

Identificeer of de Webex-app in bepaalde regio's is beperkt

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[eis](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[Logs-analyse](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe kan worden vastgesteld of de Webex-app in bepaalde regio's beperkt of niet toegankelijk is.

Voorwaarden

eis

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex-besturingshub
- Webex-app

Gebruikte componenten

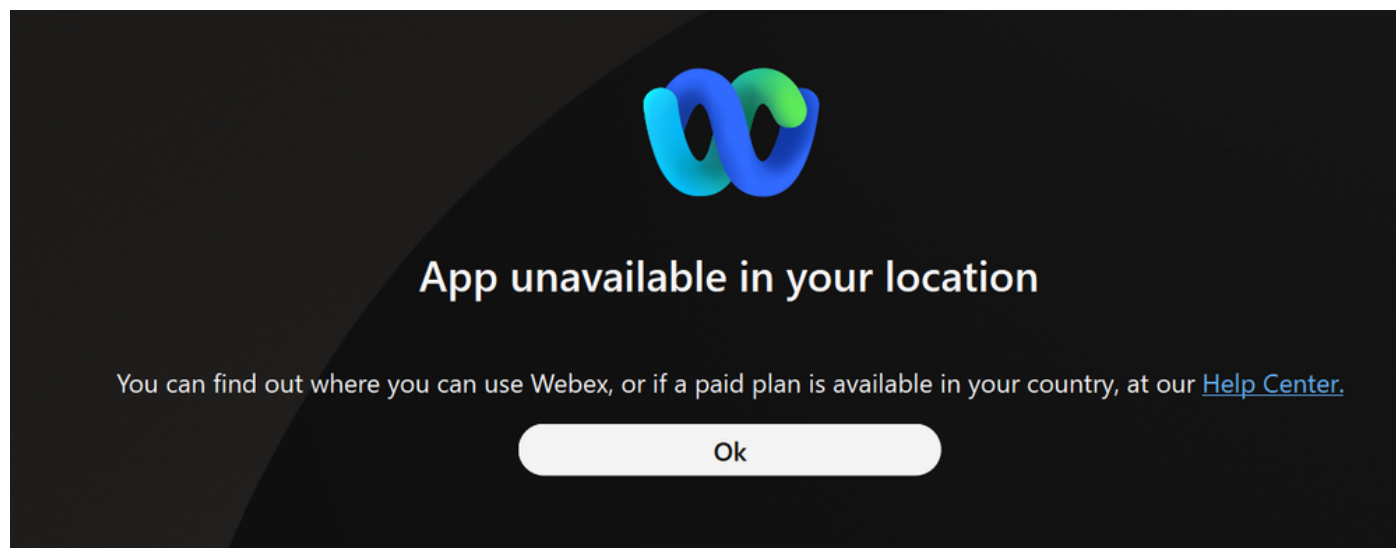
De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex-besturingshub
- Webex App op versie 44.3.0.28993
- Windows-besturingssysteem

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

In dit document wordt beschreven hoe kan worden vastgesteld of de Webex-app (gratis versie van de Webex-app) in bepaalde regio's beperkt of niet toegankelijk is. Webex App login resulteert in de fout "App niet beschikbaar in uw locatie. U kunt zien waar u Webex kunt gebruiken, of als er een betaald abonnement beschikbaar is in uw land, bij ons Helpcentrum."



Fout tijdens aanmelding bij Webex App

Stappen voor probleemoplossing

1. Reproduceer het probleem, verzamel [Fiddler](#)-logs en leg een fragment van de waargenomen fout vast.
2. Genereer een [Msinfo32-logbestand](#) vanaf uw systeem (niet verplicht, maar goed om te hebben).
3. Analyseer de Fiddler-logs om fouten met betrekking tot de fout vast te stellen.



Opmerking: deze stappen zijn voor Windows OS.

Logs-analyse

1. Toegang tot Fiddler.
2. Klik onder Bestand op de optie Sessies importeren en selecteer HTTP-archief, navigeer naar het bestand en klik op Openen om te openen in Fiddler.
3. Klik in Fiddler op Zoeken in de navigatiebalk en typ Bewerking geweigerd vanwege regiobeperking. Klik vervolgens op Sessies zoeken.

U kunt deze POST aanvraag bekijken:

```
{"capabilities":{"groupCallSupported":false,"sdpSupported":false},"clientAddress":"127.0.0.1","countryC
```

POST-verzoek zoals te zien in Fiddler-logs

<#root>

{ "

":4404003,"message":

```

{"errors":[{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"}]}

```

```
HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
Trackingid: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: Istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4

{"errorCode":4404003,"message":"Operation denied due to region restriction","errors":[{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"}]}
```

451 Onbekende respons zoals gezien in Fiddler-logs

Hoofdoorzaak

De login was niet succesvol omdat de "Operation denied due to region restriction" te zien is in de Fiddler logs.

De gratis versie van de Webex-app is niet beschikbaar voor gebruik in landen met beperkte exportcontrole (Cuba, Iran, Noord-Korea en Syrië) en de Krim, het vasteland van China, Rusland en Wit-Rusland.

Gratis versie van de Webex App functies:

- Biedt onbeperkt berichten en bellen met andere Webex-gebruikers.
- Biedt ruimte voor beveiligde virtuele vergaderingen die maximaal 40 minuten duren.
- Ondersteunt maximaal 100 deelnemers per vergadering.
- Beschikbaar als download met een reeks functies die geschikt zijn voor basisbehoeften voor samenwerking.
- Gratis accounts zijn beschikbaar in veel landen en regio's.
- Gebruikers kunnen upgraden naar betaalde plannen om langere vergaderingen te plannen en toegang te krijgen tot meer functies.

14-daagse proefversie bevat:

- Biedt meestal een volledige set betaalde functies voor een beperkte tijd (14 dagen).
- Hiermee kunnen gebruikers de volledige mogelijkheden van Webex ervaren, inclusief uitgebreide vergadertijden en geavanceerde samenwerkingstools die niet beschikbaar zijn in de gratis versie.
- Ontworpen om de volledige Webex-ervaring te kunnen evalueren voordat u zich verbindt tot een betaald abonnement.

Oplossing

Controleer welke verschillende Webex-mogelijkheden, abonnementen en apparaten beschikbaar zijn, afhankelijk van waar u zich bevindt. Bekijk deze [link](#) om te begrijpen waar Webex beschikbaar is.

Gerelateerde informatie

- [Waar is Webex beschikbaar?](#)
- [Webex-testprogramma beschikbaarheid](#)
- [Ontvang een gratis Webex-abonnement in deze landen en regio's](#)

- [Belangrijke mededelingen over de verkoop van Webex Meetings en Webex App](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.