

# Een systeem in TMS heeft niet de keuze om een H.323-gateway uit te roepen. Waarom?

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Een systeem in TMS heeft niet de keuze om een H.323-gateway uit te roepen. Waarom?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op Cisco TelePresence Management Suite.

### Q. Een systeem in TMS krijgt niet de keuze om een H.323-gateway uit te roepen. Waarom?

A. Om H.323-oproepen via een H.323-gateway te laten uitzenden, moet TMS weten dat het systeem IP-bandbreedte heeft, is geregistreerd bij een H.323-poorts, en dat de toegewezen IP-zone is gedefinieerd met Gateway prefixes.

1. Controleer de IP-bandbreedte:
  1. Ga naar **Systems > Navigator**.
  2. Selecteer het systeem.
  3. Klik op het tabblad **Instellingen**.
  4. Zorg ervoor dat de maximale IP-bandbreedte in het venster **Call Settings** groter is dan 0. (Als u dat niet wilt, en u de benodigde rechten hebt, klikt u op **Instellingen bewerken**, voert u de bandbreedte in en klikt u op **Opslaan**.)
2. Controleer Gatekeeper status:
  1. Ga voor het verzoekende systeem naar **Systems > Navigator**.
  2. Selecteer het systeem.
  3. Klik op het tabblad **Instellingen** en ga naar het deelvenster **Netwerkinstellingen**.
  4. Zorg ervoor dat H323 Call Setup-modus Gatekeeper is en dat de Gatekeeper Registratiestatus is geregistreerd.
3. Configuratie IP-zone controleren:
  1. Nog steeds in het tabblad **Instellingen**, onder het deelvenster **Algemeen**, let op welke IP-zone aan het systeem is gekoppeld.
  2. Ga naar **beheertools > Locaties > IP-zones**.
  3. Selecteer de IP Zone die aan het systeem is gekoppeld en gebruik het vervolgkeuzemenu en selecteer **Weergave**.

Gateway Auto Prefixeren wordt gebruikt voor H.323-videogesprekken.

Gateway Telephone Prefix wordt gebruikt voor telefoongesprekken.

**Als geen prefix wordt gedefinieerd**, zal TMS geen H.323 ISDN-oproepen aanbieden voor systemen die gekoppeld zijn aan deze IP-zone.

Wanneer u een oproep probeert met planning, wordt ook rekening gehouden met de TMS Scheduling-instellingen van elk systeem. Elk systeem heeft een toestemming voor inkomende oproepen en uitgaande oproepen voor elk telefoonprotocol. TMS zal geen oproeproute aanbieden als de toestemming niet wordt verleend voor de gespreksrichting die door elk eindpunt in de oproep wordt gevraagd.

## **Gerelateerde informatie**

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)