

Probleemoplossing voor veel voorkomende problemen met de registratie van CMS-conferentiebridge op CUCM

Inhoud

Inleiding

Dit document beschrijft veel voorkomende problemen wanneer u Cisco Meeting Server (CMS) probeert te registreren als een conferentiebrug op Cisco Unified Call Manager (CUCM).

Voorwaarden

- Een SIP-trunk van CUCM naar CMS hebben geconfigureerd met CMS FQDN in plaats van IP
- De CMS-conferentiebrug op CUCM hebben geconfigureerd, nadat de Bestemming van SIP-trunk negeren als HTTPS-adreshostnaam is ingeschakeld.

1. Onjuiste TLS-versie

Het kan gebeuren dat CUCM TLS 1.0 gebruikt terwijl CMS TLS 1.2 gebruikt

Vanaf versie 2.3 gebruikt de Meeting Server minimaal TLS 1.2 en DTLS 1.2 voor alle services: SIP, LDAP, HTTPS (inkomende verbindingen: API, webbeheerder en webbridge; uitgaande verbindingen: CDR's) en XMPP.

Oplossing

Indien nodig voor interop met oudere software die TLS 1.2 niet heeft geïmplementeerd, kan een lagere versie van het protocol worden ingesteld als de minimale TLS-versie voor de SIP-, LDAP- en HTTPS-services. Zie de opdrachten `tls <service> min-tls-version <minimum version string>` en `tls min-dtls-version <minimum version string>` in de MMP Command reference guide voor CMS.

Opmerking: Een herstart van Call Bridge is vereist voor het toepassen van wijzigingen in de TLS-configuratie.

2. CUCM verzendt geen TCP-verkeer naar CMS

Het kan gebeuren dat u geen verkeer ziet aankomen van CUCM op CMS.

Oplossing

Dit kan gebeuren omdat CUCM de URL om verbinding te maken met CMS niet kan oplossen. Zorg ervoor dat de URL die gebruikt wordt in de Bestemming van SIP-trunk negeren als HTTPS-adreshostnaam op de conferentiebrug een corresponderend A-record heeft op de DNS die de CUCM gebruikt.

Als alternatief moet u ervoor zorgen dat de primaire DNS van CUCM de FQDN van CMS kan oplossen. De secundaire DNS-knooppunt die op CUCM is geconfigureerd, wordt alleen gebruikt als de primaire DNS-knooppunt volledig niet bereikbaar is.

In de CUCM SDL-logboeken ziet u dit:

```
87042368.004 |15:18:18.129 |AppInfo |ConnectionFailureToPDP - A connection request from Unified CM to t
87042368.005 |15:18:18.129 |AlarmErr |AlarmClass: CallManager, AlarmName: ConnectionFailureToPDP, Alarm
```

3. CMS niet geregistreerd vanwege afgifte van het certificaat

U ziet dat het TCP-verkeer wordt uitgewisseld tussen CUCM en CMS, maar CUCM stelt de TCP-verbinding opnieuw in.

Oplossing

Tijdens de 3 manier handdruk om de TCP verbinding tussen CMS en CUCM op te zetten, CMS presenteert zijn webadmin certificaat aan CUCM. De URL die gebruikt wordt in de parameter overbruggen moet aanwezig zijn in het WebAdmin-certificaat, als CN of in het SAN-veld.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.