

# Waarom heb ik problemen bij mijn TANDBERG VCS met de TANDBERG Codian ingebouwde gatekeeper?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom heb ik problemen bij mijn TANDBERG VCS met de TANDBERG Codian ingebouwde gatekeeper?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence Video Surveillance MSE 8220, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Communicatieserver en Cisco TelePresence MCU MSE 8510-producten.

### Q. Waarom heb ik problemen bij mijn TANDBERG VCS met de ingebouwde TANDBERG Codian?

A. Een zeer klein aantal apparaten zoals de TANDBERG VCS sturen een eindpuntherkennings-element in de LRQ. Vóór Codian MCU versie 2.3 heeft de ingebouwde poortwachter dit element van de endpointherkenning gecontroleerd, en het idee dat het apparaat een eindpunt was, heeft het verzoek afgewezen indien de identificator niet was geregistreerd.

Vanaf MCU versie 2.3(1.0) wordt deze controle niet langer uitgevoerd. Als u moeite hebt naast een ingebouwde poortwachter op een Codiaan MCU, verhoog u de MCU naar de nieuwste versie die op de website beschikbaar is.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)