

Problemen oplossen Hybride agenda fout " er is een onbekende validatiefout opgetreden."

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Control Hub-fout](#)

[Logboeken verzamelen](#)

[Control Hub](#)

[Fout](#)

[validering](#)

[Google APIs Explorer](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Foutcodes](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de hoofdoorzaak kunt identificeren en fouten kunt herstellen terwijl u Plannen met hybride agenda inschakelt met Google voor cloudapparaten in Control Hub.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een Webex-organisatie.
- Webex Hybrid Calendar.
- Google Workspace Admin Console.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex Control Hub build 20240919-84b27c9

- Google Workspace Business Starter of hoger
- Chrome-browser 129.0.6668.58 (officiële build) (arm64)

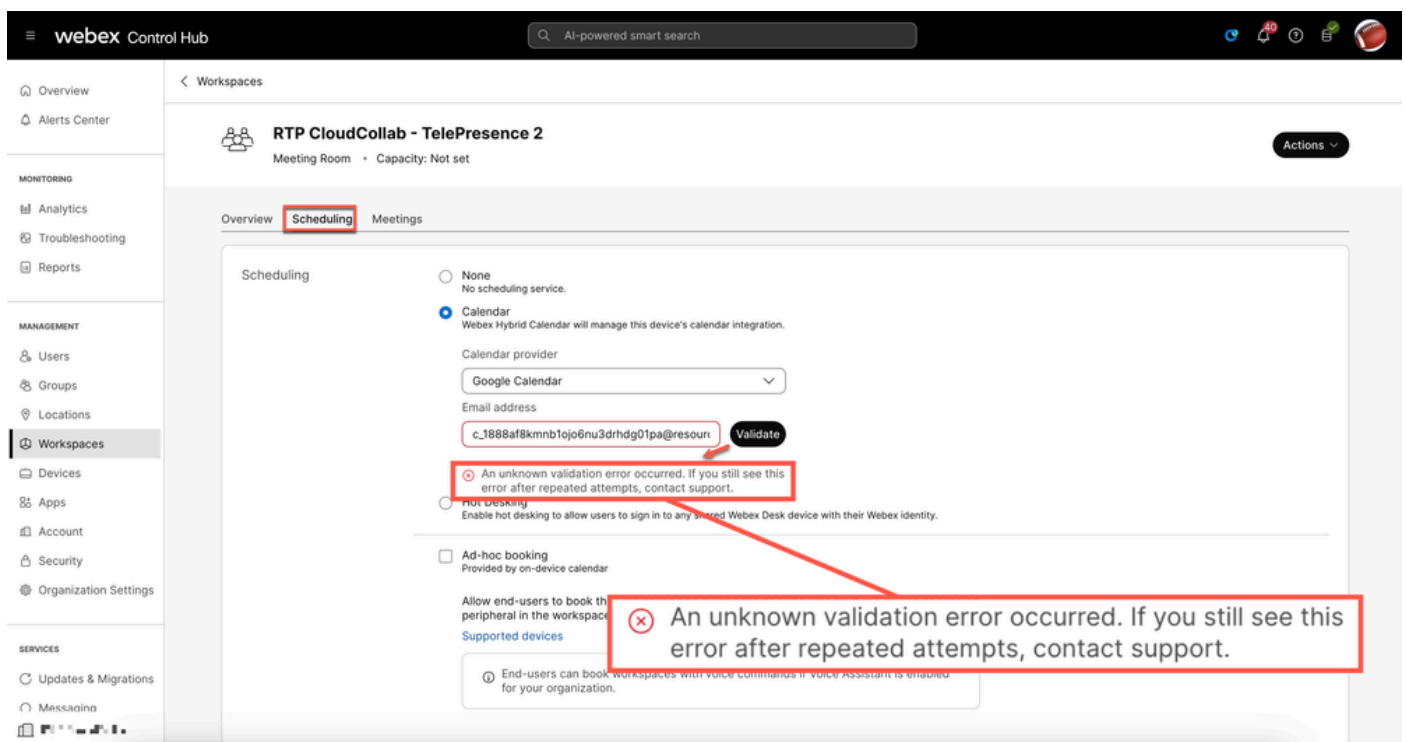
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Voor het inschakelen van Hybrid Calendar (Scheduling) met Google is een validatie van het e-mailadres vereist die wordt uitgevoerd door CSDM en die Atlas helpt bij het beheren van apparaatregistratie en -activering.

Control Hub-fout

Voeg vanuit Control Hub > Management > Workspaces "Scheduling" toe voor een Workspace nadat u op de knop Validate hebt geklikt en de fout "Er is een onbekende validatiefout opgetreden. Als u deze fout na herhaalde pogingen nog steeds ziet, neem dan contact op met de ondersteuning."



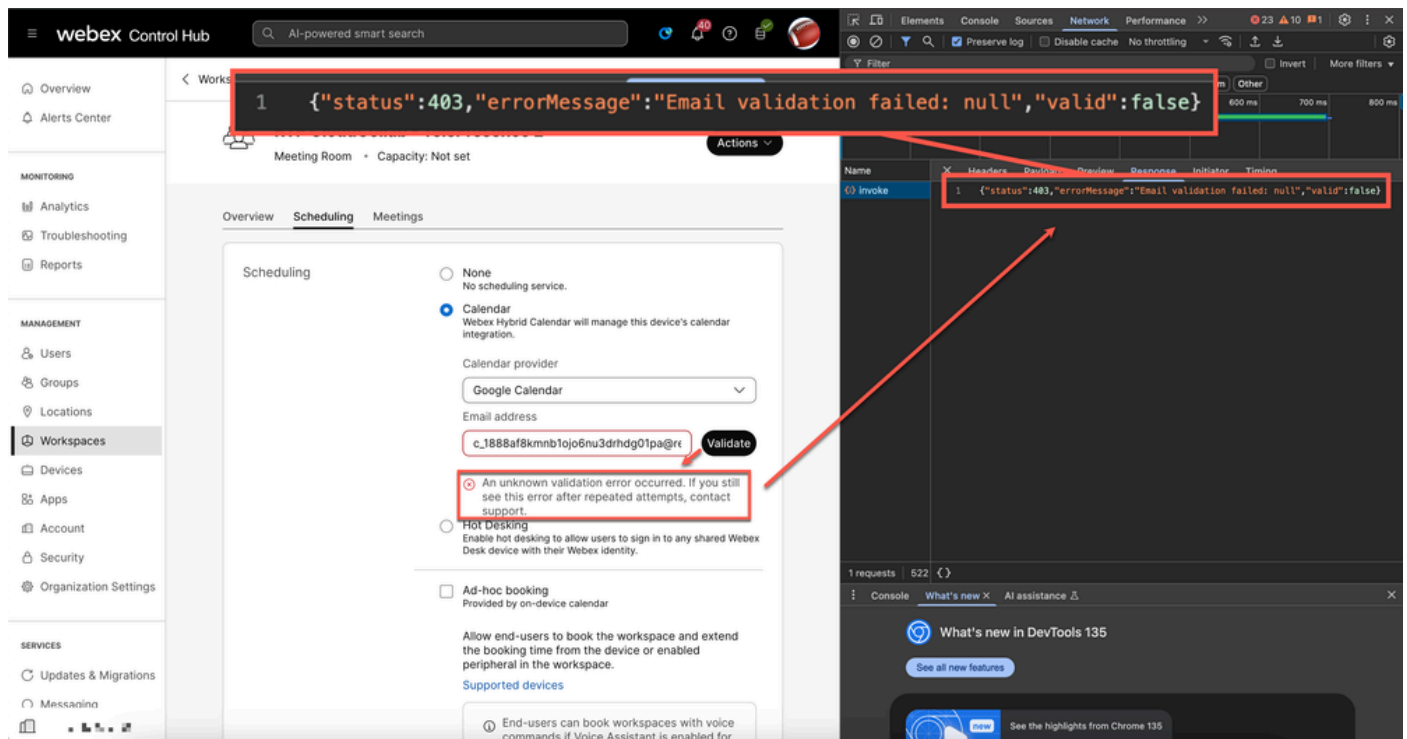
Google-fout

Logboeken verzamelen

Control Hub

Via een browsertabblad, bij voorkeur met behulp van incognito. Als u Chrome gebruikt, opent u

DevTools > Network; voor Firefox Web Developer Tools > Netwerk. Ga naar admin.webex.com > Beheer > Werkruimten > Planning. Kies Agenda provider en voeg e-mailadres toe, klik op Valideren.



HTTP-inspectie

Fout

```
{\"status\":403,\"errorMessage\":\"Email validation failed: null\",\"valid\":false}
```

validering

Google APIs Explorer

Ga naar [Google APIs Explorer](https://developers.google.com/apis-explorer/), selecteer GET als een HTTP-aanvraagmethode en voer een zoekopdracht uit met deze URL:

<https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResourceName}>

Info

Chat

API

APIs Explorer

Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the [APIs Explorer documentation](#).

Request parameters

customer

calendarResourceId

63255783818

Show standard parameters

Credentials

How do I get the credentials I need?

Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions. [Learn more](#)

☒ Google OAuth 2.0

OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. [Show scopes](#)

☒ API key

An API key is a unique string that lets you access an API.

Execute

Terms | Privacy Policy

cURLHTTPJAVASCRIPT

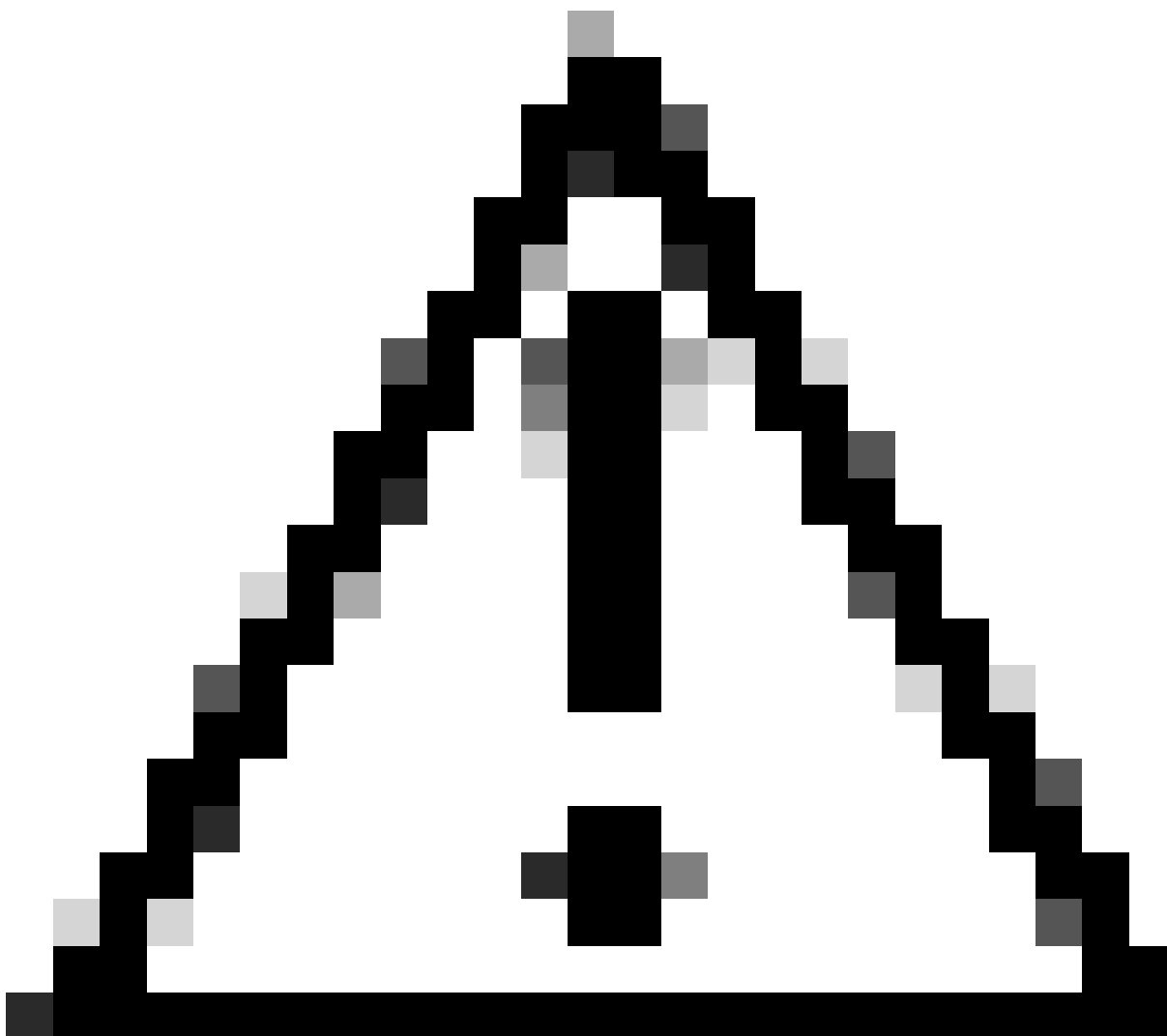
```
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/'
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
```

application/jsonRaw HTTP Response

200

```
{
  "kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
  "etag": "\"fV03A0IuHs_o-YyVdzcn751C-TpDIC-pwe6IC8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\"",
  "resourceId": "63255783818",
  "resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
  "generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
  "resourceEmail": "c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
  "capacity": 12,
  "buildingId": "RTP8-3",
  "floorName": "2",
  "floorSection": "E",
  ...
}
```

Google API



Let op: customerId en calendarResourceId zijn verplichte velden, zie aanvullende verwijzingen om te weten hoe u ze kunt krijgen.

Hoofdoorzaak

Webex Cloud-apparaten moeten een geldig e-mailadres hebben dat overeenkomt met het bronformaat van de Google-room, @resource.calendar.google.com.

Oplossing

Vanuit Google Workspace Admin > Directory > Building and resources > Manage resources (Bronnen beheren) wordt het veld Resource email bevestigd.

Admin

Search for users, groups or settings

Buildings and resources > Resource management > Resources > RTP CloudCollab - TelePresence 2

RTP CloudCollab - TelePresence 2
RTP8-3
Floor 2-E

Resource email
c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com
[Show resource's calendar](#)

Auto-generated resource name
RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)

Resource id
63255783818

Details

Name	Building	Floor
RTP CloudCollab - TelePresence 2	RTP8-3	2-E
Category	Type	Capacity
Meeting space	Resource type (phone booth, mother's room, bike etc.)	12
User visible description	Description (internal)	
User visible description, additional information about resource	Internal additional information, not visible by users	

Features

Video conferencing	Telephony	Other
-	-	-

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com

© 2025 Google Inc.
[Terms of service](#) - [Billing terms](#) - [Privacy Policy](#)

Google Resource

E-mailadres gebruikt in Control Hub

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com

E-mailadres in Google Admin

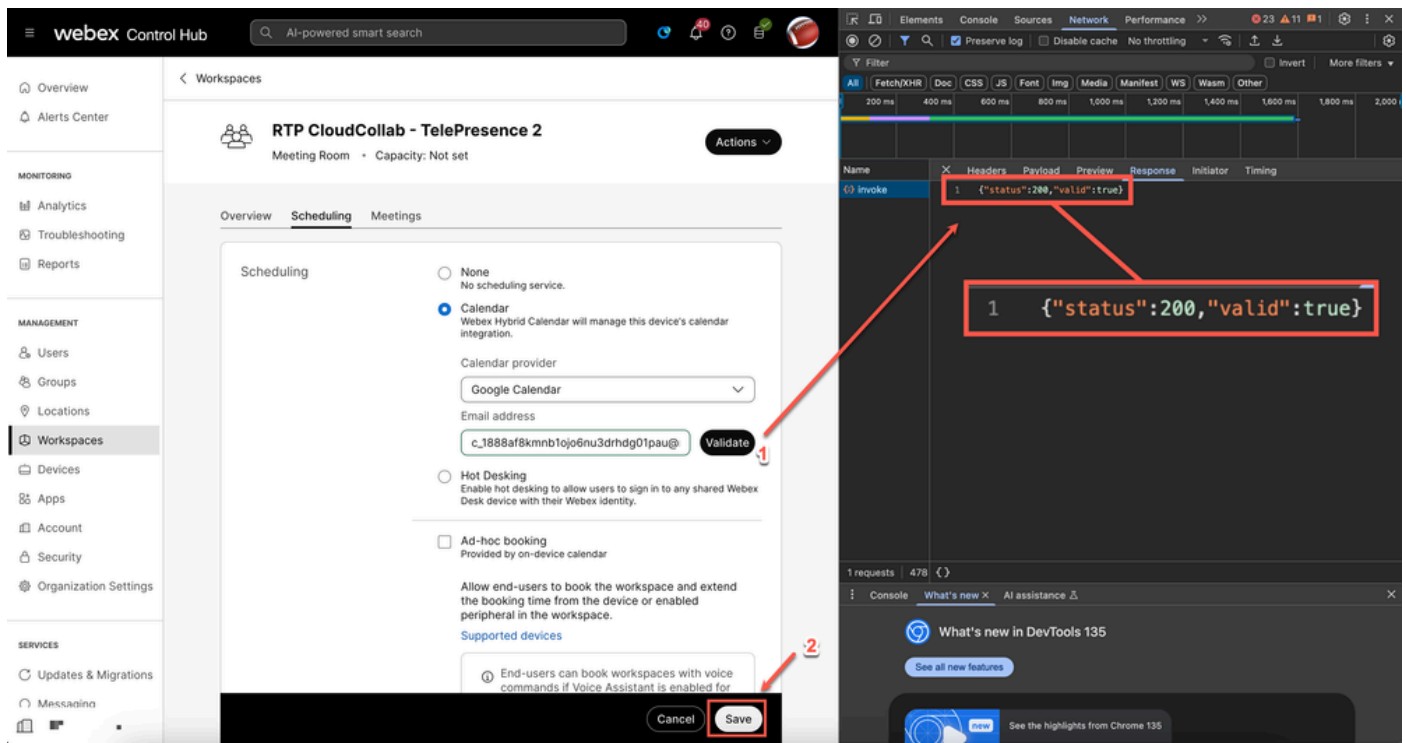
<#root>

c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pa

u

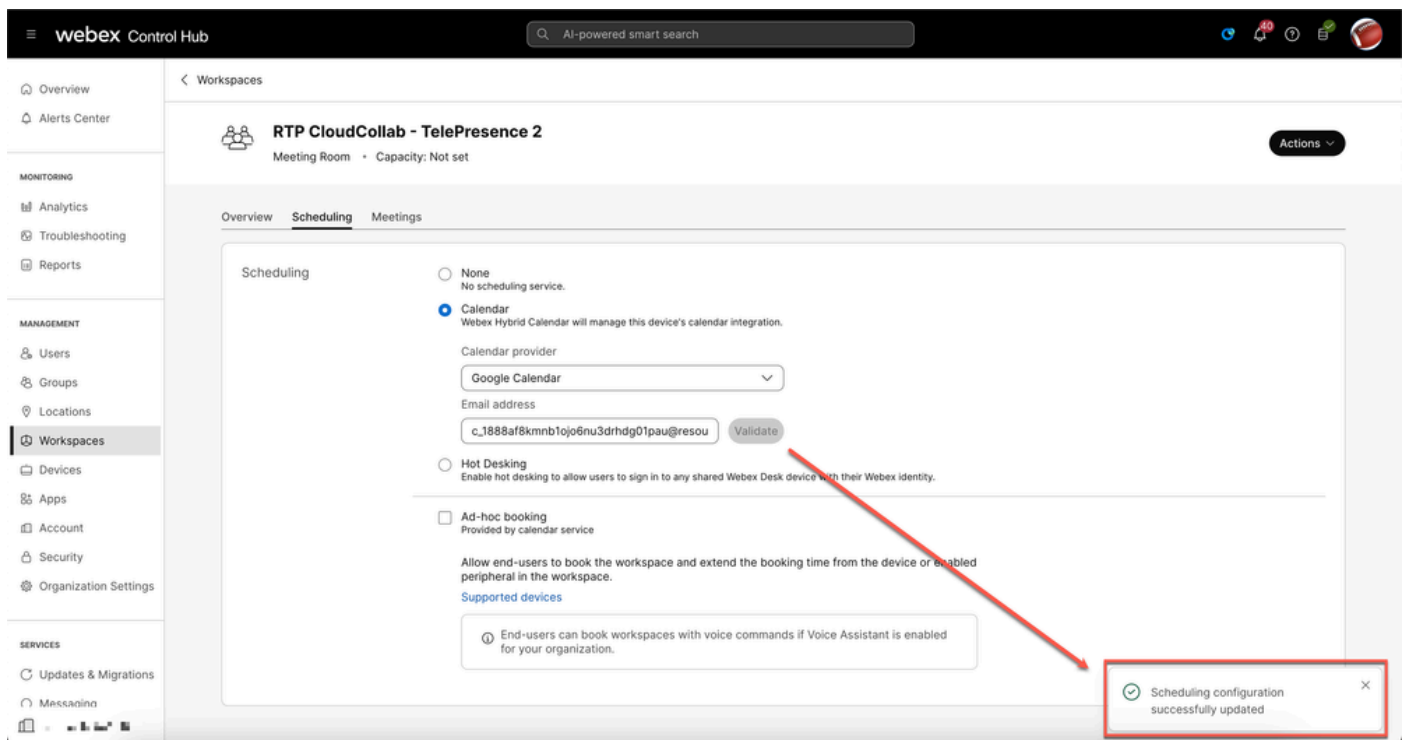
@resource.calendar.google.com

Voeg Resource-e-mail toe aan Planning > E-mailadres en klik op Valideren. Een 200 API-reactie bevestigt de wijziging en klikt vervolgens op Opslaan.

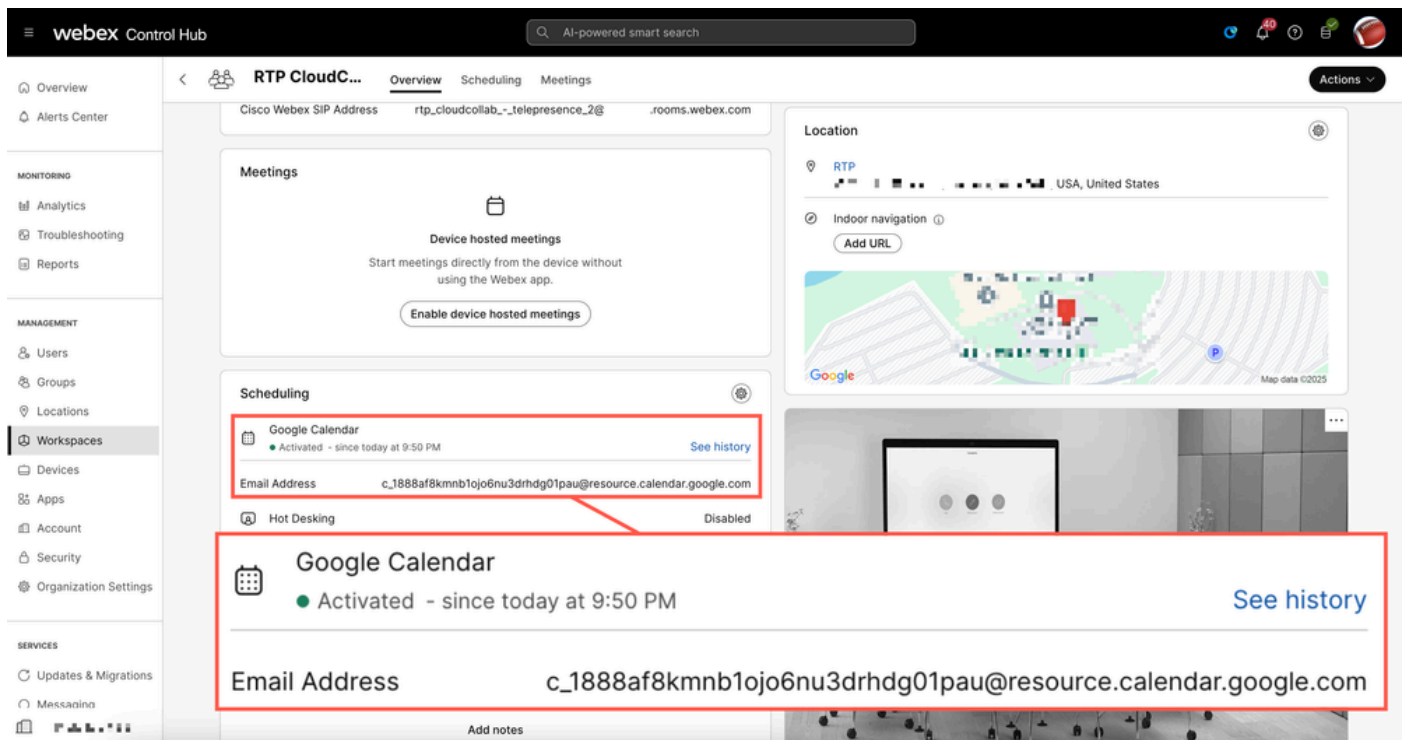


200 OK

Werkruimte met succes geactiveerd voor hybride agenda met Google.



Toegepaste configuratie



Agenda geactiveerd

Foutcodes

400 slechte aanvraag	Ongeldige e-mailindeling voor bron
403 Verboden	Bevat ongeldige gegevens

Gerelateerde informatie

- [Vereisten voor hybride agenda met Google Agenda](#)
- [Hybride agenda toevoegen aan werkruimten met de reeks Board, Desk en Room](#)
- [Chrome DevTools](#)
- [Firefox DevTools](#)
- [Zoek uw klant-ID](#)
- [Bronnen beheren met het veld ResourceID](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.