

Problemen met DTMF oplossen bij TANDBERG Codiaanse producten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Problemen met DTMF oplossen bij TANDBERG Codiaanse producten](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 en Cisco TelePresence MCU MSE 8510-producten.

Q. Problemen met DTMF oplossen bij TANDBERG-producten

A. In een autoverzorger kunt u de nummertoetsen op uw eindpunt gebruiken om door de menu's te bladeren; dit wordt de DTMF-navigatiemodus genoemd". De DTMF-navigatiemodus stelt u in staat de nummers 2, 4, 6 en 8 te gebruiken in de plaats van respectievelijk omhoog, links, rechts en omlaag.

Opmerking: Wanneer in de DTMF navigatiemodus, kunt u de nummertoetsen niet gebruiken om de numerieke ID van een conferentie in te voeren.

Zie de online help en de gids voor [toegangsconferencing](#) voor informatie over het verbinden met een conferentie.

In dit artikel wordt het volgende besproken:

- [Het verzenden van DTMF tonen aan een audio conferentiebrug op het PSTN](#)
- [DTMF en OCS 2007](#)
- [Probleemoplossing voor DTMF-problemen](#)

Het verzenden van DTMF tonen aan een audio conferentiebrug op het PSTN

Het is mogelijk om een conferentie op een Codiaans MCU aan een conferentie op een audio bridge op het PSTN te verbinden, door uit te bellen naar de audio bridge via een Codiaanse ISDN-poort. In de onderstaande stappen wordt uitgelegd hoe de oproep vanuit het Codiaanse MCU naar de audioverbridge kan worden opgeroepen, en hoe een telefoon in de MCU-conferentie kan worden aangesloten, zodat de toegangscodes en wachtwoorden voor de audioverbridge via DTMF vanaf het toetsenbord van die telefoon kunnen worden ingevoerd. Een telefoon aansluiten is de meest betrouwbare manier om een bron van in-band DTMF-tonen te waarborgen; bijna alle H.323-video-eindpunten sturen hun DTMF-tonen als out-of-band H.245-ingangsindicaties, die niet door het Codiaanse MCU worden doorgestuurd, en zullen daarom niet door de audioverbinding

worden ontvangen.

1. Stel in ISDN GW de regels van het kiesschema in, zodat telefoongesprekken kunnen worden gestart vanaf de Codiaan MCU naar de buitenwereld (het PSTN). Zie de online help en de volgende FAQ voor meer informatie: [Hoe stel ik een paar eenvoudige Codiaanse regels van de Gateway van ISDN in om vraag van IP naar ISDN en ISDN naar IP te plaatsen?](#)
Opmerking: Het type oproep voor deze regels moet telefonisch zijn. Spraaktypen Video met BONDING en Video met Nx64 werken niet op telefoons of audiooverbruggingen tijdens de conferentie.
2. Maak uw conferentie op de MCU.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van uw conferentie naar een normale telefoon (een vaste lijn of een mobiele telefoon).
4. Klik in de lijst van conferentiedeelnemers op de verbinding met uw telefoon en dan op het tabblad Audio. Deselecteer Suppress in-band DTMF-tonen. Klik op **Wijzigingen toepassen**.
5. Uitbel van uw conferentie naar de audioverbinding.
6. Luister naar de audio-aanwijzingen die van de brug komen. Voer uw gewenste toegangscode en wachtwoorden in door DTMF, met behulp van het toetsenbord van uw telefoon.

De Codiaan MCU stuurt uw DTMF-toets naar de audio-brug door als in-band audio en u kunt de menu's van de audio-brug navigeren net zoals u van een normale telefoon.

[> Boven](#)

DTMF en OCS 2007

Als u Codian MCU software versie 2.2 draait of eerdere DTMF-tonen van OCS 2007 zullen niet werken. Codian MCU-softwareversies 2.3 en later alle DTMF-ondersteuning via RFC 2833, zodat DTMF-tonen vanaf OCS 2007 zullen werken.

Opmerking: Codian MCU-softwareversie 2.2 kan DTMF-tonen van LCS 2005 ontvangen.

Zie [TANDBERG-producten en OCS configureren en probleemoplossing](#).

[> Boven](#)

Probleemoplossing voor DTMF-problemen

Sommige eindpunten sturen DTMF-tonen in-band en worden door de Codiaanse MCU doorgestuurd als onderdeel van de normale audio-mix, maar anderen sturen DTMF-tonen buiten-band als H.245-gebruikersinvoerindicaties. Het MCU stuurt deze niet door. Zorg ervoor dat u een eindpunt gebruikt dat DTMF tonen in band kan verzenden.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)