

Bijvoorbeeld H.323, SIP en diagnostische logboeken op een TANDBERG-codiaans product

Inhoud

[Inleiding](#)

[Bijvoorbeeld H.323, SIP en diagnostische logboeken op een TANDBERG-codiaans product](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 210, Cisco TelePresence Video Surveillance 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050 en Cisco TelePresence MCU 8510-producten.

Q. Bijeenkomst verkrijgen, H.323, SIP en diagnostische logboeken op een TANDBERG-codec

A. Als u ooit problemen ondervindt bij het aansluiten van bepaalde eindpunten op uw DIA-unit, kan het TANDBERG TAC-team u vragen een logbestand te leveren om het probleem te illustreren. Er zijn vier typen logbestanden op een TANDBERG-codec product waarvoor TANDBERG TAC kan vragen:

- [Evenementen](#)
- [H.323](#)
- [SIP](#)
- [diagnostiek](#)

Evenementen

De laatste statusberichten van 2000 die uw Codiaanse product hebben gegenereerd, worden weergegeven in de pagina **Event log (Logs > Event log)**. In het algemeen worden deze berichten ter informatie verstrekt, en incidenteel kunnen waarschuwingen of fouten in het eventlogboek worden weergegeven. De aanwezigheid van dergelijke berichten hoeft niet noodzakelijkerwijs aanleiding te geven tot bezorgdheid; Als u een specifiek probleem ondervindt met de werking of prestaties van uw Codiaans product, kan TANDBERG TAC geregistreerde berichten en hun betekenis voor u interpreteren.

U kunt het logbestand van gebeurtenis als volgt downloaden:

1. Ga naar **Logs > Evenementen loggen**.
2. Klik op **Downloaden als tekst**.
3. Sla het bestand op.

[> Boven](#)

H.323-logs

De H.323-logpagina registreert elk H.323-bericht dat van uw Codiaans product is ontvangen of verzonden. Het logbestand kan in een bestand .xml worden geëxporteerd. H.323-vastlegging is standaard uitgeschakeld omdat dit van invloed kan zijn op de prestaties.

U kunt een H.323-logbestand als volgt downloaden:

1. Begin met het eindpunt en uw Codiaans product was losgekoppeld van elkaar. Alle eindpunten die geen verband houden met problemen, moeten ook worden losgekoppeld.
2. Ga naar **Logs > H.323-log** of **Logs > H.323/SIP-logs**, afhankelijk van uw product. **Opmerking:** Het is van essentieel belang voor elk H.323- of SIP-logbestand om de aanvankelijke verbinding tussen het eindpunt en de Codiaanse eenheid aan te tonen, omdat de onderhandeling die in dit stadium plaatsvindt het gedrag van de twee apparaten later in de oproep verklaart. Een H.323- of SIP-logbestand is gedeeltelijk doorlopen via een vaste oproep is niet handig voor het oplossen van problemen.
3. Klik op **HH.323-vastlegging inschakelen** of **H.323/SIP-vastlegging** inschakelen, afhankelijk van uw product.
4. Reproduceren van de kwestie die door TANDBERG TAC moet worden onderzocht. Zorg ervoor dat er geen onverwante oproepen zijn gestart terwijl u dit doet om het logbestand zo duidelijk mogelijk te houden.
5. Nadat het probleem is gereproduceerd, klikt u op **Log uitschakelen** op **Logs > H.323** of **Logs > H.323/SIP** pagina afhankelijk van uw product.
6. Op **Logs > H.323 log** of **Logs > H.323/SIP logs** pagina klikt u op **Download als XML**.
7. Sla het resulterende XML-bestand op. Dit logbestand kan nu worden toegevoegd aan de corresponderende TANDBERG TAC-case, samen met de corresponderende gebeurtenissen, en IP-adres van de belangrijke apparaten. **Opmerking:** De H.323- en SIP-logbestanden zijn niet gelijk aan het Event-logbestand. De laatste berichten van 2000 die door uw product worden gegenereerd, worden weergegeven in de pagina met het logbestand van het evenement. De berichten van het voorval zijn niet hetzelfde als de signaleringsberichten die in het H.323/SIP-logbestand worden opgenomen.

[> Boven](#)

SIP-logs

Het proces voor het downloaden van een SIP-logbestand is hetzelfde als het hierboven beschreven proces voor H.323-logbestanden. Zie H.323 voor meer informatie.

[> Boven](#)

Diagnostische stammen

U kunt een diagnostisch logbestand als volgt downloaden:

1. Ga naar **Status > General**.
2. Klik op **diagnostische informatie downloaden**.
3. Sla het bestand op. Dit bestand kan nu per e-mail naar TANDBERG TAC worden verzonden om een oplossing te bieden.

[> Boven](#)

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)