

Installeer TelePresence Content Server-licentiesleutel(en)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Installeer de release-toets en de gewenste opties](#)

[Aanvullende optietoetsen installeren met behulp van de webinterface](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u een release-toets en een optiesleutel op TelePresence Content Server (TCS) via de webinterface installeert.

Bijgedragen door Careem Corbett, Cisco TAC Engineer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

TelePresence Content Server (TCS)-installatie.

Met succes een TCS Virtual Machine (VM) geïnstalleerd en een geldig IP-adres toegepast dat bereikbaar is via de web-interface.

Heb een geldige **release key** en of **optie key** aangevraagd en ontvangen voor het TCS serienummer.

Toegang tot de TCS VM met een administrateuraccount per web interface.

Kennis van Windows Command Prompt (CMD) Opdracht Line Interface (CLI).

Opmerking: U vindt hier de installatiehandleidingen:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-content-server/products-install...>

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

TCS versie 7.1

TCS versie 7.x en 6.X releases

Licentie-e-mail met **release-toets** en/of **optiesleutel**.

Een webbrowser, zoals Firefox, Internet Explorer of Google Chrome.

CMD-opdrachtregel (CLI) voor Windows

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

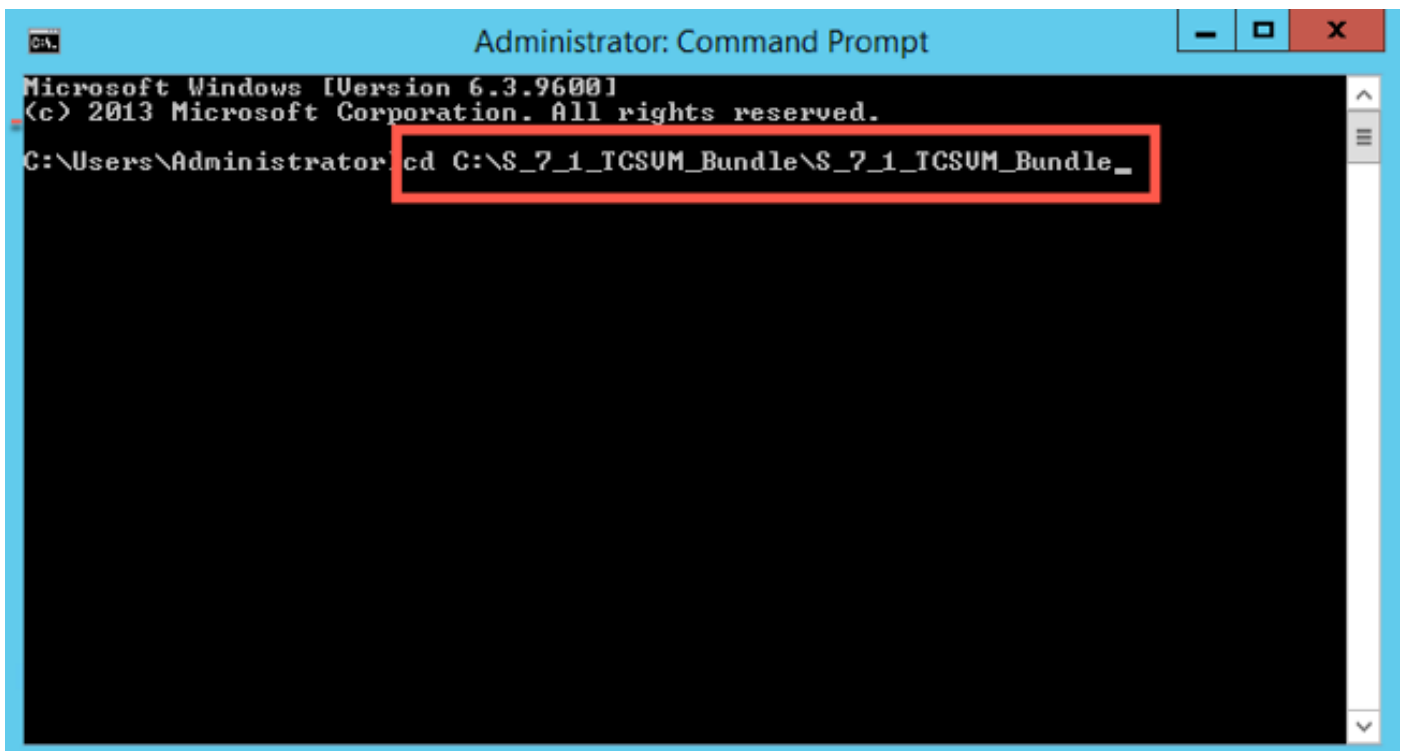
Configureren

Dit web interface voorbeeldvideo vult dit document aan:

Installeer de release-toets en de gewenste opties

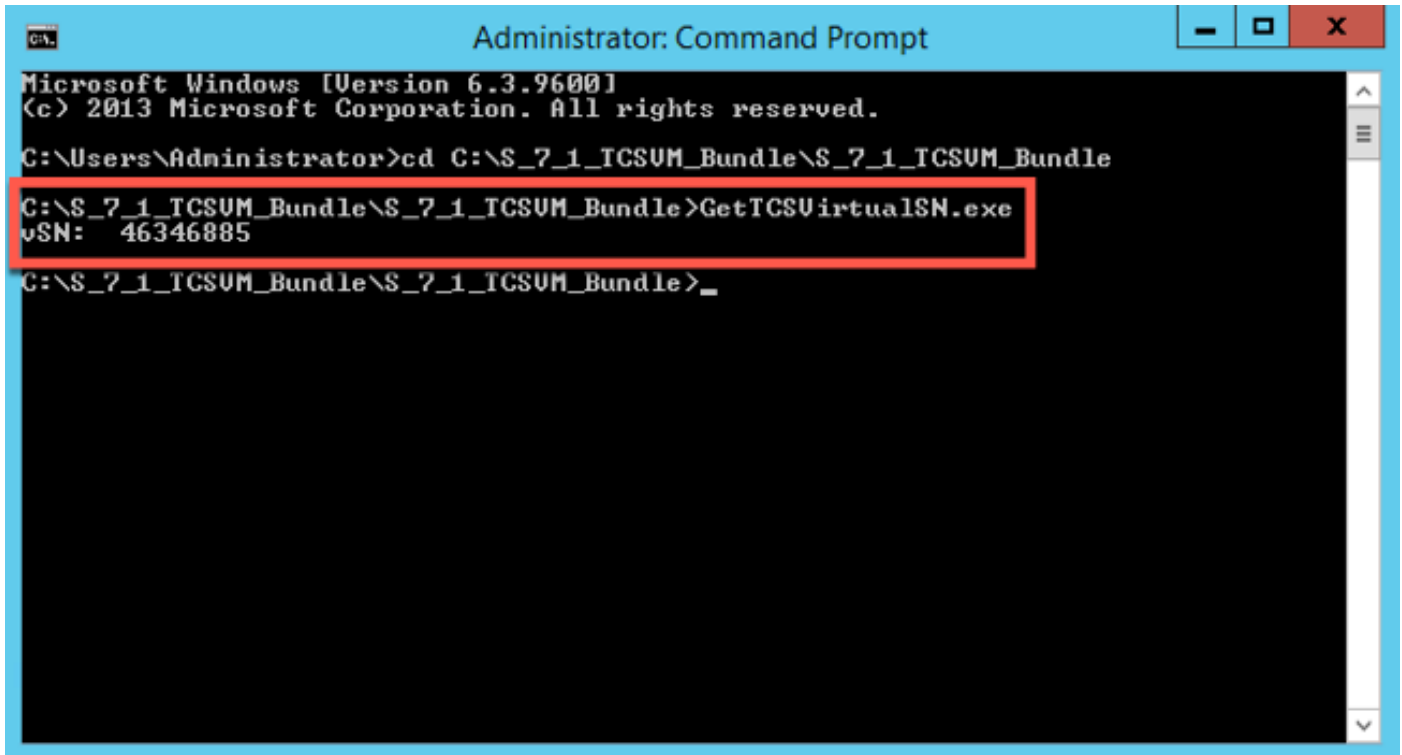
Opmerking: U moet als **lokale beheerder** aangemeld zijn om de TCS Virtual Machine (VM) te installeren, verwijderen of beheren. De rest van deze handleiding gaat ervan uit dat u de TCS VM tot op het punt van de licentiesleutel hebt geïnstalleerd.

Stap 1. Kopieer het bestand S_7_1_TCSVM_Bundle.zip of S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip naar een map op uw systeem en extraheer de bestanden. Start de opdrachtmelding en wijzig de map naar de map:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle_
```

Stap 2. Start **GetTCSVirtualSN.exe** om het **Virtual Serial Number (VSN)** voor uw TCS VM te genereren. Kopieert het **virtuele serienummer**:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>GetTCSVirtualSN.exe
vSN: 46346885
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>
```

Stap 3. Nadat u uw contentserver hebt geïnstalleerd en uw serienummer hebt, neemt u **contact op met Cisco-licenties voor de initiële release-toets en de optietoetsen**. U kunt dit doen door een e-mail naar licensing@cisco.com te sturen. Deze informatie maakt deel uit van het claimcertificaat dat u hebt ontvangen na bestelling van de TCS VM. CNeem indien nodig contact op met het Cisco-licentieteam voor de assistentie met uw **Product Authorization Key (PAK)** en optie **PAK** voor de volgende stappen. In het voorbeeld-e-mail kunt u een **voorbeeldrelease-toets** en **optietoetsen** voor uw TCS zien:

Opmerking: Voorbeelden van **PAK** vallen buiten het toepassingsgebied van dit document.

VOORBEELD E-MAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : 46346885
Hardware Serial Number : 46346885
MAC Address : 001517F1280C
Service Contract :
SC End Date : 09/27/2017

This is your Serial Number

Software Part Name : LIC-TCS-SRP-K9:
Tandberg Item No : LIC-TCS-SRP-K9:SW TANDBERG Content Server
Shipped Version : -
Shipped Version Key : -
Shipped Image URL : -
Upgrade To : -
Upgrade To Key : 2159666910661560
Upgrade To Image URL : -

This is your Release Key

This is the name and type of option key you will install

Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-2L:
Tandberg Option Name :11536112:Add. 2 live output streams
Option Key :11536112-1-9F99C06B

Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-SR:
Tandberg Option Name :115361R5:Add. 5 recording calls
Option Key :115361R5-1-09C8E733

This alpha-numeric chain is what you will add to the tcslic.txt

Stap 4. In de **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** of **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** folder, kunt u een **TCSLic.txt**-bestand maken met behulp van de licentieinformatie in deze indeling:

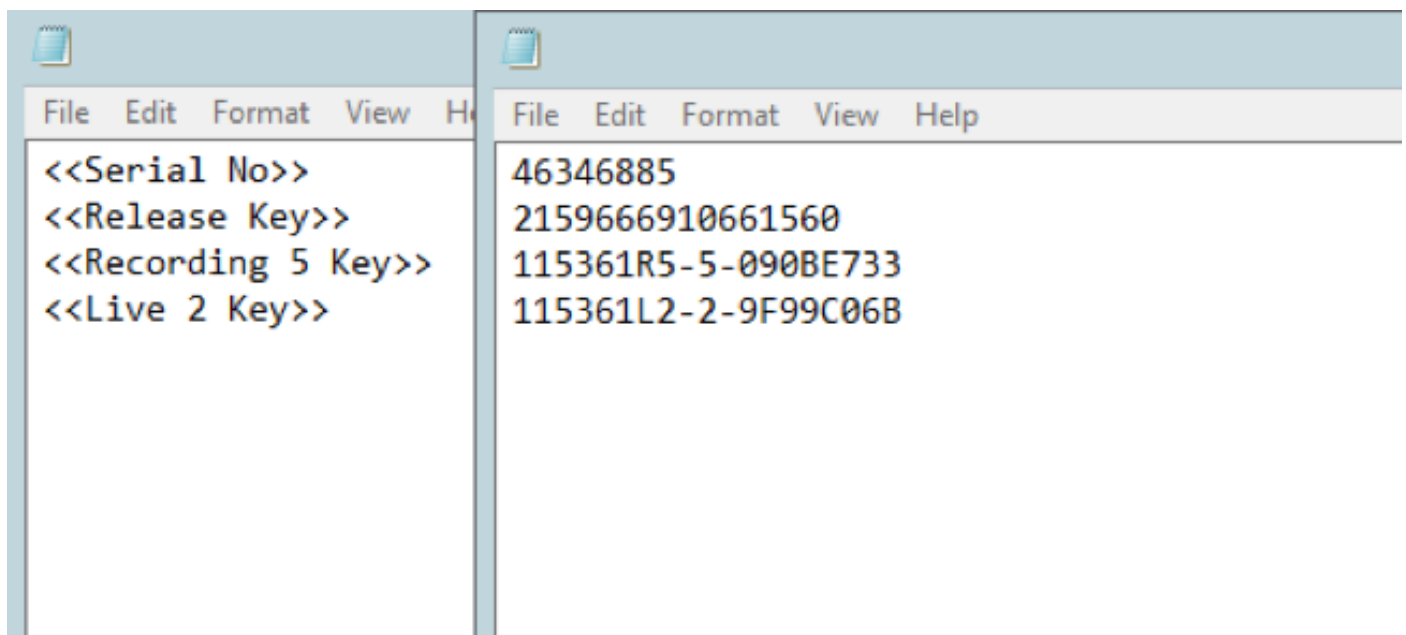
<virtueel serienummer>

<release-sleutel>

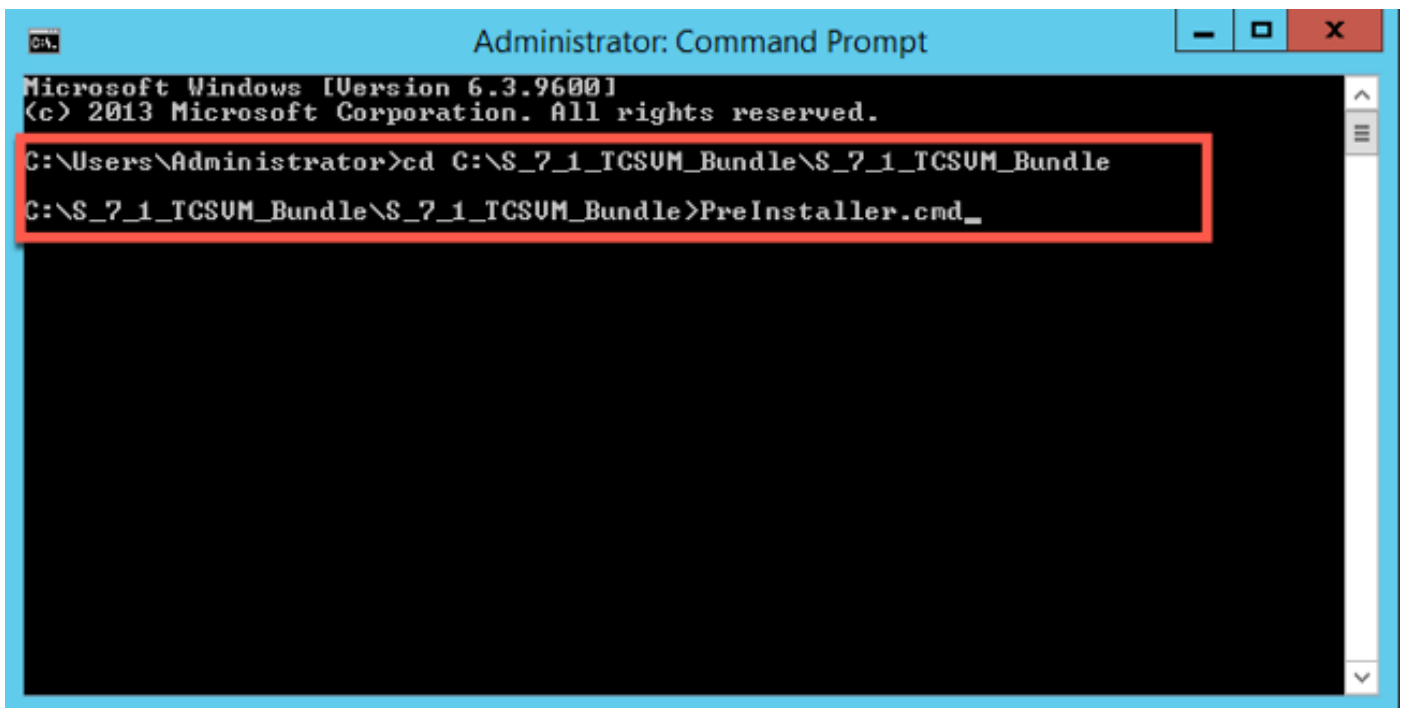
<Opnemen 5-toets>

<Live 2-toets>

Opmerking: Zorg ervoor dat er in het licentietekstbestand geen extra spaties zijn voor of na de licentiesleutels.



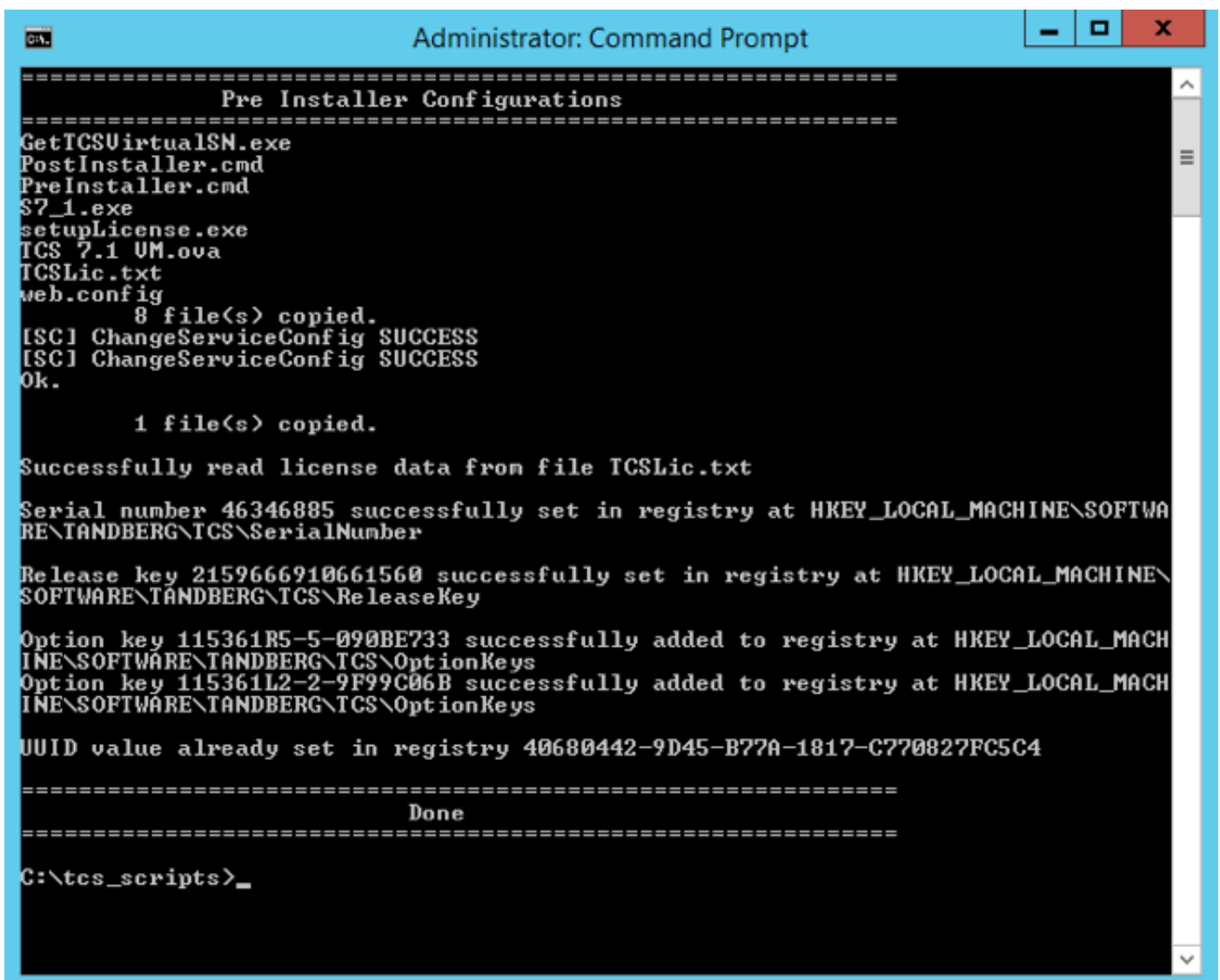
Stap 5. Start de **opdrachtmelding (CMD)** als **beheerder**. Start de **PreInstaller.cmd** van de geëxtraheerde **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** of **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip**-directory om het voorinstallatieprogramma van de Content Server te configureren:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PreInstaller.cmd_
```

Stap 6. Bevestig preinstallatieprogramma.com voltooid:



```
Administrator: Command Prompt

=====
Pre Installer Configurations
=====
GetTCSVirtualSN.exe
PostInstaller.cmd
PreInstaller.cmd
S7_1.exe
setupLicense.exe
TCS 7.1 VM.ova
TCSLic.txt
web.config
      8 file(s) copied.
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
Ok.

      1 file(s) copied.

Successfully read license data from file TCSLic.txt

Serial number 46346885 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\SerialNumber

Release key 2159666910661560 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\ReleaseKey

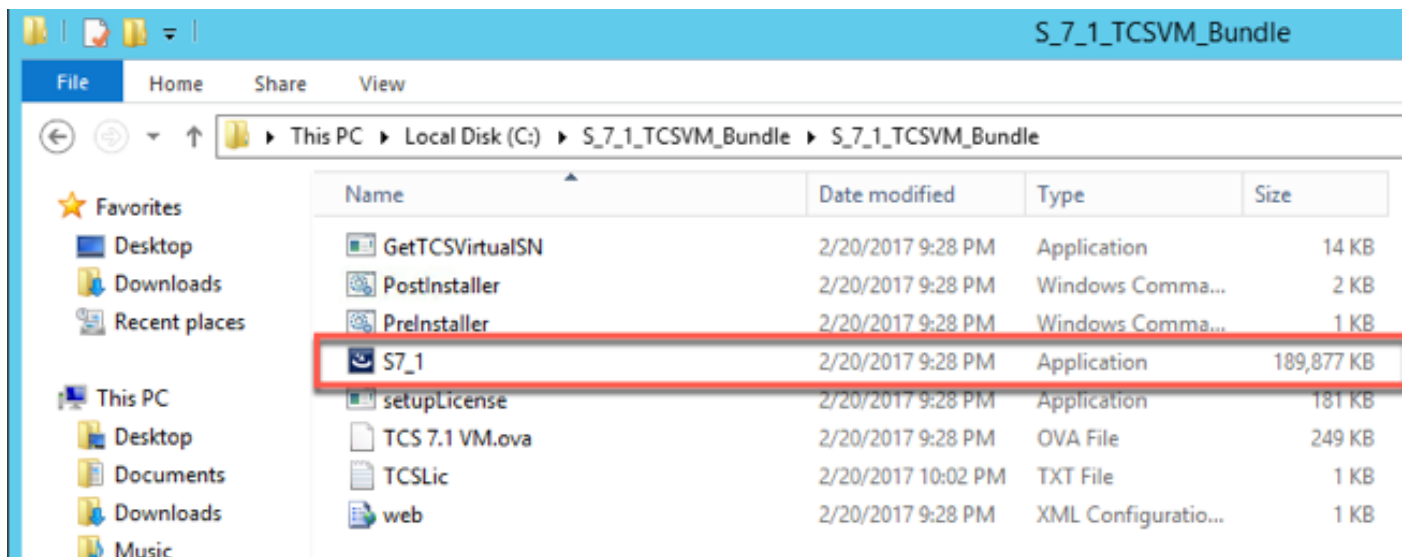
Option key 115361R5-5-090BE733 successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\OptionKeys
Option key 115361L2-2-9F99C06B successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\TCS\OptionKeys

UUID value already set in registry 40680442-9D45-B77A-1817-C770827FC5C4

=====
Done
=====

C:\tcs_scripts>_
```

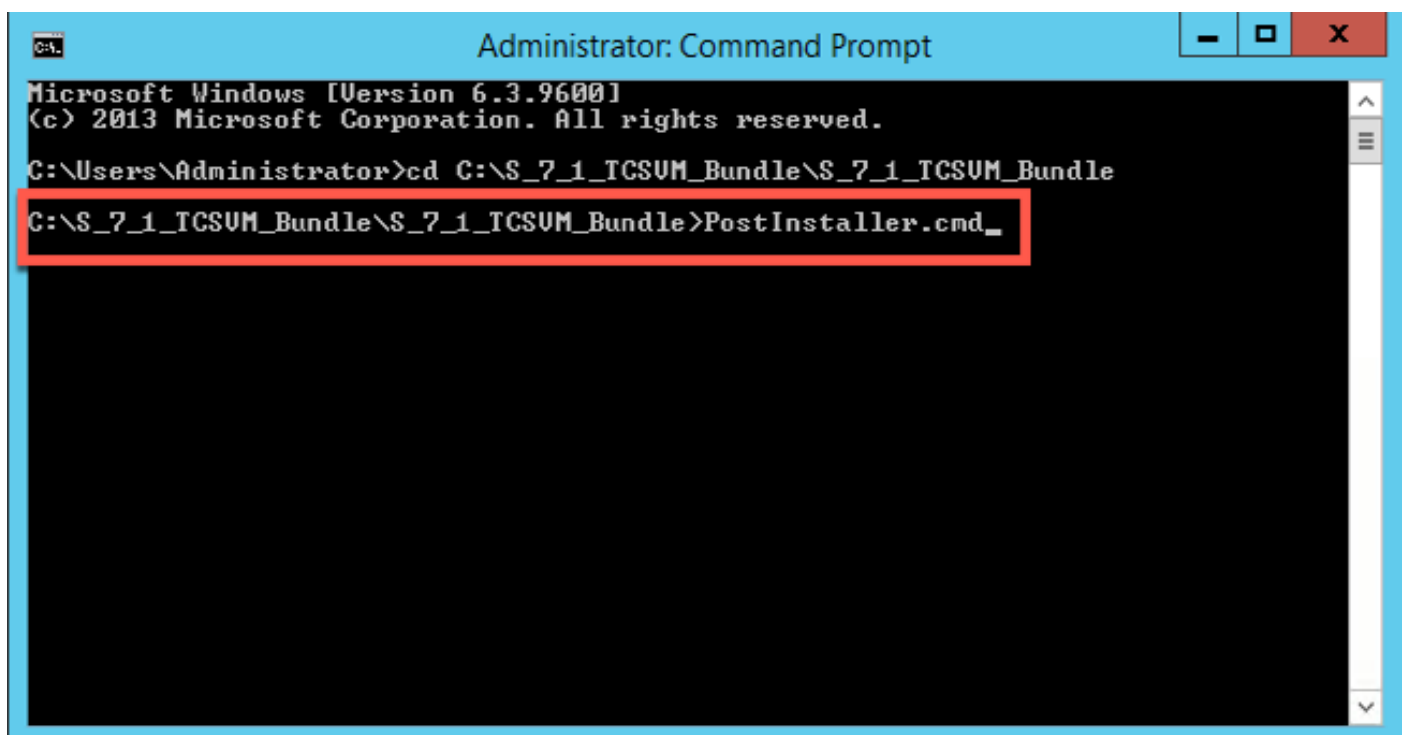
Stap 7. Start S7_1_VM.exe om de TCS-software op de VM te installeren:



Volg de aanwijzingen om de installatie van de televisiecamerasystemen te voltooien.

De installateur valideert de **release**-toets en de **opties** die in het **register** zijn geïnstalleerd nadat **PrelInstaller.cmd** is uitgevoerd.

Stap 8. Start **PostInstaller.cmd** van de **map VM-scripts** in de **opdrachtmelding (CMD)** om het **installatieprogramma** te configureren. Hierdoor wordt het systeem opnieuw opgestart:



Stap 9. Bevestig dat de nieuw gemaakte TCS VM in bedrijf is. Start de TCS-webinterface in een webbrowser en navigeer naar **Management > Content Server Information** om de **Release Key** te controleren en **werden** de vereiste **optietoetsen** geïnstalleerd:

Content Server information	
IP Address	14.49.9.3
Device serial number	46346885
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733)

Aanvullende optietoetsen installeren met behulp van de webinterface

Stap 1. Meld u aan bij de webinterface met de standaardinstelling van het **tabblad** Beheer voor TCS:

View Recordings
Management

Diagnostics
Recordings
Recording setup
Configuration

Stap 2. Scrollt naar het gedeelte **Software**:

Software option

Add option key
Add option key

Restart service
Restart service

Stap 3. Kopieer de waarde van de **optiesets** die u in uw licentieswitch hebt ontvangen, en voer de waarde in het veld **Add optie** in en klik op **Add optie key**:

Software option

Add option key
Add option key

Restart service
Restart service

Opmerking: U moet de Content Engine-service opnieuw starten om de wijzigingen toe te passen.

Stap 4. Herhaal stap 2 voor elke extra **optiesleutel** die u aan uw TCS VM wilt toevoegen.

Verifiëren

De geïnstalleerde **optie-toets(s)** wordt weergegeven onder **Content Server Information** op de **Management**-pagina.

Content Server information	
IP Address	14.49.9.3 ⓘ
Device serial number	46346885 ⓘ
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262 ⓘ
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) Premium Resolution (115361HD1-1-1B2EF36B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733) ⓘ

Problemen oplossen

Stap 1. Controleer dat de toets correct is gekopieerd van de e-mail met licentie en dat het licentieserbestand correct is gemaakt. Elke verandering in de alfanumerieke waarde string kan een fout veroorzaken.

Stap 2. Controleer de belangrijkste overeenkomsten met het juiste TelePresence Content Server (TCS) serienummer.

Stap 3. Evalueer stap één door twee opnieuw. Als alles juist is, kunt u de toetsen opnieuw toevoegen. Zorg ervoor dat er geen extra spaties of tekens in de ingevoerde waarde aanwezig zijn en zorg ervoor dat deze dashes bevatten.

Als u fouten krijgt na de volgende stappen één tot drie hierboven, neem dan Cisco TAC in.