

Waarom krijg ik geen CDR of val logingen voor mijn TANDBERG MXP-systemen in TMS?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom krijg ik geen CDR of val logingen voor mijn TANDBERG MXP-systemen in TMS?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence Management Suite.

Q. Waarom krijg ik geen CDR of val logingen voor mijn TANDBERG MXP-systemen in TMS?

A. Deze voorwaarde betekent dat TMS geen feedback-gebeurtenissen van het systeem ontvangt. Het eindpunt wordt automatisch ingesteld om zijn informatie naar TMS te verzenden wanneer het aan TMS werd toegevoegd. Als deze informatie ontbreekt of verkeerd is geconfigureerd kan het eindpunt geen gebeurtenissen naar TMS sturen.

Controleer de instellingen op het systeem:

1. Telnet of SSH in het Systeem en gaan **xstatus externe manager in**.
2. De uitvoer moet naar het adres van uw TMS-server wijzen. Als dit adres fout is: Ga naar **beheertools > Configuratie > Netwerk > Geavanceerde netwerkinstellingen**. Controleer de TMS Server Address instellingen en corrigeer de waarden indien nodig. Sla uw wijzigingen op.
3. Ga naar het systeem in **Systems > Navigator** en open de pagina **Instellingen bewerken**.
4. Klik op de knop **Beveiligingsinstellingen**.
5. Controleer de xstatus-uitvoer van het eindpunt en u dient de nieuwe waarden te zien.
6. Herstart het eindpunt door op de knop **Opstarten** te klikken.
7. Als u na een minuut geen boeking in het Trap Log krijgt voor het systeem in TMS, wordt feedback geblokkeerd door het netwerk of de webserver.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)