

Recorder configureren op CMS Server

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Implementaties](#)

[Ondersteunde implementaties](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document worden de configuratiestappen beschreven die nodig zijn voor het instellen van de Recorder op de Call Bridge (CB)-component van een Cisco Meeting Server (CMS).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van de CMS-configuratie en Windows Server 2016.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CMS versie 3.12 service Callbridge en Recorder
- Windows Server 2016

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De CMS Recorder is beschikbaar vanaf versie 1.9 van de CMS (voorheen Acano) server. De Recorder biedt de mogelijkheid om vergaderingen op te nemen en de opnames op te slaan op

een Network File System (NFS)-documentopslag.

De recorder gedraagt zich als een XMPP-client (Extensible Messaging and Presence Protocol), dus de XMPP-server moet zijn ingeschakeld op de server waarop de Call Bridge wordt gehost.

De recorder-licentie is vereist en moet worden toegepast op de CallBridge-component en niet op de recorder-server.

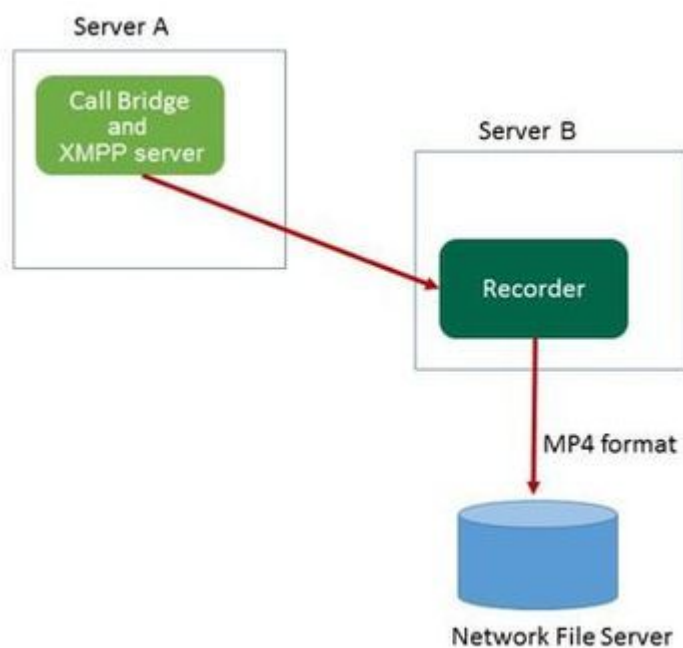
De directory Network File System (NFS) is vereist en kan worden ingesteld op Windows Server of Linux.

- Raadpleeg voor Windows-server de stappen [om Network File System te implementeren](#) onder Windows.
- Raadpleeg voor Linux de stappen [om Network File System op Linux te implementeren](#).

Implementaties

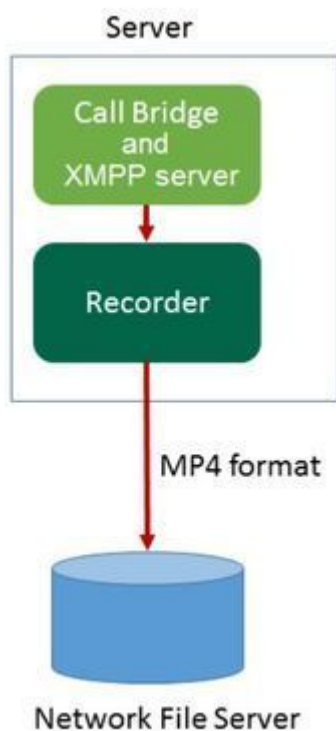
Ondersteunde implementaties

1. Toegestane inzet voor opname: afstandsbediening.



afstandsbediening

2. Toegestane inzet uitsluitend voor testdoeleinden: lokale modus.



lokale modus

Configureren

Stap 1. Configureer NFS op Windows Server 2016, raadpleeg het document:

[Configureer NFS Share om te gebruiken als opslag voor CMS Recorder](#)

Stap 2. De recorder configureren en inschakelen op de Recorder-server.

Stap 2.1. Configureer de Recorder om te luisteren op de interface(s) van uw CMS met deze command recorder sip luister <interface> <tcp-port|none> <tls-port|none>.

```
cms01> recorder sip listen a:8888
```



Opmerking: Als u de recorder configureert op een node van een geclusterde CB, moet de interface de lokale luisterinterface zijn van de node waarop de recorder wordt geconfigureerd. en moet deze een speciale poort hebben met verschillende andere componenten.

Stap 2.2. Stel het certificaatbestand in dat door de recorder moet worden gebruikt met deze opdracht recorder sip certs <key-file> <crt-file> [<crt-bundle>].

```
cms01> recorder sip certs cms.key cms.cer root.cer
```



Opmerking: U kunt een certificaat gebruiken dat al bestaat en een bestand met een privésleutel dat door de CB wordt gebruikt. De crt-bundel moet het door de CB gebruikte certificaat bevatten, indien verschillend. Als deze zich in een cluster bevindt, moet deze de certificaten van elke CB in het cluster bevatten.

Stap 2.3. Geef de hostnaam of het IP-adres van de NFS op en de directory op de NFS om de opnamen op te slaan met opdrachtregister nfs <hostname/IP>:<directory>.

```
cms01> recorder nfs 10.124.56.222:NFS
```



Opmerking: De recorder wordt niet geverifieerd voor de NFS, maar het is belangrijk dat de recorder-server lees-/schrijftoegang heeft tot de NFS-directory.

Stap 2.4. Schakel de recorder service in op CMS via SSH-opdracht om de recorder service te activeren met command recorder ingeschakeld.

```
cms01> recorder enable
```

Verifiëren

Controleer de status van de recorder vanaf de CMS SSH-opdrachtregel met opdrachtregister.

```
cms01> recorder
Enabled : true
SIP interfaces : tcp a:8888, tls none
SIP key file : cms.key
SIP certificate file : cms.cer
SIP CA Bundle file : cms.cer
SIP traffic trace : Disabled
NFS domain name : 10.124.56.222
NFS directory : NFS
Resolution : 720p
Call Limit : none
```

Configureer het oproepprofiel met siprecorderuri op CMS/configuratie/API. Configureer vervolgens de uitgaande regel. De regel moet overeenkomen met de recordpoorten en de coderingsmodus in Mainboard Management Processor (MMP).

Outbound calls

Filter												Submit
☒	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope		
☐	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Unencrypted	no	<all>		edit

uitgaande regel

Problemen oplossen

1. De CMS-systeemstatus van de webpagina geeft de fout "Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (connection failure)" weer als de coderingsmodus wordt ingesteld op auto op de regel voor uitgaande oproepen.

Outbound calls

Filter												Submit
☒	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope		
☐	recorder.com	10.124.56.210:8888		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>		edit

automatische encryptiemodus

Status▼Configuration▼Logs▼

System status

Uptime	20 hours, 16 minutes, 22 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	46
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	64.8 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:09:32.475	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (connect failure)

verbindingfout

2. De CMS-systeemstatus van de webpagina geeft de fout "Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (service niet beschikbaar)" weer als er geen poorten zijn opgegeven die overeenkomen met de instelling Mainboard Management Processor (MMP) in de regel voor uitgaande oproepen.

Status

Configuration

Logs

User

Outbound calls

Filter

Submit

☐	Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant	Call Bridge Scope	
☐	recorder.com	10.124.56.210		<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	30	Auto	no	<all>	edit

port

System status

Uptime	20 hours, 20 minutes, 34 seconds
Build version	3.12(Beta2)
Media module status	1/1 (full media capacity)
Lync Edge registrations	not configured
web app calls	0
SIP calls	1
Lync calls	0
Forwarded calls	0
Completed calls	52
Activated conferences	1
Active Lync subscribers	0
Total outgoing media bandwidth	63.2 Kbit/s
Total incoming media bandwidth	5.99 Kbit/s

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "http://10.124.42.166:8088/cdr/CMS_002" failed (connect failure)
2025-10-20	14:55:29.208	Connection to CDR receiver "https://10.79.102.125/events/v1?authToken=f81ab82a-74c3-4e32-9673-f6f7996d224d" failed (connect failure)
2025-10-21	11:13:40.171	Recorder "recorder@recorder.com" unavailable (service unavailable)

service niet beschikbaar

Gerelateerde informatie

- [Cisco Meeting Server 3.12, Single Combined Server Deployment Guide](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.