

Problemen oplossen bij het toevoegen van domein aan de WebEx Control Hub

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Webex Control Hub EntraID Tenant](#)

[uitgeven](#)

[Stappen voor Admin om uit te voeren](#)

[Foutopsporingsgegevens in de Control Hub](#)

[Andere mogelijke fout](#)

[Probleemoplossing](#)

[Trefwoorden om op te merken in de foutopsporingsinformatie](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe een fout kan worden opgelost bij het toevoegen van een domein aan de Webex Control Hub met behulp van de optie Toevoegen met Azure AD.

Voorwaarden

Webex Control Hub EntraID Tenant

U moet de volledige beheerdersrechten hebben op de Control Hub en de algemene beheerdersrechten op de EntraID.

uitgeven

Als u een beheerder bent en u probeert een domein toe te voegen aan de Control Hub met behulp van een optie Toevoegen met Azure AD, wordt de fout "tenantid is vereist" weergegeven.

Stappen voor Admin om uit te voeren

1. Log in op admin.webex.com
2. Ga naar Organisatieinstellingen.
3. Ga naar Domeinen.
4. Klik op Toevoegen met Azure AD.

Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) 

Add manually

Add with Azure AD

Add verified domains

The below domains have been verified in Azure AD. Select domains to sync to Webex.

0 domains

☐ Domain

 Error getting verified domain. The request wa... [Show More](#)
[Check for Open Incidents](#)
[Copy Debug Info](#)

Foutopsporingsgegevens in de Control Hub

Referrer: Control Hub notificatie toaster-links

URL browser: <https://admin.webex.com/settings>

Bouw van besturingshub: 20250724-39e9749

Org-ID bekijken: *****Org-ID

Ingelogde gebruikersnaam: gebruikersnaam

Ingelogd Gebruikersorganisatie-ID: Organisatie-ID

Ingelogd gebruikersklok UTC: wo, 30 jul 2025 21:50:19 GMT

Type klant: in behandeling

Status: 401

Statustekst: niet-geautoriseerd

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

Volgnummer: ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Fout: {

"fout": {

"sleutel": "401",

"Bericht": [

```
{
  "Code": "701018",
  "description": "Request unauthorized. client-request-id: 1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8"
}
]
}
"trackingId": "ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67"
}
```

Bericht: Fout bij ophalen van geverifieerd domein. Het verzoek was ongeoorloofd. Log uit en probeer het opnieuw. Volgnummer: ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

Andere mogelijke fout

Referrer: Control Hub notificatie toaster-links

URL browser: https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c

Bouw van besturingshub: 20250620-fce73c1

Org-ID bekijken: Org-ID

Ingelogde gebruikersnaam: gebruikersnaam

Ingelogd Gebruikersorganisatie-ID: Organisatie-ID

Ingelogde gebruikersklok UTC: ma, 23 jun 2025 17:44:37 GMT

Type klant: in behandeling

Status: 400

Statusetekst: onjuiste aanvraag

URL: <https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

Volgnummer: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

Fout: {

"fout": {

"sleutel": "400",

"Bericht": [

{

"Code": "100013",

"beschrijving": "tenantId is vereist"

}

]

}

"trackingId": "ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73"

}

Bericht: Fout bij ophalen van geverifieerd domein. Volgnummer: ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

Probleemoplossing

Bekijk de HAR-opname of beschikbare foutopsporingsinformatie om deze informatie te bekijken:

Er zijn geen domeinen opgehaald uit Azure AD, org 'OrgID'.

Trefwoorden om op te merken in de foutopsporingsinformatie

- Fout bij ophalen van geverifieerd domein. Het verzoek was ongeoorloofd. Log uit en probeer het opnieuw
- tenantId is vereist

Hoofdoorzaak

Aangezien de Webex Control hub geen toegang heeft tot de Entra ID, slaagt het er niet in om het domein van de Entra te krijgen en heeft daarom op zijn minst een authenticatie van de EntraID Admin nodig. Anders kan het probleem worden opgelost als u een Azure AD-wizard-app hebt met een bestaande handshake om de EntraID-tenant-id met Webex te delen.

Oplossing

[Installeer de Entra ID \(Azure AD\) Wizard App in Control Hub.](#) Hiermee kan de Control Hub het domein verifiëren met Azure AD.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.