

Problemen oplossen Hybrid Management Connector Stopped Status

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Fout bij Control Hub](#)

[Fout bij Expressway GUI](#)

[Probleemoplossing](#)

[Diagnostic Logging inschakelen terwijl het probleem wordt gerepliceerd.](#)

[Maak een volledige momentopname van het systeem.](#)

[Logboeken verzenden naar Webex.](#)

[Oplossing](#)

[Aanmelden via SSH](#)

[Connectorbeheer valideren](#)

[Expressway GUI](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de mislukte status op de beheerconnector kunt identificeren en oplossen die geen invloed kan hebben op hybride services die op een expressway worden gehost.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een Webex-organisatie.
- Webex Hybrid Calendar.
- Cisco Expressways.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex Control Hub build 20250626-0fe1785.
- Hybride agenda met Exchange 2019.
- Cisco Expressway-C X15.0

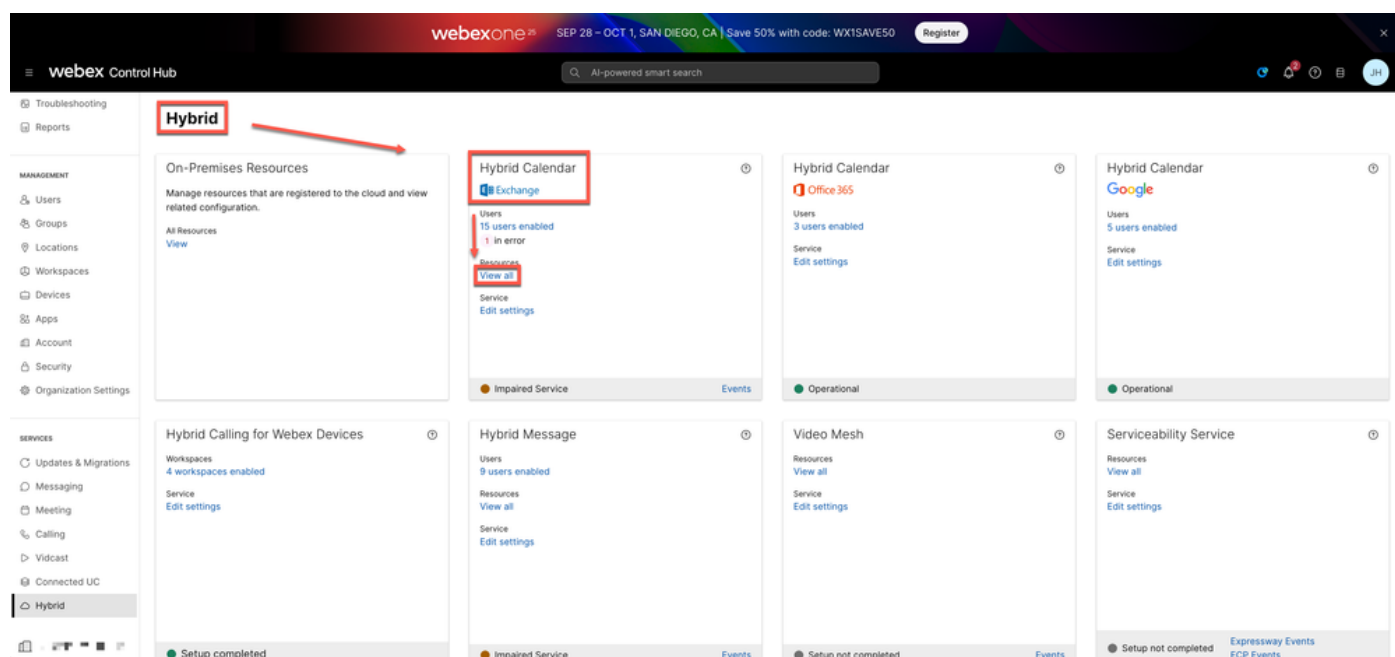
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Er wordt vastgesteld dat de beheerconnector na het upgraden van de Expressway-firmware de beheerconnector niet kan verlaten en dat alle hybride services die worden gehost vanaf de Controle-hub offline worden gehost.

Fout bij Control Hub

Meld u met een beheerdersaccount aan bij admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Agenda met Exchange > Bronnen > Alles weergeven.



Control Hub-fout

Selecteer het betreffende cluster en knooppunt en bevestig de status Offline.

webexone® SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA | Save 50% with code: WX1SAVE50 Register

webex Control Hub

Cluster Details

WbX Main

Impaired Service • 6 nodes • Release Channel: Stable • Next Upgrade: Jul 6, 2025

Nodes Cluster Settings

Search Select filters 6 nodes

Node address	Service Type	Status	Connector version	Node alarm
ccnp-expressway-hybrid1	Message	Offline	8.10-1.0.1585	
ccnp-expressway-hybrid1	Management	Offline	8.11-1.0.740	
ccnp-expressway-hybrid1	Calendar	Offline	8.11-1.0.8901	
ccnp-expressway-hybrid2	Management	Running	8.11-1.0.740	
ccnp-expressway-hybrid2	Calendar	Running	8.11-1.0.8901	
ccnp-expressway-hybrid2	Message	Running	8.10-1.0.1585	

Offline status

Fout bij Expressway GUI

Ga naar Expressway login > Status > Alarmen. Lokaliseer toepassingsfout alarm voor beheerservice.

Cisco Expressway-C

This system has 6 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Alarms

You are here: Status > Alarms

Alarm	Description	State	Severity	Peer	Action	First raised	Last raised	ID
☐ Application failed	Several unexpected software errors were detected in /opt/c_mgmt/bin/c_mgmt.sh /var/run/c_mgmt/c_mgmt.pid: 1. This service will not be restarted automatically.	Raised	Error	This system	Restart the system; if the problem persists, contact your Cisco support representative	2025-06-30 21:53:11	2025-06-30 22:17:52	15019
☐ Cluster communication failure	Unable to establish a TCP connection with ccnp-expressway-hybrid2 on ports 4371,4372. This is because of the peer being upgraded or restarted or due to a service outage.	Raised	Warning	This system	Wait for the restart or upgrade operation to complete for the peer. If the TCP connection is established, the alarm will be automatically lowered. If the problem still persists, contact your Cisco support representative.	2025-06-30 21:57:40	2025-06-30 22:52:58	20021
☐ Verbose log levels configured	One or more modules of the Network Log or Support Log are set to a level of Debug or Trace	Raised	Warning	This system	Network Log and Support Log modules should be set to a level of Info, unless advised otherwise by your Cisco support representative. If diagnostic logging is in progress they will be reset automatically when diagnostic logging is stopped	2025-06-30 21:52:58	2025-06-30 21:55:42	25019

One or more modules of

Acknowledge Select all Unselect all

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 00:00 EDT Language: en_US S/N: Version: X15.0

alarmeren

"Several unexpected software errors were detected in /opt/c_mgmt/bin/c_mgmt.sh /var/run/c_mgmt/c_mgmt.p

Alarm geëxtraheerd uit loggingsnapshot...txt

2025-06-30T21:53:48.354-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 supervisor: Level="ERROR" Event="Alarm Raised" Id

Probleemoplossing

Er zijn 3 bekende manieren om Expressway-logs te verzamelen, voor dit alarm is de beste optie Diagnostic Logging. Ga naar Expressway login > Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels. Zorg ervoor dat de logniveaus voor hybride services zijn ingesteld op DEBUG.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The top navigation bar includes Status, System, Applications, Users, and Maintenance. The main content area is titled 'Hybrid Services Log Levels'. It features a table with the following columns: Name, Level, and Actions. The 'Level' column is highlighted with a red box, and a red arrow points to it. The table lists four services: hybridservices.c_cal, hybridservices.c_ime, hybridservices.cafedynamic, and hybridservices.managementconnector, all with a Level of DEBUG. The Actions column contains links for View/Edit for each service. The page also includes a 'This system has 6 alarms' notification and a 'You are here' breadcrumb trail.

Logniveaus

Diagnostic Logging inschakelen terwijl het probleem wordt gerepliceerd.

Ga naar Expressway login > Maintenance > Diagnostics > Diagnostic logging > Start new log. Zodra de logs zijn verzameld, opent u loggingsnapshot...txt-bestand en zoekt u naar Permission Denied.

```
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafexutil.py", line
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafexutil.py", line
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "
", line 225, in makedirs
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: PermissionError: [Errno 13] Permission d
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: During handling of the above exception,
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt:
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: Traceback (most recent call last):
```

2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "

", line 11, in

2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./managementconnector/management
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./managementconnector/application
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./managementconnector/mgmtconnec
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: File "./cafedynamic/cafemanager.py", 1
2025-06-30T21:53:09.102-04:00 ccnp-expressway-hybrid1 _c_mgmt: Exception: [Errno 13] Permission denied:

Maak een volledige momentopname van het systeem.

Ga naar Expressway-aanmelding > Onderhoud > Diagnostiek > Systeemmomentopname >
Volledige momentopname maken. Open het hybride_services...logbestand en zoek naar
Permission Denied.

Logboeken verzenden naar Webex.

Ga naar Expressway login > Applications > Hybrid Services > Connector Logging > Send.



Waarschuwing: optie niet beschikbaar omdat de connector offline is.

Oplossing

Aanmelden via SSH

Log in via SSH in de getroffen node met root-account. Type:

```
<#root>
```

```
ls -la /mnt/harddisk/current/
```

```

~ # ls -la /mnt/harddisk/current/
total 32
drwxr-xr-x  8 root root 4096 Apr 29 21:53 .
drwxr-xr-x 13 root root 4096 Jun 30 21:52 ..
drw-----  3 root root 4096 Apr 29 21:05 clusterdb
drwxr-xr-x  2 root root 4096 Apr 29 21:06 debug
drwxr-xr-x  6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
drwxr-xr-x  7 root root 4096 Apr 29 21:54 opt
drwxr-xr-x  5 root root 4096 Apr 29 21:09 persistent
drwxr-xr-x  3 root root 4096 Jun  8 08:07 tbl
~ #

```

SSH

Een gezonde en werkende Connector heeft deze bestandssysteemmachtigingen:

```

drwxr-xr-x  8 root root 4096 Apr 29 21:53 .
drwxr-xr-x 13 root root 4096 Jun 30 21:52 ..
drw-----  3 root root 4096 Apr 29 21:05 clusterdb
drwxr-xr-x  2 root root 4096 Apr 29 21:06 debug
drwxr-xr-x  6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
drwxr-xr-x  7 root root 4096 Apr 29 21:54 opt
drwxr-xr-x  5 root root 4096 Apr 29 21:09 persistent
drwxr-xr-x  3 root root 4096 Jun  8 08:07 tbl

```

De modi zijn lezen (r), schrijven (w) of uitvoeren (x). Het eerste veld bevat 10 tekens die verwijzen naar deze kenmerken:

Character	What it means
1	"d" if a directory, "-" if a file
2	"r" if file is readable to user, "-" if not
3	"w" if file is writable to user, "-" if not
4	"x" if file is executable to user, "-" if not
5-7	same as 2-4, with reference to group
8-10	same as 2-4, with reference to everyone on the system

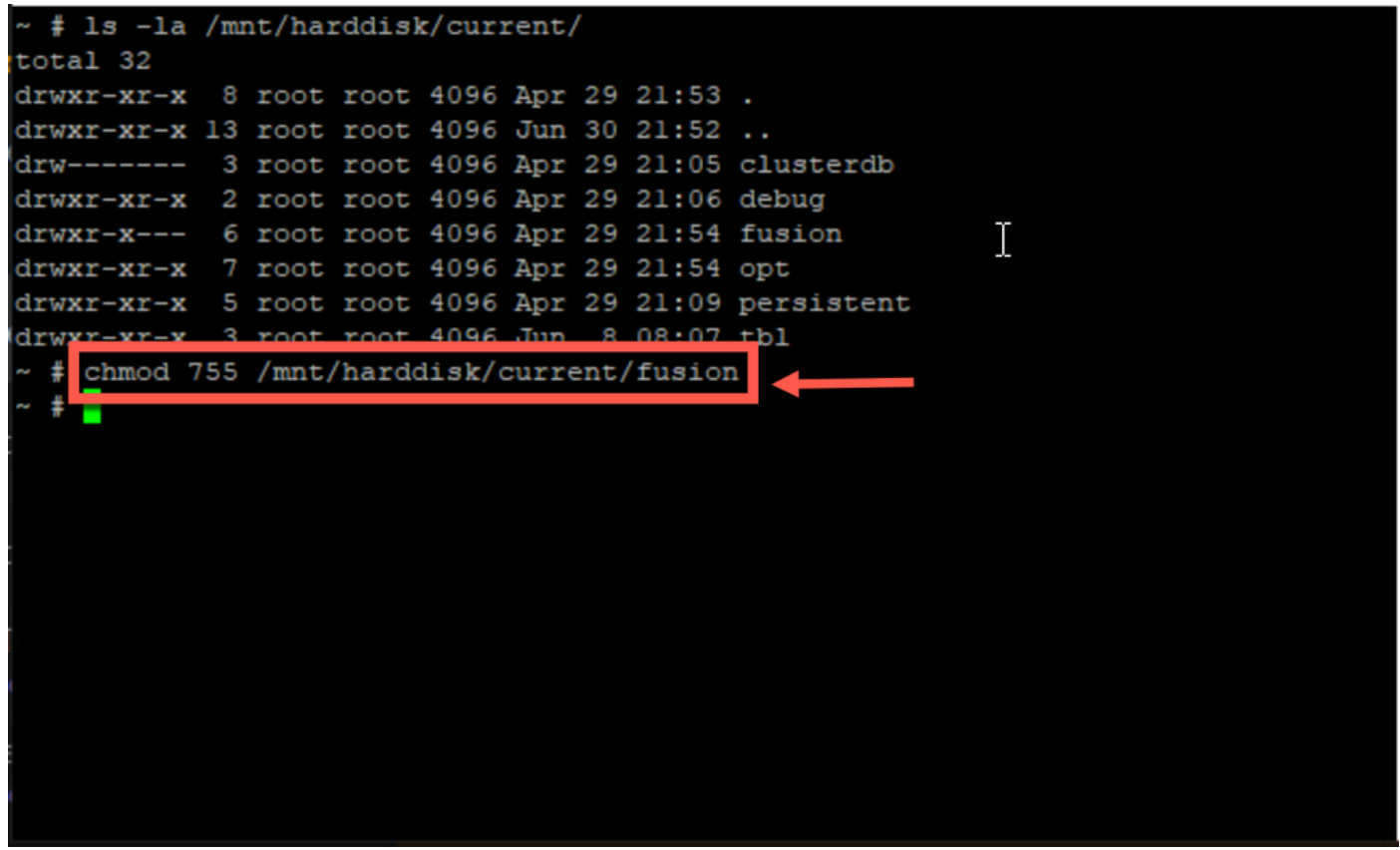
De betreffende node heeft niet de juiste rechtenset voor het fusiebestandssysteem.

```
drwxr-x--- 6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion
```

Als u de machtigingen van een bestand wilt wijzigen, gebruikt u de opdracht `chmod` (afkorting voor wijzigingsmodus), met deze syntaxis:

<#root>

```
chmod 755 /mnt/harddisk/current/fusion
```



A terminal window with a black background and green text. The first command is `ls -la /mnt/harddisk/current/`, which lists several files and directories. The file `fusion` is highlighted with a red box. The second command is `chmod 755 /mnt/harddisk/current/fusion`, which is also highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the right. The prompt `~ #` is visible at the start of each line.

```
~ # ls -la /mnt/harddisk/current/  
total 32  
drwxr-xr-x 8 root root 4096 Apr 29 21:53 .  
drwxr-xr-x 13 root root 4096 Jun 30 21:52 ..  
drw----- 3 root root 4096 Apr 29 21:05 clusterdb  
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Apr 29 21:06 debug  
drwxr-x--- 6 root root 4096 Apr 29 21:54 fusion  
drwxr-xr-x 7 root root 4096 Apr 29 21:54 opt  
drwxr-xr-x 5 root root 4096 Apr 29 21:09 persistent  
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Jun 8 08:07 tbl  
~ # chmod 755 /mnt/harddisk/current/fusion  
~ #
```

fusie

De Unix-representatie `drwxr-xr-x` vertaalt naar de numerieke notatie: 755



Opmerking: controleer de juiste machtigingen voor alle mappen, omdat niet alleen de fusie kan worden beïnvloed.

Connectorbeheer valideren

Expressway GUI

Ga naar Expressway-aanmelding > Toepassingen > Hybride services > Connectorbeheer > knop Connector opnieuw opstarten.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Status >', 'System >', 'Applications >', 'Users >', and 'Maintenance >'. A red banner in the top right corner says 'This system has 7 alarms'. Below the navigation bar, the 'Connector Management' section is active. It shows a 'Management Connector' with a status of 'Stopped'. A red box highlights the 'Restart connector' button, with a red arrow pointing to it. Below this, there's a 'Rollback option' section showing the target version '8.11-1.0.717' and a note about rolling back. At the bottom, there's a footer with user information: 'User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 00:00 EDT' and 'Language: en_US S/N: 0C76050F Version: X15.0'.

Connector opnieuw opstarten

Connectorbeheer is gestart.

This screenshot shows the same Cisco Expressway-C web interface as the previous one, but the status of the 'Management Connector' is now 'Running'. A red box highlights the 'Running' status, with a red arrow pointing to it. The rest of the interface, including the navigation bar, alarms banner, and footer, remains the same.

Geslaagd

Hoofdoorzaak

Een of meer bestandssysteemmachtigingen die voor Hybrid Services zijn gebruikt, zijn gewijzigd en hebben invloed op de mogelijkheid om correct te starten naar de Hybrid Management Connector, Cisco onderzoekt nog steeds om de reden te achterhalen.

Gerelateerde informatie

- N.v.t.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.