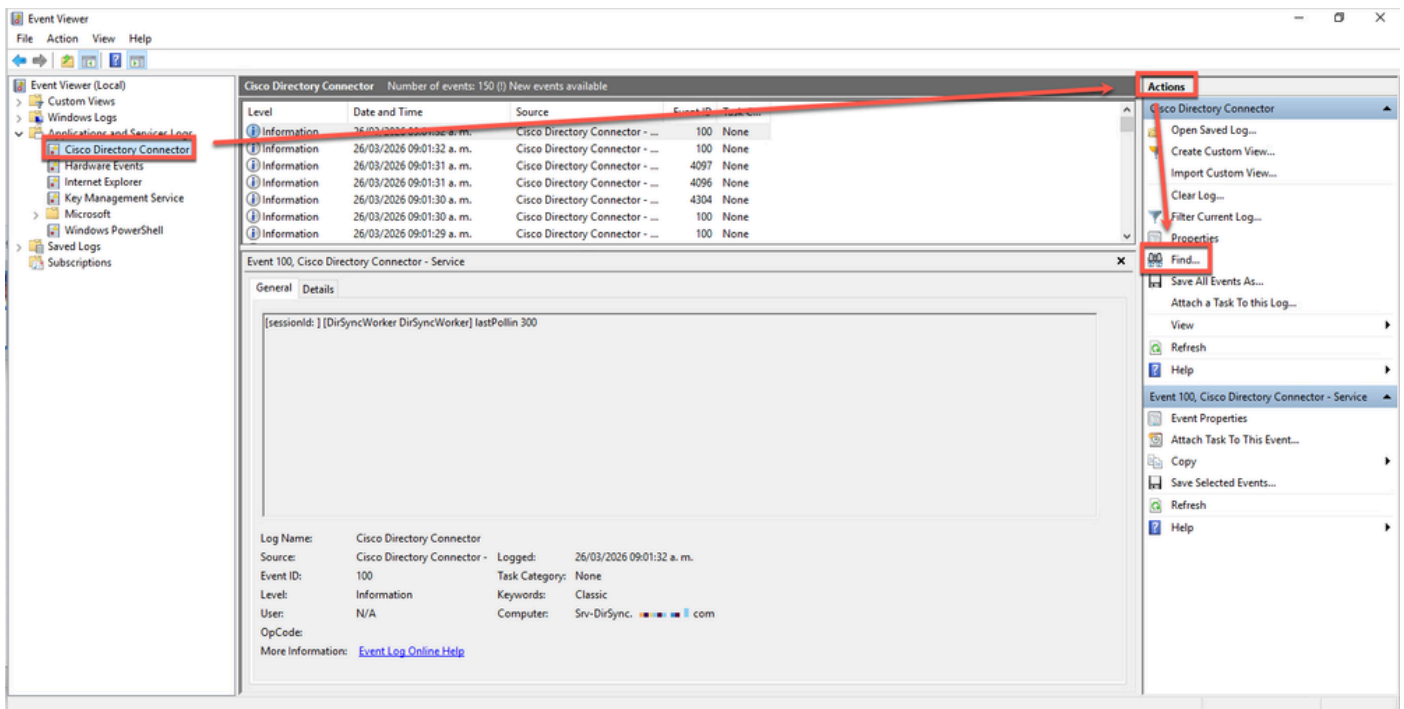
Event Viewer

Zodra de volledige synchronisatie is voltooid, klikt u op de knop Gebeurtenisviewer starten om de synchronisatielogboeken te bekijken.



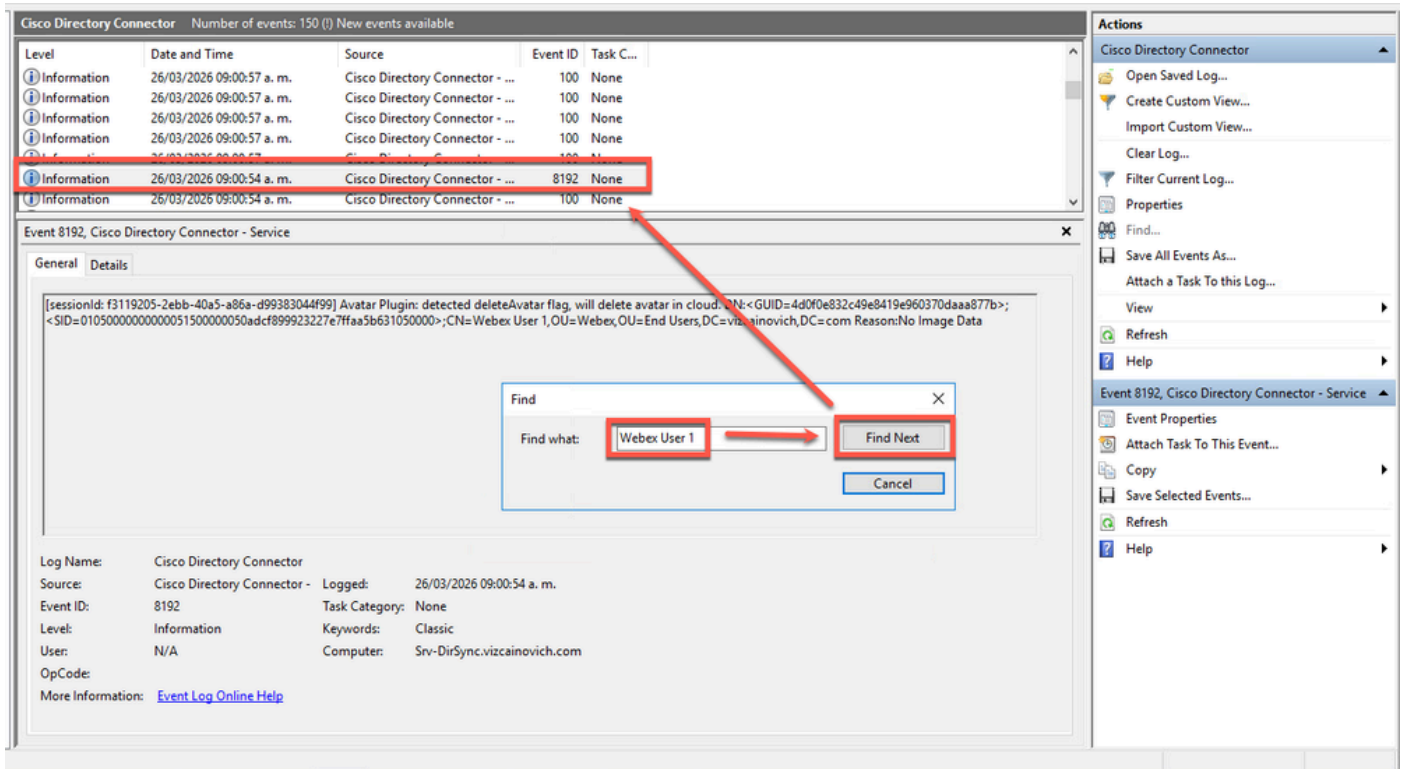
Event Viewer starten

Navigeer in de Event Viewer naar Toepassingen en servicelogboeken > Cisco Directory Connector. Dit log volgt alle synchronisatiepogingen. Als u wilt zoeken naar specifieke gebeurtenissen, klikt u op Zoeken in het deelvenster Acties aan de rechterkant.



vinden

Voer in het dialoogvenster Zoeken de gemeenschappelijke gebruikersnaam (Common Name, CN) of GUID in en klik vervolgens op Volgende zoeken om de gebeurtenissen te vinden die zijn gekoppeld aan de verwijdering van de profielfoto.



Volgende zoeken

Analyseer deze twee belangrijke gebeurtenissen om het verwijderingsproces te verifiëren:

1. Vlag verwijderen: bevestigt dat de regel "Profielafbeeldingen verwijderen voor lege avatarbronnen" is geactiveerd en dat de avatar is gemarkeerd voor verwijdering.

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99]

Avatar Plugin

:

detected deleteAvatar flag, will delete avatar in cloud

. DN:<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=0105000000000051500000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;

CN=Webex User 1

,OU=Webex,OU=End Users,DC=vizcainovich,DC=com Reason:No Image Data

2. Configuratiestatus: bevestigt dat het systeem met succes heeft vastgesteld dat de gebruiker geen profielfoto heeft geconfigureerd.

<#root>

[sessionId: f3119205-2ebb-40a5-a86a-d99383044f99] [DirSync-PluginRunner-5 ExecuteQuery] Avatar Plugin:

No image data for AD entry

'<

GUID=4d0f0e832c49e8419e960370daaa877b

>;<SID=0105000000000005150000050adcf899923227e7ffaa5b631050000>;CN=Webex User 1,OU=Webex,OU=End Users,

validering

Om de wijziging te verifiëren, navigeert u naar het tabblad Gebruikers in Control Hub en zoekt u de gebruiker. Bevestig dat de profielfoto is verwijderd en dat de standaardavatar nu wordt weergegeven.

Users

Users Licenses Contacts Admin roles

Users Deleted users External users External administrators

Search by display name, € or Filter or Select a Location 33 users Manage users by CSV

Display name ↑	Email	Status ⓘ	Last active time ⓘ	Admin roles
License A	licensea@...com	Verified		
License B	licenseb@...com	Verified		
Office 365	o365@...com	Active	1/27/26	Full admin, Webex site admin
One Avatar Admin	oneavataradmin@...com	Verified		
SFTP Server	sftp@...com	Active	5/25/22	
Sideboarded 1	sideboarded1@...com	Inactive		
uPN Test	email@...com	Verified		
User 3	user3@...com	Verified		
WbX Monitoring	wbxmonitor@...com	Active	7/3/25	
Webex User 1	webexuser1@...com	Active	4/20/25	
Webex User 4	webexuser4@...com	Verified		
Win User Test 1	wintest1@...com	Verified		
Windows Client 1	winclient1@...com	Active	9/17/25	Full admin, Webex site admin
Windows Client 2	winclient2@...com	Active	7/2/25	
Windows Client 3	winclient3@...com	Active	9/10/25	Compliance officer
Windows Client 4	winclient4@...com	Verified		
Zoho Admin	admin@...com	Active	8/3/20	

Profielafbeelding verwijderd



Opmerking: deze handleiding heeft niet expliciet betrekking op het opnieuw uploaden van afbeeldingen vanuit de bron om afbeeldingen in de cache te overschrijven, omdat de procedure identiek is aan de bovenstaande stappen. Deze actie wordt voornamelijk gebruikt om eventuele discrepanties tussen uw Active Directory en de cloud op te lossen.

Bekende problemen

Als een gebruikersprofielfoto blijft bestaan in Control Hub, controleert u of de GUID van de gebruiker correct is toegewezen aan het beoogde account en bevestigt u dat de markering 'verwijderen' aanwezig is in de synchronisatielogboeken. Zorg er bovendien voor dat de gebruiker binnen het bereik van de Cisco Directory Connector valt door de instellingen voor objectselectie te bekijken.

Gerelateerde informatie

- [Algemene instellingen voor directoryaansluiting configureren - Profielafbeeldingen beheren](#)
- [Directory Connector, opmerkingen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.