

Installeer de product- en functietoetsen op Cisco TelePresence Multipoint Control-eenheid

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Voeg productactivering of functiekaart toe via web-interface](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt de installatie beschreven van een productactiverings sleutel en een functiesets voor een Cisco TelePresence Multipoint Control Unit (MCU) via de webinterface.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Met succes geïnstalleerd MCU en een geldig IP adres toegepast dat via web interface bereikbaar is.
- Ze hebben een productactivering en/of functietoetsen aangevraagd en ontvangen die geldig zijn voor het MCU-serienummer.
- Toegang tot het MCU met een **admin**-account per web interface.
- Heb kennis van de verschillende platforms van MCU 5xxx, 4xxx Series en Cisco TelePresence MSE MCU 8xxx met de webinterface.
- U hebt een webbrowser gebruikt zoals Firefox, Internet Explorer of Chrome.

Opmerking: U vindt hier de installatiegids van de MCU:

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Cisco MCU 4501 release 4.5(1.85).
- Cisco MCU 5310 release 4.5(1.7)
- Cisco MCU 5xxx, 4xxx Series en Cisco TelePresence ME MCU 8xxx Series alle releases
- Licentie-e-mail met een product Activeren of Functiesets.
- Een webbrowser zoals Firefox, Internet Explorer of Chrome.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Configureren

Voeg productactivering of functiekaart toe via web-interface

Dit web interface voorbeeldvideo vult dit document aan.

Beschikbare opties

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default.	product-mcu42xx, product-ts7010, etc	All Codian
Encryption		Provides signaling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFO", Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default.	product-mcu8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMe	Web Conferencing	Allows ConferenceMe™	conferenceme	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party Interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The /Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7010
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the MCU 4200 Series . The MCU 4500 Series and IP VCR 2200 Series can use these resolutions without a feature key.	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for MCU 4500 Series .	4500-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the MCU 4501 .	6-to-12-port	MCU 4501

Stap 1. Nadat u uw MCU hebt geïnstalleerd, laat u uw serienummer toepassen op uw productactivering of -functietoets met het gebruik van uw productautorisatiesleutel (PAK) en serienummer, ontvangt u een licentietaal van het Cisco-licentieteam.

Opmerking: Voorbeelden van PAK's vallen buiten het toepassingsgebied van dit document.

E-MAILVOORBEELD

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number    : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.51)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 4.1(1.51)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

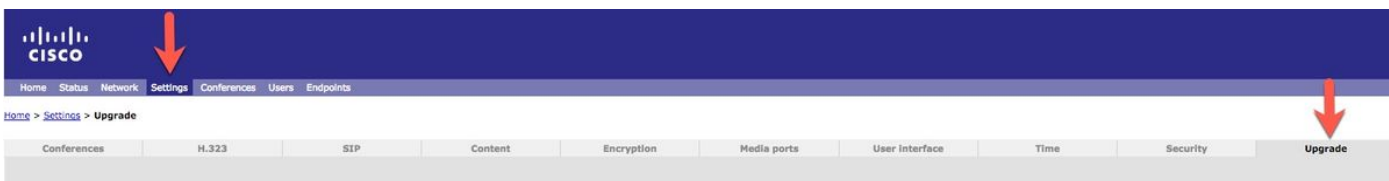
```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name     :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key               : V8T55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name     :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key               : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name     :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key               : V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

Stap 2. Voer het IP-adres van de MCU in uw webbrowser in en log in de MCU met een **admin**-account. Navigeer naar **Instellingen > upgrade** zoals in de afbeelding.



Stap 3. Pak de optie **Toevoegen** in het veld **Upgradepagina**. Voer de toets in het veld **Add**, zoals in de afbeelding, in.



Opmerking: Voeg de **productactivering** of de **functietoets toe** zoals deze in het licentie-mailadres worden weergegeven. Zorg ervoor dat u alle streepjes opneemt en dat er geen extra spaties of tekens zijn.

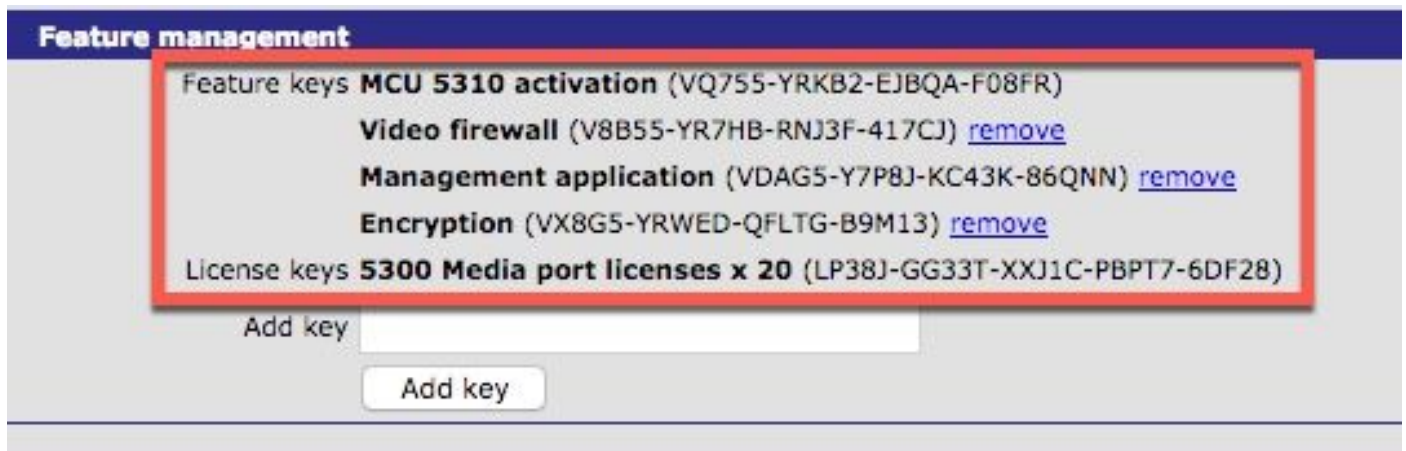
Opmerking: Zodra ze worden toegevoegd, worden de toetsen direct van kracht. De computer moet opnieuw worden opgestart.

Opmerking: Cisco raadt u aan de toetsen Productactivering en Functie op een veilige locatie op te nemen, voor het geval u ze in de toekomst opnieuw moet invoeren.

Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Navigeer naar **Instellingen > upgrade** en rol naar beneden naar het gedeelte **Funcctiebeheer**. Let op het gedeelte **Funcctietoetsen** dat zowel de **productactivering** als de **funcctietoetsen** die zoals in de afbeelding zijn geïnstalleerd, toont.



Opmerking: Verwijder de toetsen MCU-functie en selecteer de koppeling **Verwijderen** naast de **funcctiesets** op deze pagina.

Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Stap 1. Controleer de ontvangen functies of productactiverings sleutel, controleer of deze voor de juiste Product-ID (PID) is en afgegeven is voor het juiste serienummer van uw computer.

Stap 2. Zorg ervoor dat u de juiste toets voor het juiste serienummer van uw MCU installeert.

Stap 3. Zorg ervoor dat u de hoofdwaarde in het veld **Add Key** veld van het **gedeelte Funcctiebeheer** van de **Instellingen > Upgradepagina** invoert.

Stap 4. Evalueer stap één tot en met drie. Als alles juist is, kunt u de toetsen opnieuw toevoegen. Zorg ervoor dat er geen extra spaties of tekens in de ingevoerde waarde aanwezig zijn en zorg ervoor dat deze dashes bevatten.

Als u fouten tegenkomt nadat u de stappen één tot vier hier volgt, neem dan Cisco TAC in.