

Ik heb problemen met een ventilator op een Codiaans product. Wat moet ik controleren?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Ik heb problemen met een ventilator op een Codiaans product. Wat moet ik controleren?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 210, Cisco TelePresence Video Surveillance 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 en Cisco TelePresence geavanceerde mediagateway 3610-producten.

Ik heb problemen met een ventilator op een Codiaans product. Wat moet ik controleren?

A. Als u problemen hebt met een ventilator, controleert u het volgende voordat u contact opneemt met Technische ondersteuning:

Ga naar **Status > Health** en klik op **Helder** (rechterbenedenhoek). Wacht een paar minuten en verfrist de webpagina om te zien of het alarm terugkomt.

Als dit wel het geval is, controleer dan de ventilatie-openingen aan de linker- en rechterzijde van het apparaat om er zeker van te zijn dat deze openingen niet worden geblokkeerd.

Als de **Health** pagina ten slotte nog steeds aangeeft dat de ventilator problemen heeft en de eenheid is gemonteerd in een rek, trekt u de montageschroeven die de montagebeugel op de rackrails houden voldoende los zodat de eenheid vrij beweegbaar is. We hebben gezien dat sommige rackinstallaties problemen met de ventilator veroorzaken, omdat de eenheid is gecompriemd wanneer de schroeven worden aangedraaid.

Als de eenheid nog steeds een storing van de ventilator rapporteert, dient u een ondersteuningscase op te starten met TANDBERG met behulp van uw normale ondersteuningskanalen en moet u het serienummer, model, firmware en softwarefuncties van de unit en een kopie van het Event-logbestand volgens de bovenstaande tests toevoegen.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)