

# Ik heb gebruikers van Lookup uit Actieve Map ingeschakeld maar mijn actieve gebruikers van Map werden niet in TMS geïmporteerd. Waarom?

## Inhoud

### [Inleiding](#)

[Ik heb gebruikers van Lookup uit Actieve Map ingeschakeld maar mijn actieve gebruikers van Map werden niet in TMS geïmporteerd. Waarom?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence Management Suite.

**Q. Ik heb gebruikers van Lookup uit Actieve Map ingeschakeld maar mijn gebruikers van Actieve Map werden niet in TMS geïmporteerd. Waarom?**

**A.** Lookup-gebruikers van Active Directory nemen geen bulk-importgebruikers van AD naar TMS in. Wanneer een nieuwe gebruiker voor het eerst in TMS inlogt, zijn er verschillende velden die de gebruiker wil invullen, waaronder:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

Wanneer de gebruikers van het Lookup-programma van Active Directory zijn ingeschakeld, zullen de bovenstaande velden automatisch voor deze gebruikers uit Active Directory zijn ingevuld.

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)