

Ik heb TMS Tickets over een service die niet op een oude TMS Server wordt uitgevoerd. Hoe raak ik ze kwijt?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Ik heb TMS Tickets over een service die niet op een oude TMS Server wordt uitgevoerd. Hoe raak ik ze kwijt?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence Management Suite.

Q. Ik heb TMS Tickets over een service die niet op een oude TMS server draait. Hoe raak ik ze kwijt?

A. Als u de TMS-server een andere naam geeft of TMS naar een andere server verplaatst, kunt u uiteindelijk TMS Tickets gebruiken die klagen over een service onder de oude machinenaam die niet meer reageert. Zo verwijdert u de tickets:

1. Ga naar **beheertools > Onderhoud van TMS-servers**
2. Klik op de knop **Lijst wissen**.

Alle servicestatusen zullen nu worden vrijgegeven, inclusief oude tickets.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)