

Een wachtwoord herstellen op een TANDBERG-codec en een eenheid herstellen naar de fabrieksinstellingen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Een wachtwoord herstellen op een TANDBERG-codec en een eenheid herstellen naar de fabrieksinstellingen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 210, Cisco TelePresence Video Surveillance 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, Cisco TelePresence Supervisor MSE 8050, Cisco TelePresence MSE 8000, Cisco TelePresence MCU MSE 8510 en Cisco Tele TelePresence Advanced Media Gateway 3610-producten.

Q. Een wachtwoord herstellen op een TANDBERG-codec en een eenheid herstellen naar zijn fabrieksinstellingen

A. Als u het wachtwoord voor uw TANDBERG-codeproduct bent vergeten, moet u de eenheid herstellen naar de fabrieksinstellingen om het opnieuw in te stellen. Hierdoor worden alle configuratie, inclusief wachtwoorden, verwijderd.

Wanneer u het apparaat herstelt naar de fabrieksinstellingen, hebt u een exemplaar van de activeringstoetsen nodig. Als u deze niet heeft, neemt u contact op met de klantenondersteuning van TANDBERG. Wanneer u contact opneemt met de klantenondersteuning van TANDBERG, dient u het serienummer en het MAC-adres van uw eenheid op te geven. Deze informatie staat op een label op het achterpaneel van het apparaat.

U kunt het apparaat als volgt terugzetten naar de fabrieksinstellingen en het wachtwoord opnieuw instellen:

1. Sluit een serieterminal aan op de console-poort op uw apparaat met behulp van de instellingen op het label van het achterpaneel.
2. Reinig de eenheid en controleer de uitvoer op de seriële terminal. Na een paar seconden ziet u het bericht 'Codian MCU 8510 4.2(0.36) (Build 6.17(0.36)) beginnend' of soortgelijk.
3. Type **reset_fig** en druk op **ENTER**.
4. Typ ja of y en druk op **ENTER**.
5. Het apparaat wordt nu opnieuw opgestart.

6. Wanneer het opstarten is voltooid, typt u **de status** op de seriële terminal om het IP-adres te zien dat de unit heeft aangeschaft met DHCP. In plaats hiervan kunt u ook een statisch IP-adres op poort A instellen met de statische opdracht.
7. Sluit de verbinding aan op de webinterface van het apparaat en log in met behulp van 'admin' en geen wachtwoord. Een waarschuwingsbericht op het webpagina-spandoek geeft u aan dat er een product-activeringssleutel nodig is.
8. Kies **Instellingen > Upgradeer** en voer de activeringstoetsen van de unit in. Nadat de activeringstoetsen zijn toegepast, kunt u de eenheid opnieuw gebruiken.

Ga naar **gebruikers** om het wachtwoord te wijzigen.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)