

Wat zijn deze 0-duringsoproepen in mijn CDR-records in TMS?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat zijn deze 0-duringsoproepen in mijn CDR-records in TMS?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence Management Suite.

Wat zijn deze telefoontjes van 0 duur in mijn CDR records in TMS?

A. Wanneer een systeem een vraag probeert maar niet aansluit, wordt die vraag gewoonlijk ingelogd als vraag met nul duur. Deze fouten kunnen zijn veroorzaakt door een aantal oorzaken, zoals een niet juist gedraaid nummer, of dat de opgeroepen gebruiker bezig was of geen antwoord gaf.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)