

TelePresence Video wordt niet opgenomen in CMR-cloud en hybride vergaderopname

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem: Gedownloade MP4 NBR-bestanden van CMR-cloud en hybride vergaderingen ontbreken video van TelePresence-gebruikers.](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een specifiek scenario waarin MP4 Network Based Opings (NBR) gedownload bestanden van CMR-ruimtes (Collaboration Meeting Rooms) en Hybrid-vergaderingen ontbreken van video van TelePresence (TP)-gebruikers.

Probleem: Gedownloade MP4 NBR-bestanden van CMR-cloud en hybride vergaderingen ontbreken video van TelePresence-gebruikers.

Oplossing

Er is een bekende beperking met gedownload opnames van CMR Cloud en Hybride vergaderingen. De TP-video wordt niet opgenomen als de gebruiker op het eindpunt de host of de presentator is. Webex-video door de host/actieve luidspreker wordt nog steeds opgenomen in het gedownload bestand.