

MeetingApps voor het delen van bestanden configureren en problemen oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Netwerkdigram](#)

[Configureren](#)

—

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Het pictogram voor delen van bestanden is niet zichtbaar](#)

[Voeg bestanden toe en deel knoppen zijn niet zichtbaar voor de gebruikers](#)

[Uploaden bestand mislukt](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het stapsgewijze proces voor het configureren en probleemoplossing van MeetingApp voor het delen van bestanden op Cisco Meeting Server (CMS).

Bijgedragen door Vikas Kumar, Sateesh Katukam, Aviral Pal, Cisco TAC-engineers.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Inzicht in CMS API voor configuratie van vergaderapps
- Cisco Meeting Server versie 3.5 en hoger

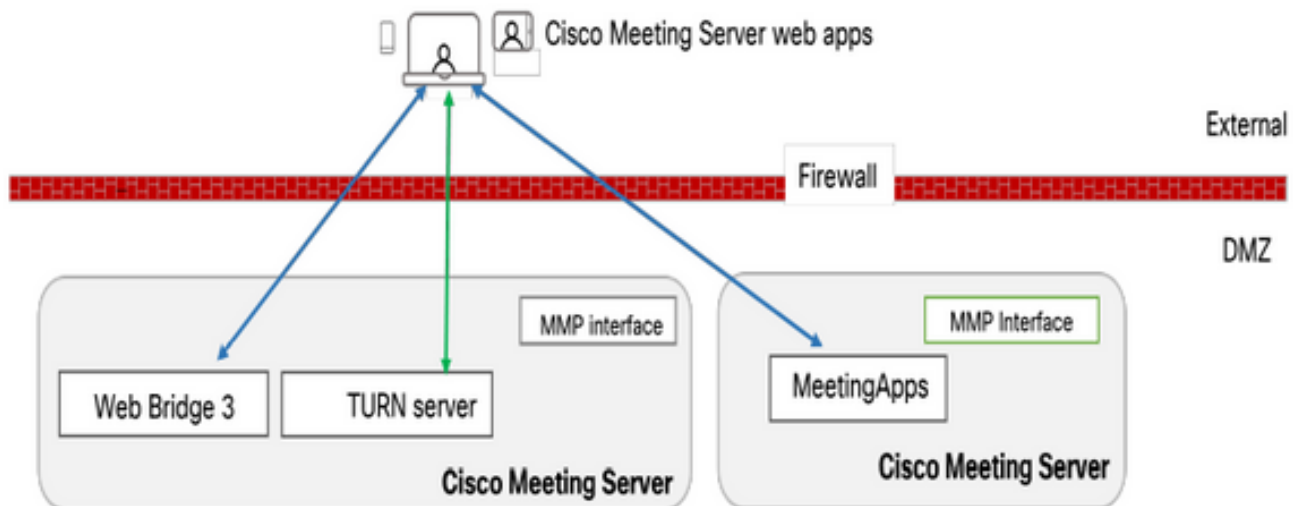
Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

- MeetingApp-service is geïntroduceerd om het delen van bestanden te ondersteunen vanuit versie 3.5 Web App, kunnen deelnemers aan vergaderingen bestanden delen in de vergadering.
- MeetingApps-service moet worden geconfigureerd in stand-alone Meeting Server-knooppunt en er moeten geen andere services worden uitgevoerd op dit knooppunt, MeetingApps kan worden geconfigureerd op DMZ-netwerk voor externe gebruikers en intern ook afhankelijk van de vereiste.
- MeetingApps-service moet worden geïmplementeerd in het DMZ-netwerk voor externe gebruikers om bestanden te delen en moet openbare IP-poorten toegewezen krijgen en firewallpoorten moeten worden geopend op DMZ voor openbare toegang. De MeetingApps-service kan worden geconfigureerd op een Meeting Server 1000 of Meeting Server op VM-implementaties.
- Alleen een aangetekende web app gebruiker met de juiste rechten kan bestanden delen in een vergadering.
- Bestanden delen ondersteunt maximaal 5 bestanden met een maximale grootte van 10MB per keer.
- Het gedeelde bestand kan alleen tijdens de vergadering worden gedownload. Deelnemers die zich aansluiten nadat een vergadering is begonnen kunnen de bestanden die worden gedeeld alleen bekijken of downloaden nadat ze zich bij de vergadering hebben aangesloten.
- exe-bestanden kunnen niet worden gedeeld.
- MeetingApps-services kunnen niet op een Meeting Server 2000 worden geconfigureerd.
- De functie voor delen van bestanden werkt niet als uw cluster een implementatie voor Meeting Server 2000 heeft.

Netwerkdigram



Web Bridges in uw omgeving moeten worden geconfigureerd om te praten met MeetingApps om de bestanden te uploaden of downloaden die in de vergadering worden gedeeld.

Configureren

Volg deze stappen om te configureren:

1. SSH in MMP en log in.

2. Configureer de interface en poort die door MeetingApps wordt gebruikt om te communiceren met behulp van de opdracht

vergaderingen apps https luisteren <interface> <poort>

```
cms.lab.local> meetingapps https listen a 8443
```

3. Het certificaat sleutelpaar voor de MeetingApps configureren met behulp van de opdracht

meetingapps https certs <key-file> <cert-fullchain-file>

```
cms.lab.local> meetingapps https certs cms_csr_005056BD020C.pem CAbundle.crt
```

4. Genereer de geheime sleutel met behulp van de opdracht:
algemene informatie over meetingapps

Kopieert de gegenereerde toets om later de webbridge te configureren (bij stap 7). Elke keer dat de opdracht wordt uitgevoerd, wordt er een nieuwe geheime sleutel gegenereerd en moet Web Bridge met de nieuwe sleutel worden geconfigureerd.

```
cms.lab.local> meetingapps gensecret  
4prtW5BlIjyIV45iDfdIZZj19CuZynvZct6P5kLJB8SMujht6ykpMPpOHqv0l3mYXs1Qys4DsmsyKDZC  
ChvDkxWH8lcxUzheiogRdrDCblEp77rETKlFeRulcXOOE63jH2GNVOMB0fAE27CLmB5dzKoHLQpZEVQs  
bdtJ3eXNt2tBuhJnhAhXzTCmcbJMOkTXu3EVYg25qxwfESxrc8j3ZoV2fgdRFPw5qM93yVEfsUfYG4gz8  
NMNK6Jc8T3PdrXq5
```

5. Schakel de MeetingApps-service in met de opdracht
vergaderapps inschakelen

```
cms.lab.local> meetingapps enable  
SUCCESS: HTTPS Key and certificate pair match  
SUCCESS: HTTPS full chain of certificates verifies correctly  
SUCCESS: meetingapps enabled
```

6. Alvorens de Web Bridge te configureren om verbinding te maken met MeetingApps, moeten alle Web Bridges worden uitgeschakeld met behulp van de opdracht

webbridge3 uitschakelen

```
cms.lab.local> webbridge3 disable
```

7. Alle webbruggen in uw installatie moeten communiceren met de MeetingApps om bestanden te uploaden of downloaden die in de vergadering worden gedeeld. De webbridge configureren om verbinding te maken met de MeetingApps met behulp van de opdracht

webbridge3 meetingapps toevoegen <hostname> <port> <secretkey>

```
cms.lab.local> webbridge3 meetingapp add 10.106.84.xx 8443 cvsgghdybsnow
```

8. Schakel alle webbruggen in met de opdracht **webbridge3 enable**

9. Bestanden delen in een vergadering: API-parameter **fileReceiveAllow** (true|false) is geïntroduceerd om het delen van bestanden op callProfile- of Call-niveau in- of uit te schakelen.

Stel **bestandReceivedAIAllow** in op **true** in callProfile en wijs toe aan cospace of systeemniveau.

/api/v1/callProfiles/07f4ae27-206a-4206-ba87-419c9ac891f1

participantLimit	<input type="checkbox"/>	1000	- present
locked	<input type="checkbox"/>	true	- present
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
streamingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>		
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lockMode	<input type="checkbox"/>	needsActivation	- present
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>		
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>		
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset>	
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileReceiveAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	false	

Modify

10. Bestanden uploaden toegestaan: API-parameter **fileUploadAllow** (true|false) is geïntroduceerd om gebruiker in staat te stellen gedeelde bestanden toe te staan of niet in het CallLegProfile

Stel **bestandUploadAllow** in callLegProfile op **true** en wijs toe aan cospace of systeemniveau.

api/v1/callLegProfiles/265f0b94-0c06-425d-9686-16d288b6032d

needsActivation	<input type="checkbox"/>	<unset> v
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	telepresence v - present
participantLabels	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationDisplayMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
presentationViewingAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
endCallAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
videoMuteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
videoMuteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
changeLayoutAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>	
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset> v
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
fileUploadAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	true v

Modify

Verifiëren

Controleer de configuratie door de volgende opdracht in te voeren: **webbridge3**

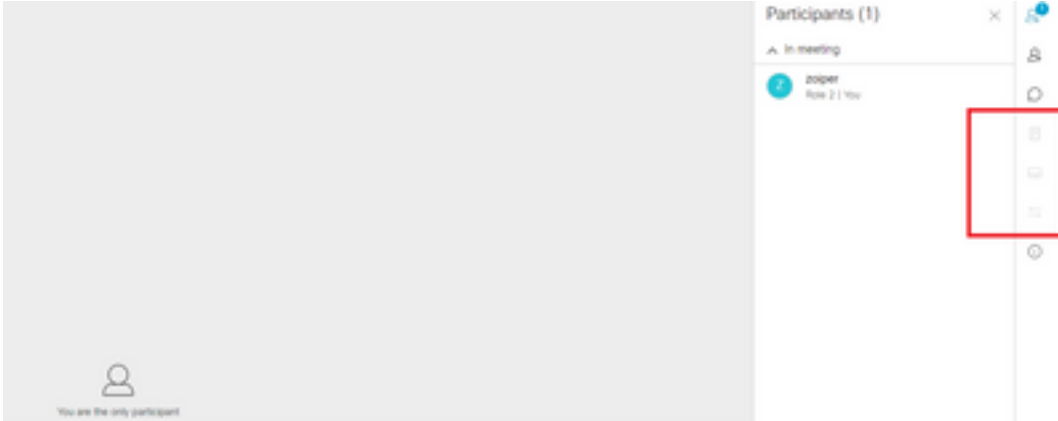
```
cms.lab.local> webbridge3
Enabled : true
HTTPS listening ports and interfaces : a:443
HTTPS Key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : Chain.crt
HTTPS Frame-Ancestors : none
HTTP redirect : Enabled, Port:80
C2W listening ports and interfaces : a:9999
C2W Key file : cms_csr_005056BD020C.key
C2W Full chain certificate file : Chain.crt
C2W Trust bundle : Chain.crt
Meetingapps address : 10.106.80.100
Meetingapps port : 8443
Beta options : none
```

```
cms.lab.local> meetingapps
Enabled : true
Https interface : a
Https port : 8445
Https key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : cms_csr_005056BD020C.pem
SecretKeyGenerated : true
```

Problemen oplossen

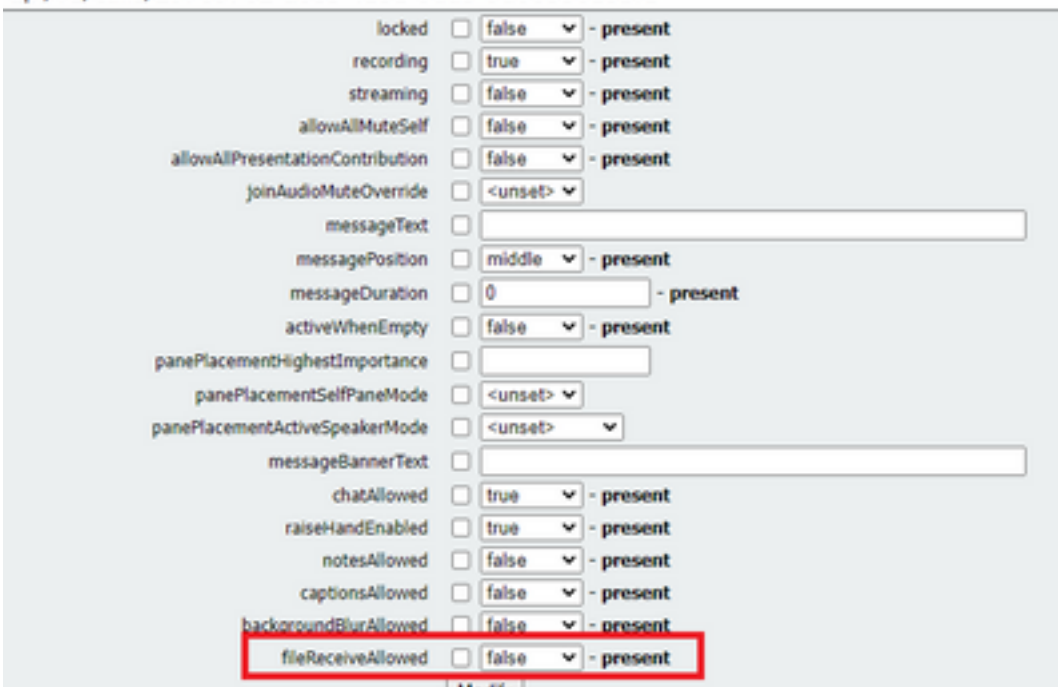
Om de bereikbaarheid van de MeetingApps op te lossen, kunt u de API gebruiken https://hostname/IP_adres:port/api/ping

Het pictogram voor delen van bestanden is niet zichtbaar



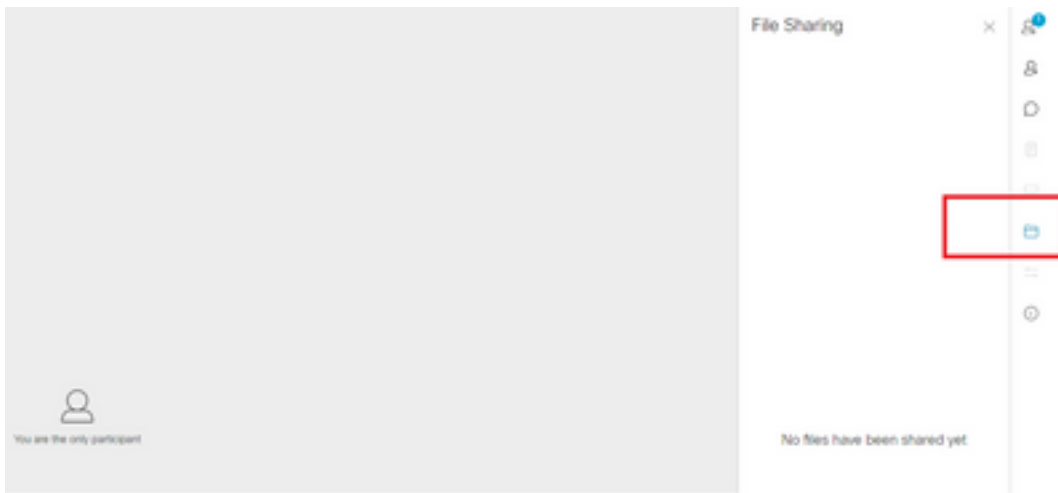
Zorg ervoor dat vergaderapps en webbridge3 correct zijn geconfigureerd en dat beide services worden uitgevoerd in de CMS , onder de aanroepen fileReceiveAlned API parameter is ingesteld op true op het aanroepniveau OF callprofile API.

`/api/v1/calls/29789762-a6ce-4131-9da3-9d0633615bf1`

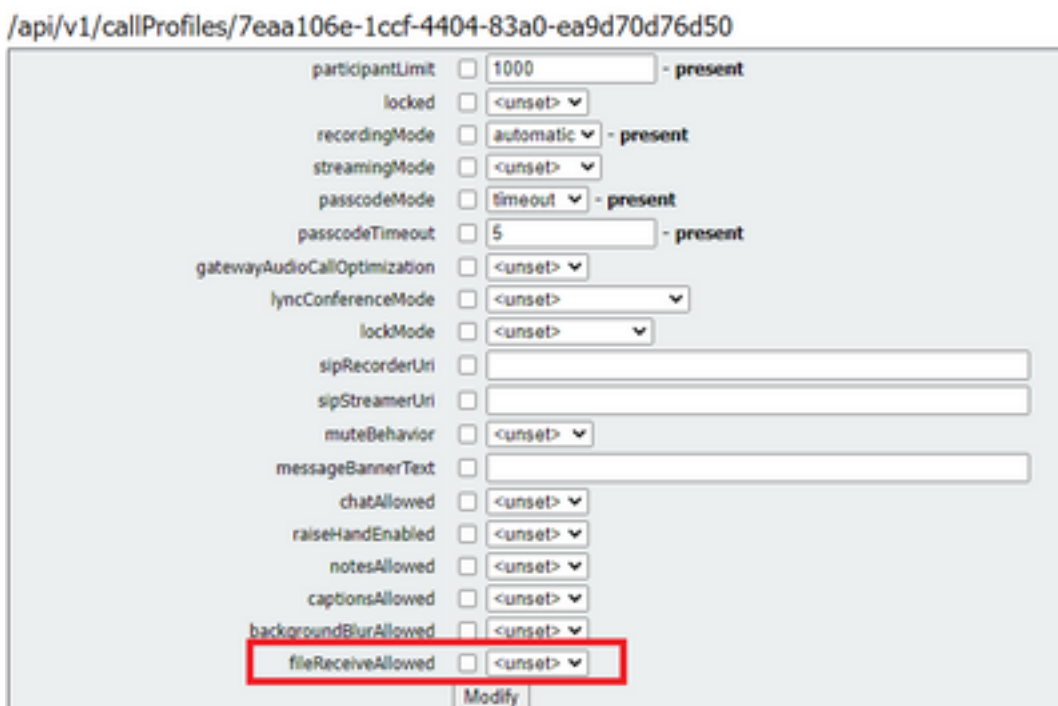


Bestand inschakelenToegestaan: Op oproepniveau

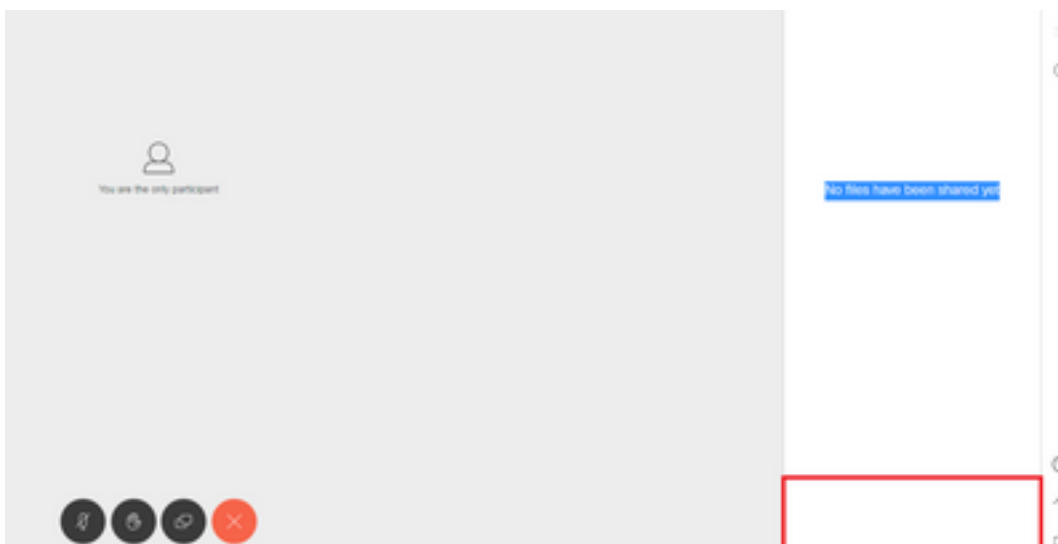
Na het inschakelen kunnen we zien optie bestand delen zichtbaar.



Op callProfiles niveau :Een callProfile kan op een cospace of op het systeemniveau worden toegewezen.

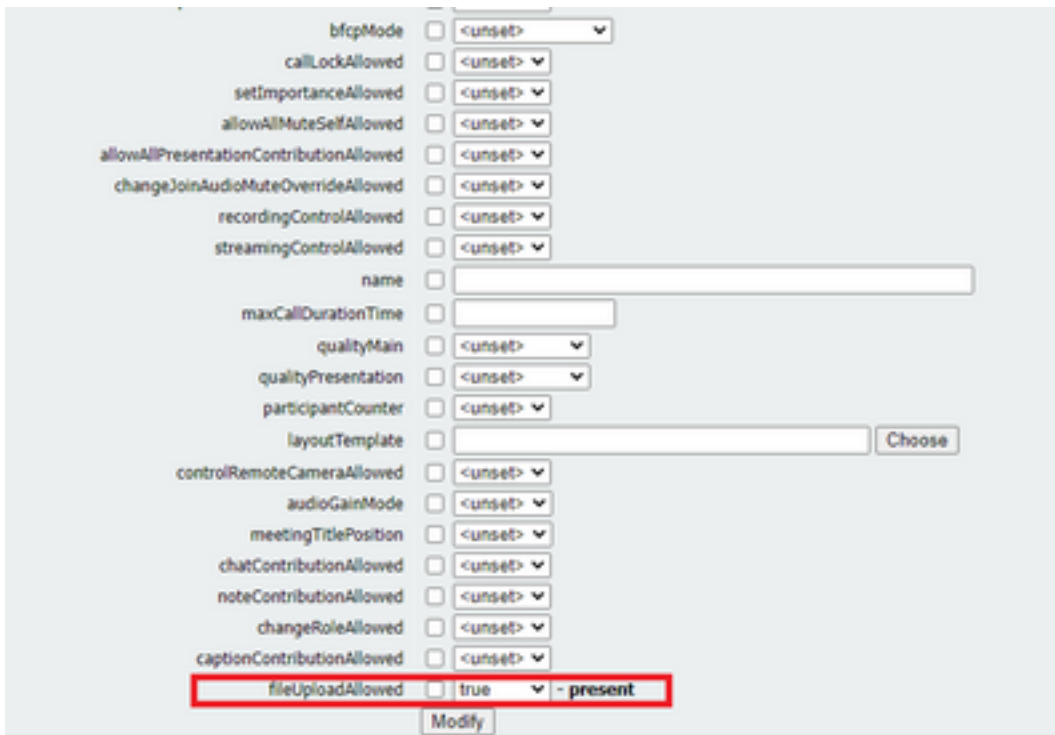


Voeg bestanden toe en deel knoppen zijn niet zichtbaar voor de gebruikers



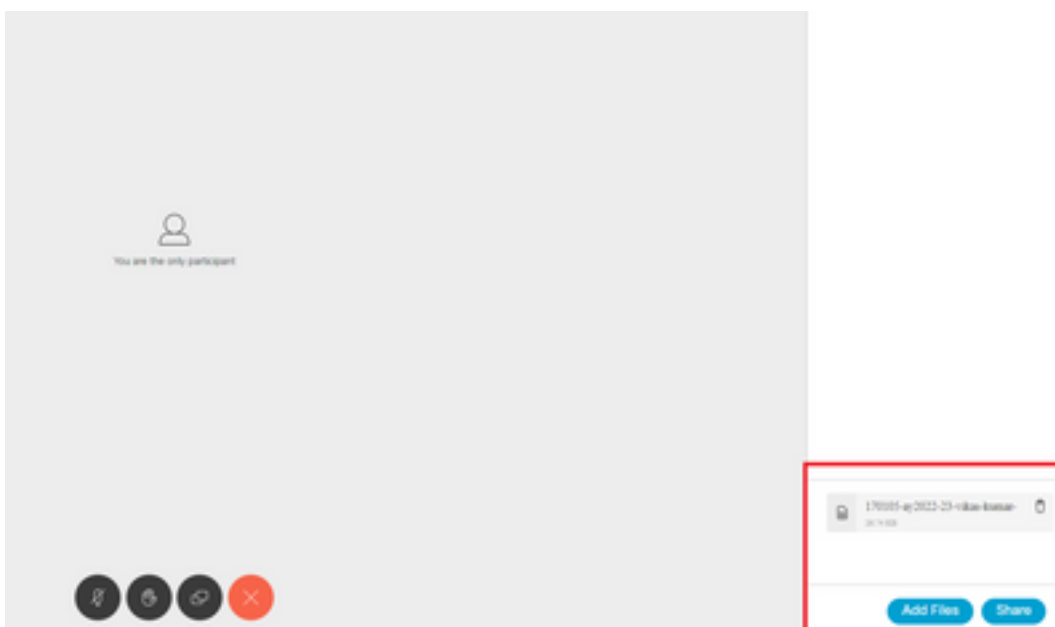
Voeg bestanden toe en deel knoppen zullen niet zichtbaar zijn voor gebruikers totdat fileUploadAllowed is ingesteld op true voor een deelnemer om bestanden te delen in een vergadering. fileUploadAllowed ondersteund op de callLegProfiles of callLegs methoden

callLegProfiles kan worden toegewezen op cospace of op systeemniveau.

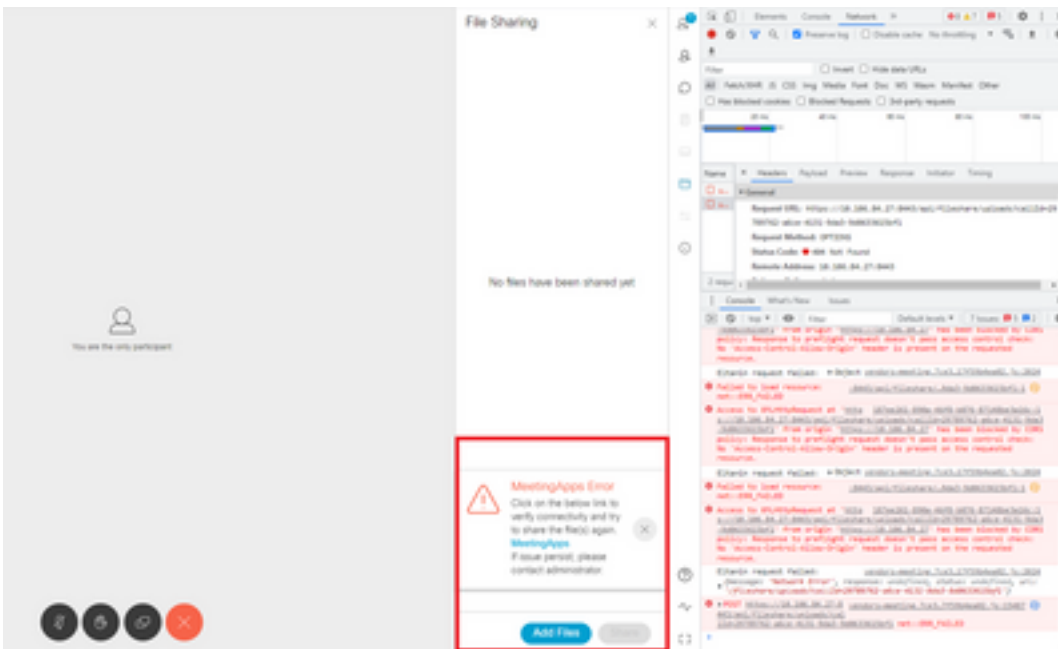


The image shows a configuration panel for callLegProfiles. The 'fileUploadAllowed' property is highlighted with a red box and is set to 'true' with a dropdown menu showing '- present'. Other properties include 'bfcfMode', 'callLockAllowed', 'setImportanceAllowed', 'allowAllMuteSelfAllowed', 'allowAllPresentationContributionAllowed', 'changeJoinAudioMuteOverrideAllowed', 'recordingControlAllowed', 'streamingControlAllowed', 'name', 'maxCallDurationTime', 'qualityMain', 'qualityPresentation', 'participantCounter', 'layoutTemplate', 'controlRemoteCameraAllowed', 'audioGainMode', 'meetingTitlePosition', 'chatContributionAllowed', 'noteContributionAllowed', 'changeRoleAllowed', and 'captionContributionAllowed'. A 'Modify' button is located at the bottom.

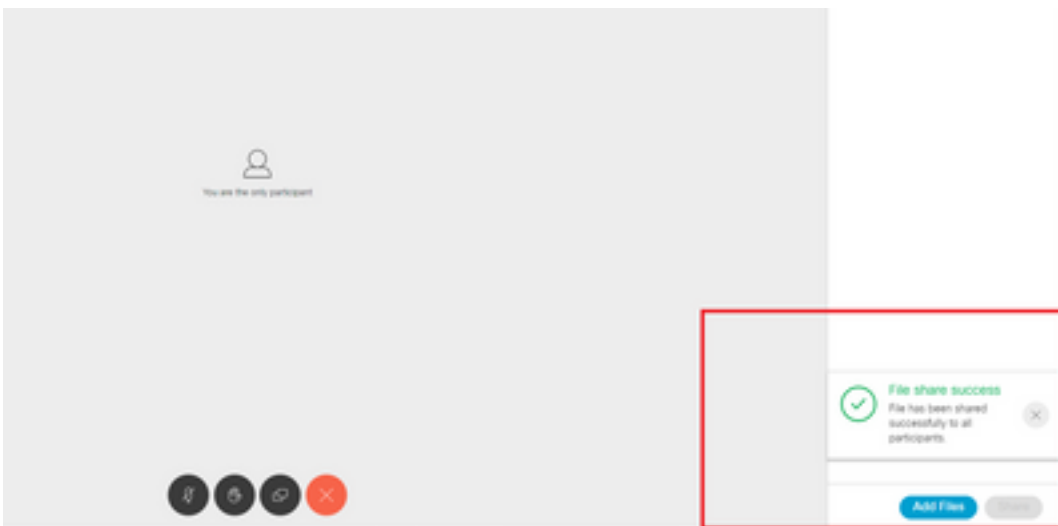
Na het uitvoeren van deze verandering kunnen we zien bestand toevoegen bestand en delen knop is ingeschakeld:



Uploaden bestand mislukt



Dit probleem is het gevolg van een communicatie probleem tussen client en server of een probleem tussen vergaderapps en Webbridge configuratie. Tenslotte kunnen we na het oplossen van het probleem het uploaden van bestanden succesvol zien:



Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.