

TCS live streaming en video op aanvraag configureren en probleemoplossing met VBrick DME en VBrick Rev

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Configuraties](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om Cisco TelePresence Content Server (TCS) Live Streaming en Video on Demand (VoD) integratie te configureren en problemen op te lossen met VBrick Distributed Media Engine (DME) server en VBrick Rev server. De integratie met TCS is toegevoegd vanaf versie s6.2.1 en hoger.

Bijgedragen door Christian Ruiz en Cesar Coria, Cisco TAC-engineers.

Voorwaarden

Vereisten

- Cisco TCS s6.2.1 en hoger
- VBrick DME
- VBrick Rev (vereist voor VoD-integratie)

Voorzichtig: Cisco TCS 7.2 en hoger is vereist voor FTP over SSL (FTPS) VoD-configuratie

Gebruikte componenten

De informatie op dit document is gebaseerd op deze software- en hardwareversies:

1. TCS 7.2
2. VBrick DME 3.15.0 RHEL7
3. VBrick Rev 7.14 (voor VoD-integratie)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die hier gebruikt werden begonnen met geklaarde (standaard) configuraties. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Er zijn twee soorten integratie die kunnen worden geconfigureerd:

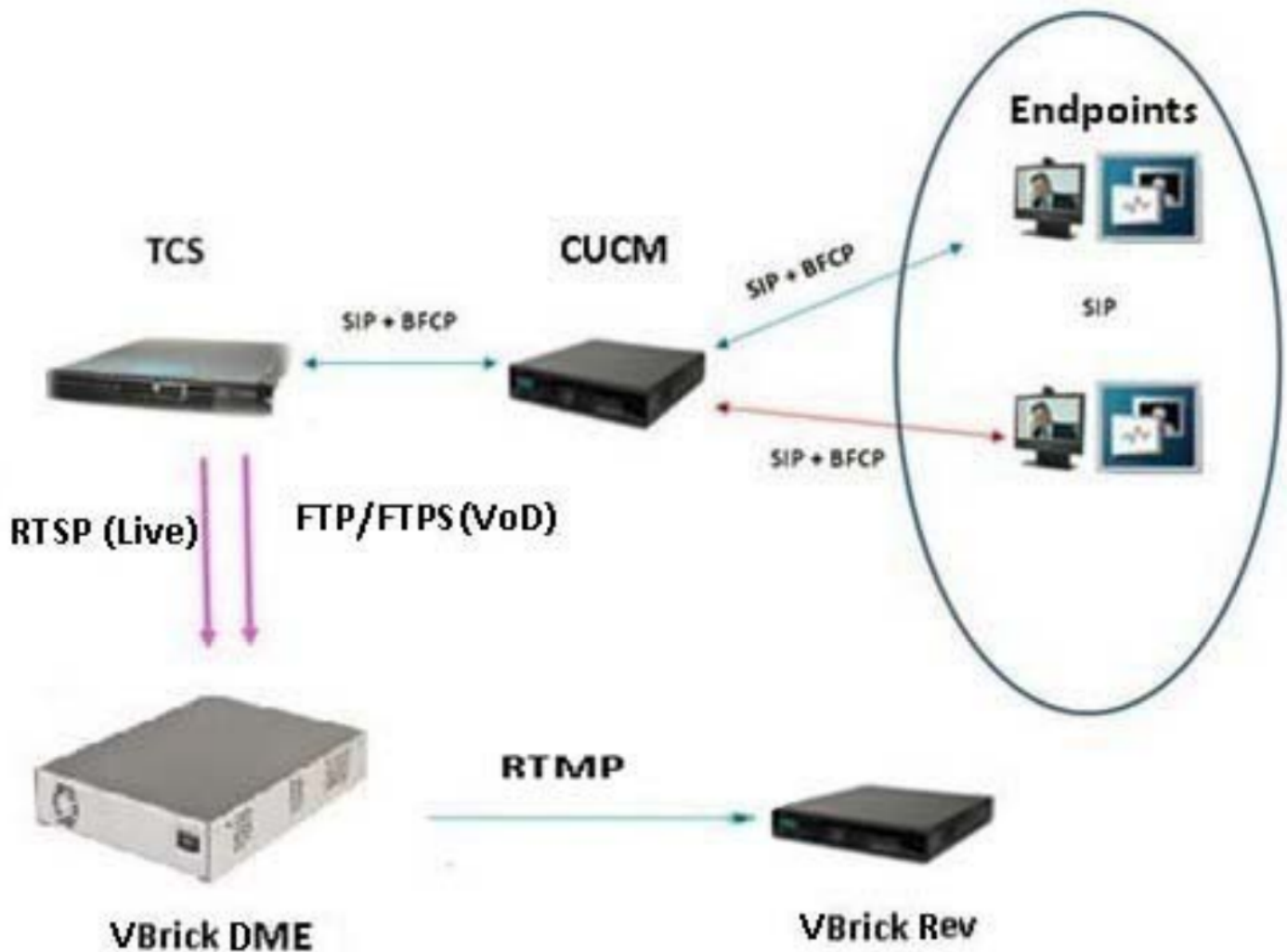
1. Live streaming (webcast) en
2. VoD

Dankzij de integratie van live streaming met VBrick DME kunnen gebruikers elke live gestreamde TCS-conferentie overal in het netwerk bekijken op basis van verschillende apparaten. Bovendien wanneer VBrick Rev wordt gebruikt via VBrick DME, is deze mogelijkheid om vanuit het netwerk te bekijken voor elke door VBrick geautoriseerde gebruiker uitgebreid.

Dankzij de VoD-integratie met VBrick DME en VBrick Rev kunnen geautoriseerde gebruikers van VBrick Rev elke ingediende opname bekijken die door TCS wordt gemaakt, waar dan ook binnen en buiten het netwerk, vanuit verschillende apparaten.

Configureren

Netwerkdigram



Configuraties

1. Integratie met live streaming (webcast).

1a Voeg VBrick live serverconfiguratie toe.

In de TCS-webinterface gaat u naar Management > Opname-instellingen > Media-serverconfiguraties en klik op de link '+ Add VBrick Live Server Configuration':

Media server configurations

<input type="checkbox"/>	Description	Server type	Server address
<input type="checkbox"/>	Local IIS Web Server Edit	Web Server	(local)
<input type="checkbox"/>	vBrick Live Edit	VBrick Live Server	10.88.246.108
<input type="checkbox"/>	vBrick VoD Edit	VBrick VoD Server	10.88.246.108

- + Add Windows Media streaming server configuration
- + Add QuickTime or Darwin streaming server configuration
- + Add Wowza Media Server for Flash configuration
- + Add VBrick Live Server Configuration**
- + Add VBrick VoD server configuration
- + Add Cisco Video Streamer configuration
- + Add Media Experience Engine 3500 server configuration
- + Add Show and Share server configuration
- + Add Podcast Producer server configuration
- + Add iTunes U server configuration

Vul de velden in voor de configuratie van de mediaserver:

- Name Naam om de mediaserver te identificeren
- Serveradres IP of FQDN van Vbrick DME
- RTSP-poort RTSP-poortnummer voor meerdere protocollen ingesteld in Vbrick. Standaard is 5544.
- Gebruikersnaam Stream Input Authentication User Name in Vbrick. Standaard gebruikersnaam is 'uitzending'
- Wachtwoord Wachtwoord voor stream-invoerverificatie ingesteld in Vbrick. Standaardwachtwoord is 'uitzending'
- Wachtwoordbevestiging Bevestig het wachtwoord
- Naam statische stream De naam met u zal de stroom in het netwerk identificeren. Als deze niet ingevuld is, wordt er een willekeurige naam voor de stream toegevoegd. Zelfs als de web interface suggereert dat dit optioneel is, wordt het sterk aanbevolen om het te configureren. Ook als Vbrick Rev wordt gebruikt samen met VBrick DME is de configuratie van dit veld verplicht.

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Media Server Configuration: VBrick Server

Save Return

Media server configuration added.
 RTSP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab. The server is a VBrick Server.

Server settings

Name vBrick Live 2

Server address vbrickdme.chrruiz.lab

Live unicast streaming settings

Server Settings

RTSP Port 5544

User name broadcast

Password *****

Password confirm *****

Static Stream Name (optional) LiveTCS2

Save Return

Media server configuration added.
 RTSP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab. The server is a VBrick Server.

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Als de verbinding met VBrick DME is geslaagd, ontvangt u het volgende bevestigingsbericht: "RTSP-test succesvol om 'Uw DME IP-adres of hostname' te server. De server is een VBrick Server.":

1b Voeg sjabloon toe aan gebruik met VBrick Live streaming:

In TCS web interface gaat u naar Management > Opname instellingen > sjablonen en klik op de link '+ Add sjabloon':

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Templates

Name	
<input type="checkbox"/> vBrick Live Template	Edit
<input type="checkbox"/> VBrick VoD Template	Edit
<input type="checkbox"/> Windows Media Single On Demand Only	Edit
<input type="checkbox"/> Windows Media Stacked On Demand Only	Edit

Delete selected

+ Add template

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Vullen en selecteren in de velden voor de configuratie van de VBrick Live-sjabloon:

Name

Naam om de Vbrick Live sjabloon te identificeren

Kies hoe u alle opnames wilt

Controleer alleen de optie 'Bekijkt in de interface van de contentserver'.

maken die met deze sjabloon zijn gemaakt en hoe u de onderstaande opties wilt bewerken:

Uitvoer naar weergave in de webinterface van de Content Server > Uitgangen om te bekijken in de webinterface van de Content Server

Uitgangen om in de webinterface van de Content Server > Op verzoek te bekijken

Uitgangen om te bekijken in de webinterface van de Content Server > Instellingen voor configuratie van de media op aanvraag

Uitvoer naar weergave in de webinterface van de Content Server > Live Stream

Selecteer een van uw opties naar aanleiding van uw opname en streaming behoeften.

Formaten: Selecteer 'MPEG-4 voor Flash'-indeling (vereist omdat Vbrick alleen mee werkt) Optioneel om extra bestandstype(s) te kiezen zolang 'MPEG-4 voor Flash'-indeling is geselecteerd. Afmetingen: Selecteer een van uw opties naar aanleiding van uw opname en streaming behoeften.

MPEG-4 voor Flash wordt automatisch geselecteerd en MPEG-4 voor (C) Time wordt uitgevoerd wanneer u bovenstaande 'MPEG-4 voor Flash'-indeling selecteert. 'Optimization for motion' selectieknop is optioneel.

Live stream inschakelen. Formaat: Bevestig MPEG-4 voor Flash is geselecteerd. Formaat: Kies een van uw opties. Realtime-films hertranscoderen: Optioneel. Configuratie mediaserver: Bevestig dat de configuratie van de mediaserver voor Vbrick Live is geselecteerd.

Klik op de knop 'Opslaan' om de configuratie op te slaan.

Edit template

Save Return

Template added.

Template

Name VBrick Live 2 Template

Choose how you want to make any recordings made with this template available and edit your options below:

- Viewable in the Content Server web interface Choose options
- Downloadable for portable devices (Pod and Zune)
- Downloadable for general purpose
- Distributed to Media Experience Engine 3500, VBrick, Show and Share, Podcast Producer or iTunes U

Outputs to view in the Content Server web interface

Outputs to view in the Content Server web interface

Switching, Joined, Force 16:9, Stacked, Picture in picture

On demand

Formats

- Windows Media
- MPEG-4 for QuickTime
- MPEG-4 for Flash**

Sizes (choose up to 2)

- Audio only
- Small
- Medium
- Large

Maximum target bit rates (kbps)

- Small: 250
- Medium: 800
- Large: Maximum

On demand media server configuration settings

Windows Media: Local IS Web Server
MPEG-4 for QuickTime: Local IS Web Server
MPEG-4 for Flash: Local IS Web Server
Optimize for motion

Live stream

Format: MPEG-4 for Flash

Size: Large

Re-transcode realtime movies

Live media server configuration settings

Media server configuration: vBrick Live

Summary

Outputs to view in the Content Server web interface

- Live stream - Single video MPEG-4 for Flash Large
- 1 - On demand - Single video MPEG-4 for Flash Large

Outputs to download for portable devices

No outputs

Outputs to download for general purpose

No outputs

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U

No outputs

Save Return

Template added.

1c Voeg opname-alias toe aan gebruik met VBrick Live streaming:

System Administrator (CHRRUIZ-TC572Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Recording aliases

<input type="checkbox"/>	Name <small>▲</small>	H.323 ID	E.164 alias	SIP address (URI)	Owner
<input type="checkbox"/>	Default OnDemand only <small>Edit</small>	82OnDemand42A34B5A			CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	vBrick Live Rec Alias <small>Edit</small>	8277	8766	vbrick.live	CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick VoD Rec Alias <small>Edit</small>	8299	8788	vbrick.vod	dme

Delete selected

+ Add recording alias

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Vullen en selecteren in de velden voor de configuratie van alias van VBrick Live-opname:

- alias opnemen Naam": Naam om de alias Vbrick Record te identificeren.
- Kiezeigenschappen "Persoonsgegevens van een alias": Kies de gebruiker die
bewerkingsrechten voor deze opnames heeft.
- Opname-instellingen Volgens het kiesschema in uw videonetwerk. Voer de informatie over het
draaien van H.323 en/of SIP in.
- Standaardopnamemedia Selecteer in sjabloon de Vbrick Live-sjabloon die in 1b is gemaakt. Alle
andere instellingen in dit gedeelte kunnen standaard worden ingesteld of
op uw behoeften worden afgestemd.
- Standaardopnamemperatie Kan blanco worden gelaten of op uw behoeften worden afgestemd.
- s U kunt de standaardinstellingen verlaten of indien nodig aanpassen.

Klik op de knop 'Opslaan' om de configuratie op te slaan.

System Administrator (CHRRUIZ-TC572Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Add recording alias

Save Return

Recording alias

Name ⓘ

Recording alias type Personal ⓘ System ⓘ

Personal recording alias owner ⓘ

Dialing properties

Enter at least one of the following:

H.323 ID ⓘ

E.164 alias ⓘ

SIP address (URI) ⓘ

SIP display name ⓘ

Recording settings

Template Edit or Add ⓘ

Template outputs
Live stream
- Switching MPEG-4 for Flash Large
On demand
- Switching MPEG-4 for Flash Large (Live transcoded)

Call configuration Edit or Add ⓘ

Show countdown before recording ⓘ

Email is disabled in Site Settings so it is not possible to receive email when a recording has been created using this recording alias.

Default recording information

Name ⓘ

Description ⓘ

Speaker ⓘ

Location ⓘ

Copyright ⓘ

Keywords ⓘ

Category Edit or Add ⓘ

Default recording permissions

Who can view this recording ⓘ

Automatically publish finished recordings ⓘ

Allow access to all authenticated users ⓘ

Allow access to only these authenticated groups and users: ⓘ

Add groups or users by entering all or part of the name or display name.
[Check access list](#)

Password (optional) ⓘ

Who can edit this recording ⓘ

These groups and users can edit the recording:

Add groups or users by entering all or part of the name or display name.
[Check access list](#)

Save Return

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Als u alleen live streaming (Webcast) integratie configureren, gebeurt dit. U kunt de volgende stappen helemaal naar ons 'Verifiëren' gedeelte overslaan zodat u kunt beginnen met het testen van deze integratie. Als u ook VoD (Video on Demand) configureren volgt u de volgende stappen.

2. VBrick VoD (Video on Demand)-integratie.

2a. Voeg VoD serverconfiguratie toe.

In de TCS-webinterface gaat u naar Management > Opname-instellingen > Media-serverconfiguraties en klik op de link '+ Add VoD-serverconfiguratie':

The screenshot shows the 'Management' tab in the CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick interface. The 'Media server configurations' section is active, displaying a table of existing servers and a list of options to add new configurations. The 'vBrick VoD' server is highlighted in the table, and the '+ Add VBrick VoD server configuration' option is highlighted in the list below.

Description	Server type	Server address
Local IIS Web Server Edit	Web Server	(local)
vBrick Live Edit	VBrick Live Server	10.88.246.108
vBrick Live 2 Edit	VBrick Live Server	vbrickdme.chrruiz.lab
vBrick VoD Edit	VBrick VoD Server	10.88.246.108

- + Add Windows Media streaming server configuration
- + Add QuickTime or Darwin streaming server configuration
- + Add Wowza Media Server for Flash configuration
- + Add VBrick Live Server Configuration
- + Add VBrick VoD server configuration**
- + Add Cisco Video Streamer configuration
- + Add Media Experience Engine 3500 server configuration
- + Add Show and Share server configuration
- + Add Podcast Producer server configuration
- + Add iTunes U server configuration

Er zijn twee opties om de VoD-mediaserver te configureren: U kunt deze configureren om verbinding te maken via FTP of FTPS (Secure FTP met SSL).

FTP-configuratie.

- Om het te vormen om FTP te gebruiken, vult u de velden voor de configuratie van de mediaserver in zoals hieronder:

Name	Naam om de Vbrick VoD mediaserver te identificeren
Serveradres	IP of FQDN van Vbrick DME
File Transfer Protocol	FTP kiezen
Opdrachtpoort	Veld uitgeschakeld als FTP is geselecteerd
Gebruikersnaam	Admin-gebruiker voor Vbrick DME-server. Standaard is 'admin'
Wachtwoord	Wachtwoord voor beheerder in Vbrick DME server. Standaard is 'admin'
Wachtwoordbevestiging	Bevestig het wachtwoord dat in het vorige veld is ingesteld.

Voordat u de configuratie opslaat kunt u de knop 'Test FTP' gebruiken om te bevestigen dat u de server bereikt en dat de admin-referenties correct zijn, als u een groen selectieteken met het bericht krijgt: 'FTP test succesvol om UwDMEServer:21' te serveren dan bent u goed om de configuratie van de mediaserver op te slaan:

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Media server configuration: VBrick server

Save Return

Media server configuration added.
 FTP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:21.

Server settings

Name VBrick VoD 2

Server address vbrickdme.chrruiz.lab

FTP/FTPS settings

File Transfer Protocol FTP FTPS

Command Port

User name admin

Password

Password confirm

Test FTP

FTP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:21.

Save Return

Media server configuration added.
 FTP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:21.

FTPS configuratie:

- Om het in te stellen om FTPS (Secure FTP using SSL) te gebruiken, vul de velden voor de configuratie van de mediaserver in zoals hieronder, let er op dat deze optie alleen beschikbaar is in TCS 7.2 en hoger:

Name	Naam om de Vbrick VoD mediaserver te identificeren
Serveradres	IP of FQDN van Vbrick DME
File Transfer Protocol	FTPS kiezen
Opdrachtpoort	Dit moet overeenkomen met de 'FTP commandopoort' die in een Vbrick DME-web interface is geconfigureerd: Systeemconfiguratie > poorten.
Gebruikersnaam	Admin-gebruiker voor Vbrick DME-server. Standaard is 'admin'
Wachtwoord	Wachtwoord voor beheerder in Vbrick DME server. Standaard is 'admin'
Wachtwoordbevestiging	Bevestig het wachtwoord dat in het vorige veld is ingesteld.

Voordat u de configuratie opslaat, kunt u de knop 'Test FTPS' gebruiken om te bevestigen dat u de server bereikt en dat de admin-referenties correct zijn, indien u een groen selectieteken met het bericht krijgt: 'FTPS test succesvol om UwDMEServer te server:YourCommoPortNumber', dan kunt u de configuratie van de mediaserver opslaan:

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Media server configuration: VBrick server

Save Save as Return

Media server configuration updated.
FTPS test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:35.

Server settings

Name vBrick VoD FTPS
Server address vbrickdme.chrruiz.lab

FTP/FTPS settings

File Transfer Protocol FTP FTPS
Command Port 35
User name admin
Password *****
Password confirm *****
Test FTPS
FTPS test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:35.

Save Save as Return

Media server configuration updated.
FTPS test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:35.

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Opmerking: Om FTPS te laten werken moet VBrick DME server FTPS ingeschakeld hebben, moet opdrachtpoort anders ingesteld worden dan standaard 21 en SSL certificaat geupload.

Schakel FTPS in VBrick DME in door de webinterface te gebruiken onder Systeemconfiguratie > Beveiliging:

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
 - General
 - Network
 - Ports
 - Security
 - SSL Certificate
 - Streaming
 - Caching
 - SNMP
 - SAN/iSCSI Setup
 - Manage Configuration
 - Activate Feature
 - Rev Interface
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
- Maintenance
- Diagnostics
- Log Out
- Help

vBRICK DME VAdmin admin vbrickdme.chrruiz.lab

System Configuration --> Security

External VAdmin HTTPS Only

SSH Shell Enabled

External FTP Server Enabled

External FTP Server Mode FTPS TLS Forced

SNMP Server Enabled

SNMP Server Mode SNMPv1, SNMPv2, and SNMPv3

RTMP Server Enabled

RTMP Announce Receiver Enabled

Flash Server Authentication Enabled

Use HTTPs to Browser Enabled

Cache Manager Utility Enabled

Apply Revert Default

Specificeer een andere poort voor FTPS om te werken onder System Configuration > Port:

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
 - General
 - Network
 - Ports
 - Security
 - SSL Certificate
 - Streaming
 - Caching
 - SNMP
 - SAN/iSCSI Setup
 - Manage Configuration
 - Activate Feature
 - Rev Interface
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
- Maintenance
- Diagnostics
- Log Out
- Help

VBRICK DME **VAdmin** admin vbrickdme.chruiz.lab

System Configuration --> Ports

RTSP Server Port	554
RTMP Server Port	1935
RTMPS Server Port	4443
Multi-Protocol Server RTSP port	5544
VAdmin Server Port	8181
Secure VAdmin Server Port	8383
Conversion Input Port Start	64879
HTTP Server Port	80
HTTPS Server Port	443
HTTP Streaming Tunneling Port	8080
HTTP Caching ICP Port (starting port of 8 consecutive ports)	3130
SIP Port	5060
FTP Data Port	20
FTP Command Port	35

Apply Revert Default

Wanneer u een SSL-certificaat naar de VBrick-server uploadt onder Systeemconfiguratie > SSL-certificaten, raadpleeg dan de VBrick-documentatie voor meer informatie over het uploaden en ondertekenen van uw certificaat.

Configuration Menu
VBRICK
DME
VBAAdmin
admin
vbrickdme.chrruiz.lab

- Home
- System Configuration
 - General
 - Network
 - Ports
 - Security
 - SSL Certificate
 - Streaming
 - Caching
 - SNMP
 - SAN/iSCSI Setup
 - Manage Configuration
 - Activate Feature
 - Rev Interface
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
- Maintenance
- Diagnostics
 - Log Out
 - Help

System Configuration --> SSL Certificates

Currently Installed Certificates

Certificate:
Data:
Version: 3 (0x2)
Serial Number:
2c:00:00:00:18:64:de:6e:f0:1d:88:0b:58:00:00:00:00:00:18

Create a Certificate Request

This section will help you create a CSR (Certificate Signing Request). A CSR is a block of encoded data generated by your web server that contains all the necessary information about your domain and organization. It will be encrypted by a Private Key that will be automatically created. Please review your internal security procedures and necessary field contents before beginning this process.

Country:

State (or Province):

City:

Company or (Organization):

Department:

Fully Qualified Domain Name:

Contact Email Address:

Generate Certificate Request to use with CA
OR
Generate and Install a Self-Signed CERT

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIC0TCCAbkCAQAwYsxCzAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMQSwCQYD
VQQHDAJCSjEPMA0GA1UECgwGTWV4IFRQMwYwCgYDVQQLDANUQUxHjAcBgNVBAMH
FXZlcm1ja2RtZS5jaHJyYXZlLmV4LmV4LmV4LmV4LmV4LmV4LmV4LmV4LmV4LmV4
cnJ1aXoubGFiMII0IjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBChKCAQEAstjT53rC
SzaQVHaTBUnyur78IBG2pvDXj2I++G7fp4XsgjUiQ03CayvLMrH+isXiShK3oLQv
TOJH9q9GHYurziimYQu00Fcp+zpQ5JpyeHJxFlqG97a7+q/NUBP1NaVsDu0ZpzJ9
yMaHJTIGFitUNJ3cC9sLM0saq9Fk2JQEDilx0RhpStyixHQE/Gzi24rHapMR4ZDU
```

Once you click "Generate Certificate Request to use with CA" above, a copy of your encoded CSR will be generated. Do not modify the text. Copy and use this signed CSR (including the textual header and footer) to purchase a certificate at a CA (Certification Authority). Please choose a well-known CA to ensure that fielded browsers will have their root certificates installed. Please review the installed certificates in your target browsers and OSes.

Install a New Certificate

If you have recently received a certificate from your CA, please paste the PEM based contents (including the header and footer) into the text box below. Do not edit any of the text.

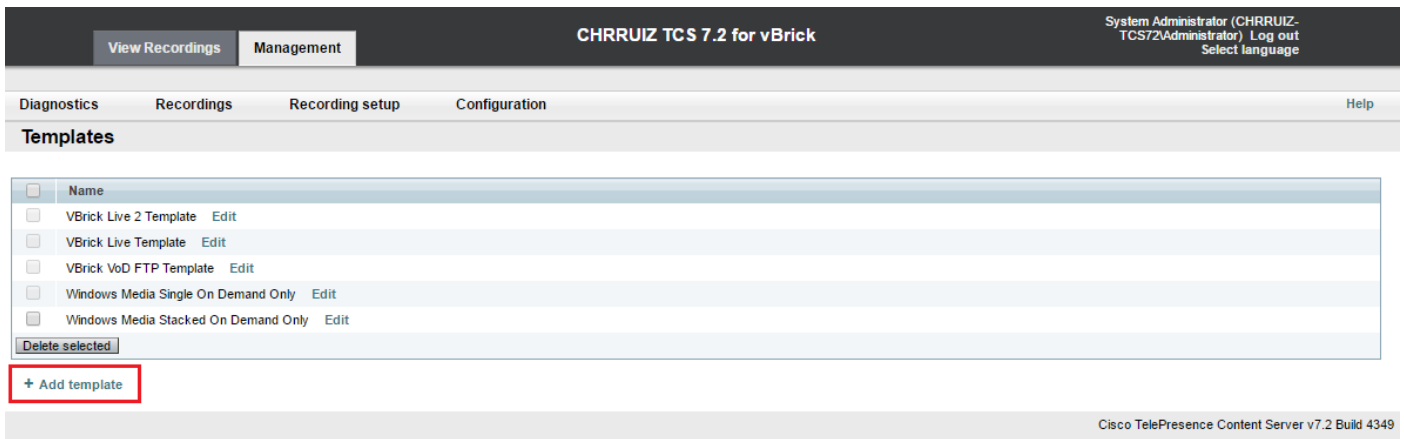
PEM Includes Key Enabled

Verify and Install New Certificate

Note: This server will first attempt to verify your certificate. Only valid certificates will be installed. Please review the installed certificates, at the top of this page, after every new install.

2 ter. Voeg sjabloon toe aan gebruik met VBrick VoD:

In TCS web interface gaat u naar Management > Opname instellingen > sjablonen en klik op de link '+ Add sjabloon':



Vullen en selecteren in de velden voor de configuratie van de VBrick Live-sjabloon:

Name

Naam om de Vbrick VoD sjabloon te identificeren

Kies hoe u alle opnames wilt maken die met deze sjabloon zijn gemaakt en hoe u de onderstaande opties wilt bewerken:

Controleer alleen de optie 'Gedistribueerd naar Media Experience Engine 3500, VBrick, tonen en delen, podcasts of iTunes U'.

Uitvoer voor distributie naar Media Experience Engine 3500, Show en Share, VBrick, Podcast Producer of iTunes U

Selecteer voor de uitvoer een van uw opties afhankelijk van uw opname- en streaming behoeften en selecteer vervolgens het selectietekentje 'Media server configuratie' en kies de 'Media server configuratie' die in de vorige stap voor Vbrick VoD is gemaakt. Selecteer een grootte voor het streamen.

Klik op de knop 'Opslaan' om de configuratie op te slaan.

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Edit template

Save Return
 Template added.

Template

Name

Choose how you want to make any recordings made with this template available and edit your options below:

Viewable in the Content Server web interface
 Downloadable for portable devices (iPod and Zune)
 Downloadable for general purpose
 Distributed to Media Experience Engine 3500, VBrick, Show and Share, Podcast Producer or iTunes U Choose options

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U

Switching
 Joined
 Stacked
 Picture in picture
 Force 16:9

Media Experience Engine 3500
 Media server configuration:

VBrick
 Media server configuration:
 Size: The SAM Account Name will be written into the media file and shared to VBrick system

Show and Share
 Media server configuration:
 Size:

Podcast Producer
 Media server configuration:

iTunes
 Media server configuration:
 Size:
 Add audio only output:

Summary

Outputs to view in the Content Server web interface: No outputs

Outputs to download for portable devices: No outputs

Outputs to download for general purpose: No outputs

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U: 1 - VBrick - Single video MPEG-4 for Flash Large

Save Return
 Template added.

2 quater. Opname-alias toevoegen voor gebruik met VBrick VoD:

System Administrator (CHRRUIZ-TC572Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Recording aliases

<input type="checkbox"/>	Name ▲	H.323 ID	E.164 alias	SIP address (URI)	Owner
<input type="checkbox"/>	Default OnDemand only Edit	82OnDemand42A34B5A			CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick Live 2 Rec Alias Edit	8211	8722	vbrick.live2	CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick Live Rec Alias Edit	8277	8766	vbrick.live	CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick VoD FTP Rec Alias Edit	8299	8788	vbrick.vodftp	dme

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Vullen en selecteren in de velden voor de VBrick VoD opname configuratie van alias:

- alias opnemen Naam": Naam om het alias Vbrick VoD-opname te identificeren.
"Persoonsgegevens van een alias": De hier geselecteerde gebruiker moet precies overeenkomen met een gebruiker die op de VBrick Rev server bestaat.
- Kiezeireigenschappen Volgens het kiesschema in uw videonetwerk. Voer de informatie over het draaien van H.323 en/of SIP in.
- Opname-instellingen Selecteer in de sjabloon de Vbrick VoD-sjabloon die in 2b is gemaakt. Alle andere instellingen in dit gedeelte kunnen standaard worden ingesteld of op uw behoeften worden afgestemd.
- Standaardopnamemedia Kan blanco worden gelaten of op uw behoeften worden afgestemd.
- Standaardopnamemperaties U kunt de standaardinstellingen verlaten of indien nodig aanpassen.

Opmerking: Als de gebruiker die als persoonlijke opnamealias-eigenaar is gekozen niet precies overeenkomt met een gebruiker met alle 'Media' toegewezen rollen die in VBrick Rev Server bestaan, werkt de VoD-integratie niet. Deze gebruiker, die het video-naar-omgekeerd uploadt, moet door de gebruiker worden herkend.

Raadpleeg het gedeelte Problemen oplossen van dit document voor meer informatie over: Maak een gebruiker in TCS die een bestaande gebruiker in Rev. aanpast en/of hoe u een gebruiker in Rev. maakt die precies onze gebruiker aanpast die in TCS is geselecteerd.

Klik op de knop 'Opslaan' om de configuratie op te slaan.

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

View Recordings Management CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Edit recording alias

Save Return
Recording alias added.

Recording alias

Name VBrick VoD FTPS Rec Alias

Description alias type Personal Personal Custom

Personal recording alias owner Rev User (revuser)

Dialing properties

Enter at least one of the following:

H.323 ID 8233

E.164 alias 8744

SIP address (URI) vbrick.vodflps

SIP display name VBrick VoD FTPS

Recording settings

Template VBrick VoD FTPS Template Edit or Add

Template outputs Distribution
- VBrick Switching MPEG-4 for Flash Large

Call configuration System Call Configuration Edit or Add

Show countdown before recording

Email is disabled in Site Settings so it is not possible to receive email when a recording has been created using this recording alias.

Default recording information

Name VBrick VoD FTPS Channel

Description

Speaker

Location

Copyright

Keywords

Category General Edit or Add

Default recording permissions

Who can view this recording

Automatically publish finished recordings

Allow access to all authenticated users

Allow access to only these authenticated groups and users:

Add groups or users by entering all or part of the name or display name.
Check access list

Password (optional)

Who can edit this recording

These groups and users can edit the recording:
revuser

Add groups or users by entering all or part of the name or display name.
Check access list

Save Return
Recording alias added.

Als al deze instellingen zijn uitgevoerd, gaat u naar het gedeelte 'Verifiëren' van dit document.

Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

VBrick Live streaming:Om te controleren of dit correct werkt, verifieert u het volgende:

Wanneer u een oproep aansluit op het alias Live Streaming opname SIP of H.323 in TCS, dient u de opname te zien plaatsvinden in de TCS web interface in het tabblad View Opnames:

The screenshot shows the 'View Recordings' tab in the CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick interface. The user is logged in as 'System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator)'. The page displays a search bar and a list of recordings under the heading 'All recordings'. There are 6 recordings listed, sorted by 'Newest'. The first recording, 'VBrick Live 2 Channel', is highlighted with a red box. Below the main list, there is a section for 'VBrick VoD 19 Apr 17 8:00 PM'.

Recording Title	Date and Time	Duration
VBrick Live 2 Channel	May 1 2017 - 11:33:27 AM	-
VBrick VoD Rec Alias	21 Apr 17 8:25 PM	1 hour and 56 minutes
vBrick Live Rec Alias	21 Apr 17 6:50 PM	22 minutes
vBrick Live recording alias	20 Apr 17 7:53 AM	24 minutes
vBrick Live recording alias	19 Apr 17 9:25 PM	26 minutes
VBrick VoD 19 Apr 17 8:00 PM	Apr 19 2017 - 8:00:58 PM	25 minutes

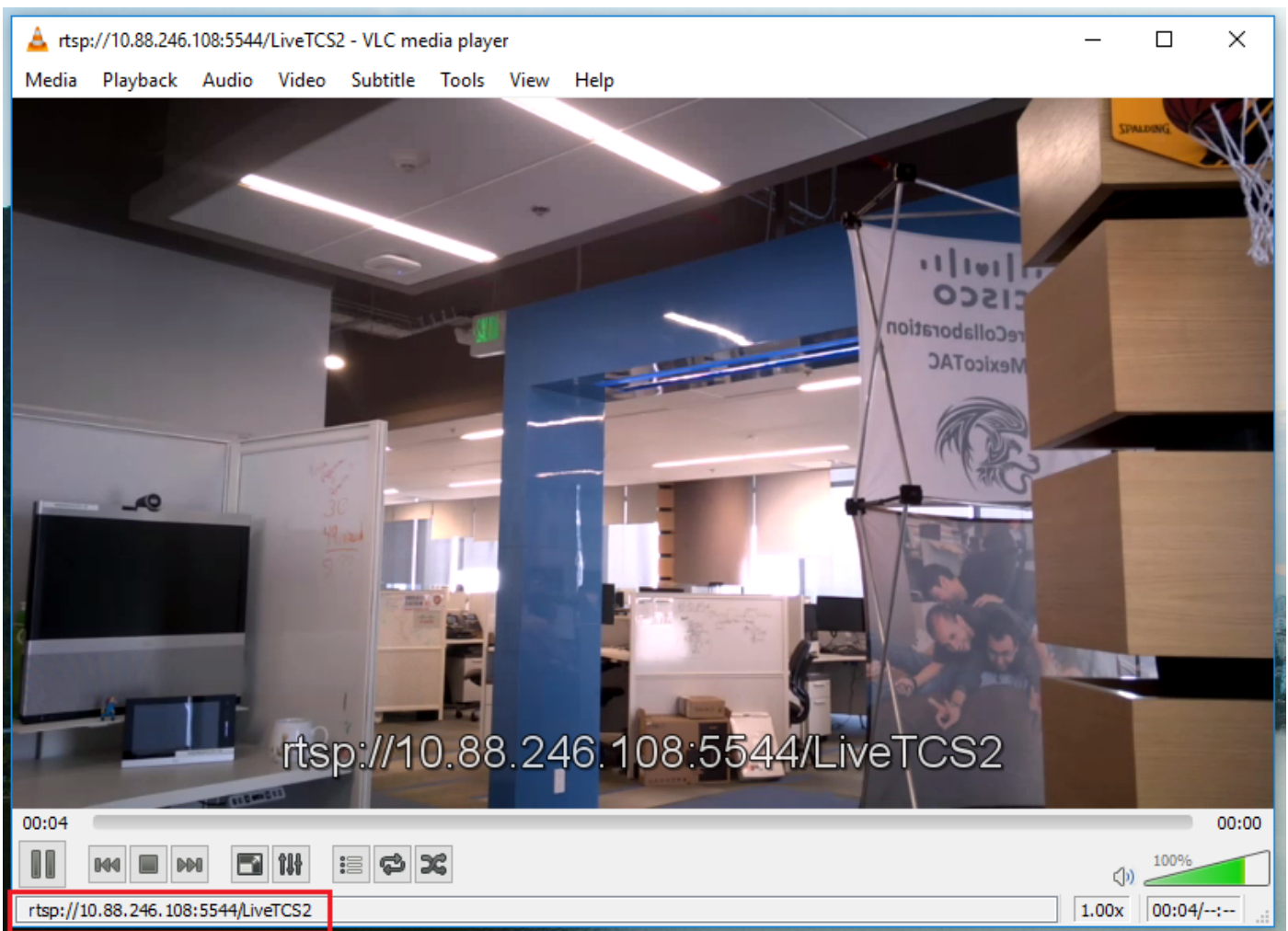
In de VBrick DME server web interface gaat naar monitor en Logs >Multi-Protocol verbindingen, als het streamen met succes van TCS naar DME gaat, moet u alle details van de stream daar zien:

The screenshot shows the 'Monitor --> Multi-Protocol Connections' page in the VBRICK DME VAdmin interface. The user is logged in as 'admin'. The page displays a table of 'Connected Multi-Protocol Streams'. The first entry is highlighted with a red box.

Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To
In RTP Active	10.88.246.185	5544	32318	0	4 min 50 sec	LiveTCS2

Below the table, there is a line of text: `rtsp://10.88.246.108:5544/LiveTCS2 || rtsp://10.88.246.108:5544/ts/LiveTCS2 || rtmp://10.88.246.108:1935/live/LiveTCS2`

Gebruik elke stroomstreamer-speler zoals VLC Player om de stroom op te vangen en het audio- en video-werk op de juiste manier te testen met de rtsp- of rtmp-links die in VBrick-webinterface-monitor en -kaarten > Multiprotocol-verbindingen zijn gezien.



Als een van deze stappen niet het juiste gedrag weergeven, raadpleegt u het gedeelte "Problemen oplossen" van dit document om mogelijke oorzaken en acties te zien om deze te corrigeren.

VBrick VoD: Om te controleren of dit correct werkt, verifieert u het volgende:

Nadat de opname klaar is, gaat u naar de TCS-webinterface en gaat u naar het tabblad 'Beheer' om te controleren of de opname is voltooid met de transcoding. Pas nadat de opname geheel is getranscodeerd, wordt de opname begin te uploaden naar de VBrick Rev server:

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Server overview

[Return](#)

Content Server status

Server mode: Online ⓘ

Content Engine status: ✔ ⓘ

Current calls: ⓘ

Transcode Engine 1 status: ✔ ⓘ

Transcode Engine 2 status: ✔ ⓘ

Transcode Engine 3 status: ✔ ⓘ

Currently transcoding: ↕ ⓘ

Transcoding job list

- VBrick VoD FTPS Channel Edit | Manage outputs
(Switching MPEG-4 for Flash Large for VBrick)

Content Server information

IP Address: 10.88.246.185 ⓘ

Device serial number: 42A34B5A ⓘ

Software version: Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349 ⓘ

Installed option keys:
2 Live Broadcast (115361L2-1-2949D57D) ⓘ
5 Recorded Calls (115361RS-1-94822240) ⓘ

Server disk space

Path ⓘ	Total disk space ⓘ	Free disk space ⓘ	Percentage free ⓘ
C	49.9 GB	27.1 GB	<div style="width: 54%;"><div style="width: 54%;"></div></div> 54%
E	149 GB	145 GB	<div style="width: 97%;"><div style="width: 97%;"></div></div> 97%

Database location

Database data source: Local Content Server ⓘ

Database name: TCSDBv3 ⓘ

Media storage location

To change the current media storage location, log in to the Content Server via remote desktop and run the TCS Wizard.

Media storage location: Local Content Server ⓘ

Software option

Add option key: [Add option key](#) ⓘ

Restart service: [Restart service](#) ⓘ

[Return](#)

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Nadat de transcoderingsbaan in TCS is voltooid, gaat u naar de VBrick DME serverwebinterface en gaat u naar de monitor en Logs > Upload Log, indien het uploaden soepel verloopt, ziet u berichten waarin de video-opname wordt bevestigd en het uploaden naar de omgekeerde server is voltooid:

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
 - System Usage
 - Multi-Protocol Connections
 - RTP Connections
 - Relay Status
- Access History
- Error Log
- Upgrade Log
- User Login Log
- Upload Log

Maintenance

- Diagnostics
- Log Out
- Help

VRBRICK DME **VBAAdmin** admin vbrickdme.chrruiz.lab

Monitor --> Upload Log

```

05/01/17 12:16:30, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:16:30, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:16:31, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:16:37, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.json, Deleted
05/01/17 12:32:31, .tcs_ingest/ftptest.txt, Detected new or changed file
05/01/17 12:32:31, .tcs_ingest/ftptest.txt, Deleted
05/01/17 12:34:01, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:34:01, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:34:01, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:34:05, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.json, Deleted
05/01/17 12:44:31, .tcs_ingest/ftptest.txt, Detected new or changed file
05/01/17 12:44:31, .tcs_ingest/ftptest.txt, Deleted
05/01/17 12:48:01, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:01, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:48:02, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:48:07, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.json, Deleted

```

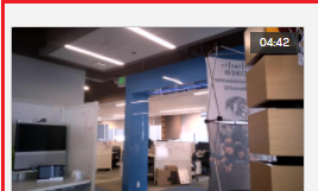
Reset Upload Log

Controleer vervolgens dat de video correct geüpload is en dat hij correct speelt. Houd in acht dat de video inactief is totdat hij voor het weergeven is geactiveerd.

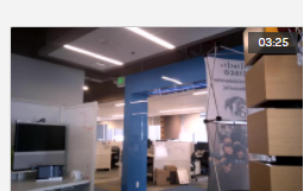
rev Media Events Search Media

All Videos

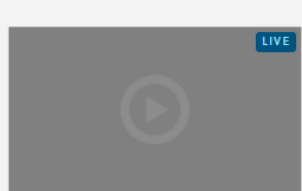
5 Videos



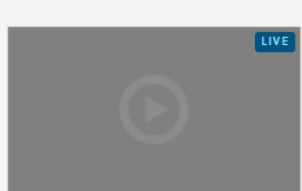
VBrick VoD FTFS Channel
★★★★★
Rev User May 1, 2017



VBrick VoD FTP Channel
★★★★★
dme user May 1, 2017



Live Streaming from TCS
★★★★★
Christian Ruiz Apr 21, 2017



Live Streaming from CMS
★★★★★
Christian Ruiz Apr 21, 2017

Als een van deze stappen het juiste gedrag niet weergeven, raadpleegt u het gedeelte Problemen oplossen in dit document om naar mogelijke oorzaken en acties te kijken om deze te corrigeren.

Problemen oplossen

Packet Captures van TCS en DME zullen u helpen bij de meeste onderwerpen die betrekking hebben op communicatie.

TCS: Gebruik Wireshark of soortgelijk in de Windows Server waar TCS is geïnstalleerd om pakketvastlegging te herstellen.

DME: Gebruik de webinterface in het programma Diagnostiek > Opname overtrekken, druk op de knop Start. Druk op de knop 'Stop opname' om het overtrekken te stoppen. Druk op het 'Downloadbestand' om de pakketvastlegging te downloaden.

The screenshot shows the VBRICK VBAAdmin web interface. The top navigation bar includes the VBRICK logo, 'DME', 'VBAAdmin admin', and the URL 'vbrickdme.chrruiz.lab'. The left sidebar contains a 'Configuration Menu' with options like Home, System Configuration, Input Configuration, Output Configuration, User Configuration, SAP Configuration, Logging, Monitor and Logs, Maintenance, Diagnostics (with sub-items Ping Test, Trace Capture, Traceroute Test), Log Out, and Help. The main content area is titled 'Diagnostics --> Trace Capture'. It features a 'Page Refresh Interval' dropdown set to 'Never'. Below this, there are input fields for 'Interface to capture from:' (set to 'eth0'), 'Capture file size(Mb):' (set to '50'), and 'Status:'. There are three buttons: 'Start Capture', 'Download Trace File' (with a dropdown menu showing 'eth0.pcap'), and 'Delete Trace File'.

Controleer of poorten correct zijn ingesteld.

VBrick DME poorten die gebruikt worden voor streaming en FTP(S) kunnen geselecteerd en ingesteld worden in de DME server web interface onder System Configuration > Port:

The screenshot shows the VBRICK VBAAdmin web interface. The top navigation bar includes the VBRICK logo, 'DME', 'VBAAdmin admin', and the URL 'vbrickdme.chrruiz.lab'. The left sidebar contains a 'Configuration Menu' with options like Home, System Configuration (with sub-items General, Network, Ports, Security, SSL Certificate, Streaming, Caching, SNMP, SAN/iSCSI Setup), Manage Configuration (with sub-items Activate Feature, Rev Interface), Input Configuration, Output Configuration, User Configuration (with sub-items Username and Password, Stream Input Authentication), SAP Configuration, Logging, Monitor and Logs, Maintenance, and Diagnostics (with sub-items Log Out, Help). The main content area is titled 'System Configuration --> Ports'. It displays a list of ports and their corresponding values in input fields. The 'Multi-Protocol Server RTSP port' and 'FTP Command Port' are highlighted with red boxes. At the bottom right, there are three buttons: 'Apply', 'Revert', and 'Default'.

Port Name	Value
RTSP Server Port	554
RTMP Server Port	1935
RTMPS Server Port	4443
Multi-Protocol Server RTSP port	5544
VBAAdmin Server Port	8181
Secure VBAAdmin Server Port	8383
Conversion Input Port Start	64879
HTTP Server Port	80
HTTPS Server Port	443
HTTP Streaming Tunneling Port	8080
HTTP Caching ICP Port (starting port of 8 consecutive ports)	3130
SIP Port	5060
FTP Data Port	20
FTP Command Port	35

TCS Live Streaming naar VBrick, meest voorkomende problemen:

Configuratie-kwesties van mediaserver:

Foutbericht: "Aansluiten op server mislukt".

Oorzaak: verkeerde RTSP poort.

Oplossing: Controleer de 'Multiprotocol Server RTSP poort' die is geconfigureerd in systeemconfiguratie > poorten in VBrick DME web interface hetzelfde is.

Foutbericht: 'Verificatie mislukt op RTSP aankondiging op server'.

Oorzaak: verkeerde gebruikersnaam en/of wachtwoord.

Oplossing: Controleer de 'Stream Input Authentication User Name' in User Configuration -> Stream Input Authentication in VBrick DME-webinterface is hetzelfde.

U kunt het streamen vanuit TCS niet zien in de DME web interface Logs > Multiprotocol-verbindingen:

Oorzaak: Communicatieproblemen tussen TCS en DME.

Oplossing:

In TCS: Controleer of de opname actief is in het tabblad 'Opname' (Rode cirkel die het opneemt) Controleer of alle TCS-diensten correct werken.

In DME: Controleer in de webinterface dat de RTSP- en RTMP-services True zijn.

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
- Maintenance
- Diagnostics
- Log Out
- Help

VBrick Distributed Media Engine (VBDME) Status

Status: Started Mon, 1. May 2017 13:53:59

Current Time On Server: Mon, 1. May 2017 16:05:57

Up Time: 2 hrs 11 min 58 sec

Application Code Revision: 3.15.0 rhel7 04/12/2017 08:02 AM Build(147)

RTMP Server Version: 3.15.0 Build 0009

OS Registration Number: OVA

RTP CPU Load: 0.07%

RTMP CPU Load: 0.07%

Total CPU Load: 2.20%

Current # of Connections: 1

Current Throughput: 1.39 Mbps

Multi Protocol Connections Count: 1

Multi Protocol Max Count: 100

RTP Connections Count: 0

RTP Connections Max Count: 100

Disk Usage System: Used: 1650 MB (32%), Available: 3551 MB (68%)

Disk Usage Content: Used: 25342 MB (25%), Available: 76975 MB (75%)

Disk Health: System:
Content:

iSCSI Usage: iSCSI Disabled

Server Status Bar:

- Disable Server
- Tms-Zzz.Mx.Lab / 10.88.246.108
- 3.15.0 RHEL7 04/12/2017 08:02 AM Build(147)
- Server On for 2 hrs 12 min 22 Sec
- RTMP: True RTSP: True
- Server is Running
- Status: Normal
- MPS 1 of 100 CPU: 0.17%
- RTP 0 of 100 CPU: 0.07%
- 832 MB used of 28527 MB Normal
- 2.60 % Total CPU Normal
- 973.26 Kbps Throughput Normal
- Countdown 00:50 to Refresh
- True True

Als vorige stappen goed zijn, hebben we een communicatieprobleem tussen TCS en DME en het kan een probleem zijn dat te maken heeft met het netwerk of een storing in een van de servers, neem pakketopnamen van TCS en DME om het probleem te vernauwen, filter door hun respectievelijke IP-adressen. Controleer of er communicatie plaatsvindt. Met andere woorden: de TCS-pakketvastlegging toont aan dat pakketten naar DME en DME worden verzonden en toont aan dat er geen pakketten van TCS worden ontvangen. In dit voorbeeld wilt u controleren of iets in het netwerk deze communicatie blokkeert of verhindert of of dat er een grote fout in de DME-server is. Als u niet erg vertrouwd bent met pakketvastlegging, opent u een TAC-case en geeft u beide pakketvastlegging zodat een ingenieur u kan helpen bij het identificeren van het communicatieprobleem tussen TCS en DME.

Kan de Live streaming niet vangen vanaf een streaming player:

Controleer of de rtsp-link in de VBrick-webinterface wordt weergegeven onder Monitor en Logs > Multiprotocol-verbindingen en niet alleen in de rtmp. Als dit niet de stappen volgt die in "Kan het streamen van TCS niet zien in de DME web interface Logs > Multi-Protocol verbindingen" worden genoemd.

Als TCS Live streaming details en links worden weergegeven in VBrick DME-webinterface onder Monitor en Logs > Multiprotocol Connections, dan moet er een diepere blik worden gericht op het netwerk en de VBrick DME-server. Open een case met VBrick-ondersteuning.

TCS VoD met VBrick, meest voorkomende problemen:

Configuratie-problemen mediaserver:

Foutbericht: "Kan geen verbinding maken met FTP(S) server".

Oorzaak: Verkeerde FTP(S) poort.

Oplossing: Controleer het nummer 'FTP commandopoort' dat is ingesteld in 'System Configuration > Port' in VBrick DME-webinterface hetzelfde is.

Foutbericht: "Gebruiker 'uw gebruiker' heeft niet inlogd op FTP(s) server..."

Oorzaak: Onjuiste gebruikersnaam en/of wachtwoord.

Oplossing: Controleer of uw beheerder en/of wachtwoord juist zijn. Als deze aanmeldingsgegevens verloren zijn gegaan, neem dan contact op met ondersteuning van VBrick.

Niet in staat om VoD van TCS naar Rev Server te uploaden,

Foutbericht: "UploaderUserDoNotExist UploaderUserDoNotExist = { UserDoNotExist = Kan de video niet uploaden. Zorg ervoor dat de video is gekoppeld aan een geldige gebruiker..."

```
04/20/17 14:21:04, .tcs_ingest/0149271454700-30674761f1.mp4, Starting Rev upload
04/20/17 14:21:05, .tcs_ingest/0149263473800-58284370f1.mp4, UploaderUserDoesNotExist
UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Unable to upload video. Please ensure that video
is associated to a valid user., Uploader = Administrator, accountId = 30dcd82e-ae13-4aae-b0a6-
fd8d0ed3b805 }
04/20/17 14:21:05, .tcs_ingest/0149263452400-34534979f1.mp4, UploaderUserDoesNotExist
UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Unable to upload video. Please ensure that video
is associated to a valid user., Uploader = Administrator, accountId = 30dcd82e-ae13-4aae-b0a6-
fd8d0ed3b805 }
```

Oorzaak: Gebruiker ingesteld als "Persoonsopnameeigenaar" in de VBrick VoD-opname alias in TCS komt niet overeen met een gebruiker die op VBrick Rev-server bestaat.

Oplossing: Maak een gebruiker in TCS die een gebruiker aanpast met 'Media'-rechten in omgekeerde server of maak een gebruiker in Rev. met 'Media'-rechten die TCS-gebruikers aanpast die zijn ingesteld als de 'Mobile opname alias-eigenaar' in het opnamealias voor VBrick VoD.

Hoe een gebruiker in de TCS-webinterface te maken:

Ga naar Configuratie > Groepen en gebruikers, in het gedeelte "Add user' (Gebruikers toevoegen) noteer de gebruikersnaam onder het venster "Creator role" en onthoud deze gebruikersnaam moet overeenkomen met de gebruikersnaam in de omgekeerde server. Klik op de knop Toevoegen onder op de pagina. De gebruiker wordt aangemaakt en kan kiezen uit de vervolgkeuzelijst in de configuratie van de 'persoonlijke opname-alias-eigenaar'.

View Recordings Management CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick System Administrator (CHRRUIZ-TC572Administrator) Log out Select language

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

Add groups or users

Add Return

Add Groups
Groups cannot be added when the authentication mode is set to Local. Set the authentication mode to Domain or LDAP in Site Settings to be able to add groups.

Add Users
Add users in the format: MACHINENAMEuser.name:Display Name
The machine name and display name are optional. *i*

Site manager role *i* Creator role *i* Viewer role *i*

RevUser

Add Return

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Zo maakt u een gebruiker in VBrick Rev:

Een gebruiker maken in de omgekeerde serverinterface: Kies Instellingen > Gebruikers > Gebruikers en klik op de knop '+ Gebruiker toevoegen'. Controleer of de gebruikersnaam overeenkomt met de gebruikersnaam in TCS (deze is niet hoofdlettergevoelig). Controleer ook of de gebruiker alle 'Media'-rollen heeft toegewezen. Klik op de knop 'Gebruiker maken' om de gebruiker te maken. Denk eraan dat de gebruiker niet actief is totdat deze de activeringslink raakt nadat deze is gemaakt.

REVUSER

< Users Cancel Create & Add Another User **Create User**

First Name: Rev

Last Name: User

Contact Email: revuser@chrruiz.lab

Title:

Phone Number:

Preferred Language: English

Username: RevUser

ROLE ASSIGNMENT

ASSIGNED ROLES	AVAILABLE ROLES
<input checked="" type="checkbox"/> Media Admin	<input type="checkbox"/> Account Admin
<input checked="" type="checkbox"/> Media Contributor	<input type="checkbox"/> Event Admin
<input checked="" type="checkbox"/> Media Viewer	

GROUP ASSIGNMENT

Find Items

No Items Assigned

< Users Cancel **Save**

Verschillen tussen het afspelen van de video op VBrick Rev:

Foutbericht: "Kan video niet verwerken" op VBrick Rev server web interface wanneer u de TCS VoD-opname probeert af te spelen.

Opllossing: Neem contact op met ondersteuning van VBrick voor verdere probleemoplossing omdat dit mogelijk te maken is met de omgekeerde services die in de cloud worden gehost.