

# Mijn oproepen waarbij een TANDBERG-codec MCU, IP-GW, IP-videorecorder, ISDN GW, TelePresence Server, VCS, TCS of endpointgebeurtenissen onverwachts worden losgekoppeld na een vaste periode

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Mijn oproepen waarbij een TANDBERG-codec MCU, IP-GW, IP-videorecorder, ISDN GW, TelePresence Server, VCS, TCS of endpointgebeurtenissen onverwachts worden losgekoppeld na een vaste periode](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 210, Cisco TelePresence Video Surveillance 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 en Cisco TelePresence MCU MSE 8510-producten.

**Q. Mijn oproepen die betrekking hebben op een TANDBERG-codec MCU, IP-GW, IP-videorecorder, ISDN GW, TelePresence Server, VCS, TCS of endpointgebeurtenissen die onverwachts na een vaste periode worden losgekoppeld**

A. Deze veelgestelde vraag wordt herzien

De volgende producten leggen geen beperkingen op aan de duur van oproepen:

- TANDBERG TelePresence-servers
- TANDBERG CU's
- TANDBERG codische IP-gateways
- TANDBERG gecodeerde IP-videorecorder's

Veel ISDN-gateways, waaronder de TANDBERG-applicatie ISDN GW, hebben een instelbare maximale gespreksduur die u kunt vinden in **Instellingen > ISDN**

De meeste poorts, inclusief de TANDBERG VCS en TANDBERG Gatekeeper, kunnen worden geconfigureerd om maximaal te bellen.

Hoewel deze limieten van waarde zijn bij het voorkomen van onbedoelde kosten wanneer een

gebruiker er niet in slaagt de verbinding tussen de mobiele telefoon en het mobiele netwerk te sluiten, kunnen ze frustrerende ontkoppelingsproblemen veroorzaken.

Bovendien leggen veel gemeenschappelijke firewalls standaard een limiet op de gespreksduur. Mismatch Ethernet poortinstellingen kunnen hoog pakketverlies veroorzaken, wat resulteert in oproepen die worden ingetrokken.

Als u ontdekt dat de vraag naar of van een bepaald eindpunt altijd na een bepaalde tijd losmaakt, onderzoek het volgende:

1. Duur van de door de deelnemers aan een oproep opgelegde wachttijden. Het uiteinde en de eenheid kunnen met verschillende gatekeeper worden geregistreerd; zelfs als de oproep door IP-adres wordt gedraaid in plaats van door E.164-nummer, zou de poortwachter nog steeds betrokken kunnen zijn bij het opzetten en verscheuren van de oproep.
2. Looptijd is van toepassing op netwerkverbindingen door firewalls. Een Cisco PIX-firewall kan bijvoorbeeld een tijdelijke opdracht hebben van de formuliertijdelijke oplossing en 1:00:00 udp 0:02:00 h225 1:00:00 h323 2:00:00 (d.w.z. een lijst met herkende protocolnamen elk gevolgd door een tijdelijke oplossing in uren, minuten en seconden). Dit voorbeeld stelt een limiet van 2 uur op H.323-aansluitingen op; het legt echter ook beperkingen op aan andere protocollen die ook een videogesprek (UDP en H225) zouden beïnvloeden. Vele verschillende netwerkprotocollen zijn betrokken bij een IP-videogesprek. Een tijdelijke toepassing op een van deze regels zou kunnen leiden tot het afbreken van de oproep.
3. Time-outs die van toepassing zijn op andere endpoints en MCU's - bijvoorbeeld de MaxTimeInCall-instelling op de Polycom MGC.
4. Ethernet switch poortinstellingen niet aangepast. Wanneer er geen patroon is voor de tijden waarna de aanroep wordt losgekoppeld en de redenen voor het afsluiten van de verbinding in het evenement 'H.245 Network Connection Error' omvatten, is het mogelijk dat de Ethernet poort-instellingen van uw Codiaans product niet overeenkomen met die van de switch waarin de projector is aangesloten. **Het is zeer belangrijk dat de Ethernet poortinstellingen op uw Codiaans product die op uw switch overeenkomen.** Wanneer de instellingen niet goed zijn afgestemd, kan het pakketverlies voorkomen en wanneer het pakketverlies een bepaald niveau overschrijdt, kunnen de oproepen tussen de MCU en uw eindpunten worden ingetrokken. Als een kant is ingesteld voor automatische onderhandeling, moet de andere kant zijn ingesteld voor auto-onderhandeling ('Auto' moet altijd gebruikt worden voor Gigabit Ethernet). Als de ene kant hard verbonden is met een bepaalde waarde (bijvoorbeeld 100 Mbps Full duplex) moet de andere kant op het zelfde worden ingesteld. Als beide kanten voor auto-onderhandeling zijn ingesteld maar de willekeurige disconnecties vinden nog steeds plaats, is het een goede stap om beide kanten aan harde draad te zetten naar 100 Mbps Full duplex. Dit zal kwesties voor automatische onderhandeling als de bron van uw problemen elimineren.

Van al deze problemen zijn firewallonderbrekingen waarschijnlijk de moeilijkste om problemen op te lossen, omdat u misschien niet noodzakelijk op de hoogte bent van het bestaan van de firewall en zelfs als u bent, is de configuratie waarschijnlijk niet makkelijk toegankelijk.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)