

Waarom krijg ik een aanmelding bij het benaderen van Java-pagina's in TMS?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Waarom krijg ik een aanmelding bij het benaderen van Java-pagina's in TMS?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence Management Suite.

Q. Waarom krijg ik een aanmelding bij het openen van Java-pagina's in TMS?

A. Als u TMS betreedt van een machine die **geen lid van hetzelfde domein** is als de TMS Server, of de TMS server helemaal geen lid van het domein is, wordt u voor het eerst in elke sessie gevraagd naar een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gebruikersnaam en het wachtwoord moeten gelijk zijn aan de naam die u in de server hebt aangemeld.

Als u **via een proxy toegang tot TMS** hebt, hebben ze vaak authenticatiekwesties met Java plug-ins. U kunt de proxy-instelling handmatig moeten configureren in het Java-bedieningspaneel van uw pc, of eventueel proxy in het Java-configuratiescherm uitschakelen. De standaardinstelling is de instelling van een browser gebruiken, die niet altijd voor de Java-insteek werkt. Deze instelling wordt gevonden onder **Netwerkinstellingen** in het Java-bedieningspaneel in JRE 1.5.x.

Als u **een IBM/Lenovo-computer gebruikt**, worden ze vooraf geïnstalleerd met een versie van Java die vaak niet werkt voor echt bevonden sites. U wordt gevraagd een gebruikersnaam en een wachtwoord in te voeren wanneer u toegang krijgt tot de Java-applicaties, maar uw aanmeldingsgegevens worden verworpen en de melding wordt opnieuw weergegeven. Ga naar java.com en download de installatie van JRE om uw lokale exemplaar van Java te verbeteren. Nadat de nieuwe versie is geïnstalleerd, kunt u het origineel correct authenticeren.

Als u een **rode X** krijgt wanneer u probeert om de Java-applet pagina's in TMS te benaderen, controleert u of Java correct geïnstalleerd en uitgevoerd wordt door naar [deze testpagina](#) te gaan. Naast het feit dat Java niet correct is geïnstalleerd, is het mogelijk dat Java door een beveiligingsbeleid wordt uitgeschakeld.

Ten slotte wordt u voor **het eerst** gevraagd om een **vertrouwensvraag** te stellen **wanneer** u Java-applets vanuit TMS **installeert**. Je kunt kiezen om Ja of altijd te vertrouwen. Computers kunnen een beveiligingsbeleid hebben dat de Altijd optie overstijgt.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)