Zoom Rooms Presentatie Audio Niet Verzenden naar Far-End Deelnemers

Inhoud

uitgifte

Wanneer u de Zoom Rooms-app op Cisco RoomOS-apparaten gebruikt, wordt gedeelde audio-inhoud lokaal in de kamer gehoord, maar wordt deze niet ontvangen door Zoom-deelnemers tijdens het delen van inhoud.

milieu

- Cisco Room Bar, Room Bar Pro en Room Kit EQ-apparaten
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983 en beta releases 26.8.0.45 en 26.7.1.9
- Zoom Rooms-app
- Invoerbronnen voor HDMI-inhoud

resolutie

Het probleem is geïdentificeerd als specifiek voor bèta-versies van RoomOS en verscheen in Stable vanaf RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983. Er zijn verschillende afwikkelingsbenaderingen beschikbaar:

workaround: dempen instellenOnInactiveVideo: aan

Als het nodig is om op bètasoftware te blijven, kan deze tijdelijke oplossing de audiofunctionaliteit van de inhoud herstellen:

Instellen van xConfiguration Audio Input HDMI Video Association MuteOnInactiveVideo: Aan vanaf de xAPI (Control Hub, web GUI of SSH)

De fix wordt onmiddellijk van kracht zonder dat er opnieuw hoeft te worden opgestart.

degraderen

Voor het overige werd door tests bevestigd dat het probleem zich niet voortplant bij stabiele afgifte 26.7.1.7.

Ondersteuning voor bètasoftware

Voor problemen die specifiek zijn voor bèta-versies van RoomOS, schakelt u het bètaprogrammateam in via gobeta.webex.com, omdat TAC geen ondersteuning biedt voor bètasoftwareversies.

Oorzaak

De bug-ID voor dit probleem is CSCwv69616

Gerelateerde inhoud

- Muziekmodus en originele geluidsinstellingen inzoomen
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.