

# Problemen oplossen met hybride agenda met Exchange Connector-fout " activering door Admin" in behandeling;

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Control Hub-fout](#)

[Logboeken verzamelen](#)

[Control Hub](#)

[URL aanvragen](#)

[snelwegaansluiting](#)

[Logboekniveaus begrijpen](#)

[Expressway Connector-loganalyse](#)

[validering](#)

[Exchange-server](#)

[MSEExchange Event Viewer-logs](#)

[Exchange Management Shell](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u fouten kunt identificeren en repareren en tegelijkertijd planning met hybride agenda met Exchange voor Webex-gebruikers in Control Hub inschakelt.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een Webex-organisatie.
- Webex Hybrid Calendar.
- Microsoft Exchange-beheerconsole.

## Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9
- Microsoft Exchange 15.2 (build 529.5)
- Chrome-browser 129.0.6668.58 (officiële build) (arm64)

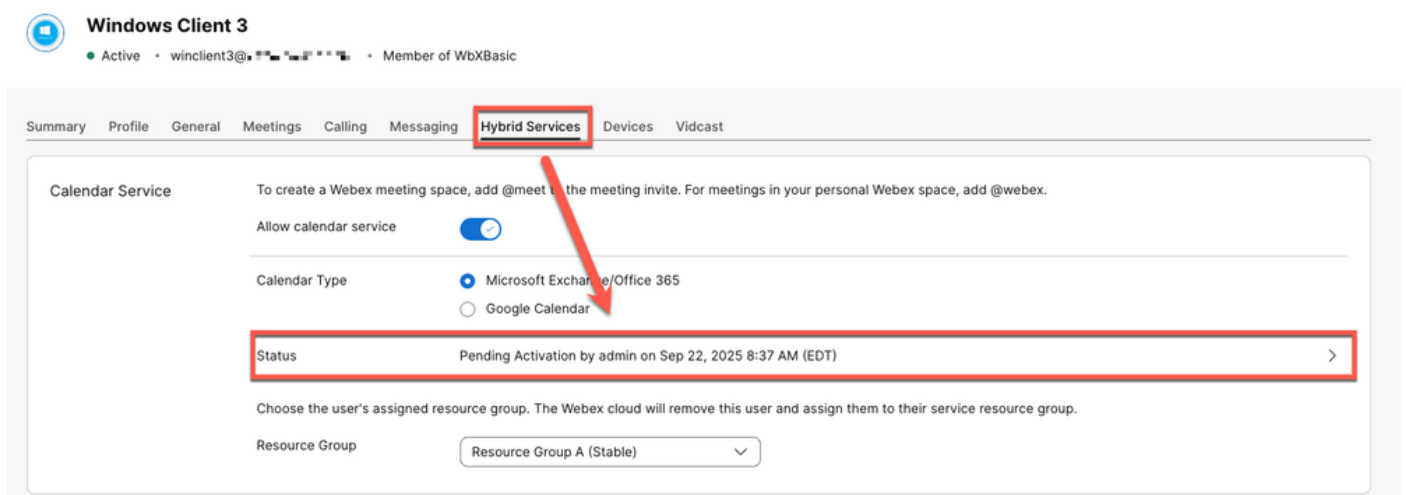
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrond

Wanneer u Hybrid Calendar inschakelt met Exchange voor Webex-gebruikers in Control Hub, verandert de status niet in Geactiveerd en blijft deze onterecht vastzitten: "In afwachting van activering door beheerder..."

## Control Hub-fout

Bij Control Hub > Management > Users > User affected > Hybrid Services > Calendar Service, staat de status op "Pending Activation by admin ..."



Control Hub-fout

## Logboeken verzamelen

### Control Hub

Vanuit uw browser (bij voorkeur in incognitomodus):

Chrome: Open DevTools > Netwerk

FireFox: Open Web Developer Tools > Network.

Navigeer naar admin.webex.com > Beheer > Gebruikers > Betrokken gebruiker > Hybride services > Agenda Service.

Klik op Status en zoek de URL van het verzoek die eindigt met &serviceld=squared-fusion-cal.

The screenshot shows the webex Control Hub interface on the left and the browser's Network tab on the right. In the Control Hub, the 'Hybrid Services' tab is selected for 'Windows Client 3'. A red box highlights the 'Hybrid Services' link, and a red arrow points to the 'Hybrid Services' tab. The Network tab shows a list of requests, with the first request highlighted in red, showing the URL: https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits100&serviceld=squared-fusion-cal.

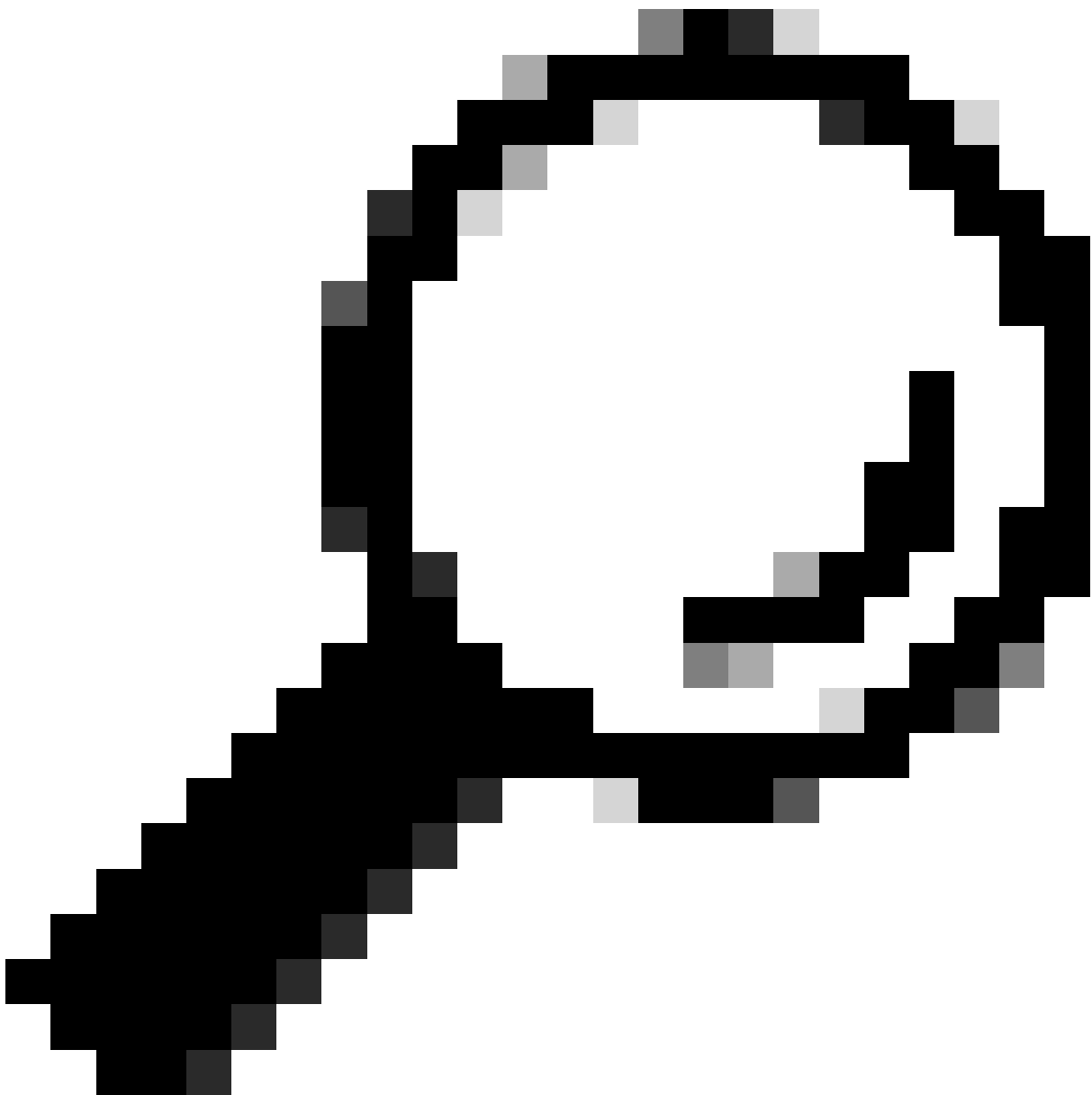
URL aanvragen

URL aanvragen

https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609/limits100&serviceld=squared-fusion-cal

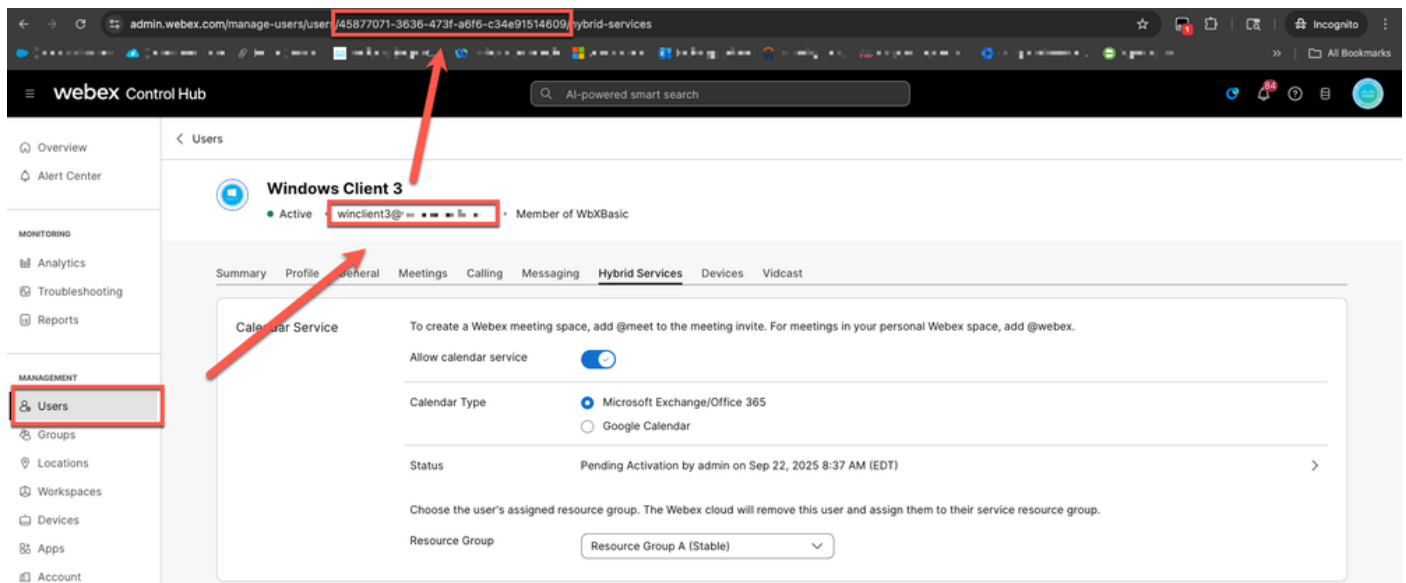
De userId wordt weergegeven na /userJournal/ en vóór de parameter ?limit. Deze ID is nodig om op te zoeken in de Expressway Logs.

45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609



Tip: de snelste manier om de gebruikersnaam te vinden is door de URL in de adresbalk te controleren.

---

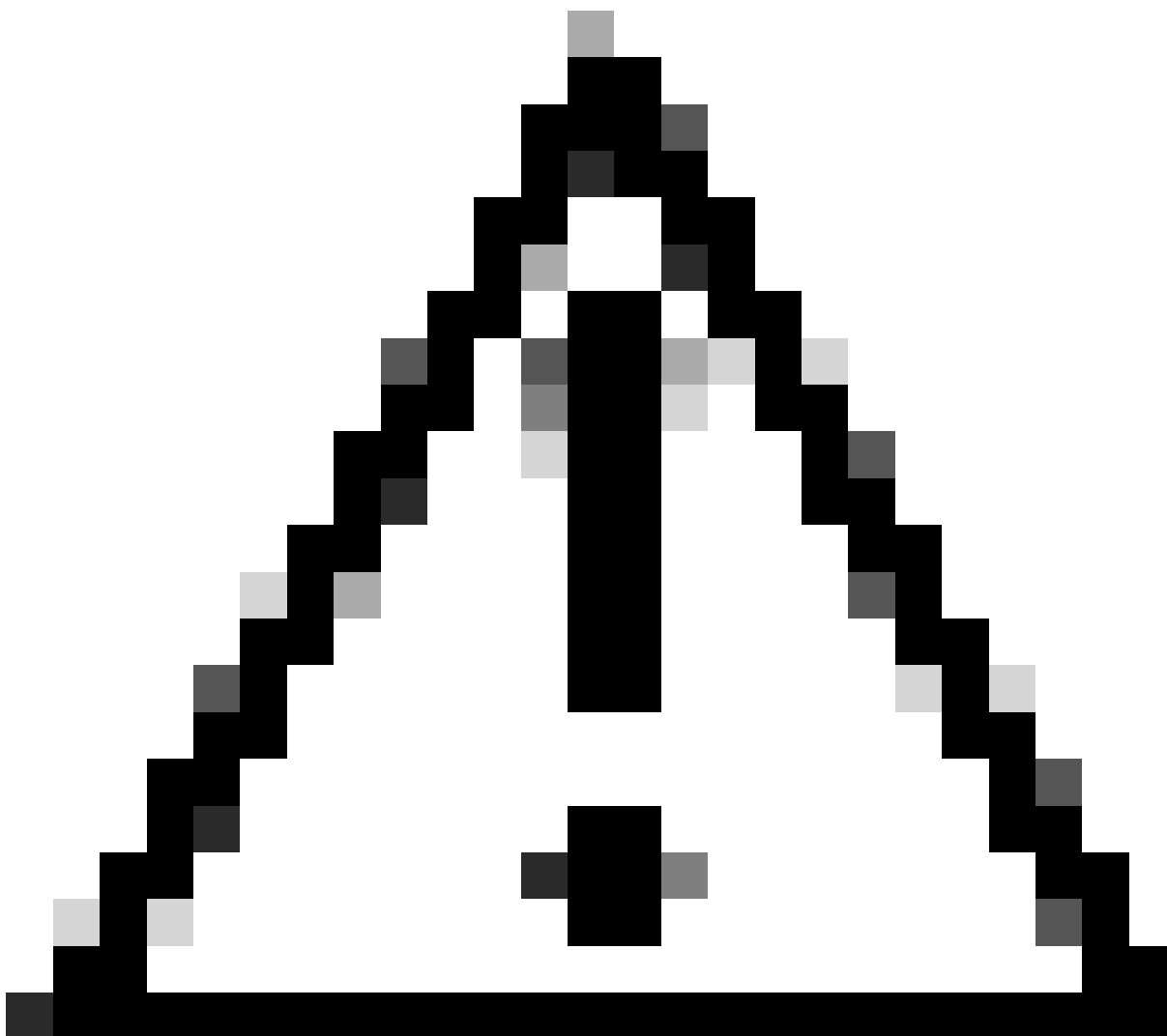


adresbalk

## snelwegaansluiting

Met de userId van Control Hub gaat u verder met Diagnostic Logging inschakelen, de gebruiker deactiveren en opnieuw activeren, ongeveer vijf (5) minuten wachten en vervolgens de logs verzamelen.

Navigeer naar Onderhoud > Diagnostiek > Diagnostische logboekregistratie.



Waarschuwing: stel Logniveaus in op DEBUG of WAARSCHUWING om de vereiste logs bij te houden. Ga naar Onderhoud > Diagnostiek > Logniveaus voor hybride services.



Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 3 alarms

You are here: Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels

Hybrid Services Log Levels

| Name                                                        | Level | Actions   |
|-------------------------------------------------------------|-------|-----------|
| <input type="checkbox"/> hybridservices_c_cal               | DEBUG | View/Edit |
| <input type="checkbox"/> hybridservices_c_lme               | DEBUG | View/Edit |
| <input type="checkbox"/> hybridservices_cafedynamic         | DEBUG | View/Edit |
| <input type="checkbox"/> hybridservices_managementconnector | DEBUG | View/Edit |

[Reset Defaults](#) [Set to debug](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

Logniveaus voor hybride services

## Logboekniveaus begrijpen

DEBUGGEN

Gedetailleerde informatie voor het diagnosticeren van problemen

|             |                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INFO        | Algemene operationele berichten                                                                       |
| WAARSCHUWEN | Potentieel schadelijke situaties                                                                      |
| FOUT        | Foutgebeurtenissen waardoor de app nog steeds kan worden uitgevoerd                                   |
| FATAAL      | Zeer ernstige foutgebeurtenissen die leiden tot beëindiging van de app                                |
| SPOREN      | Het meest uitgebreide niveau, met de meest gedetailleerde diagnoses voor diepgaande probleemoplossing |

Navigeer naar Onderhoud > Diagnostiek > Diagnostische logboekregistratie en klik op Nieuwe logboekregistratie starten om de logboekregistratie te starten. Als Expressways deel uitmaken van een cluster, schakelt u ze in de primaire node in.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C interface for Diagnostic logging. The 'Start new log' button is highlighted with a red box and a red arrow. The page also displays the logging status, including the start and stop times, and a 'Collect log' button. A red box highlights the breadcrumb navigation: 'You are here: Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging'.

Diagnostische registratie

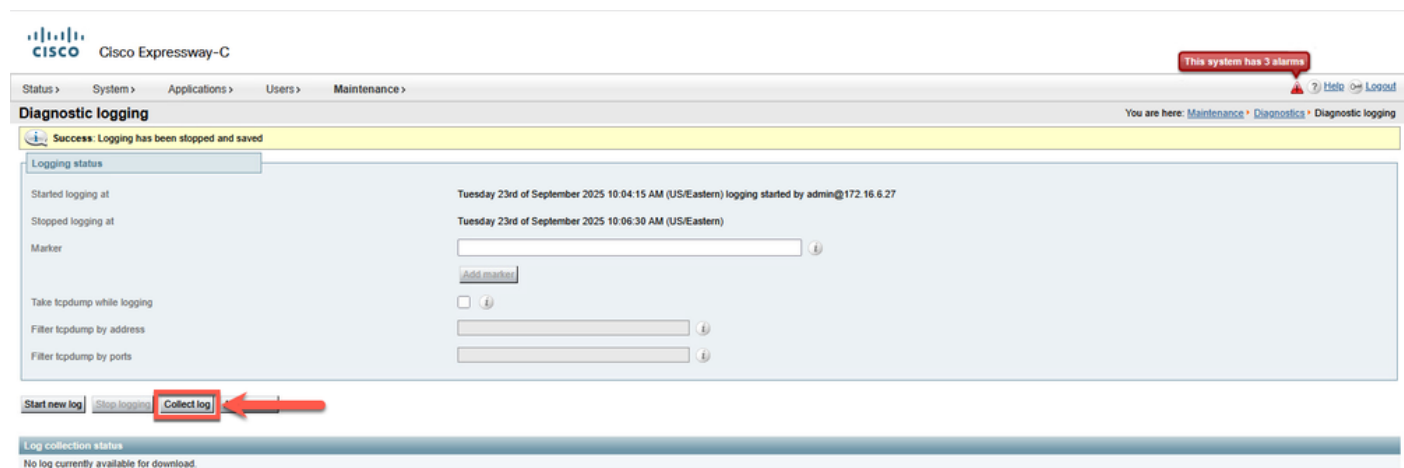
Deactiveer de betreffende gebruiker vanuit Control Hub en wacht 4-7 minuten en klik vervolgens op de knop Logboekregistratie stoppen.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C interface for Diagnostic logging. The 'Stop logging' button is highlighted with a red box and a red arrow. The page also displays the logging status, including the start and stop times, and a 'Collect log' button. A red box highlights the breadcrumb navigation: 'You are here: Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging'.

Logboekregistratie stoppen

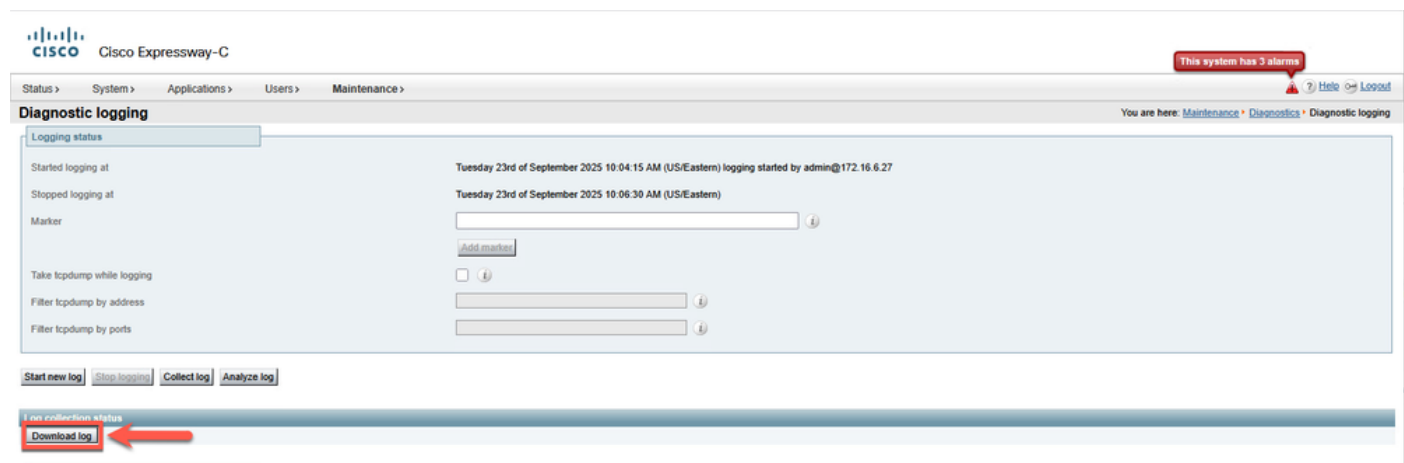
Klik op Logboek verzamelen om het proces voor het verzamelen en compileren van diagnostische

informatie in een downloadbaar archief te starten.



Logboek verzamelen

Nadat het archief is gemaakt, verschijnt de knop Logboek downloaden, zodat de beheerder het bestand op zijn lokale systeem kan opslaan. Dit bestand wordt meestal geüpload naar een Cisco TAC (Technical Assistance Center) case voor analyse.



Downloadlog

## Expressway Connector-loganalyse

Met de gebruikers-ID van de getroffen gebruiker verzameld via Control Hub:

Pak de Expressway-logs lokaal uit en zoek het bestand loggingsnapshot\_<Expressway-HostName>\_<Date>.txt

```
diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2025-09-22_12/58/19 > loggingsnapshot_ccnp-expressway-hybrid1_20
```

Filter userId uit en zoek de EWSERVICES.bindToCalendar-aanvraag direct na de Discover-gebeurtenis met de userId.

2025-09-22T08:38:08.654-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,654" Module="hybridservices.c\_cal"

2025-09-22T08:38:08.657-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,656" Module="hybridservices.c\_cal"

Logfragmenten tonen meerdere pogingen, waaronder usedId 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609, waarbij wordt gewezen op de imitatieaccount die wordt gebruikt om te communiceren tussen Expressway Connector en de Exchange-server en deze fout laat zien:

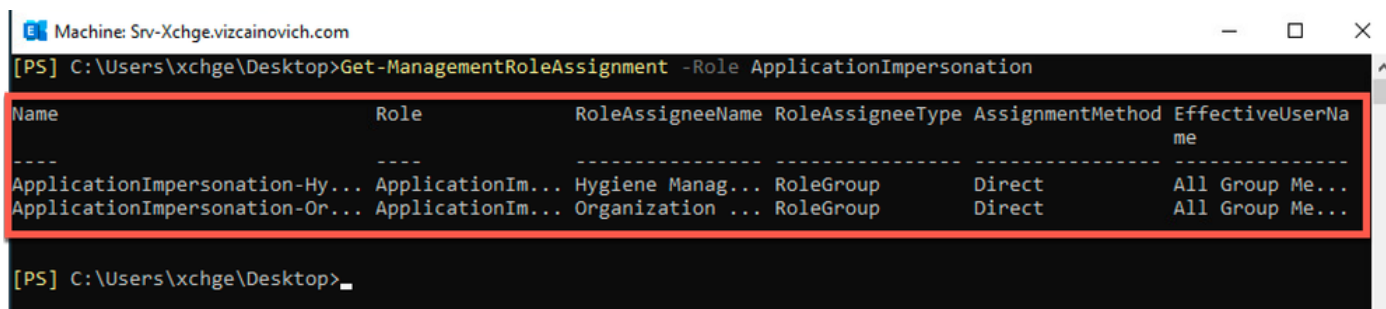
The account does not have permission to impersonate the requested user.

## validering

### Exchange-server

De imitatieaccount valideren vanaf de Exchange-server waarop deze opdracht PowerShell van Exchange Server wordt uitgevoerd om alle toewijzingen van de ApplicationImpersonation-rol weer te geven:

```
Get -ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation
```



```
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation
```

| Name                                        | Role                     | RoleAssigneeName   | RoleAssigneeType | AssignmentMethod | EffectiveUserName |
|---------------------------------------------|--------------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|
| ApplicationImpersonation-Hygiene Management | ApplicationImpersonation | Hygiene Management | RoleGroup        | Direct           | All Group Members |
| ApplicationImpersonation-Organization       | ApplicationImpersonation | Organization       | RoleGroup        | Direct           | All Group Members |

```
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>
```

toewijzing van een beheerrol

Bevestig dat in het postvak voor imitatie het afknijpbeleid voor hybride agenda wordt gebruikt vanaf de Exchange-server waarop deze opdracht PowerShell voor Exchange Server wordt uitgevoerd:

```
Get -ThrottlingPolicyAssociation -Identity "impersonation account" | findstr "ThrottlingPolicy"
```

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" | findstr "CalendarConnectorPolicy"
Hybrid Impersonation CalendarConnectorPolicy
```

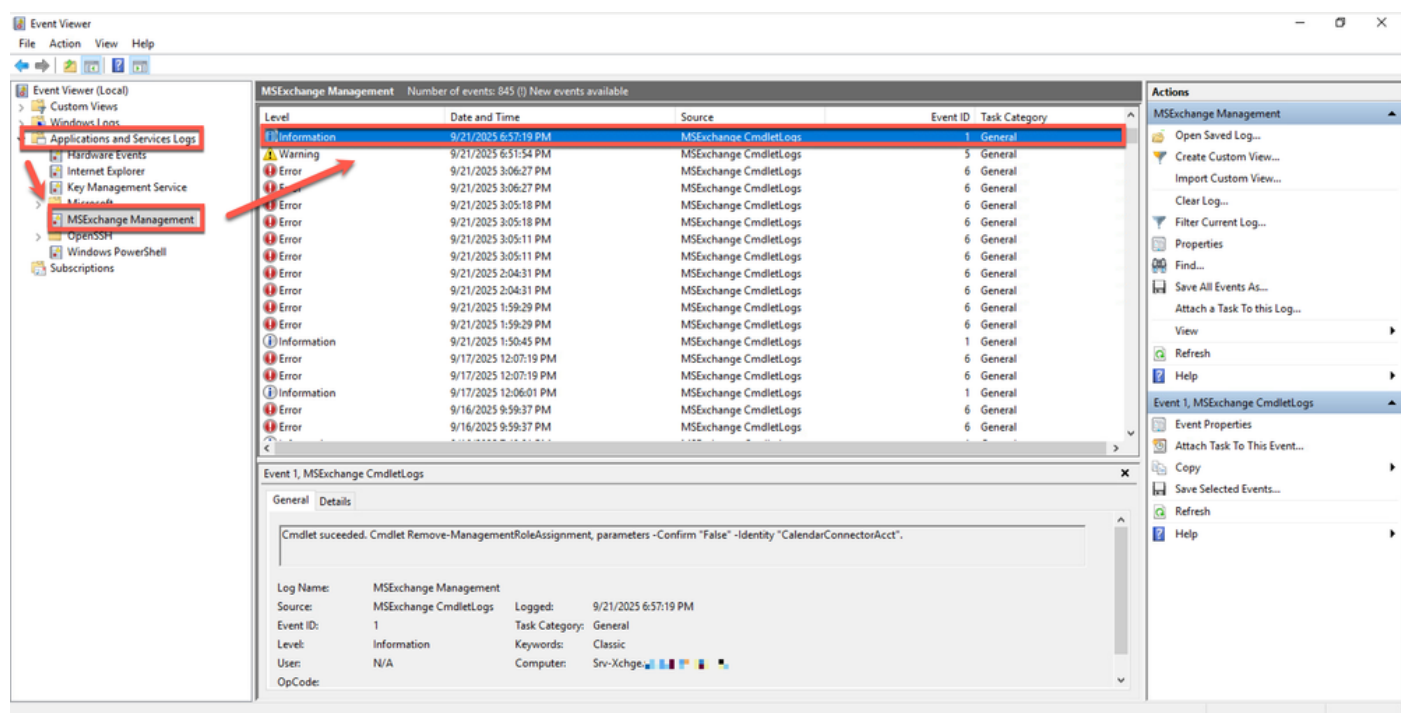
throttling policy association

Bekijk de implementatierecords van uw hybride agenda om de roltoewijzing te identificeren die tijdens de eerste installatie aan de imitatieaccount is gegeven. In dit scenario is de roltoewijzing:

CalendarConnectorAcct

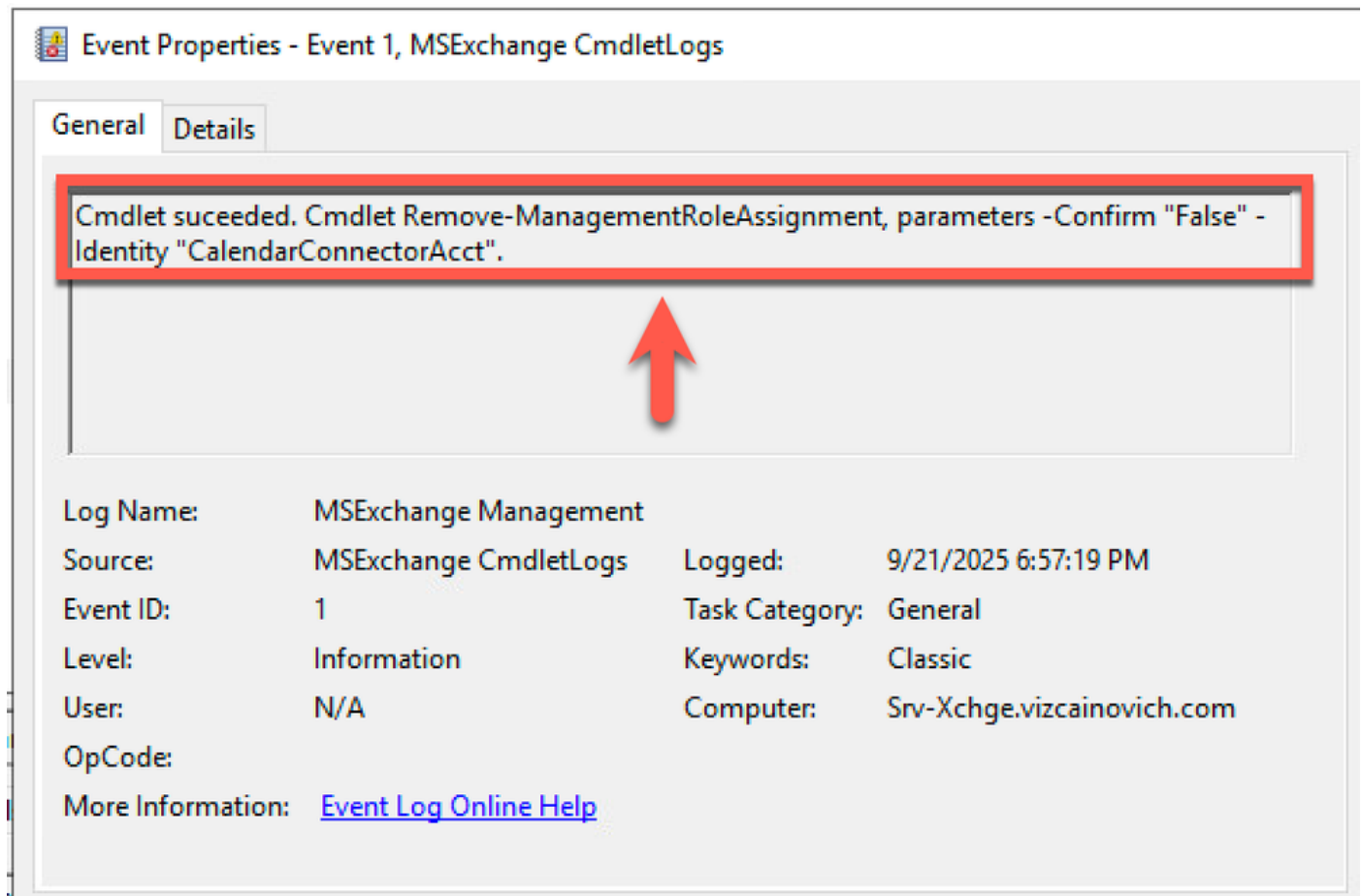
## MSExchange Event Viewer-logs

Ga vanaf de Exchange-server naar Event Viewer > Toepassingen en servicelogboeken > MSExchange Management en filter gebeurtenissen op informatie niveau uit met "cmdletLogs" en/of de naam van de roltoewijzing "CalendarConnectorAct, indien aanwezig.



Logboeken van Event Viewer

Dubbeltklik op de gebeurtenis om de eigenschappen ervan te openen.



Gebeurteniseigenschappen

## Exchange Management Shell

Door de ingebouwde sessiegeschiedenis van Exchange Server PowerShell te gebruiken, kunnen opdrachten die in de huidige sessie worden gebruikt, worden bijgehouden.

De geschiedenis is niet beschikbaar voor andere sessies en wordt verwijderd wanneer de sessie wordt beëindigd.

Met behulp van de geschiedenis van PSReadLine worden de opdrachten bijgehouden die in alle PowerShell-sessies worden gebruikt.

De geschiedenis wordt per host naar een centraal bestand geschreven. Dat geschiedenisbestand is beschikbaar voor alle sessies en bevat alle eerdere geschiedenis. De geschiedenis wordt niet verwijderd wanneer de sessie wordt beëindigd.

In dit scenario toont de ingebouwde sessie deze uitvoer na het uitvoeren van deze opdracht:

Get-History

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
42 Get-ManagementRoleAssignment
43 Get-ManagementScope
44 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct"
45 get-ThrottlingPolicy
46 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
47 Remove-ThrottlingPolicy -Identity CalendarConnectorPolicy
48 Remove-ThrottlingPolicy "CalendarConnectorPolicy"
49 Remove-ThrottlingPolicy
```

Get-History

## Hoofdoorzaak

Exchange-beheerder heeft de roltoewijzing voor de imitatieaccount verwijderd met behulp van deze opdracht voor Exchange Server PowerShell:

```
Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
```

Deze actie verbreekt de rol van de imitatieaccount die gebruikers niet kan abonneren op de Exchange-server en zorgt ervoor dat de activering van gebruikers en werkruimten mislukt.

## Oplossing

Voer vanuit Exchange Server PowerShell deze opdracht uit om een nieuwe ManagementRoleAssignment met de naam "CalendarConnectorAct" te maken en deze toe te wijzen aan een hybride imitatieaccount.

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO
```

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchg\Desktop>new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO\hybridcal'
```

| Name                  | Role                     | RoleAssignee Name | RoleAssignee Type | AssignmentMethod | EffectiveUserName |
|-----------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| CalendarConnectorAcct | ApplicationImpersonation | Hybrid Im...      | User              | Direct           |                   |

```
[PS] C:\Users\xchg\Desktop>
```

new-ManagementRoleAssignment

Start vanaf de Expressway-server de Calendar-connector opnieuw op om het activeringsproces voor de betreffende gebruiker(s) en/of werkruimte(s) te versnellen.

Navigeer naar Toepassingen > Hybride services > Connectorbeheer > Agenda-connector > Ingeschakelde hyperlink.

**CISCO** Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > [Connector Management](#)

### Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

| Service              | Status  | Version       | Active  | Configuration                                                                                                |
|----------------------|---------|---------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Management Connector | Running | 8.11-1.0.773  | Enabled |                                                                                                              |
| Calendar Connector   | Running | 8.11-1.0.8931 | Enabled | <a href="#">Configure Microsoft Exchange Servers</a>   <a href="#">Configure Cisco Conferencing Services</a> |
| Message Connector    | Running | 8.10-1.0.1675 | Enabled | <a href="#">Configure IM and Presence Servers</a>                                                            |

Connectorbeheer

Klik in de Agenda-connector op Inschakelen om het vervolgkeuzemenu te openen.

**CISCO** Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > [Connector Management](#)

### Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active: **Enabled** ▼

Microsoft Exchange servers: [1Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: [1Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: [0Configure Cisco Conferencing Services](#) (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

[Save](#) [Back to Hybrid Services](#)

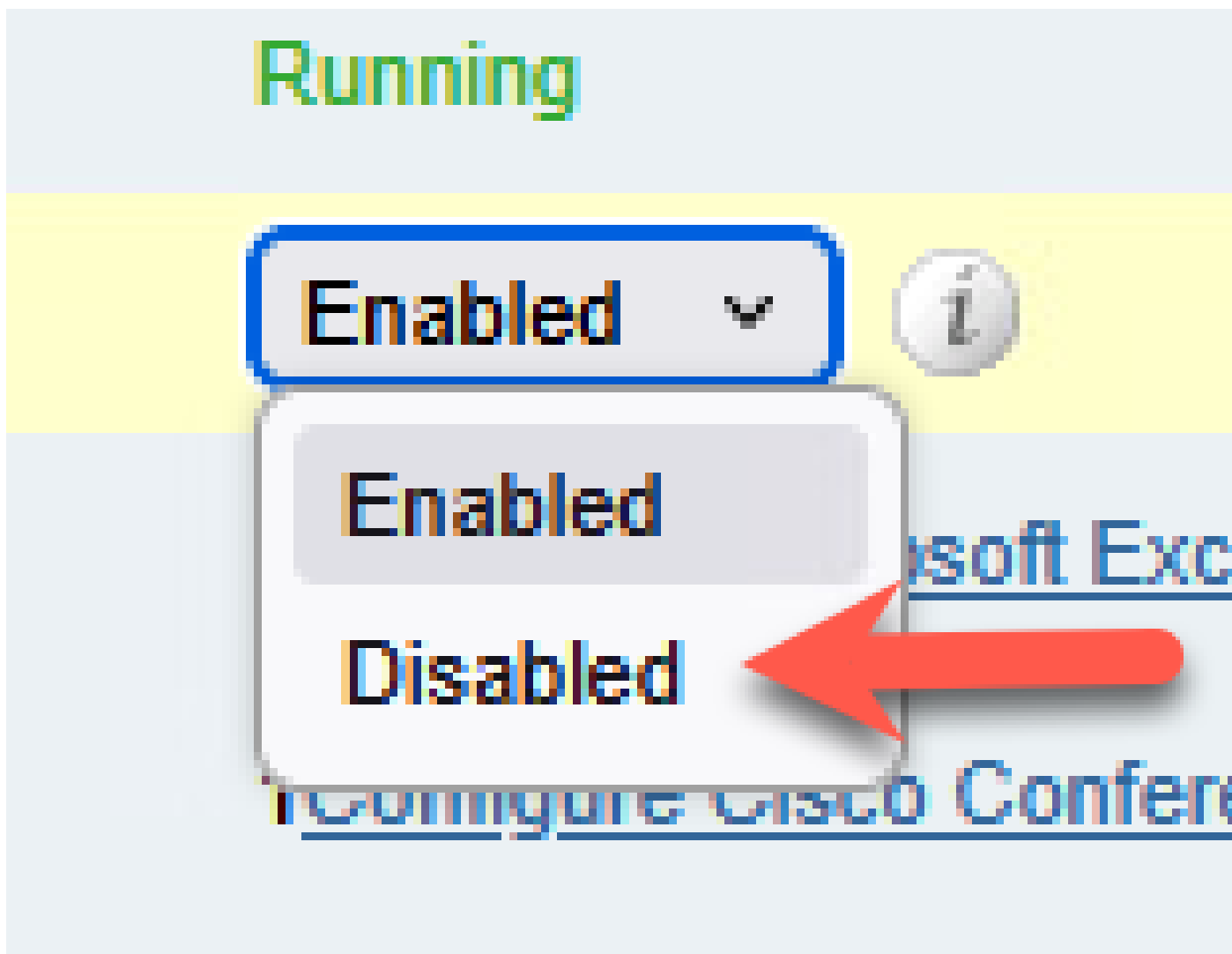
Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8921 Rolling back will remove 8.11-1.0.8931 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

[Roll back](#)

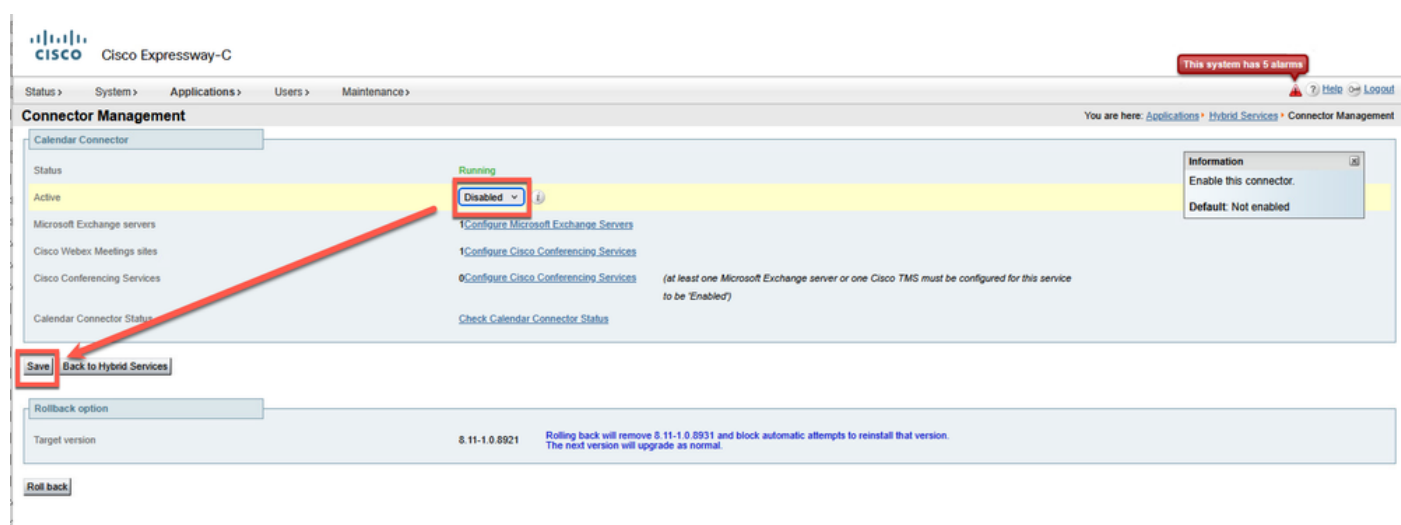
Ingeschakeld, knop

Selecteer Uitgeschakeld in de keuzelijst.



vervolgkeuzemenu

Klik op de knop Opslaan om de wijzigingen in de agendaconnector toe te passen.



opslaan

Nadat de wijzigingen zijn opgeslagen, wordt deze geland in Connector Management. Klik op Status van agendaverbinding controleren onder aan de service voor agendaverbinding.

**Connector Management**

Status: Running

Active: Disabled

Microsoft Exchange servers: 1 Configure Microsoft Exchange Servers

Cisco Webex Meetings sites: 1 Configure Cisco Conferencing Services

Cisco Conferencing Services: 0 Configure Cisco Conferencing Services (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

Save | [Back to Hybrid Services](#)

Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8921

Roll back

Status van agendaconnector

Wacht een paar minuten totdat de kalenderconnector is geïnitieerd.

**Calendar Connector Status**

Connectivity to Cisco Webex cloud: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Total Assigned Users           | 0 |
| Successfully Subscribed Users  | 0 |
| Users with Failed Subscription | 0 |

Related Tasks

[Configure Microsoft Exchange Servers](#)

[Configure Cisco Conferencing Services](#)

[Back to Calendar Connector configuration](#)

[Back to Connector Management](#)

opnieuw gestart

Zodra Agenda Connector is geïnitieerd, toont de Expressway-connectiviteit het Exchange-adres en de gebruikers die zich hebben geabonneerd.

**Calendar Connector Status**

Connectivity to Cisco Webex cloud: Connected

Collaboration On-Premises

Address/Display Name: https://sv-xchg-...@...com/ews/exchange.asmx

Calendar Connector User Subscription Status

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Total Assigned Users           | 7 |
| Successfully Subscribed Users  | 7 |
| Users with Failed Subscription | 0 |

Related Tasks

[Configure Microsoft Exchange Servers](#)

[Configure Cisco Conferencing Services](#)

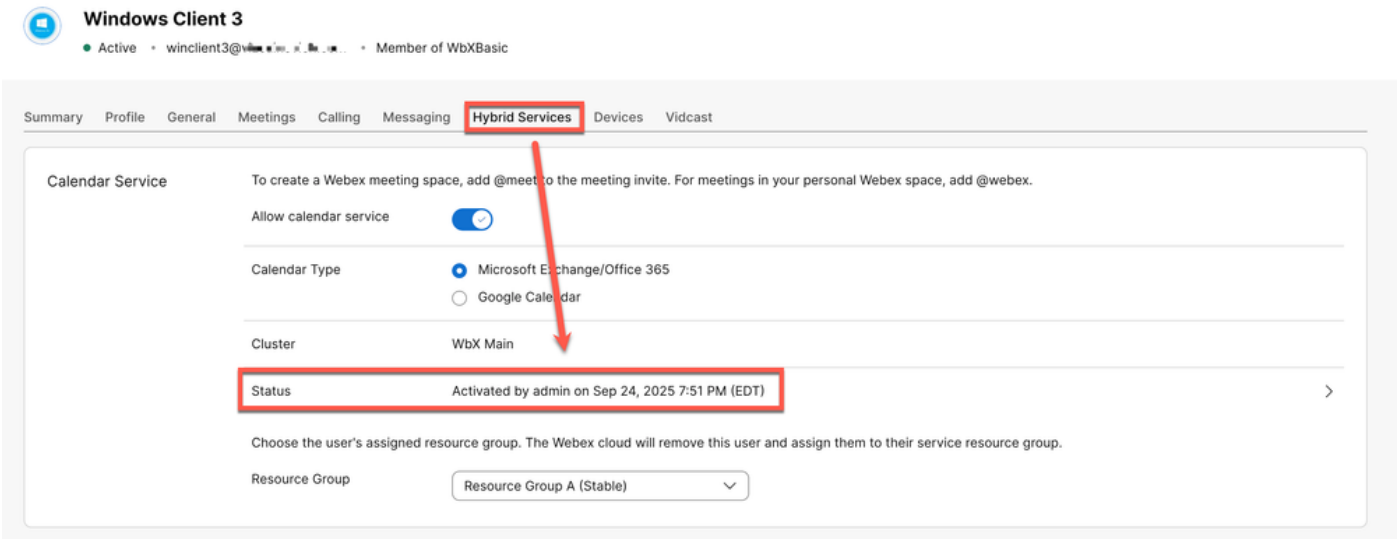
[Back to Calendar Connector configuration](#)

[Back to Connector Management](#)

verbonden

Terug naar Control Hub > Beheer > Gebruikers > Betrokken gebruiker toont volledig geactiveerde

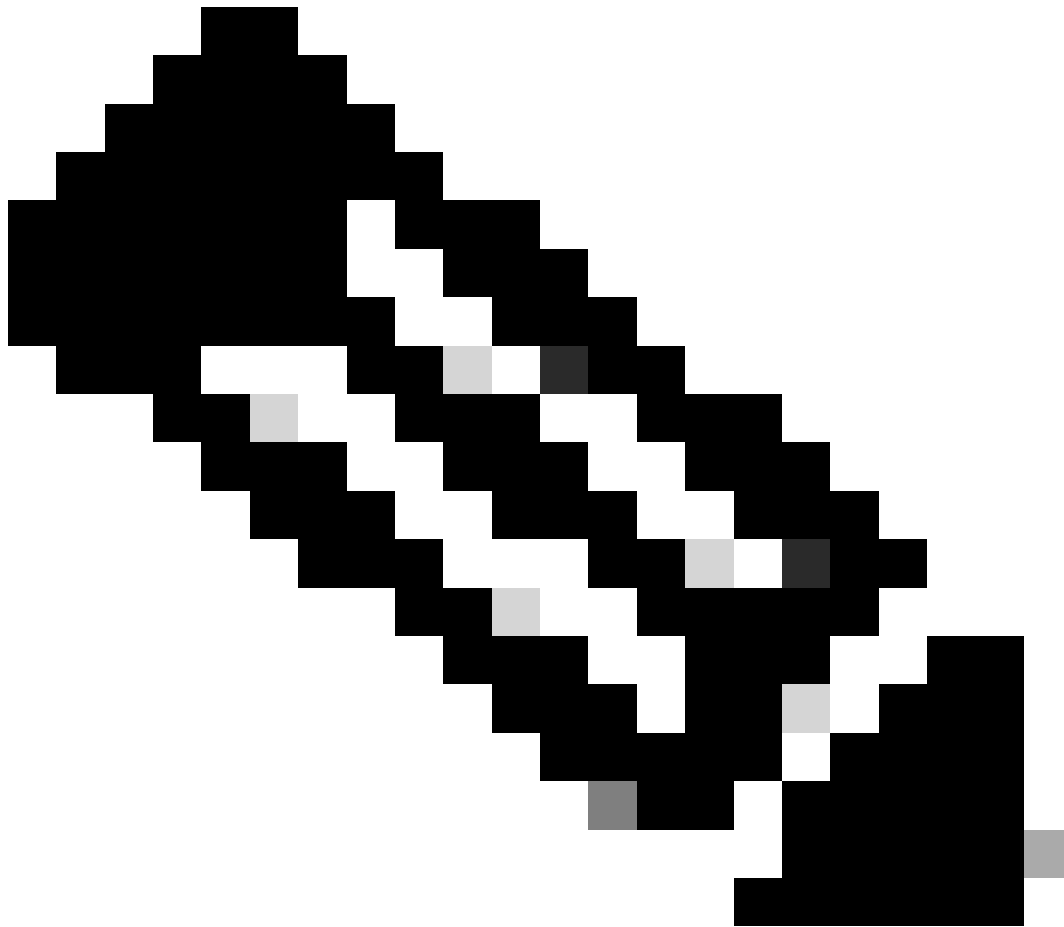
kalenderservice.



geactiveerd

Expressway-logboeken met de getroffen gebruikerId 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609 die een geldig abonnement van de Exchange-server krijgen:

```
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c_cal"
2025-09-24T20:03:56.049-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:56,049" Module="hybridservices.c_cal"
```



Opmerking: het alarm 'De account heeft geen toestemming om zich voor te doen als de gevraagde gebruiker' kan meerdere oorzaken hebben; ze hebben echter allemaal te maken met de configuratie van de imitatieaccount of de Exchange-server.

---

## Gerelateerde informatie

- [Problemen met hybride services en connectors oplossen](#)
- [Diagnostisch logboek voor Expressway/VCS verzamelen voor Expressway MRA](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.