

Problemen met Webex-planningsfout " oplossen; Niet gevonden" vanaf O365. Actie van beheerder is vereist

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Fout voor een gebruiker](#)

[Fout voor een werkruimte](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gebruikersaccount](#)

[Workspace-account](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Mailbox van gebruiker valideren](#)

[Microsoft Graph](#)

[Microsoft 365-beheerder](#)

[Postvak Werkruimte valideren](#)

[Microsoft Graph](#)

[Exchange-beheerder](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de fout "Niet gevonden" van O365 kan worden geïdentificeerd en opgelost. Beheerdersactie is vereist voor Webex-gebruikers of -werkruimten.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een Webex-organisatie.
- Webex Hybrid Calendar.
- Microsoft 365 Admin

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Webex Control Hub build 20250411-201f9f2.
- Hybride agenda met Office 365.
- Microsoft 365-beheerder

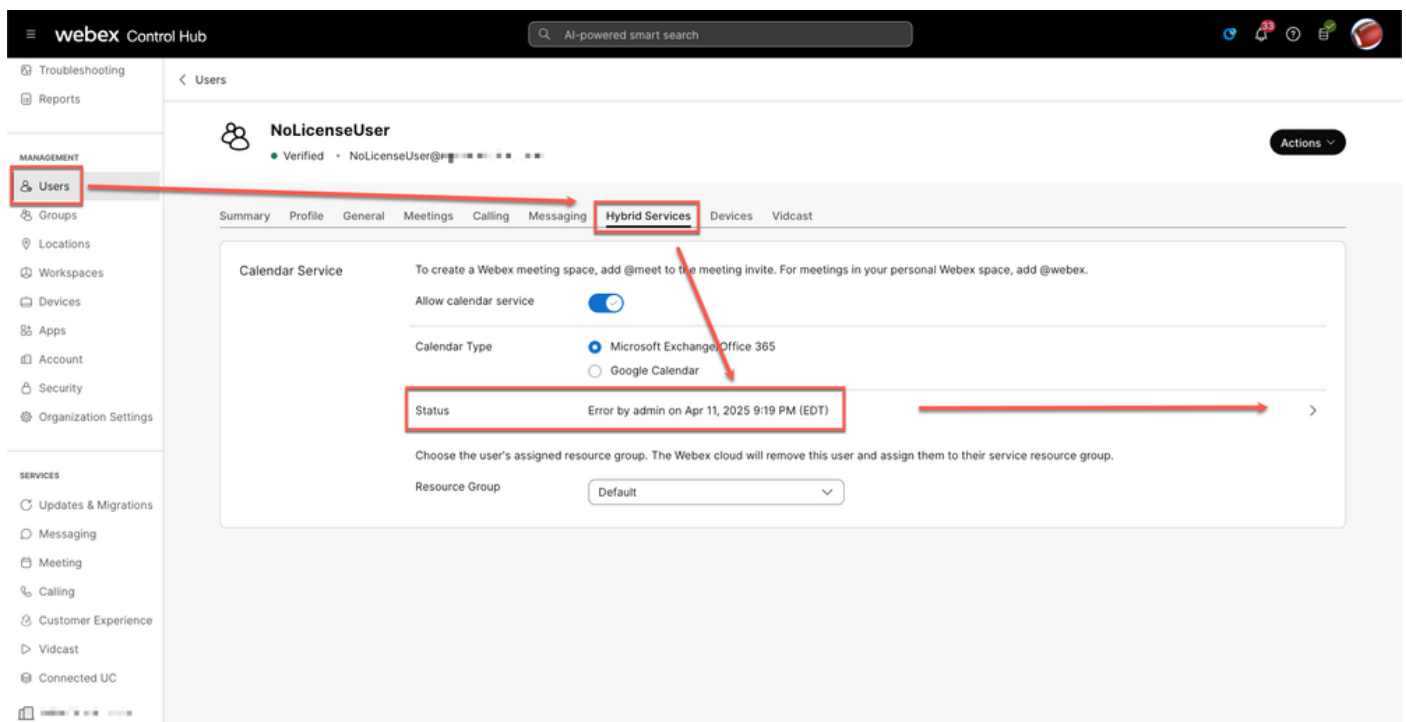
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Tijdens het eerste gebruik van de installatiewizard voor Hybrid Calendar, ook bekend als Scheduling in Webex Control Hub, worden beheerders mogelijk geconfronteerd met de fout "Ontvangen fout 'Niet gevonden' van O365. Beheerdersactie is vereist." voor een Webex-gebruiker of een Workspace.

Fout voor een gebruiker

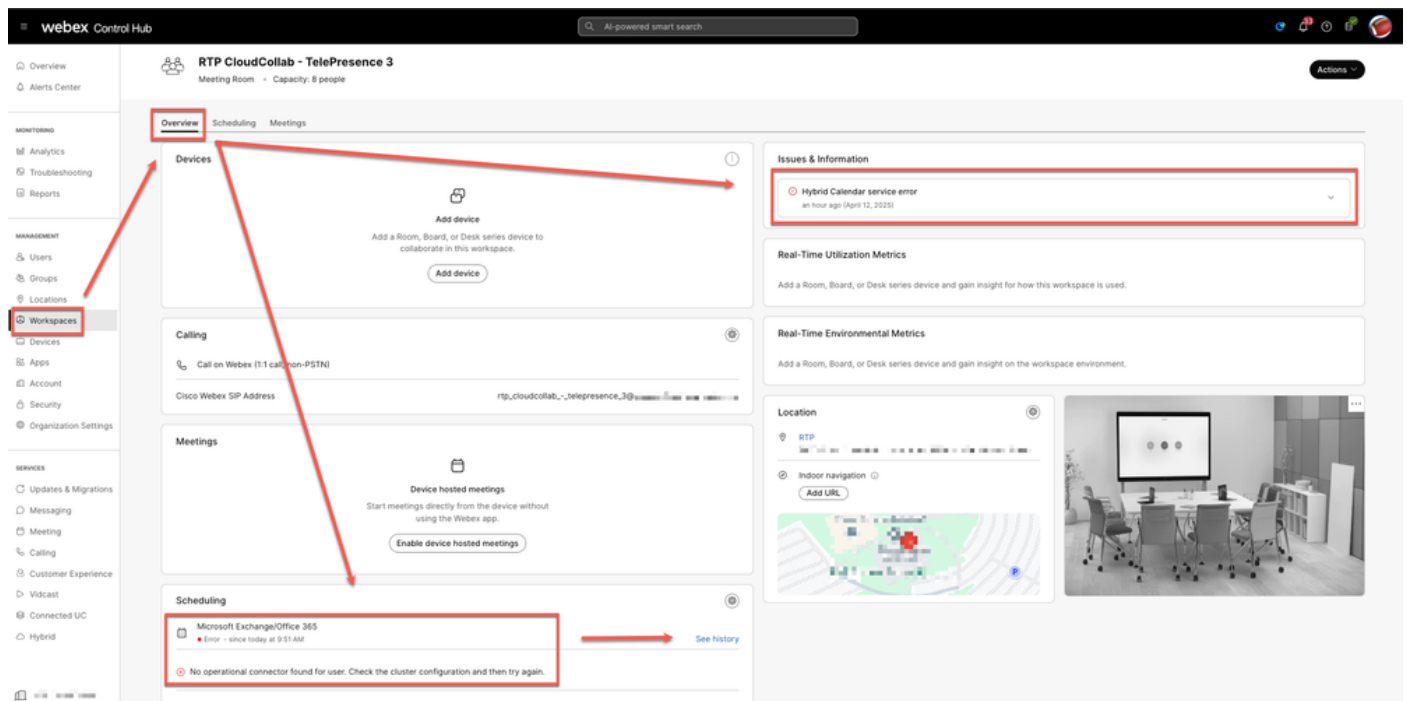
Ga in de sectie Gebruikers onder de gebruikersinstelling naar Hybride servicekaart > Status geeft een "error by admin"-bericht weer, maar geen extra logboekregistratie.



Gebruikersfout

Fout voor een werkruimte

In de sectie Werkruimten, onder het Overzicht Werkruimten, de fout "Geen operationele connector gevonden voor gebruiker. Controleer de clusterconfiguratie en probeer het opnieuw" vindt u in de kaart Problemen en informatie of onderaan in de Planningskaart.



Werkruimtefout

Probleemoplossing

Gebruikersaccount

Open onder de hybride services van de getroffen gebruiker Developers Tools op FireFox of Web Developer Tools op Chrome; zie Gerelateerde informatie voor gedetailleerde stappen.

Kies het tabblad Netwerk in de Controleconsole en klik op de knop Status voor de gebruiker.

webex Control Hub

Users

NoLicenseUser

Verified • NoLicenseUser@...

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Services Vidcast

Calendar Service

To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service ☒

Calendar Type

☒ Microsoft Exchange/Office 365

☐ Google Calendar

Status Error by admin on Apr 11, 2025 9:19 PM (EDT)

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group Default

Recording network activity...

Perform a request or hit ⌘ R to record the reload.

[Learn more](#)

Knop Status controleren

Zoek de URL van het verzoek met "xxx&serviceld=squared-fusion-cal".

webex Control Hub

Users

NoLicenseUser

Verified • NoLicenseUser@...

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Services Vidcast

Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:1...	Error			No operational ...
Apr 11, 2025 9:1...	Pending Activati...			Received error "...
Apr 11, 2025 9:1...	Service enabled			Pending activation

search?orgId=2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

fc0cb082-3d53-4777-b744-658da120e299?limit=100&serviceld=squared-fusion-cal

2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744?fields=@wide

2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744?fields=@wide

clientmetrics

jobs

6 requests 9.0 kB transferred 55.0 kB resources

Status kalenderfout

Selecteer de URL van het verzoek met "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" en klik op het tabblad Reactie om de items te zien.

webex Control Hub

AI-powered smart search

Users

NoLicenseUser

Verified • NoLicenseUser@rtppcloudcollab.com

Actions

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:1...	Error			No operational ...
Apr 11, 2025 9:1...	Pending Activi...			Received error '...
Apr 11, 2025 9:1...	Service enabled			Pending activation

Elements Console Sources Network Performance Memory

FetchXHR Doc CSS JS Font Img Media Manifest WS Wasm Other

search7orgi... f0c0b082-3d... 2fdb923e-1d2... 2fdb923e-1d2... clientmetrics jobs

Response

```
{
  "serviceId": "squared-fusion-cal",
  "state": "error",
  "description": "No operational connector found for user. Check the cluster conf...",
  "descriptionKey": "has.noOperationalConnector",
  "messages": [
    {
      "userId": "f0c0b082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
      "severity": "error",
      "title": "No operational connector found",
      "description": "No operational connector found for user. Check the clus...",
      "key": "has.noOperationalConnector"
    }
  ],
  "lastStateChange": "2025-04-12T01:19:32.722825382Z",
  "lastStatusUpdate": "2025-04-12T01:19:32.722829453Z",
  "userId": "user",
  "owner": "uss",
  "updateUserStatusMessages": true
},
{
  "context": {
    "userId": "service",
    "userId": "6c0b27db-2a3f-456e-9382-92a3c4524c0b",
    "trackingRoot": "/uss/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd88845744/userStat..."
  },
  "time": "2025-04-12T01:18:37.911Z",
  "entry": {
    "type": "SetUserStatus",
    "payload": {
      "orgId": "2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd88845744",
      "userId": "f0c0b082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
      "serviceId": "squared-fusion-cal",
      "state": "notActivated",
      "connectorId": "",
      "clusterId": "",
      "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
      "descriptionKey": "c_calNotActivated",
      "messages": [
        {
          "userId": "f0c0b082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
            
```

Antwoordinschrijvingen

Correleert de eerste fout na het inschakelen van de service met de responsvragen, de volledige gedetailleerde foutstatus is gelokaliseerd.

webex Control Hub

AI-powered smart search

Overview Alerts Center

MONITORING

MANAGEMENT

Users

Groups Locations Workspaces Devices Apps Account Security Organization Settings

SERVICES

Updates & Migrations Messaging Meeting Calling Customer Experience RTP CloudCollab

NoLicenseUser

Verified • NoLicenseUser@rtppcloudcollab.com

Actions

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:19 ...	Error			No operational co...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Pending Activation			Received error 'No...
Apr 11, 2025 9:18 ...	Service enabled			Pending activation

Elements Console Sources Network Performance Memory

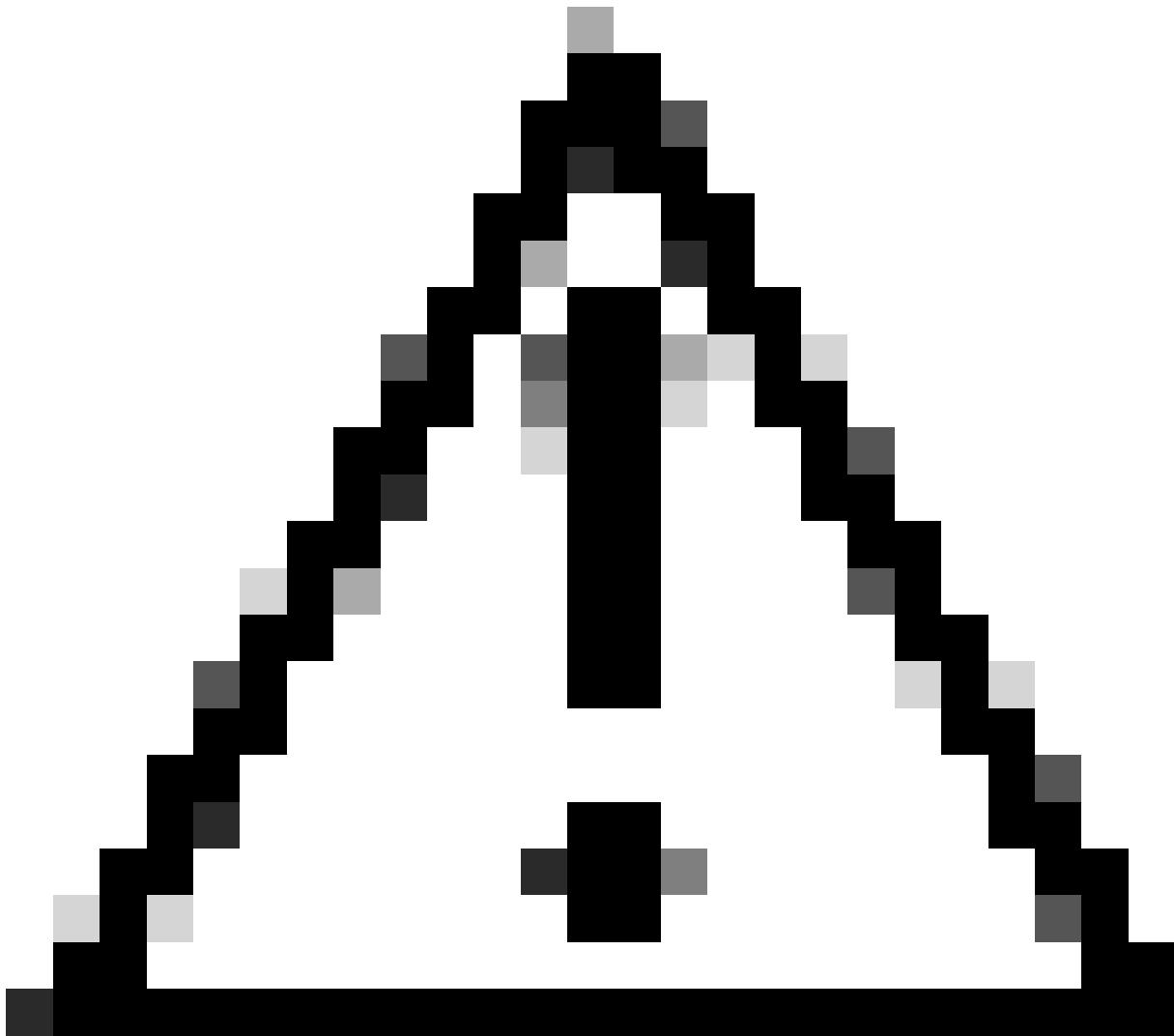
FetchXHR Doc CSS JS Font Img Media Manifest WS Wasm Other

search7orgi... f0c0b082-3... 2fdb923e-1... 2fdb923e-1... clientmetrics

Response

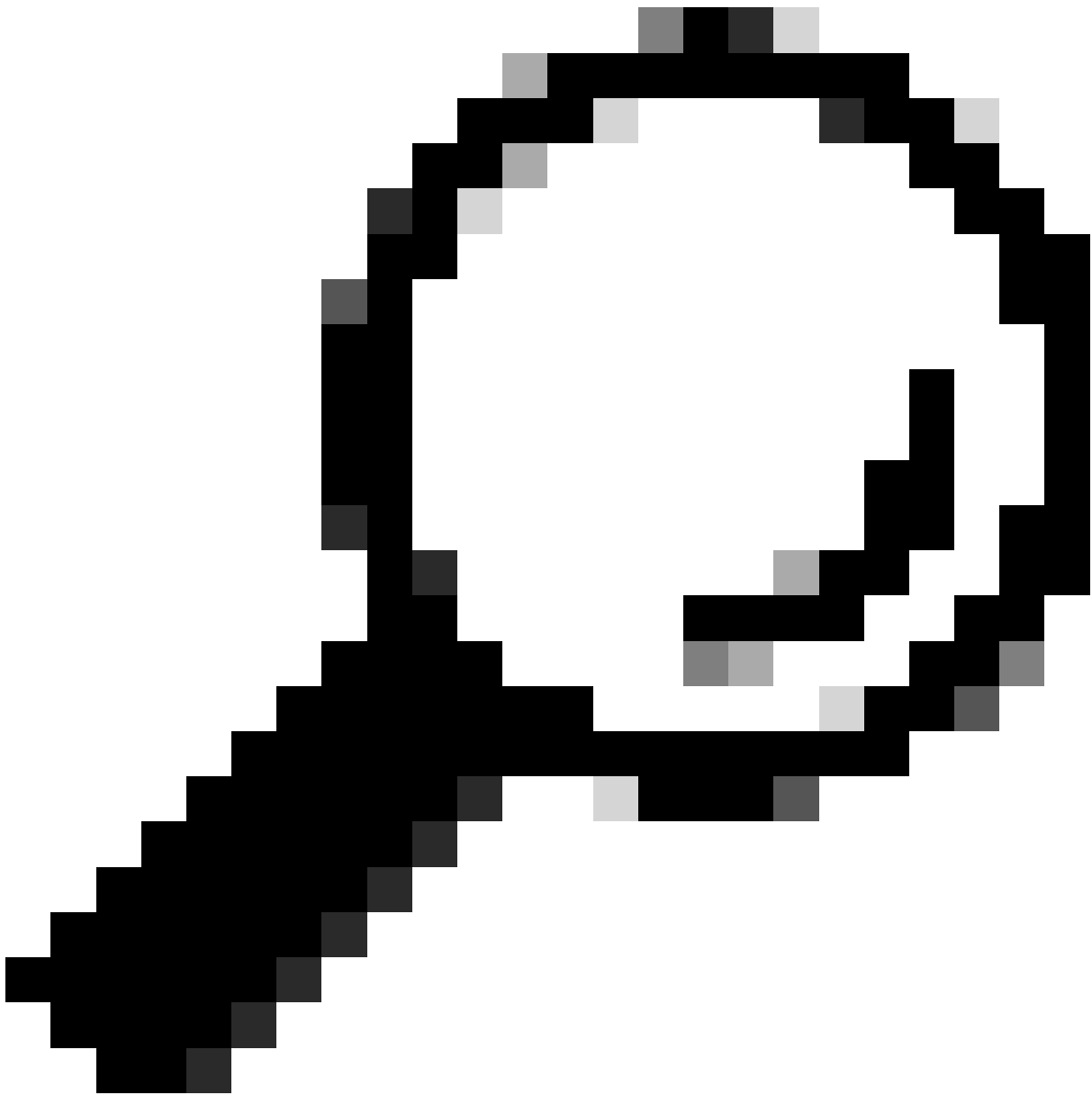
```
{
  "key": "has.noOperationalConnector"
},
{
  "lastStateChange": "2025-04-12T01:19:32.722825382Z",
  "lastStatusUpdate": "2025-04-12T01:19:32.722829453Z",
  "userId": "user",
  "owner": "uss",
  "updateUserStatusMessages": true
},
{
  "context": {
    "userId": "service",
    "userId": "6c0b27db-2a3f-456e-9382-92a3c4524c0b",
    "trackingRoot": "/uss/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd88845744/userStat..."
  },
  "time": "2025-04-12T01:18:37.911Z",
  "entry": {
    "type": "SetUserStatus",
    "payload": {
      "orgId": "2fdb923e-1d23-4e1b-a38f-e9cd88845744",
      "userId": "f0c0b082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
      "serviceId": "squared-fusion-cal",
      "state": "notActivated",
      "connectorId": "",
      "clusterId": "",
      "description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required.",
      "descriptionKey": "c_calNotActivated",
      "messages": [
        {
          "userId": "f0c0b082-3d53-4777-b7f4-658da128e299",
            
```

Activeringsfout



Let op: De tijdstempel in Control Hub toont lokale pc-tijd; de HTTP-inspectie tijdstempel toont Zulu-tijd, ook bekend als UTC.

"description": "Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."



Tip: Beweeg over de foutmelding om de volledige beschrijving weer te geven, maar het is goed om te weten hoe je deze kunt krijgen van een HTTP-inspectie.

webex Control Hub

Users

NoLicenseUser

Verified • NoLicenseUser@...

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

< Hybrid Services

Recent status updates

Time (EDT)	Status	Node	Cluster	Details
Apr 11, 2025 9:19 PM (EDT)	Error			Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.
Apr 11, 2025 9:18 PM (EDT)	Pending Activation			Received error 'Not Found' from O365. A...
Apr 11, 2025 9:18 PM (EDT)	Service enabled			Pending Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.

zweven

Workspace-account

Open op het tabblad Overzicht van de betreffende werkruimte Ontwikkelaarstools op FireFox of Web Developer Tools op Chrome; zie Gerelateerde informatie voor gedetailleerde stappen.

Kies het tabblad Netwerk in de Inspectieconsole en klik op Geschiedenis voor de gebruiker bekijken.

webex Control Hub

RTP CloudC... Overview Scheduling Meetings

Device hosted meetings

Start meetings directly from the device without using the Webex app.

Enable device hosted meetings

Scheduling

Microsoft Exchange/Office 365

Error • since today at 9:51 AM

No operational connector found for user. Check the cluster configuration and then try again.

Email Address RoomsTest@rtcloudcollab.com

Hot Desking Disabled

Ad-hoc Booking Disabled

See history

Workspaces

Notes

Add notes

Werkruimtegeschiedenis

Zoek de URL van het verzoek met "xxx&serviceld=squared-fusion-cal".

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left, a modal titled "Status History: Hybrid Calendar Service" displays a table of events. On the right, the browser's developer tools are open to the Network tab, showing a list of requests. Red arrows indicate the correlation between the error event in the status history and the corresponding network request.

Time	Event	Details
April 12, 2025 9:...	Error	No operational connector found for user. Check the cluster configuration and then try again.
April 12, 2025 9:...	Pending Act...	Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.
April 12, 2025 9:...	Service ena...	Pending activation
April 12, 2025 9:...	Resource gr...	No resource group assigned
April 12, 2025 9:...	Service dis...	
April 12, 2025 9:...	Error	No operational connector found for user. Check the cluster configuration and then try again.
April 12, 2025 9:...	Service ena...	Pending activation
April 12, 2025 9:...	Service dis...	
April 12, 2025 9:...	Resource gr...	No resource group assigned
April 11, 2025 10:...	Activated	

Showing first 10 entries

Close

Network tab details:

Name	Status	Size	Time
05922355-4f70-439f-bb82-0c1b387bce99?limit=50&serviceld=squared-fusion-cal	200	2.1 kB	322 ms

Statusgeschiedenis

Selecteer de URL van het verzoek met "xxx&serviceld=squared-fusion-cal" en klik op het tabblad Reactie om de items te zien.

Correleer de eerste fout na het inschakelen van de service met de responsvragen waar de volledige gedetailleerde foutstatus zich bevindt.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left, a modal titled "Status History: Hybrid Calendar Service" displays a table of events. On the right, the browser's developer tools are open to the Response tab, showing the JSON response of a network request. Red arrows indicate the correlation between the error event in the status history and the corresponding network response.

Time	Event	Details
April 12, 2025 9:51 AM	Error	No operational connector found for user. Check the cluster configuration and then try again.
April 12, 2025 9:51 AM	Pending Activation	Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.
April 12, 2025 9:50 AM	Service enabled	Pending activation
April 12, 2025 9:49 AM	Resource group chang...	No resource group assigned
April 12, 2025 9:49 AM	Service disabled	
April 12, 2025 9:42 AM	Error	No operational connector found for user. Check the cluster configuration and then try again.
April 12, 2025 9:42 AM	Service enabled	Pending activation
April 12, 2025 9:41 AM	Service disabled	
April 12, 2025 9:41 AM	Resource group chang...	No resource group assigned
April 11, 2025 10:34 PM	Activated	

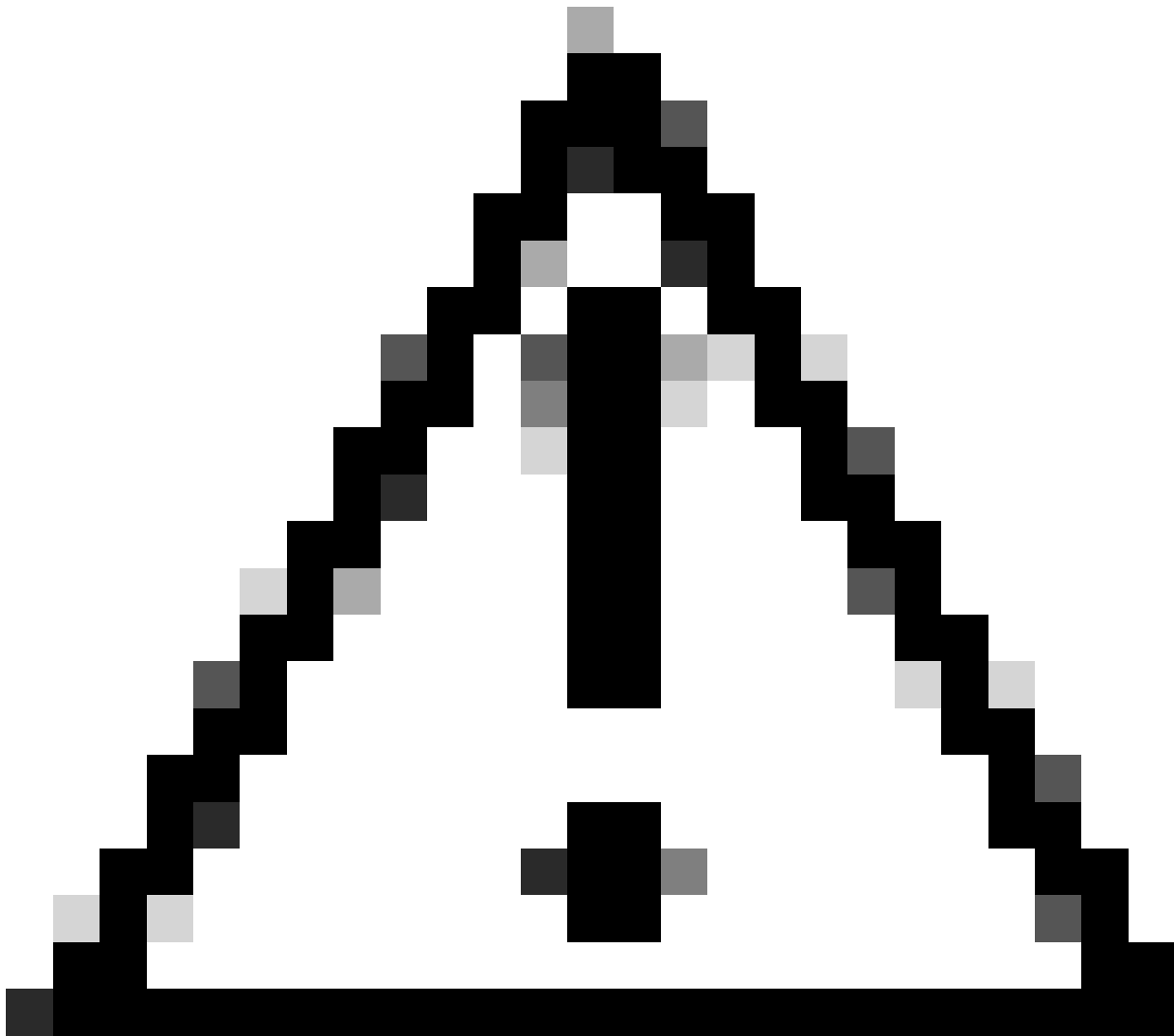
Showing first 10 entries

Close

Response tab details:

```
{
  "time": "2025-04-12T13:51:01.912Z",
  "type": "SetUserStatus",
  "payload": {
    "orgId": "2f4b923e-1d23-4e1b-a38f-e9c08845744",
    "userId": "05922355-4f70-439f-bb82-0c1b387bce99",
    "serviceld": "squared-fusion-cal",
    "state": "NotActivated",
    "connectorId": "",
    "clusterId": ""
  },
  "description": "Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.",
  "errorCode": "NoAdminInitiatorId",
  "messages": [
    {
      "userId": "05922355-4f70-439f-bb82-0c1b387bce99",
      "severity": "Info",
      "description": "Received error 'Not Found' from O365. Admin action is required.",
      "key": "calendarActivated"
    }
  ],
  "lastStateChange": "2025-04-12T13:50:55.640Z",
  "lastStatusUpdate": "2025-04-12T13:51:01.907425118Z",
  "userType": "lyraSpace",
  "owner": "usa",
  "updateOtherStatusMessages": true
},
{
  "time": "2025-04-12T13:50:55.646Z",
  "entry": {
    "type": "AddInitilement",
    "payload": {
      "orgId": "2f4b923e-1d23-4e1b-a38f-e9c08845744",
      "userId": "05922355-4f70-439f-bb82-0c1b387bce99",
      "serviceld": "squared-fusion-cal",
      "userType": "lyraSpace"
    }
  }
}
```

Invoer van antwoord



Let op: De tijdstempel in Control Hub toont lokale pc-tijd; de HTTP-inspectie tijdstempel toont Zulu-tijd, ook bekend als UTC.

"Received error 'Not Found' from 0365. Admin action is required."

Hoofdoorzaak

Het bericht 'Not Found' van O365 betekent dat Webex in Microsoft Graph geen postvak voor de gebruiker/werkruimte kan vinden. Het is nu tijd om de mailbox van Microsoft te bevestigen.

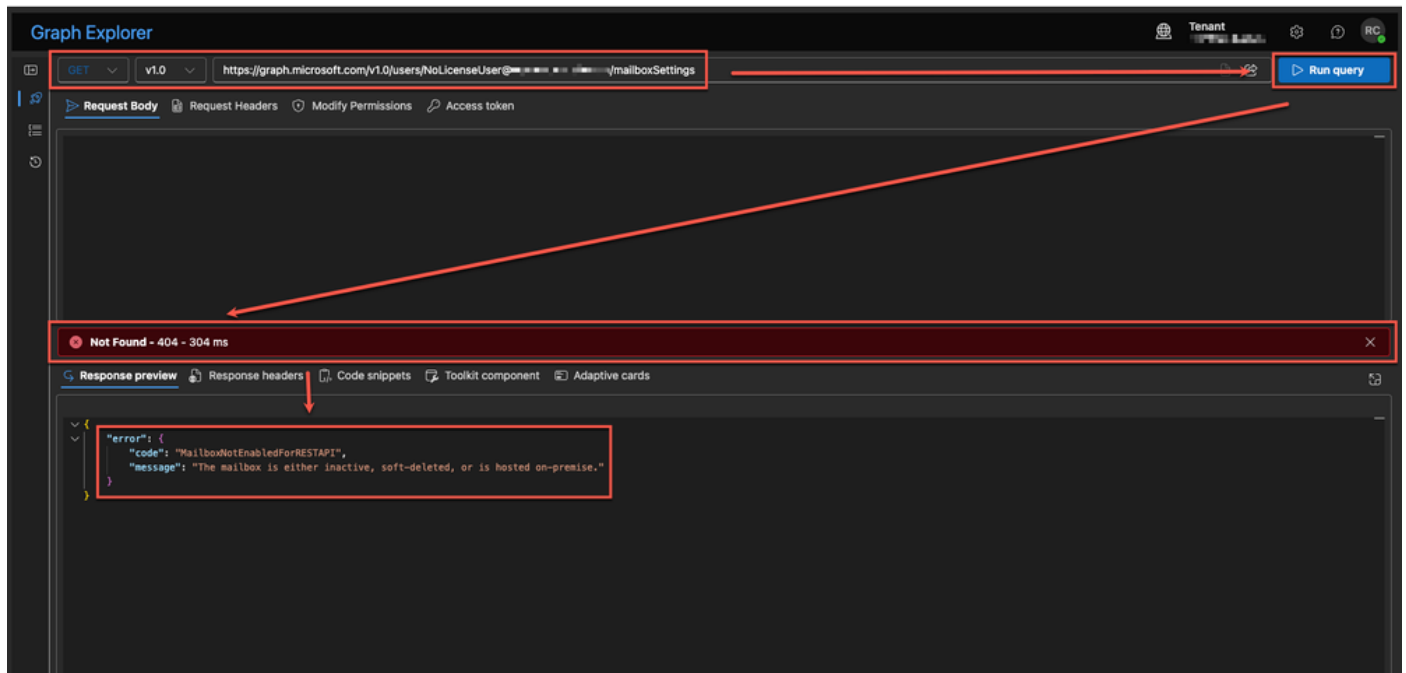
Mailbox van gebruiker valideren

Microsoft Graph

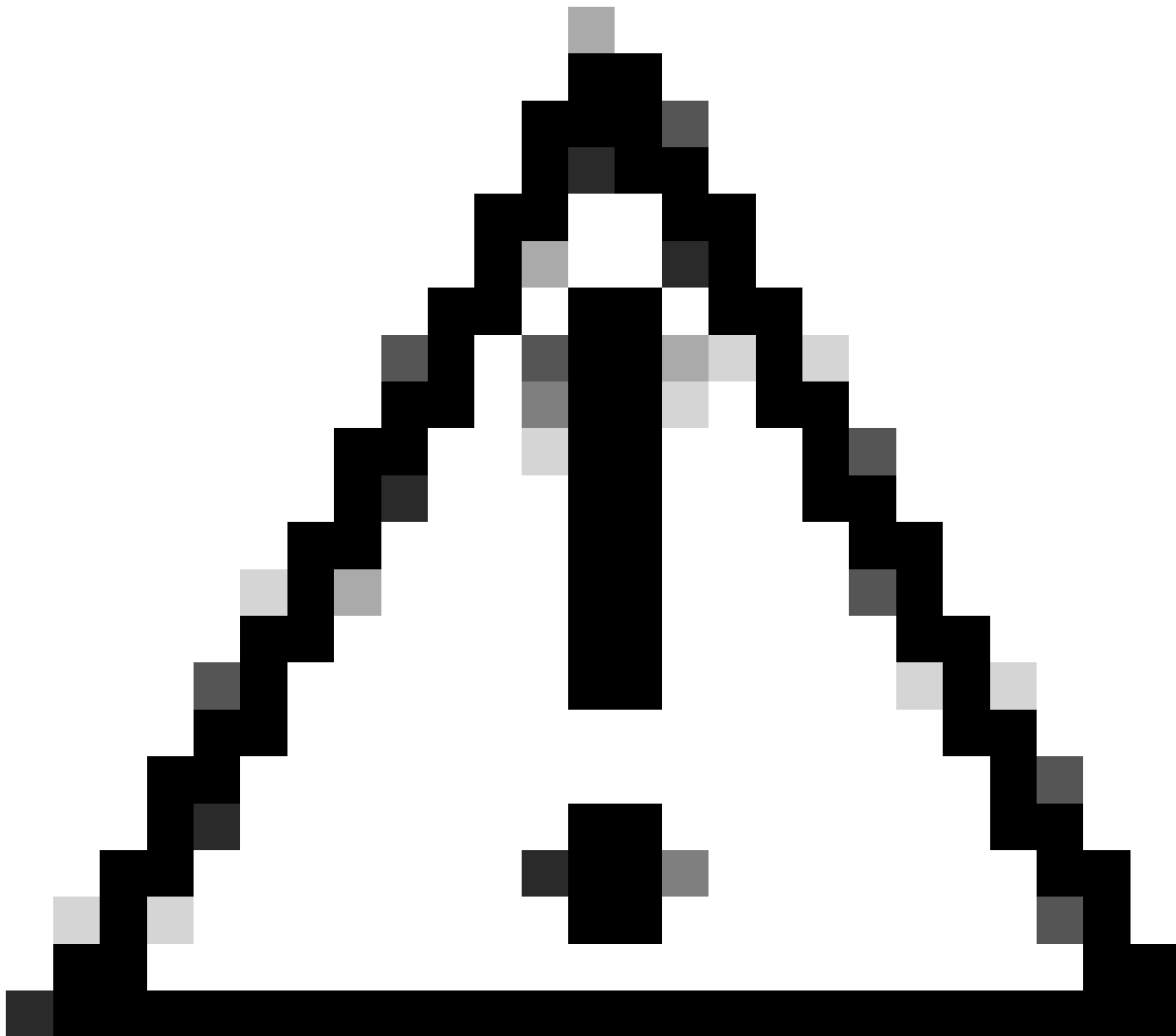
Ga naar [Microsoft Graph API](https://graph.microsoft.com), selecteer GET als een HTTP-verzoekmethode en voer een query uit met een van deze URL's:

`https://graph.microsoft.com/v1.0/me/mailboxSettings`

`https://graph.microsoft.com/v1.0/users/{id|userPrincipalName}/mailboxSettings`



Grafiekverkenner



Waarschuwing: een globale beheerder moet toestemming geven aan de beheerder op het tabblad Rechten wijzigen voordat u op Query uitvoeren klikt.

De HTTP 404 Not Found client error response status code geeft aan dat de server de gevraagde resource niet kan vinden.

```
"error":  
"code": "MailboxNotEnabledForRESTAPI",  
"message": "The mailbox is either inactive, soft-deleted, or is hosted on-premise."
```

Microsoft 365-beheerder

Ga naar [Microsoft 365-beheerder](#) > Gebruikers > Actieve gebruikers en zoek de getroffen gebruiker.

Microsoft 365 admin center

Home > Active users

Active users

[Add a user](#) [User templates](#) [Add multiple users](#) [Multi-factor authentication](#) [Delete a user](#) [Refresh](#) [Reset password](#) [Export users](#)

☐	Display name ↑	Username	Licenses	Choose columns
☐	NoLicenseUser	NoLicenseUser@rtplcloudcollab.com	Microsoft 365 Apps for business	

Actieve gebruikers

Selecteer de gebruiker en klik op het tabblad Licenties en apps in de gebruikersinstellingen.



NoLicenseUser

 Reset password
  Block sign-in
  Delete user

[Account](#)
[Devices](#)
[Licenses and apps](#)
[Mail](#)
[OneDrive](#)

Select location

United States

Licenses (1)

☒ **Microsoft 365 Apps for business**
 24 of 25 licenses available

☐ **Microsoft Entra ID P2**
 You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.

☐ **Microsoft Power Automate Free**
 9995 of 10000 licenses available

☐ **Office 365 E1 (no Teams)**
 25 of 25 licenses available

☐ **Office 365 E3**
 1 of 2 licenses available

Apps (0)

Save changes

Licenties en apps

De toegewezen licentie bevat geen Exchange-mailbox, wat een voorwaarde is voor de hybride agenda. Wijs een geldige licentie met postvakopslag toe.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. On the left is a navigation sidebar with sections: Overview, Alerts Center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Security, Organization Settings), and SERVICES (Updates & Migrations). The main content area is titled 'Users' and shows the profile for 'NoLicenseUser'. The 'Hybrid Services' tab is selected, displaying settings for the 'Calendar Service'. A red arrow points to the 'Status' field, which is highlighted with a red box. The status is 'Activated by admin on Apr 13, 2025 12:54 AM (EDT)'. Other settings include 'Allow calendar service' (toggle on), 'Calendar Type' (Microsoft Exchange/Office 365 selected), and 'Resource Group' (Default).

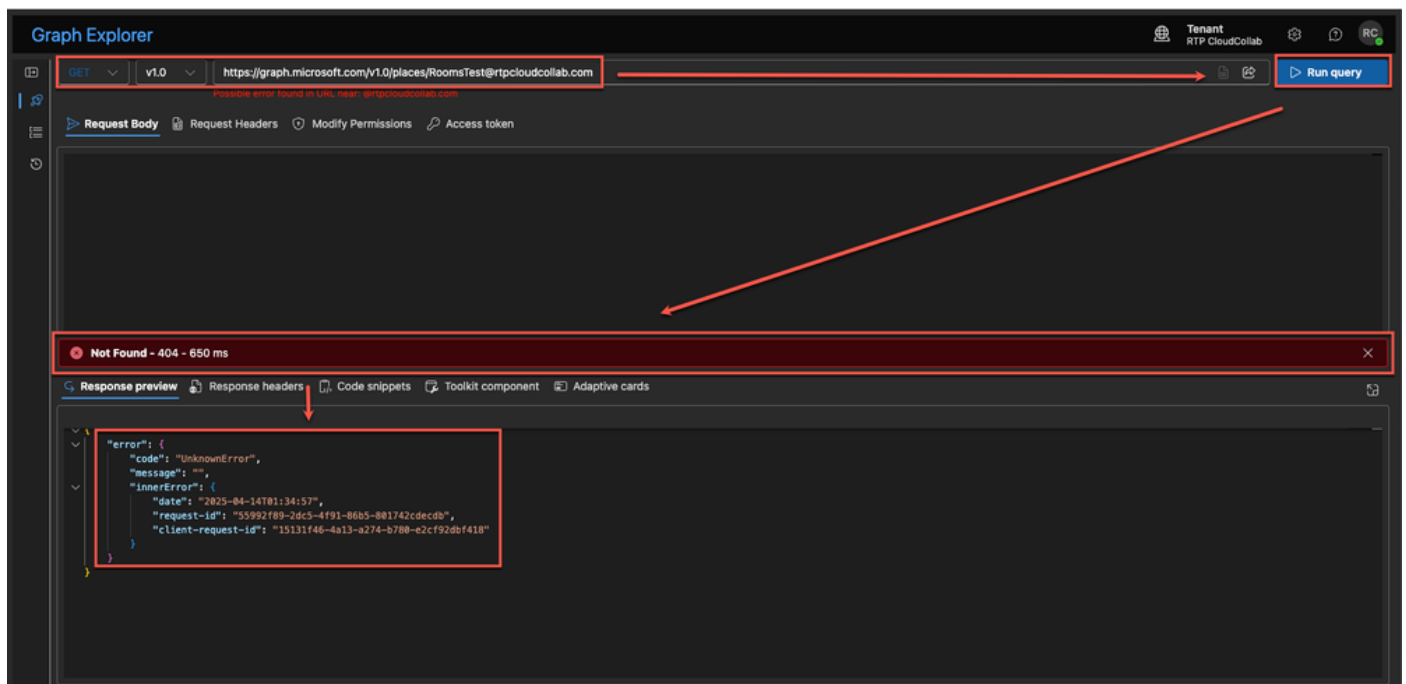
Gebruiker met licentie + postvak

Postvak Werkruimte valideren

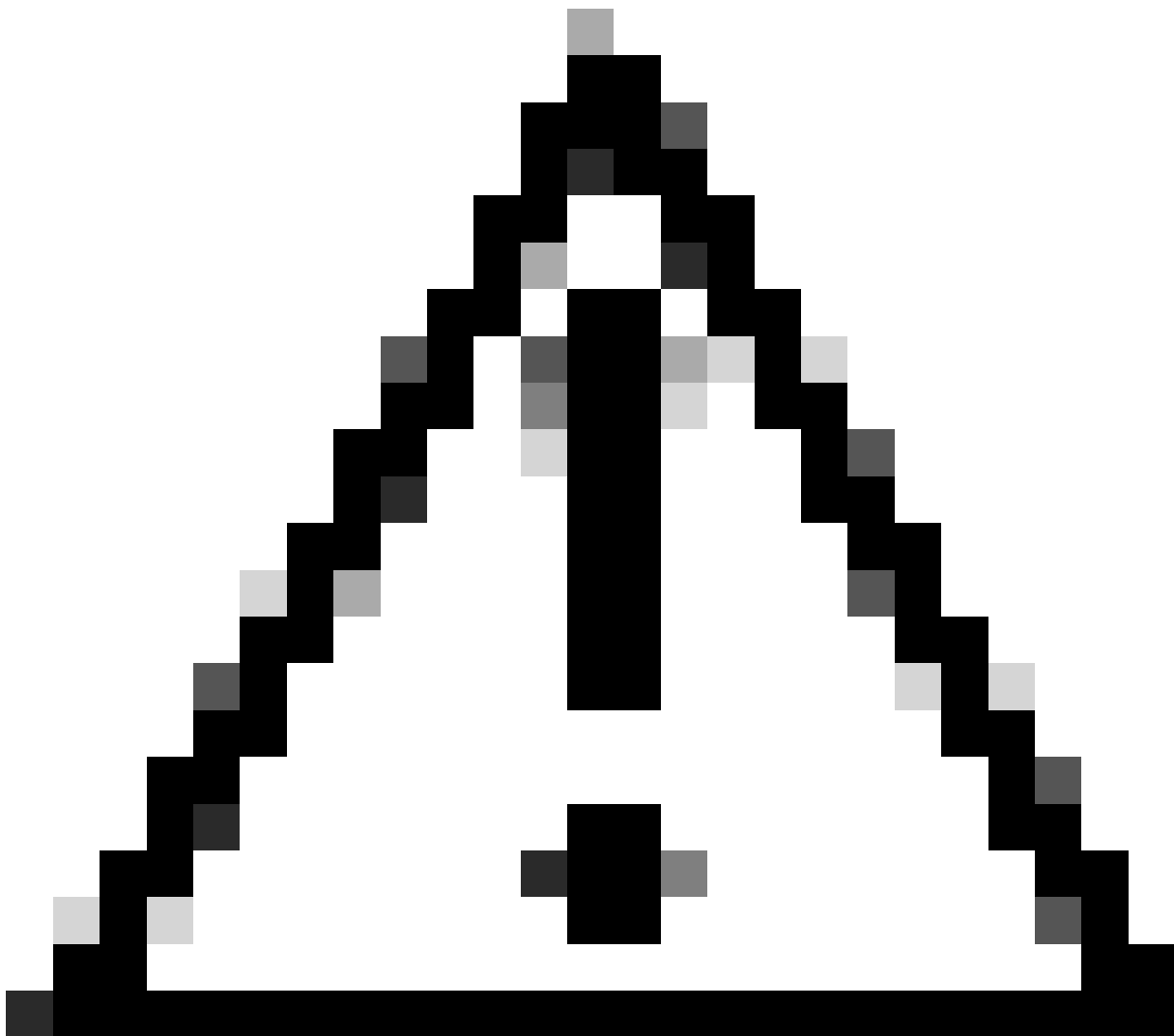
Microsoft Graph

Ga naar [Microsoft Graph API](https://graph.microsoft.com), selecteer GET als een HTTP-verzoekmethode en voer een query uit met een van deze URL's:

`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{objectId}`
`https://graph.microsoft.com/v1.0/places/{roommailbox}`



postvak in de kamer



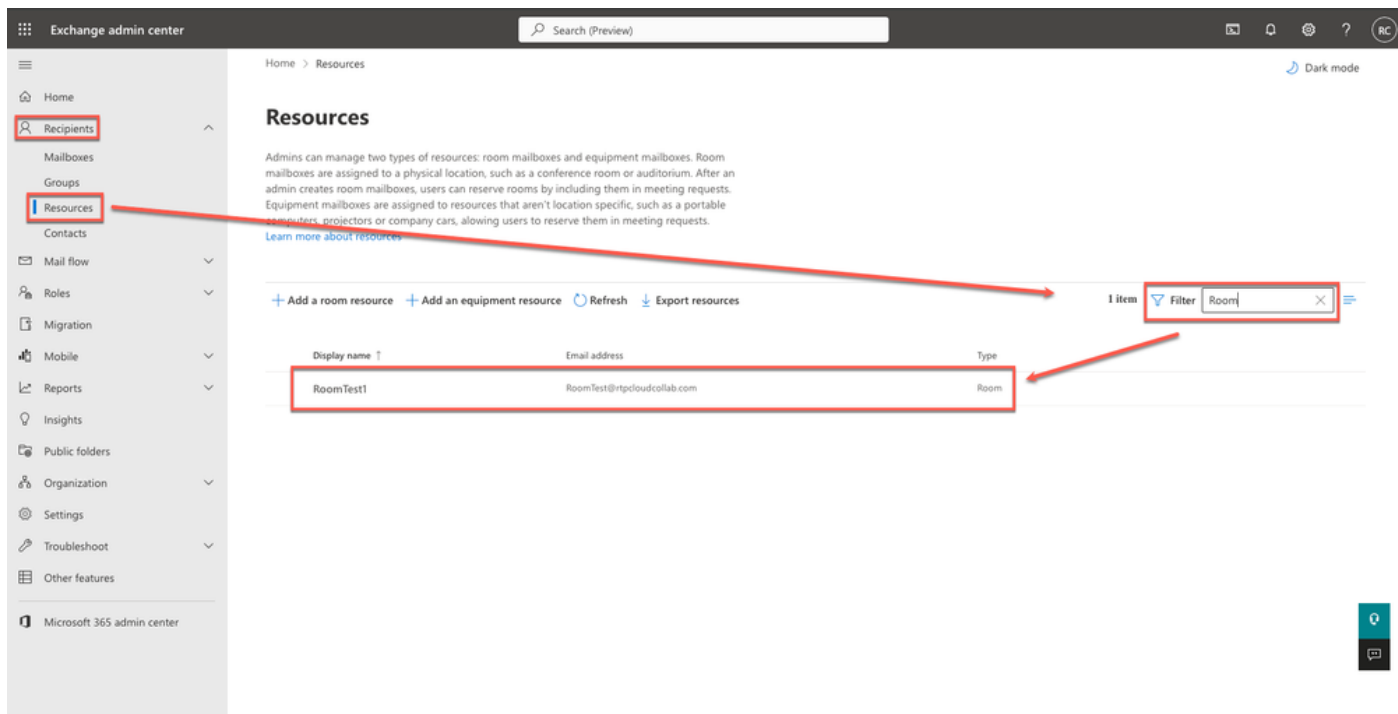
Waarschuwing: een globale beheerder moet toestemming geven aan de beheerder op het tabblad Rechten wijzigen voordat u op Query uitvoeren klikt.

De HTTP 404 Not Found client error response status code geeft aan dat de server de gevraagde resource niet kan vinden.

```
"error": {  
  "code": "UnknownError",
```

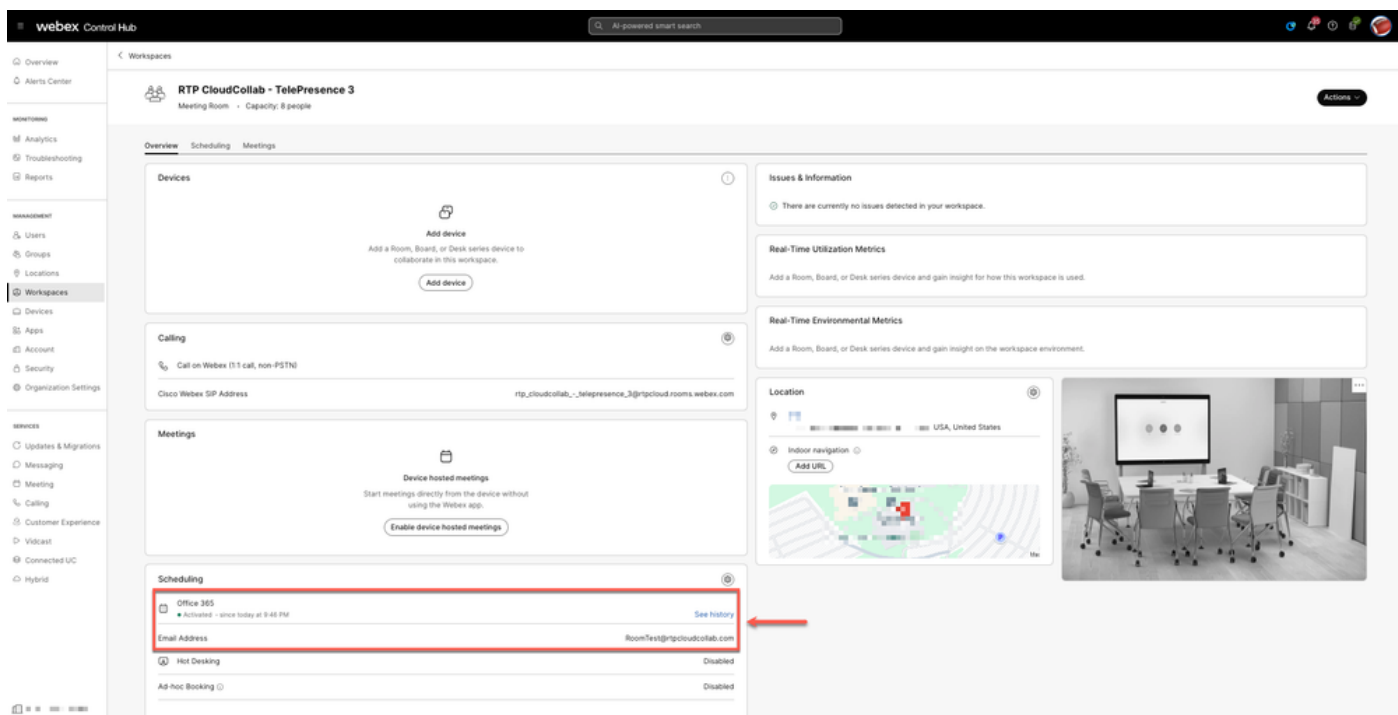
Exchange-beheerder

Ga naar [Exchange-beheer](#) > Ontvangers > Bronnen en zoek de betreffende werkruimte.



Bronnen

Het e-mailadres van de room komt niet overeen met het adres dat is geconfigureerd in Control Hub, wat een vereiste is voor de hybride agenda. Bewerk het e-mailadres van Exchange-beheerder of schakel Workspace opnieuw in met het juiste e-mailadres.



Vaste werkruimte

Gerelateerde informatie

- [Vereisten voor hybride agenda met Microsoft Office 365](#)

- [Gebruik Graph Explorer om Microsoft Graph API's uit te proberen](#)
- [Hoe DevTools te openen - Chrome](#)
- [Hoe DevTools te openen - FireFox](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.