

TMS SQL Database Migration van één SQL Server naar een andere SQL server

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Stap 1. Stop de TMS-toepassingservices, inclusief ISIS en WW](#)

[Stap 2. Neem een back-up van de TMSNG-database van de bestaande SQL-server](#)

[Stap 3. Herstel de back-up naar de nieuwe SQL-server](#)

[Stap 4. Verander de verbindingstelling van de oude SQL server naar de nieuwe SQL server](#)

[Stap 5. Start alle services die eerder zijn gestopt bij stap 1](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe een TMS SQL-database van de ene SQL-server naar de andere moet worden gemigreerd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- TMS (Cisco TelePresence Management Suite)
- TMS-tools
- SQL-server
- SQL Server Management Studio

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- TMS 15,3
- SQL-server 2012
- SQL Server Management Studio

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke

laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

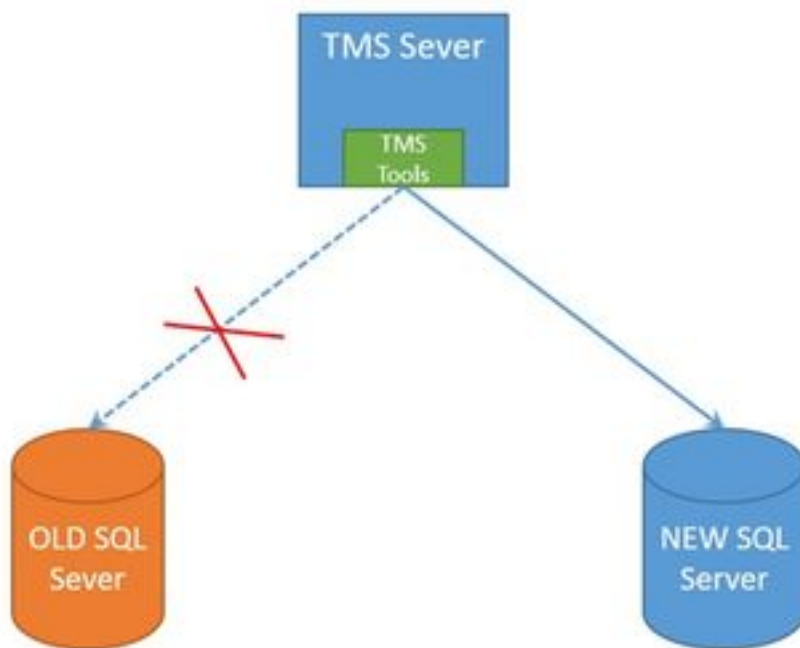
U hebt een console/RDP-toegang nodig tot de TMS-server en SQL-account-gecrediteerd met **sysadmin**-serverrol. Dit proces heeft minimaal 1 uur nodig.

Configureren

Volg de stappen om met succes de TMS SQL Database van één SQL server naar een andere te migreren.

Netwerkdigram

De volgende afbeelding geeft een voorbeeld van het migratieproces:



Stap 1. Stop de TMS-toepassingservices, inclusief ISIS en WW

Om de services te lokaliseren en te stoppen heeft u toegang tot de TMS-server via een console of RDP-verbinding en voert u de opdracht **services.msc** uit in de **opdracht**. Zoek in de lijst met services de onderstaande opties en klik op elk van deze met de rechtermuisknop om deze te stoppen:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSiveService
- TMSPLMInvestigationService
- Multiservice-service
- TMServer diagnoseservice
- TMSnmp-service

- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (optioneel)

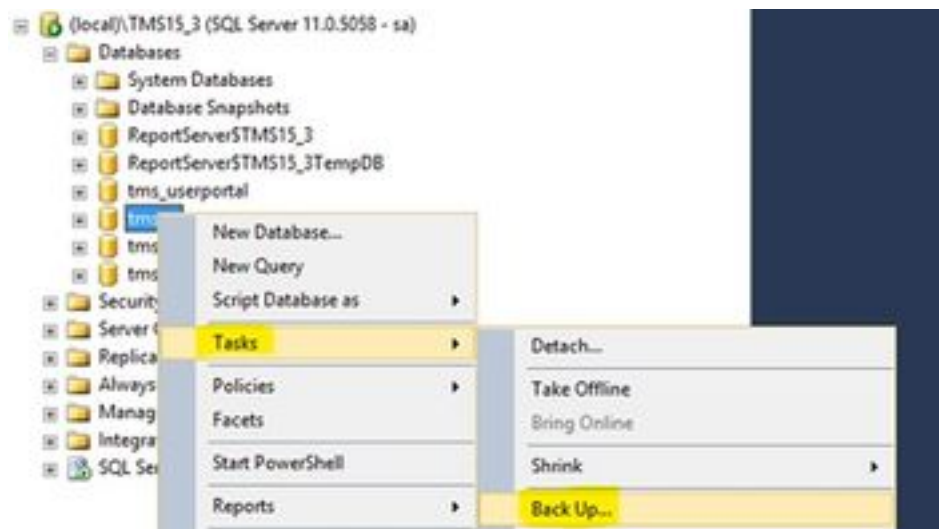
Voorzichtig: Zorg ervoor dat alle vereiste diensten worden gestopt voordat u verder gaat met het uitvoeren van een studie.

Stap 2. Neem een back-up van de TMSNG-database van de bestaande SQL-server

Om een back-up van de huidige SQL Database te maken volgt de procedure.

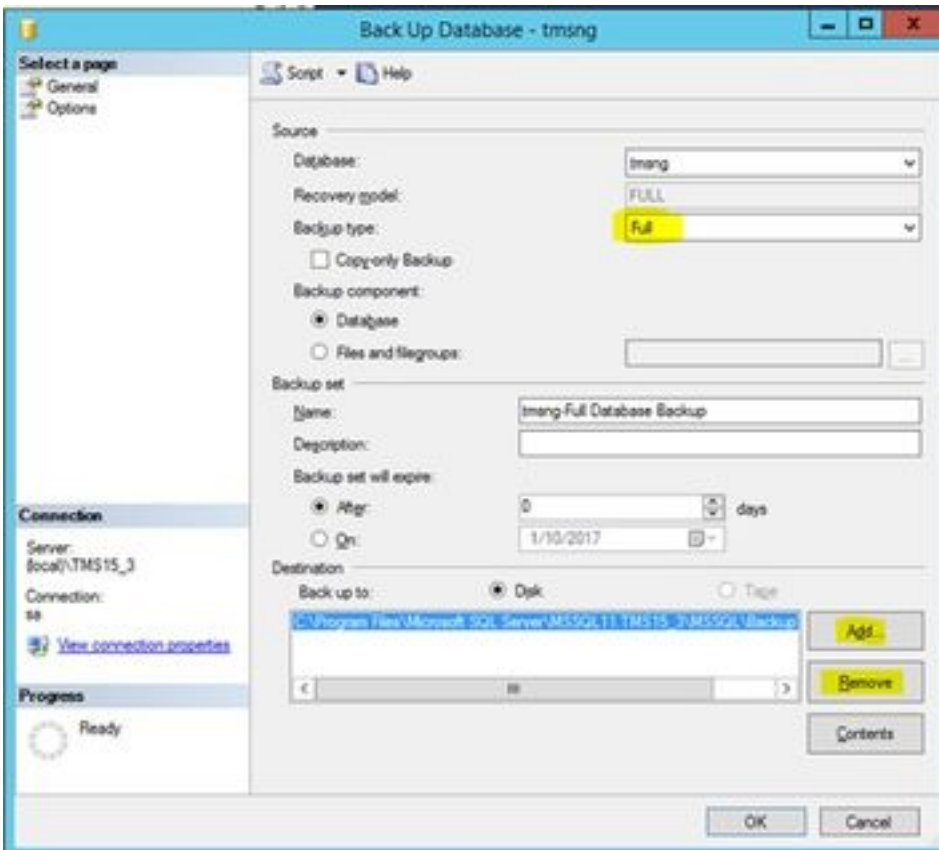
1. Meld u aan bij SQL Server Management Studio met de **SA**gelotal (of gebruik de gecrediteerde die de sysadmin toegang tot de database heeft).

2. Pak de database vast waarvoor u een back-up wilt maken (bijvoorbeeld **tmsng**, **tmspe**) en klik met de rechtermuisknop op deze database om **Taken > back-up** te selecteren.

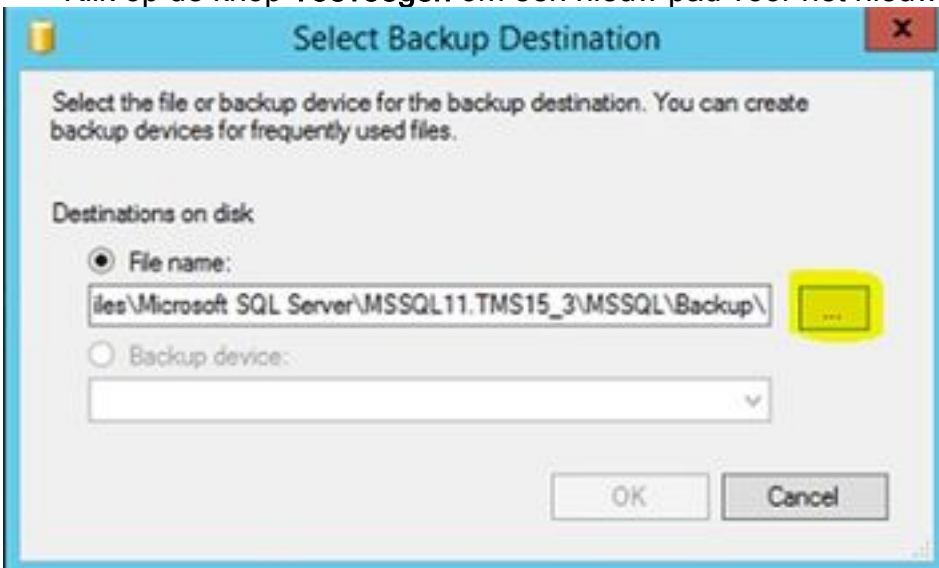


3. Er wordt een nieuw venster geopend. U moet het bestaande pad verwijderen en een nieuw pad toevoegen, waarin het nieuwe back-upbestand wordt opgeslagen. Back-uptype moet op **Full** worden ingesteld.

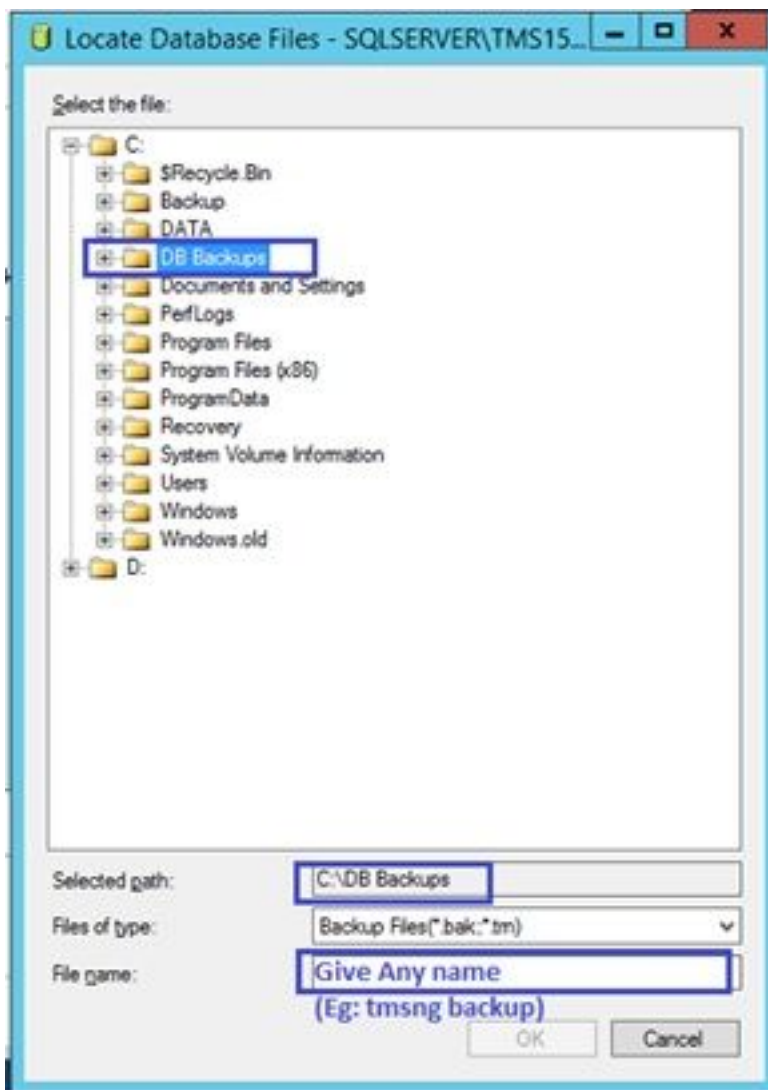
- Klik op de knop **Verwijderen** om het bestaande pad te verwijderen



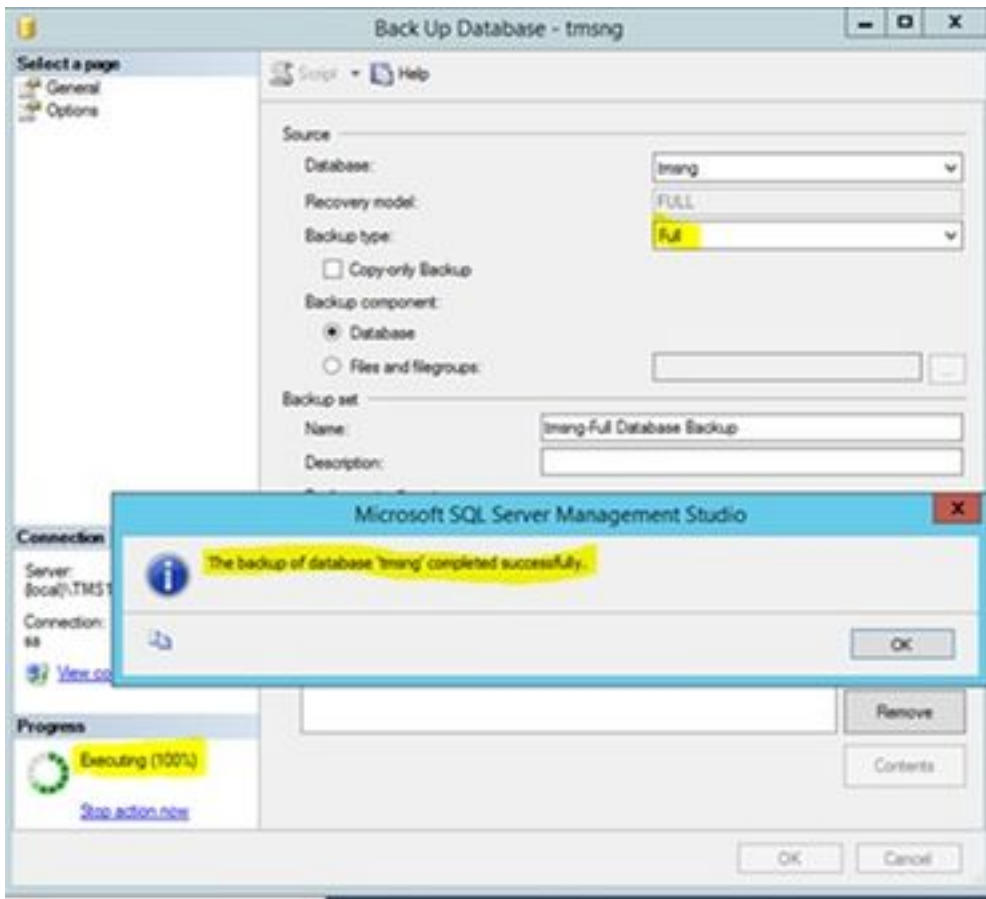
- Klik op de knop **Toevoegen** om een nieuw pad voor het nieuwe back-upbestand toe te voegen



- Navigeer naar de nieuwe locatie en voer een naam voor de **bestandsnaam** in. Klik op **OK**



- Er verschijnt een nieuw bericht zodra de back-up is voltooid



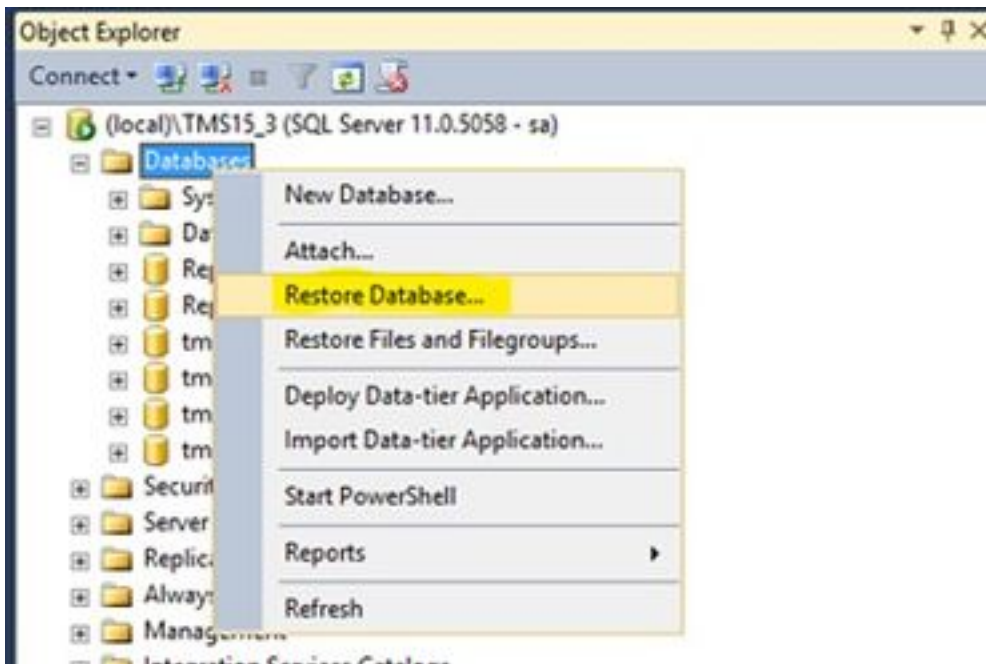
4. Volg hetzelfde proces voor de database van TMSPE (optioneel).

Stap 3. Herstel de back-up naar de nieuwe SQL-server

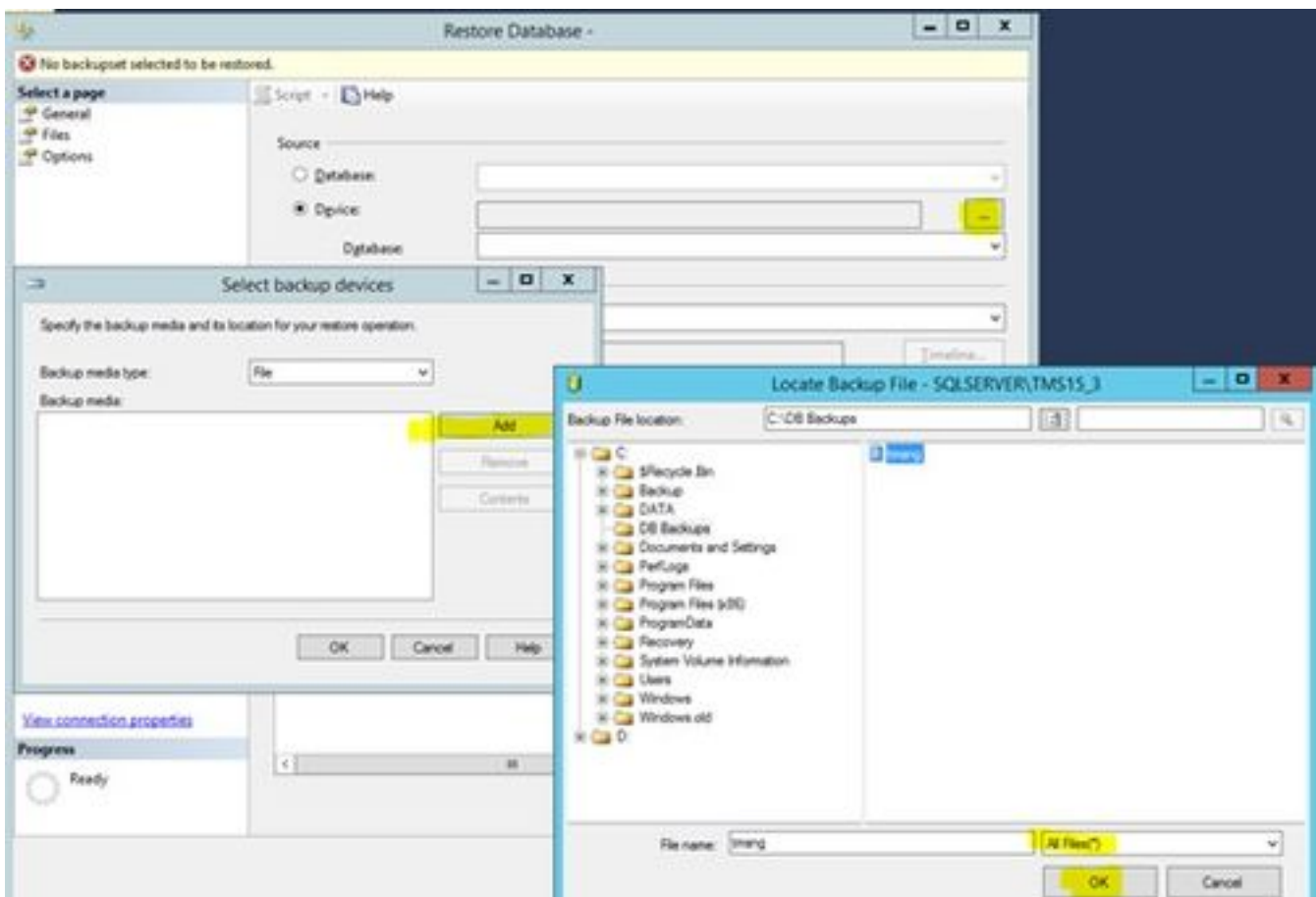
Om de back-up van de Database op de nieuwe SQL server toe te passen, voert u de onderstaande procedure uit.

Voorzichtig: Zorg ervoor dat de TMS server en de nieuwe SQL server de zelfde tijd (timezone) hebben gevormd.

1. Open SQL Server Management Studio en klik met de rechtermuisknop op **databases**. Selecteer **Restore Database** en een nieuw venster.



2. U moet een bronapparaat selecteren. Klik op de knop rechts van het veld **Apparaat** en klik op **Toevoegen** in het nieuwe pop-upvenster. Selecteer de map en het back-upbestand en klik vervolgens op **OK**.

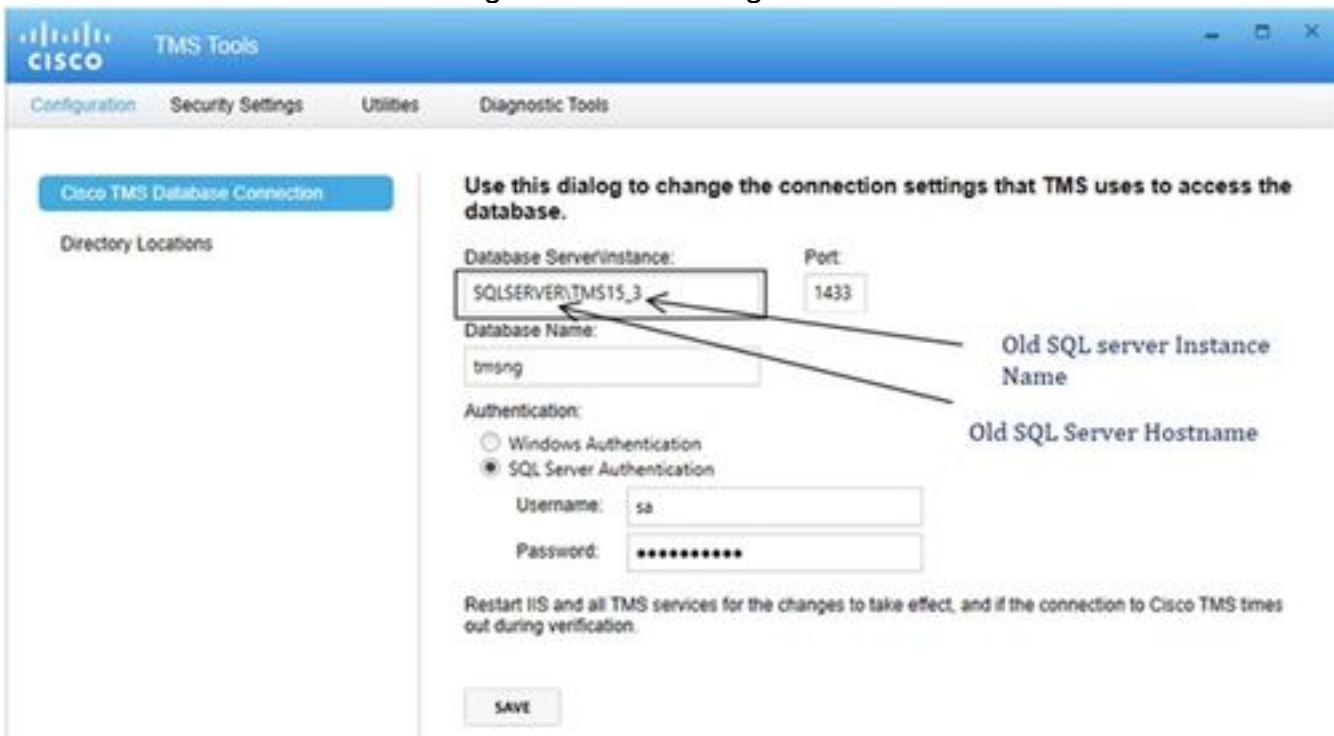


Stap 4. Verander de verbindinginstelling van de oude SQL server naar de nieuwe SQL server

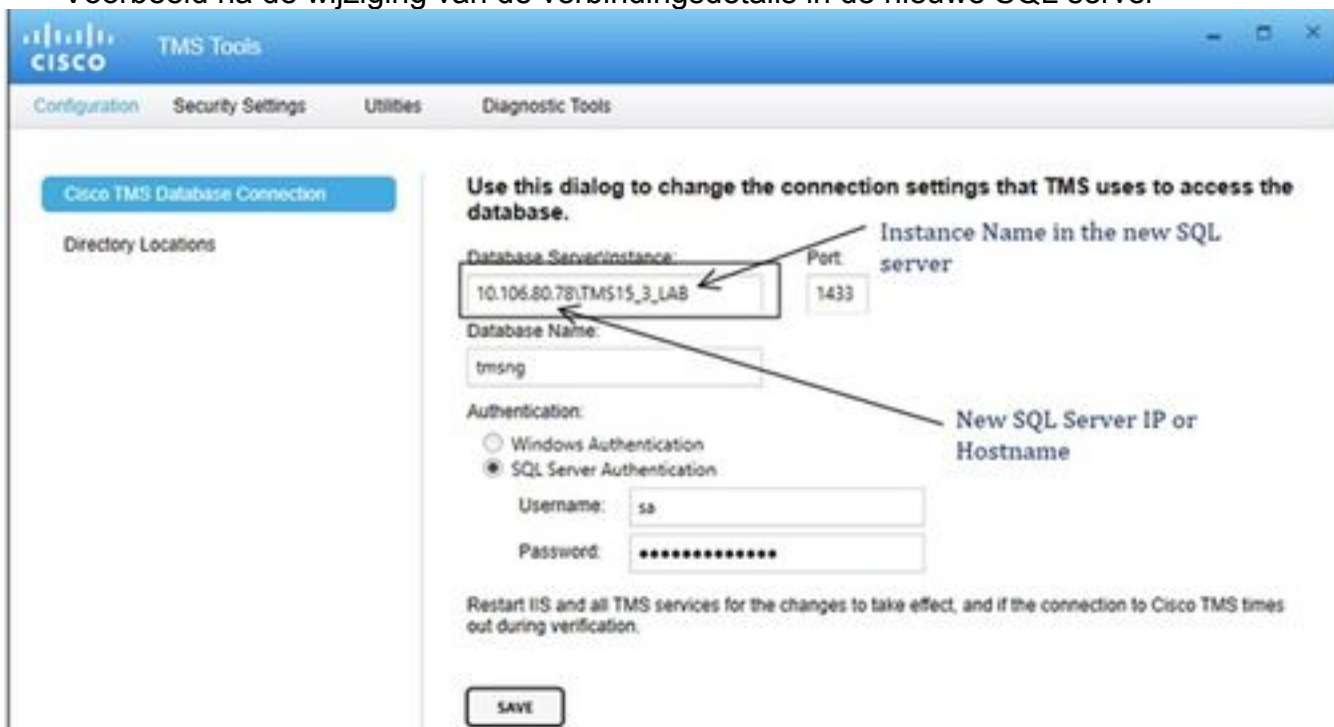
1. Access TMS Server met console of RDP-verbinding.
2. Open TMS-tools en navigeer naar **Configuration > TMS Database Connection**.

3. In het veld **Database Server\instantie** moet u de nieuwe verbindingdetails voor de SQL server invoeren.

- Voorbeeld vóór de verandering van de verbindingdetails van de oude SQL server



- Voorbeeld na de wijziging van de verbindingdetails in de nieuwe SQL server



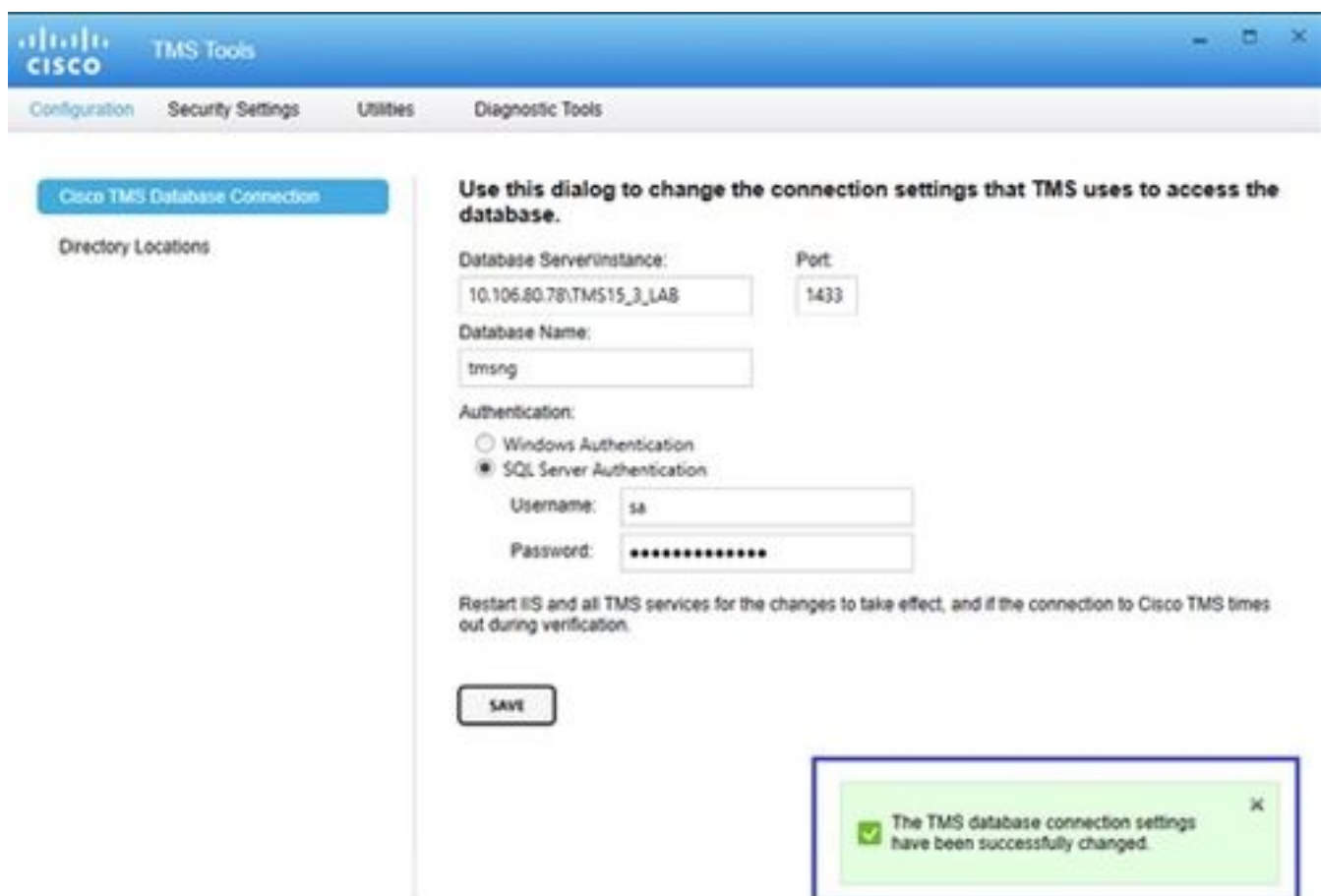
Stap 5. Start alle services die eerder zijn gestopt bij stap 1

Om de services te vinden en te starten, heeft u toegang tot de TMS-server via een console of RDP-verbinding en voert u de **opdracht**services uit.msc in de **opdracht**. Zoek in de lijst met services de onderstaande items en klik vervolgens met de rechtermuisknop op elk van deze diensten om het te starten:

- TMSDatabaseScannerService
- TMSiveService
- TMSPLMclInvestigationService
- Multiservice-service
- TMServer diagnoseservice
- TMSnmp-service
- World Wide Web Publishing Service (W3SVC)
- IISADMIN (optioneel)

Verifiëren

Na de succesvolle verandering van de verbindingdetails om de nieuwe SQL server weer te geven, zou u het bericht "De instellingen van de verbinding van de TMS database zijn met succes gewijzigd" in groen zien.



Cisco TMS Database Connection

Directory Locations

Use this dialog to change the connection settings that TMS uses to access the database.

Database Server Instance: Port:

Database Name:

Authentication:

Windows Authentication

SQL Server Authentication

Username:

Password:

Restart IIS and all TMS services for the changes to take effect, and if the connection to Cisco TMS times out during verification.

The TMS database connection settings have been successfully changed.

Om de nieuwe SQL server informatie te zien, navigeer naar de TMS Web GUI > Administratieve Gereedschappen > Onderhoud van TMS Server en breid de sectie **Database Files en Size Info** uit.

Portal Booking Monitoring Systems Phone Books Reporting Administrative Tools

TMS Server Maintenance

TMS Information

Version: 15.3.0 (2016-09-09 09:12:22Z) b000

Database Server Date and Time Settings

TMS Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 TMS Database Server Time: 4/26/2017 10:59:15 AM
 Server Time Mismatch: 0 days, 0 hours, 0 minutes and 0 seconds

TMS Diagnostics

Click Download Diagnostics Files to create and download a diagnostics zip file that can be sent to Cisco Technical Support to assist with troubleshooting.

[Download Diagnostics Files](#)

Database Server Disk Space

TMS Server Disk Space

Database Files and Size Info

Database Name	Database Server	Database File Name and Path	Size
tmring	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg.mdf	18 MB
tmring_log	10.106.80.78:TMS15_3_LAB	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.TMS15_3_LAB\MSSQL\DATA\trimg_log.ldf	52 MB

Purge Old Data in Database Tables Plan

Purge Log Plan

TMS Services Status

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.