

SAML Response Error oplossen in Directory Connector.

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereiste](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[Logboekanalyse](#)

[Hoofdoorzaak](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een fout bij de probleemoplossing "Submit SAML response Data/Cannot connect secure with this page" terwijl Cisco Directory Connector is aangemeld.

Voorwaarden

Vereiste

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Directory Connector
- Webex Control Hub

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Directory Connector-toepassing op versie 3.8.2000.64687
- Webex Control Hub

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrond

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij het verzenden van SAML-responsgegevens/Kan niet veilig verbinding maken met deze pagina-fout." terwijl u probeert de Cisco Directory Connector-toepassing te starten. Na het invoeren van de e-mail-id wordt de fout weergegeven.

Als u op de foutmelding klikt, wordt een lege pagina weergegeven en gaat de pagina niet verder dan dat.

Stappen voor probleemoplossing

1. Zorg ervoor dat u kunt inloggen op Control Hub met dezelfde beheerdersreferenties (die worden gebruikt voor de toepassing Cisco Directory Connector) door gebruik te maken van een webbrowser op dezelfde server/desktop waarop de toepassing Directory Connector wordt uitgevoerd.
2. Als de login echter op dezelfde server vanuit de webbrowser werkt, werkt de login nog steeds niet voor de Cisco Directory Connector-toepassing, dan zou het kunnen wijzen op een probleem met de Directory Connector-toepassing zelf.
3. Het is een goede praktijk om te controleren of de toepassing de laatste versie uitvoert. Als dit niet het geval is, controleert u op beschikbare updates en controleert u of de update is geïnstalleerd.
4. Reproduceer het probleem en verzamel gebeurtenisviewer-logbestanden.

Logboekanalyse

Deze waarschuwingen en informatieberichten zijn te zien in de logboeken van de Event Viewer:

```
The operation cannot be performed on an offline library.
```

```
[sessionId: ] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured
```

```
The operation completed successfully
```

```
2023-12-14 14:20:58,515 [1] WARN Cisco.CoDev.Identity.DirSync.Update.Lib.UpdateUtil [(null)] - Failed t
```

Deze gebeurtenissen worden ook in de logs bekeken:

[sessionId:] [DirSyncWorker DirSyncWorker] 1 DirSync Plugin(s) Loaded.

[sessionId:] [DirSyncWorker DirSyncWorker] Started DirSyncService version 3.8.2000.64687

The operation cannot be performed on an offline library.

[sessionId:] [DirSyncWorker DSWorker] DirSyncService waiting to be configured

Cannot create another system semaphore.

[sessionId:] [CheckWebView2Supported] WebView2 runtime not being installed

Fouten met betrekking tot WebView2 worden gezien in de logboeken van de Kijker van de Gebeurtenis, zoals hierboven getoond. Deze logregels geven ook dezelfde fout aan:

<#root>

- <System>
<Provider Name="

Cisco Directory Connector

- Manager" />
<EventID Qualifiers="0">100</EventID>
<Version>0</Version>
<Level>4</Level>
<Task>0</Task>
<Opcode>0</Opcode>
<Keywords>0x8000000000000000</Keywords>
<TimeCreated SystemTime="2023-12-14T03:24:03.4691316Z" />
<EventRecordID>106</EventRecordID>
<Correlation />
<Execution ProcessID="0" ThreadID="0" />
<Channel>Cisco Directory Connector</Channel>
<Security />
</System>
- <EventData>
<Data>[sessionId:] [CheckWebView2Supported]

WebView2 runtime not being installed

</Data>
</EventData>
</Event>

Hoofdoorzaak

WebView2 runtime moet worden geïnstalleerd op het systeem waarop de Cisco Directory

Connector-toepassing wordt uitgevoerd. De logboeken wijzen duidelijk op WebView2-runtime die niet op het systeem is geïnstalleerd.

Oplossing

Installeer de WebView2 Evergreen Bootstrapper op de server waarop de Cisco Directory Connector-toepassing wordt uitgevoerd. Het kan worden gedownload van deze [link](#).

Sluit na het installeren van de WebView2 Evergreen Bootstrapper de Cisco Directory Connector-toepassing (via de pijl-omhoog onder op het bureaublad) en voer vervolgens de Cisco Directory Connector-toepassing opnieuw uit als een beheerder en probeer opnieuw in te loggen.

Hiermee wordt het probleem opgelost.

Gerelateerde informatie

- [Implementatiegids voor Directory Connector](#)
- [Releaseopmerkingen van Directory Connector](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.