

Probleemoplossing voor Webex Workspace Scheduling-fout "a;Het boekingsverzoek is mislukt"

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Op kamer boeken](#)

[Probleemoplossing voor Control Hub](#)

[Instellingen voor werkruimteplanning](#)

[Hybride kalender-instellingen](#)

[Opzoeken van apparaatlogbestanden](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Bekende problemen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de fout "De boekingsaanvraag is mislukt" op Webex Workspace kunt identificeren en herstellen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een Webex-organisatie.
- Webex hybride kalender.
- Webex-werkruimtes.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- RoomOS 11.23.1.8 3963b07b5c5 Stabiele release.

- Hybride kalender met Office 365.

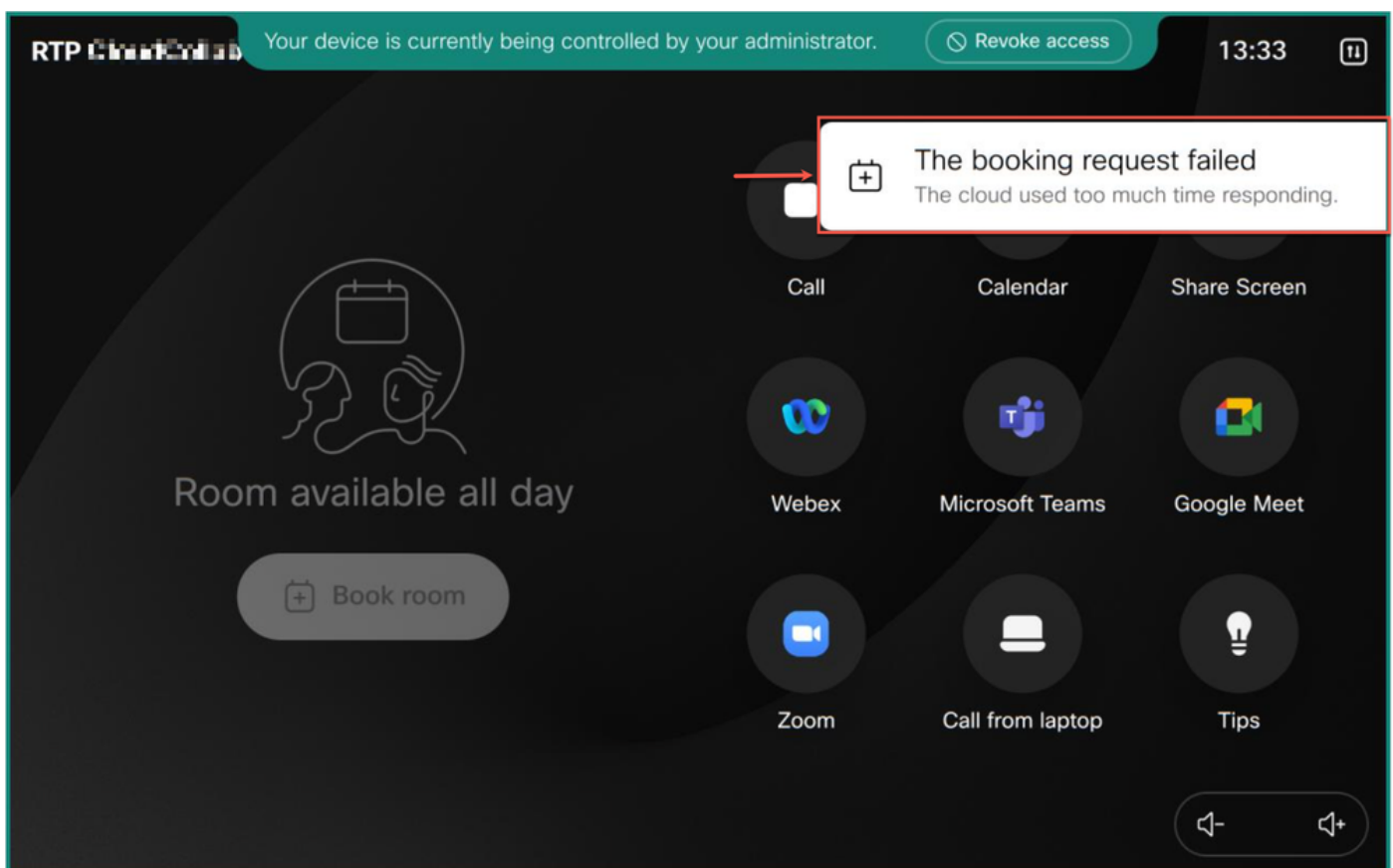
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Webex Gebruikers kunnen geen vergaderingen direct plannen vanaf een Webex Room apparaat met fout "De boekingsaanvraag is mislukt - De cloud gebruikte te veel tijd om te reageren." in het scherm.

Op kamer boeken

In de Workspace Touch controller, terwijl u de Book Room wizard gebruikt om een Webex-vergadering te plannen en te bewerken Bevestig vergadertitel, de fout "De boekingsaanvraag is mislukt - De cloud heeft te veel tijd gebruikt om te reageren." laat het proces niet aflopen.

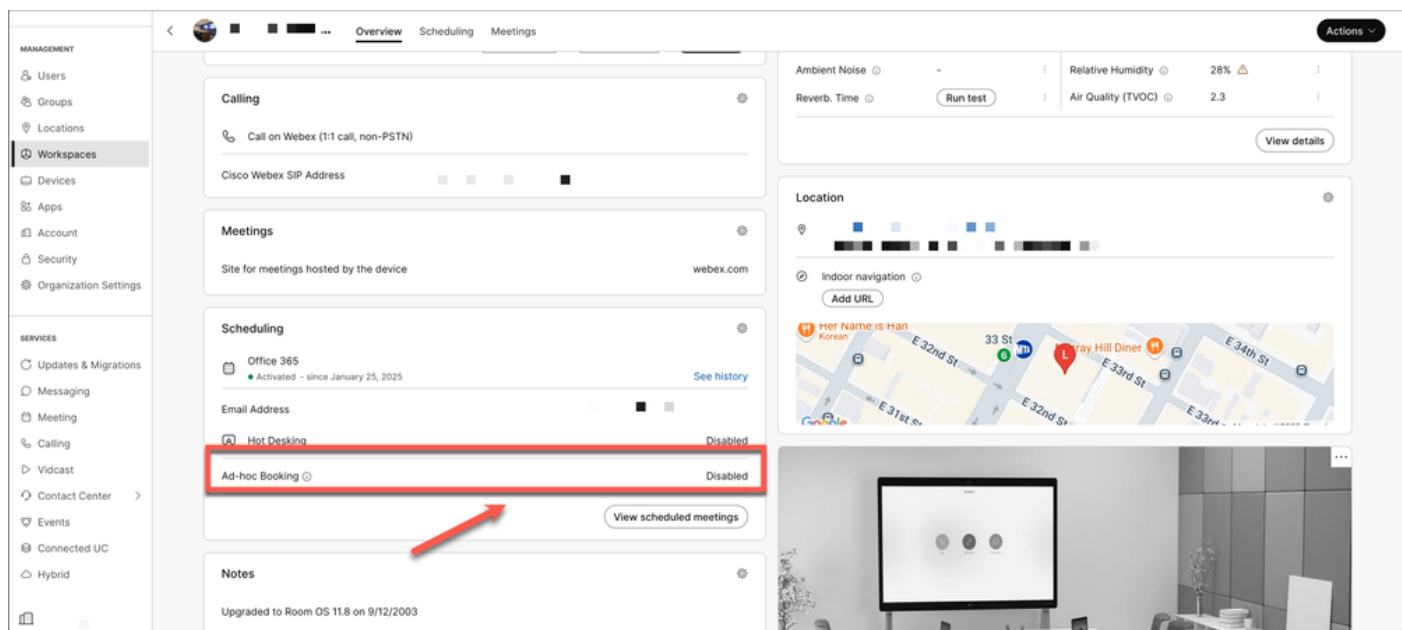


Schedulingfout

Probleemoplossing voor Control Hub

Instellingen voor werkruimteplanning

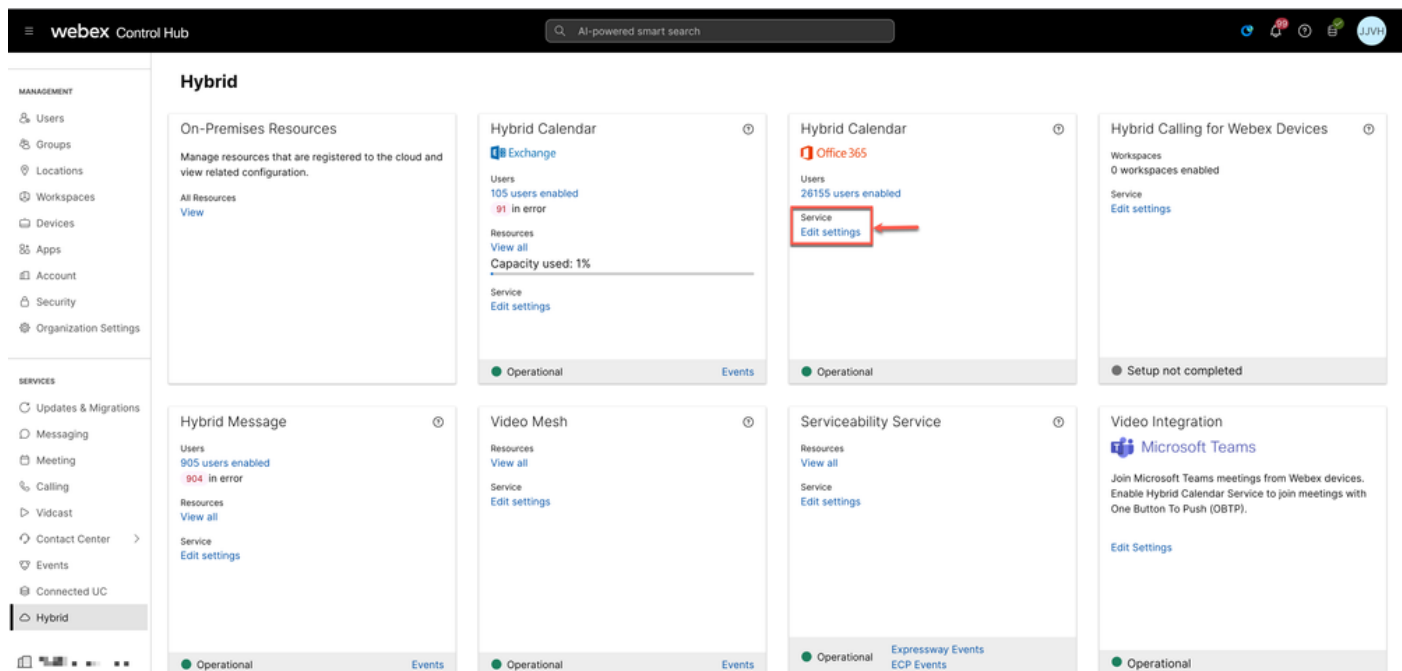
Navigeer naar admin.webex.com > Beheer > Werkrumtes > Werkruimte > Scheduling-instellingen. Ad-hocboekingen zijn uitgeschakeld.



Ad-hocboekingsstatus

Hybride kalender-instellingen

Ga naar admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Calendar > Instellingen bewerken.



Agenda-instellingen

Klik de huurdersnaam om het instellingenmenu te openen. Controleer het veld Scheduling-account.

Schedulingaccount

Opzoeken van apparaatlogbestanden

Ga naar admin.webex.com > Apparaten > betrokken apparaat > Ondersteuning > Logbestanden op apparaat > + Generate Log om een volledig logbestand te verkrijgen en lokaal te downloaden.

Manage Logs

Generate new logs

Logs generated by the Cisco Webex Cloud are also made available to the Cisco technical support organization. If opening a support case, please provide a feedback ID to the technical support representative so that they may locate the applicable log files.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log

All Logs

Refresh

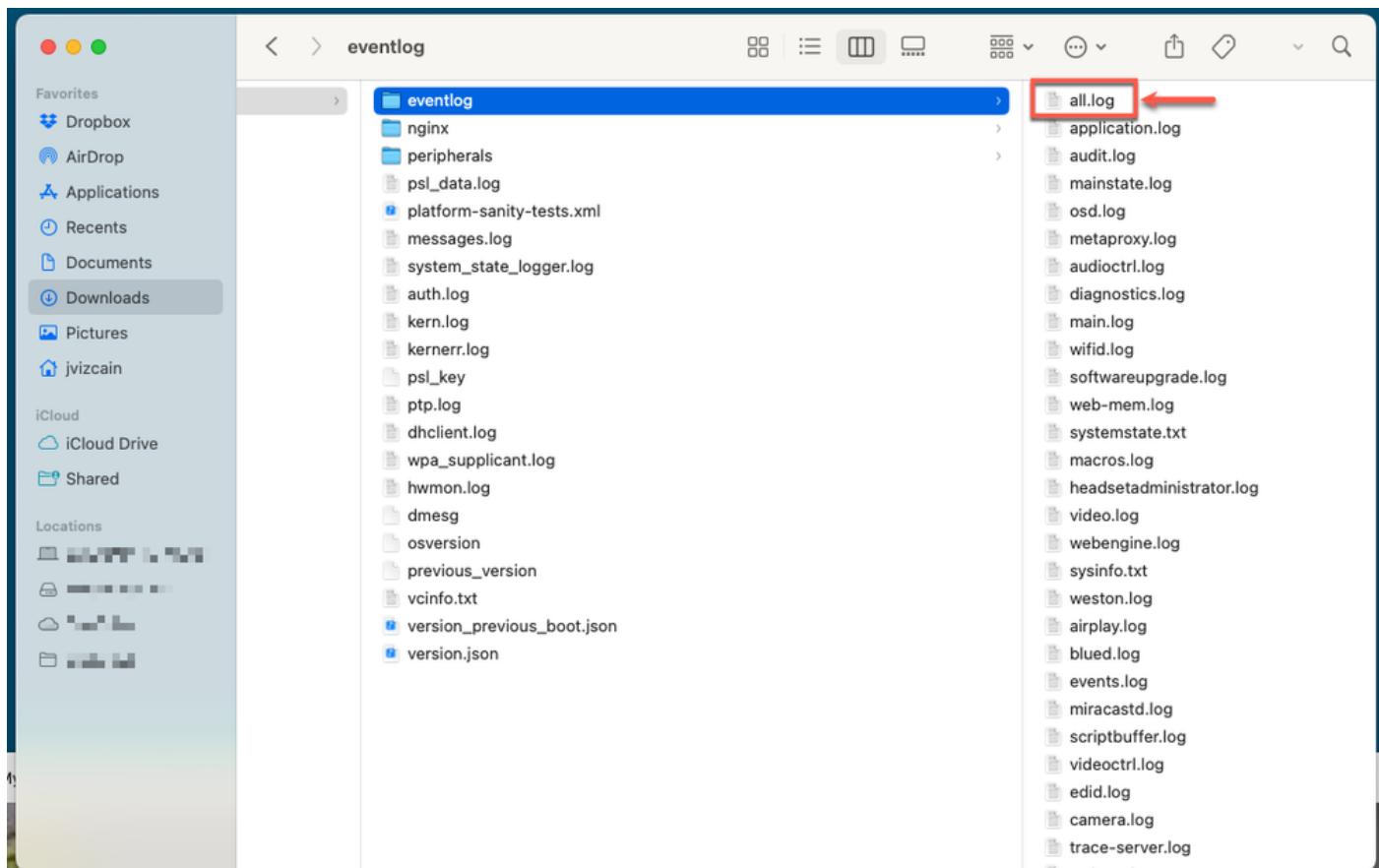
Time	Type	Feedback ID	Action
03/13/2025 1:52 PM	Full Log	cb0be6e8-845f-e377-8acb-0597c34758aa	Download
	Full Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download

Close

Logbestanden van apparaten

Comprimeer het gedownloade logbestand, lokaliseer het bestand all.log en open het.

```
log-bundle-XXX > var > log > eventlog > all.log
```



All.log-bestand

Zorg ervoor dat de tijdstempel van de fout die kan worden gehaald uit de gemelde fout of door te zoeken naar "Org Scheduling Account niet geconfigureerd" in het bestand all.log.

```
2025-03-13T13:31:59.765-04:00 main[2343]: Wx2 W: POST failed: HTTP/1.1 400 Bad Request (url = https://c
```

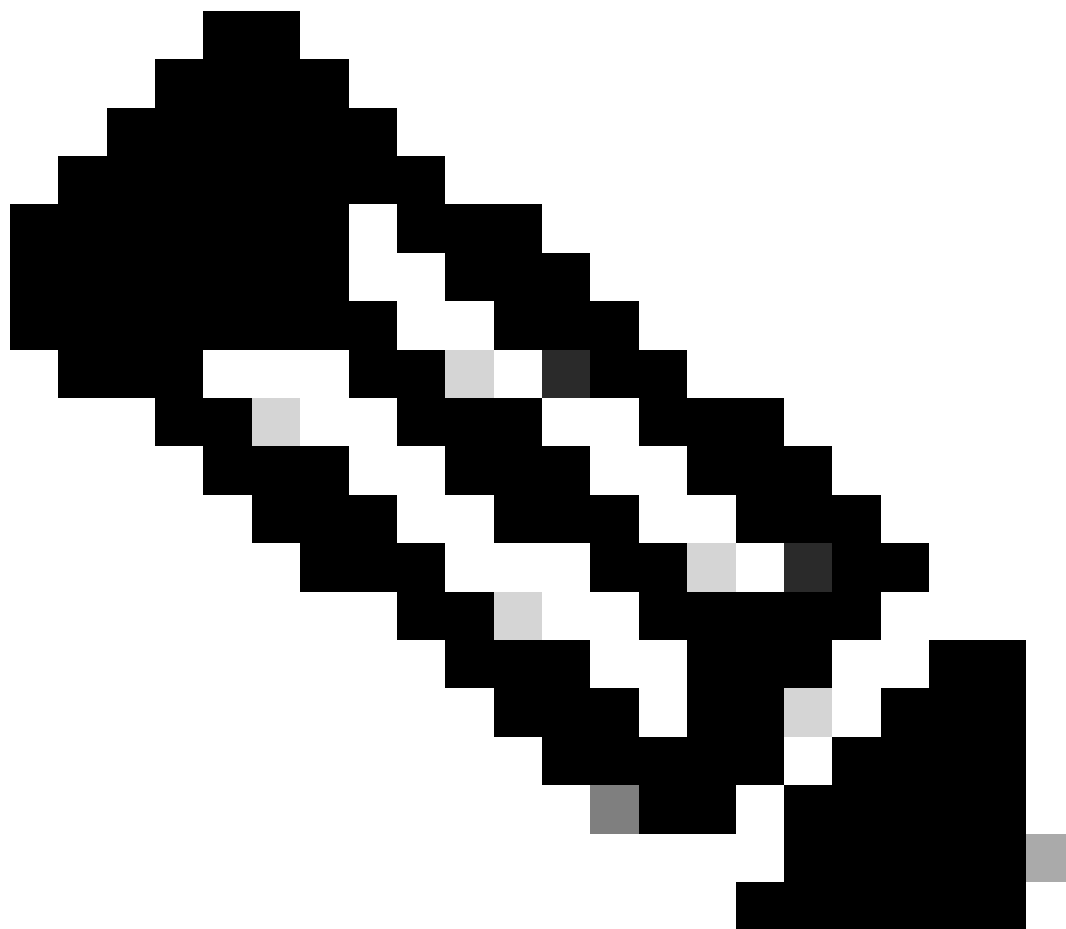
Hoofdoorzaak

Er is een planningsaccount vereist om in-room boeken voor werkruimtes mogelijk te maken. Het is ingesteld in de Hybrid Calendar eerste implementatie of kan later op elk moment worden toegevoegd vanaf admin.webex.com.

Oplossing

Voer het e-mailadres van de organisator in voor vergaderingen die gepland zijn vanuit werkruimtes.

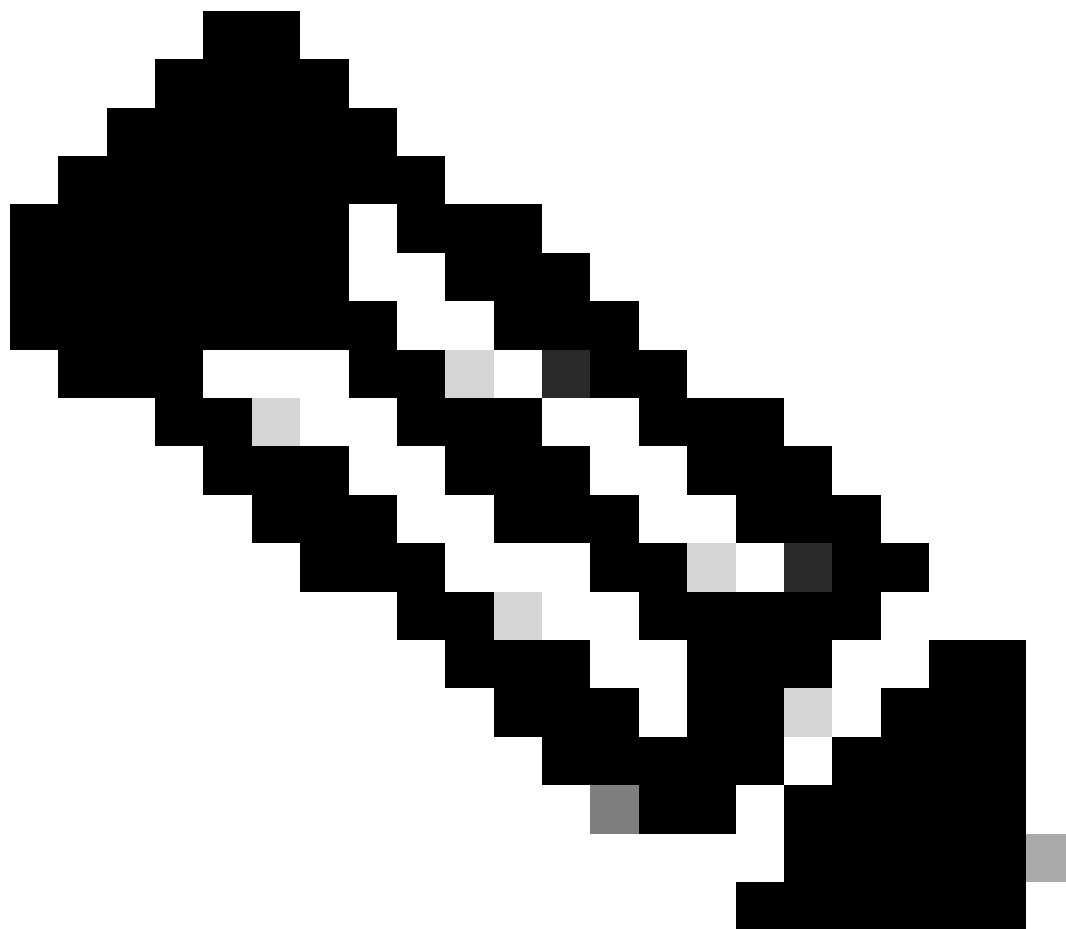
Schedulingaccount



Opmerking: Werkruimten zonder In-room boeking mogelijk handmatige interventie nodig om het mogelijk te maken.

Bekende problemen

Nadat een Scheduling-account is geconfigureerd, "De boekingsaanvraag is mislukt - De cloud heeft te veel tijd gebruikt om te reageren." nog steeds aanwezig is.



Opmerking: Scheduling-account moet een gebruiker zijn die is geactiveerd voor de Hybrid Calendar-service.

Gerelateerde informatie

- [Hybride kalender inschakelen en configureren met Microsoft 365](#)
- [Kamerreservering met een touchcontroller](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.