

# Waarom krijgt mijn Codiaans MCU of IP-eindpunt geen video van een TANDBERG MXP eindpunt wanneer u een Codiaans ISDN GW gebruikt?

## Inhoud

### [Inleiding](#)

[Waarom krijgt mijn Codiaans MCU of IP-eindpunt geen video van een TANDBERG MXP eindpunt wanneer u een Codiaans ISDN GW gebruikt?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence MCU 4505 en Cisco TelePresence MCU MSE 8510-producten.

### Q. Waarom krijgt mijn Codiaans MCU of IP-eindpunt geen video van een TANDBERG MXP eindpunt wanneer u een Codiaans ISDN GW gebruikt?

A. Controleer onze [Endpoint Interoperability Database](#) of laat opmerkingen vrij om te controleren of de softwareversie of het model dat u gebruikt een bekend interoperabiliteitsprobleem heeft met onze ISDN GW/MCU/IP-apparatuur.

Ga ook in de webinterface van TANDBERG MXP naar **stelselconfiguratie > ISDN/H.320-netwerk** en zorg ervoor dat H.331 is uitgeschakeld. (Als deze optie is ingeschakeld, schakelt u deze nu uit). Controleer vervolgens of het videoprobleem is opgelost.

In het verleden konden klanten wier eindpunt deze optie had ingeschakeld geen video naar ISDN GW verzenden. Het H.331-protocol is een norm voor het uitzenden en wanneer dit is ingeschakeld, stuurt het alleen gegevens van de zender naar de ontvanger en voorkomt het dat H.320-terminals informatie van de ontvanger naar de zender terugsturen. Als deze optie op het TANDBERG-eindpunt is ingeschakeld, ook al kan deze video vanuit ISDN GW ontvangen, dan kan het H.331-protocol geen video naar ISDN GW terugsturen. Als gevolg daarvan ontvangt de MCU of het IP-eindpunt ook geen video.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)