

Waarom wordt mijn audio vervormd bij gebruik van G.722.1 Annex C?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom wordt mijn audio vervormd bij gebruik van G.722.1 Annex C?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 210, Cisco TelePresence Video Surveillance 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 en Cisco TelePresence MCU MSE 8510-producten.

Q. Waarom is mijn audio vervormd bij gebruik van G.722.1 Annex C?

A. De ITU-specificatie voor G.722.1, bijlage C, bepaalt dat de RTP-tijdstempel 32 KHz moet zijn en dat er een specifieke bytevolgorde moet zijn. Veel endpoints gebruiken een tijdstempel van 8 KHz en/of een omgewisselde byteorder, waardoor er vier mogelijke opties zijn:

- 32 KHz RTP-kloktijd, ITU-byte-volgorde (ITU-specificaties)
- 32 KHz RTP-kloktijd, omgewisseld via bestelling
- 8 KHz RTP-kloktijd, ITU-byorder
- 8 KHz RTP-kloktijd, omgewisseld via bestelling

TANDBERG Codiaanse producten hebben een database van endpoints en softwareherzieningen voor deze endpoints, zodat de juiste optie van G.722.1C die naar elk eindpunt wordt verstuurd, is wat het zal decoderen, en de Codiaanse eenheid in staat stelt de audio correct te decoderen. Als een eindpunt niet in de database is of een onbekende softwareherziening gebruikt, kan de verkeerde smaak van G.722.1C worden verzonden. Dit kan de audio veroorzaken om vervormd geluid te maken of kan af en toe volledig onhoorbaar worden.

In het geval van een probleem met G.722.1C raadt TANDBERG u aan om een upgrade uit te voeren naar de nieuwste softwareversie die beschikbaar is voor uw TANDBERG-codec. Dit zal de meest actuele interoperabiliteitstabel hebben. Als er problemen blijven bestaan, probeer dan G.722.1C uit te schakelen op uw eenheid en neem contact op met de klantenondersteuning van TANDBERG.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)