

Hoe degradeer ik mijn Cisco TelePresence-producten?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Hoe degradeer ik mijn TelePresence-product?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 210, Cisco TelePresence Video Surveillance 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050, Cisco TelePresence MSE 800 en Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610 producten.

V. Hoe verwaardeer ik mijn TelePresence-product?

A. De instructies om uw TANDBERG-codeproduct te verlagen zijn afhankelijk van de softwareversie die u momenteel gebruikt.

Als u een van de volgende opties wilt uitschakelen, zie [Downloads voor MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 of supervisor 2.0](#) hieronder:

- MCU-softwareversie 4.0
- ISDN GW-softwareversie 2.0
- AM GW-softwareversie 1.0
- Supervisor software versie 2.0

Als u van een van de volgende waarden afneemt, zie [Downloads](#) hieronder:

- MCU-softwareversie 3.1 of hoger
- ISDN GW-softwareversie 1.5 of eerder
- IP GW-softwarerelease 2.0 of hoger
- Supervisor software versie 1.2 of hoger
- IP VCR-software versie 2.3 of hoger

Downloads voor MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 of supervisor 2.0

Opmerking

: U is geïnstrueerd een kopie van het configuratiebestand (configuratie.xml) op te slaan voordat u het bestand naar 4.0/2.0 opslaat. Als u geen geschikt configuratiebestand hebt bewaard en u op een punt de geavanceerde accountbeveiligingsmodus hebt ingeschakeld, kan u niet langer aan uw product inloggen. Als u geen bestand configuratie.xml hebt voor de softwarerelease waarop u

wilt terugzetten, neemt u contact op met Technische ondersteuning van TANDBERG.

U dient de configuratie te herstellen voordat u de indeling instelt:

1. Ga naar **instellingen > upgrade**.
2. Selecteer Gebruikersinstellingen. Selecteer desgewenst netwerkinstellingen.
3. Stel een bestand Configuration.xml in dat compatibel is met de release waarvoor u wilt downloaden en klik op **Back-upbestand herstellen**. **Opmerking:** Dit moet een configuratiebestand zijn dat is opgeslagen voordat de geavanceerde beveiligingsmodus is ingeschakeld.

Wanneer de configuratie is hersteld, volgt u de [onderstaande](#) instructies voor het verlagen van de indeling.

Opmerking: Maak een back-up van je CDR's voordat je afbreekt. Zie de online help voor meer informatie.

degradatie

U kunt uw product op twee manieren downloaden:

- [De webinterface gebruiken](#)
- [FTP gebruiken](#)

De webinterface gebruiken

1. Download de vereiste softwareversie van www.tandberg.com (**Ondersteuning > Download software**).
2. Ontkoppel het beeldbestand.
3. Bladeren naar het IP-adres van uw Codiaans product met behulp van een webbrowser.
4. Meld u aan als beheerder.
5. Ga naar de pagina **Instellingen > upgrade**.
6. Typ in het gedeelte Afbeelding van de software en blader naar de locatie van het afbeeldingsbestand.
7. Klik op **de softwareafbeelding uploaden**. Er wordt een voortgangsbalk weergegeven in een afzonderlijk pop-upvenster terwijl de webbrowser het bestand naar het product uploadt. Dit vergt enige tijd - afhankelijk van uw netwerkverbinding. Verplaats uw webbrowser niet van de pagina met de upgrade-software of verfrist deze pagina tijdens het uploadproces; anders wordt de functie uitgeschakeld. Na een aantal minuten verfrist de webbrowser automatisch en geeft deze het hoofdbeeld weer dat met succes is geüpload.
8. Klik op **Statusvenster sluiten**.
9. Klik in de pagina **upgrade** op **TelePresence-product sluiten**.
10. Klik op **Sluiten van TelePresence-product**.
11. Wanneer de shutdown is voltooid, klik op **TelePresence product en upgrade opnieuw starten**.
12. Bevestig desgevraagd het programma opnieuw starten. Het apparaat wordt opnieuw opgestart en opgewaardeerd - het kan tot 25 minuten duren om het te voltooien.

Opmerking: Als u wegens inactiviteit bent uitgelogd, kunt u opnieuw inloggen als beheerder en op **Start TelePresence-product opnieuw** klikken en op de **shutdown-pagina upgraden**.

FTP gebruiken

1. Download de vereiste softwareversie van www.tandberg.com (Ondersteuning > Download software).
2. Ontkoppel het beeldbestand.
3. Gebruik een FTP-client om verbinding te maken met het product - bijvoorbeeld **ftp** <MCU IP-adres > vanuit de opdrachtmelding.
4. Meld u aan als beheerder.
5. Upload het downloadbestand vanuit de opdrachtmelding. Bijvoorbeeld:**put codian_mcu_3.0(1.5)**
6. Wanneer het uploaden is voltooid, ga naar de **upgrade**-pagina binnen de webinterface.
7. Klik op **Afsluiten TelePresence-product en -upgrade**.
8. Klik op **Sluiten van TelePresence-product**.
9. Wanneer de shutdown is voltooid, klik op **TelePresence product en upgrade opnieuw starten**.
10. Bevestig desgevraagd het programma opnieuw starten. Het apparaat wordt opnieuw opgestart en opgewaardeerd - dit kan tot 25 minuten duren.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)