

# Migreren van niet-geïntegreerd naar geïntegreerd intelligent CPP

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Configuraties](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Scenario 1: Het Auditrapport van het aantal heeft fouten](#)

[Scenario 2: Alle locaties zijn niet volledig gemigreerd](#)

[Scenario 3: Fout in controleverslag van het nummer](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het migratieproces van niet-geïntegreerd naar geïntegreerd CCP Public Switched Telephone Network (PSTN) voor carriers die IntelePeer gebruiken.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cloud Connected Provider (CCP) Intelligent niet-geïntegreerd
- Beheer van Control Hub voor Webex-bellenorganisatie
- HTTP Archive (HAR) voor een logbestand van interacties met webbrowsers

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

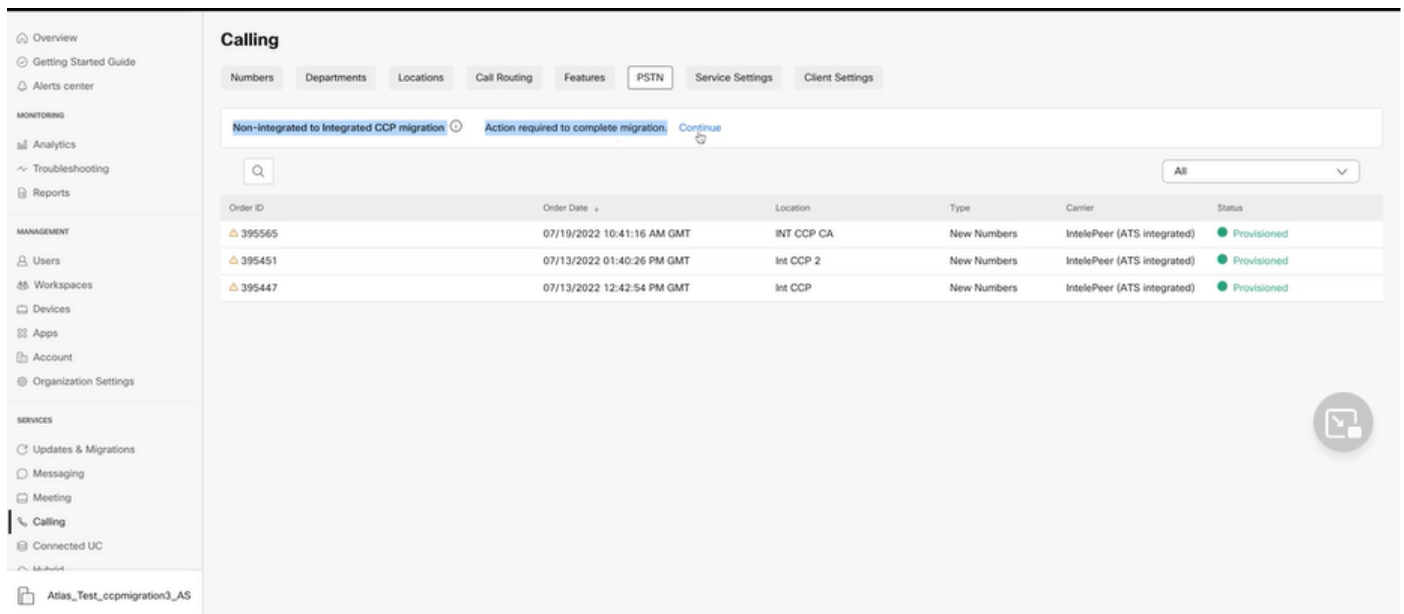
## Configureren

### Configuraties

Stap 1. Als u een niet-geïntegreerde intelligente locatie hebt geconfigureerd, wordt het menu

Roepen > PSTN weergegeven. Bij Calling > PSTN wordt een migratiebanner weergegeven als: Niet-geïntegreerd naar geïntegreerde CPP-migratie, Actie vereist om de migratie te voltooien, Doorgaan.

- Klik op **Doorgaan** en vervolgens op **Actie om de migratie te voltooien**.

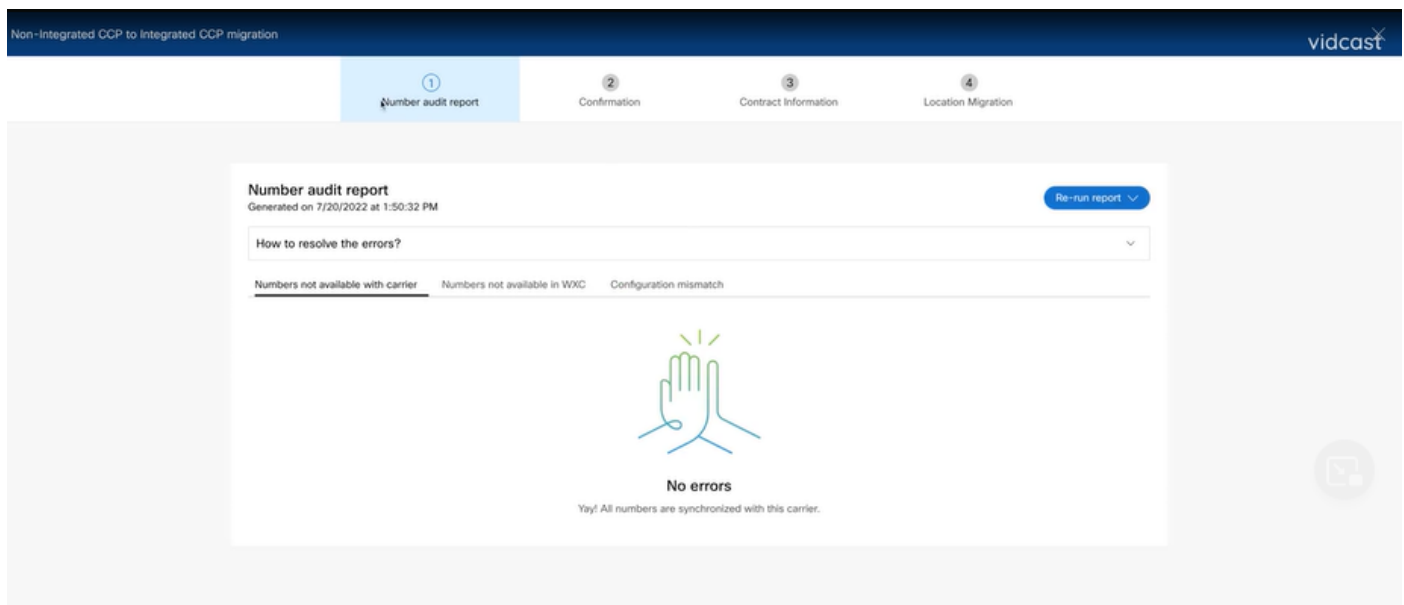


The screenshot shows the 'Calling' section of a management console. The 'PSTN' tab is selected, displaying a migration banner: 'Non-integrated to Integrated CCP migration' with an 'Action required to complete migration' and a 'Continue' button. Below the banner is a table with the following data:

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

Stap 2. Het auditverslag Number bevat drie tabbladen: 1. Nummers niet beschikbaar bij drager, 2. Nummers niet beschikbaar in WXC en 3. Configuratie komt niet overeen.

- Klik op **de knop Analyseren en verder gaan** als er op geen van deze tabbladen fouten worden weergegeven.



The screenshot shows the 'Number audit report' page. The report is titled 'Number audit report' and was generated on 7/20/2022 at 1:50:32 PM. It features a 'Re-run report' button and a dropdown menu for 'How to resolve the errors?'. The report content includes three categories: 'Numbers not available with carrier', 'Numbers not available in WXC', and 'Configuration mismatch'. A large green hand icon with a thumbs up is displayed, along with the text 'No errors' and 'Yay! All numbers are synchronized with this carrier.'.

Stap 3. Op de pagina Confirmation kunt u de migratie starten van de locaties die niet-geïntegreerde intelligentie zijn.

- Klik op **Ik heb gelezen en aanvaard om de migratie te starten**.
- Klik op **de knop Start Migratie**.

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration**Confirmation****Location List (2)**

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

**Do you want to migrate all Intelepeer (ATS non-integrated) locations to IntelePeer (ATS integrated)?**

If you choose to migrate:

→ All locations with connection type Intelepeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.

→ You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.

→ Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelepeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.

→ The migration can't be stopped while in progress.

 I have read and accept to start the migration.

Start migration

Stap 4. De pagina Contactinformatie wordt vooraf ingevuld.

- Klik op **Next** (Volgende).

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration**Contract Information**

Provide information of the person who will sign the legal contract with Cisco.

**Company Name**

Atlas\_Test\_ccpmigration3\_AS

**First Name**

Adam

**Last Name**

Smith

**Email Address**

adampsmith8+701@gmail.com

**Confirm Email Address**

adampsmith8+701@gmail.com

**Billing Telephone Number**

+19725331544

Next

Stap 5. Op de pagina Location Migration staan de niet-geïntegreerde Intelligente locaties.

- Selecteer de eerste locatie als u meer dan 1 locatie wilt.
- Klik op **Adres valideren**.
- Pas** indien nodig het voorgestelde adres toe.
- Klik op **Nu migreren**.
- De migratiestatus wordt als Klaar weergegeven.

- 1 Number audit report
- 2 Confirmation
- 3 Contract Information
- 4 Location Migration

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Close

- 1 Number audit report
- 2 Confirmation
- 3 Contract Information
- 4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address. Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY RICHARDSON 75082

Apply

Close

- 1 Number audit report
- 2 Confirmation
- 3 Contract Information
- 4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

Suggested Address

We couldn't validate your entered address. Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY RICHARDSON 75082

Apply



Close

- 1 Number audit report
- 2 Confirmation
- 3 Contract Information
- 4 Location Migration

### Emergency Service Address

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address  
2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY  
RICHARDSON  
75082

Close

Stap 6. Herhaal Stap 5 a-e voor elke niet-geïntegreerde Intelligent-locatie die overblijft.

Stap 7. Klik op **Sluiten** nadat alle locaties zijn gemigreerd naar Geïntegreerde Intel Peer.

- 1 Number audit report
- 2 Confirmation
- 3 Contract Information
- 4 Location Migration

### Emergency Service Address

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP CA

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address  
595 BARRARD ST  
STE 2123 BENTALL 3  
VANCOUVER  
V7X 1J1



Close

## Verifiëren

Als er geen niet-geïntegreerde Intelligent-locaties meer zijn, is de migratiebanner niet meer zichtbaar bij Calling > PSTN-menu na Stap 7 van Configuraties.

Calling

Numbers Departments Locations Call Routing Features PSTN Service Settings Client Settings

Search: All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

## Problemen oplossen

### Scenario 1: Het Auditrapport van het aantal heeft fouten

- Bijvoorbeeld, fouten bij Nummers niet beschikbaar bij drager.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration

**Number audit report**  
Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM Re-run report

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXG Configuration mismatch

Search number, location Filter 2 Numbers Export all

Number	Location	User Assignment
+14505463487	Non INT CCP CA	Unassigned
+14505463497	Non INT CCP CA	Unassigned

Analyze and move forward

- De fouten moeten worden opgelost met de instructies op de uitvouwbare hoe de fouten op te lossen? drop-down in de pagina van het Auditrapport van het Aantal.

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration

## Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report

## How to resolve the errors?

- Error** Numbers not available with carrier
- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
  - Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers tab** in Control Hub and re-run the report.
  - Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers tab** in Control Hub and re-run the report.
- Error** Numbers not available in Webex Calling
- You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.
- Error** Configuration mismatch
- Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers tab** in Control Hub.



Analyze and move forward

- Nadat de fouten zijn opgelost, voert u de knop Herhaling en sync uit.

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration

## Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report

## How to resolve the errors?

- Error** Numbers not available with carrier
- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
  - Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers tab** in Control Hub and re-run the report.
  - Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers tab** in Control Hub and re-run the report.
- Error** Numbers not available in Webex Calling
- You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.
- Error** Configuration mismatch
- Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers tab** in Control Hub.

Rerun  
Rerun and Synchronize

Numbers not available with carrier   Numbers not available in WXC   Configuration mismatch

Analyze and move forward

- Hierdoor kan de knop analyseren en vooruit gaan met het migratieproces.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Generating the number audit report**

It may take some time to generate the report. You may wait or come back later.

Analyze and move forward

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Number audit report**

Generated on 7/21/2022 at 1:27:14 PM

Re-run report

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier   Numbers not available in WXC   **Configuration mismatch****No errors**

Yay! No numbers have a configuration mismatch.

Analyze and move forward

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Confirmation****Location List (1)**

Non INT CCP CA

**Do you want to migrate all Intelpeer (ATS non-integrated) locations to IntelPeer (ATS integrated)?**

If you choose to migrate:

- All locations with connection type Intelpeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelpeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

 I have read and accept to start the migration.

Start migration

Als er nog fouten bestaan in het Number Audit Report, moet u het probleem opnieuw genereren en een HAR-bestand maken.

Neem contact op met Cisco TAC en specificeer het HAR-bestand voor review.



## Scenario 2: Alle locaties zijn niet volledig gemigreerd

- In dit geval wordt ervan uitgegaan dat het migratieproces zich in een wachtende staat bevindt, en worden alle niet-geïntegreerde locaties aangeduid als in transitie.
- U kunt de PSTN-configuraties voor deze locaties niet bewerken; er kunnen geen nummers worden toegevoegd, verplaatst of verwijderd die aan deze locaties zijn gekoppeld.

The screenshot shows the Cisco Calling interface. On the left is a navigation menu with sections: Overview, Getting Started Guide, Alerts center, MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organization Settings), and SERVICES (Updates & Migrations, Messaging, Calling, Connected UC). The main content area is titled 'Calling' and has tabs for Numbers, Locations, Call Routing, Features, PSTN, and Service Settings. The 'Locations' tab is active, showing a search bar and a list of locations: INT CCP, INT CCP CA, and Non INT CCP CA. A right-hand panel is open for 'Non INT CCP CA', showing a warning: 'You can't modify PSTN configurations or add/delete/move numbers in this location while in transition.' Below this, the 'Overview' section shows: Main Number (with a warning: 'You will not be able to make or receive calls until this number is added'), PSTN Connection (Cloud Connected PSTN - IntelePeer (ATS integrated)), Status (In-Transition), Emergency Calling, Emergency Callback Number (Location main number), Emergency Location Identifier, Emergency Call Notification (Off), Enhanced Emergency Calling (Off), Call Settings, Scheduling, Voicemail, and Voice Portal.

- De migratie moet worden voortgezet per configuratie stap 1 - 7 voor alle niet-geïntegreerde locaties in transitie, zodat de migratiebanner niet meer zichtbaar is in het Calling > PSTN menu na stap 7 van configuraties.

## Scenario 3: Fout in controleverslag van het nummer

- Nadat het controleverslag over het migratienummer is gestart, wordt een foutmelding bij het genereren van het rapport weergegeven.

The screenshot shows the Cisco Calling interface with the 'PSTN' tab selected. A banner at the top reads: 'Non-integrated to Integrated CCP migration' with a warning icon and the text 'Action required to complete migration. Continue'. Below this is a search bar and a dropdown menu set to 'All'. A table displays migration data:

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

- Selecteer de knop **Opnieuw proberen** om het proces voor het invoeren van het nummer en het controlerapport te starten. Maar dit faalt ook met Fout terwijl het produceren van het rapport.

**Calling**

Numbers Locations Call Routing Features **PSTN** Service Settings Client Settings

Non-integrated to Integrated CCP migration ⓘ Action required to complete migration. [Continue](#)


Search: [ ] All [v]

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

Atlas\_Test\_Migration\_CCP\_CA

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration



**Error while generating the report**

We encountered an error. You may try again or contact support.

[Try Again](#)

Analyze and move forward

In dit geval, ontspant u het probleem en maakt u een HAR-bestand. Neem contact op met Cisco TAC en specificeer het HAR-bestand voor review.

Hier is de link met informatie om een HAR-bestand te verkrijgen voor een gereproduceerd probleem:

<https://help.webex.com/en-us/WBX9000028670/How-Do-I-Generate-a-HAR-File-for-Troubleshooting-Browser-Issues>

Schakel de HAR-overtrek per instructies in link in, ontspeel kwestie na probleem opnieuw, sla HAR-bestand op.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.