

Apparaatbewaking en cloudkoppeling configureren voor Webex Edge voor apparaten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Firewallpoorten en configuratie](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de functie "Webex Edge for Devices" kunt configureren om uw on-prem-apparaten te koppelen aan de Cisco Webex-cloudservice.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Kennis van Cisco-videoapparaten
- Kennis van CUCM
- Kennis van Control Hub

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Software versie CE9.15 of hoger en Room OS
- Unified CM versie 11.5(1) SU3 of 12.5(1) en hoger. Als u versie 12.0(1) hebt, volg dan de methode die wordt beschreven voor apparaten die met Expressway zijn geregistreerd.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Houd er rekening mee dat aan de in dit document verstrekte informatie bepaalde eisen worden gesteld:

- CE software die sterke encryptie ondersteunt is vereist.
- Voor SX en MX Series kunnen encryptiesleutels op verzoek worden verkregen, behalve in landen waar Cisco beperkt is tot het exporteren van encryptie. Neem contact op met uw Cisco-

licentievertegenwoordiger om een sleutel te verkrijgen.

- HTTPS-connectiviteit is nodig op apparaten voor het gereedschap Expressway Device Connector.
- Beheer hubbeheer is nodig.
- Cisco Collaboration Flex Plan is vereist.
- Cisco Webex Device Connector (WDC) moet worden gebruikt.
- *.identrust.com moet worden toegestaan voor certificatie verificatie.
- Voor Board-, Desk- en Room Series-apparaten zijn coderingssleutels vooraf geïnstalleerd en kunnen deze later niet worden toegevoegd. DX70- en DX80-apparaten hebben standaard coderingssleutels beschikbaar.
- Unified CM of Expressway registratie is vereist.

Firewallpoorten en configuratie

Hoewel media niet door Webex-cloud worden doorgegeven (tenzij Webex geoptimaliseerde ervaring is ingeschakeld), moet u dezelfde firewallconfiguraties inschakelen die van toepassing zijn op volledig in de cloud geregistreerde apparaten. Lees meer over media- en netwerkvereisten in het artikel [Network Requirements for Webex Services](#).

Beperkingen

Wanneer u een hybride agenda inschakelt op een apparaat dat via Webex Edge voor apparaten is gekoppeld, wordt de TMS-kalender op dat apparaat uitgeschakeld, omdat slechts één kalenderbron tegelijkertijd wordt ondersteund.

Wanneer u apparaten voor het eerst koppelt naar Webex Edge voor apparaten, worden deze geregistreerd als apparaten met gedeelde modus. Nadat u de apparaten koppelt, is het mogelijk om een apparaat te koppelen aan een gebruiker.

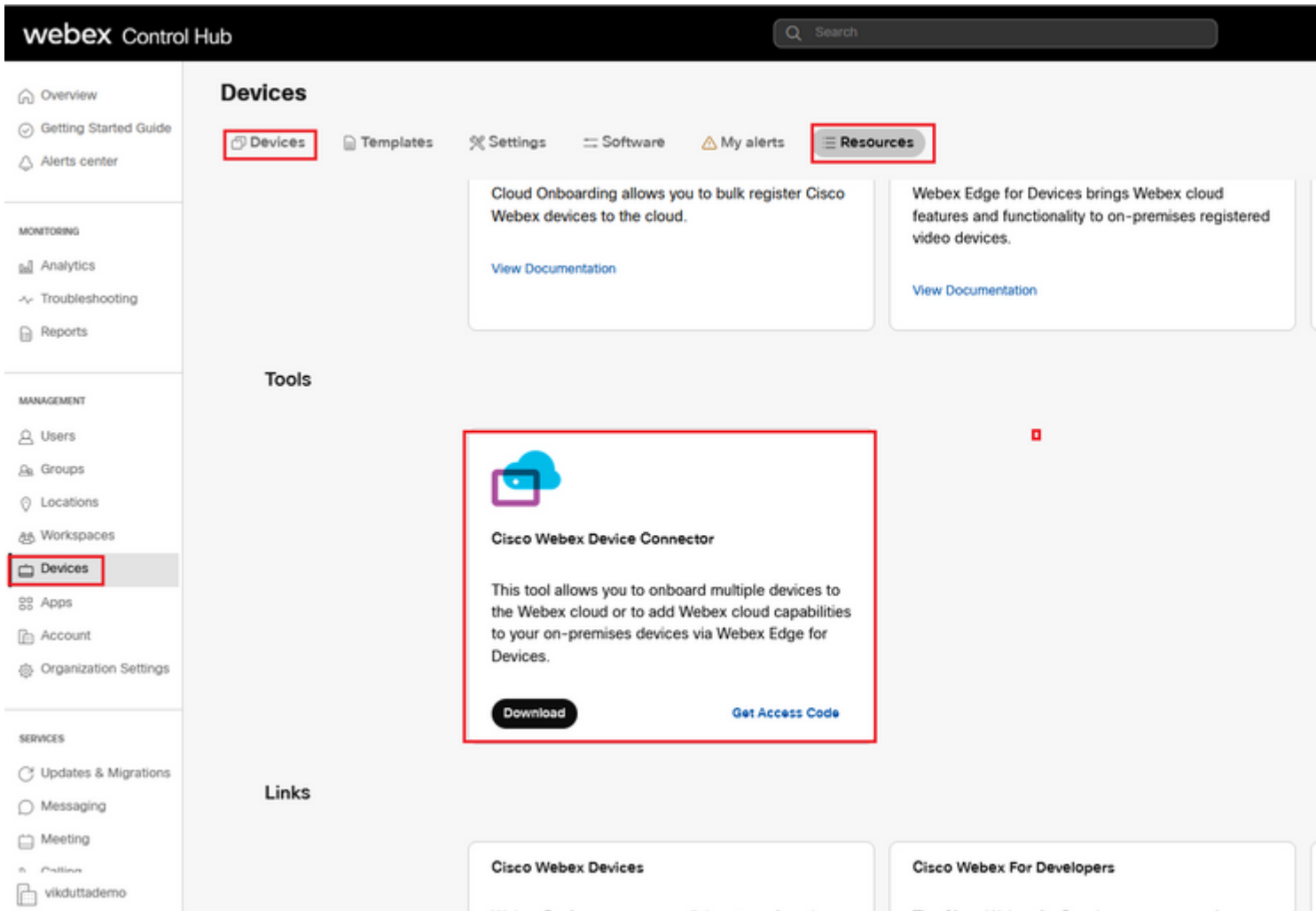
Firewallconfiguratie: https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_134132

Configureren

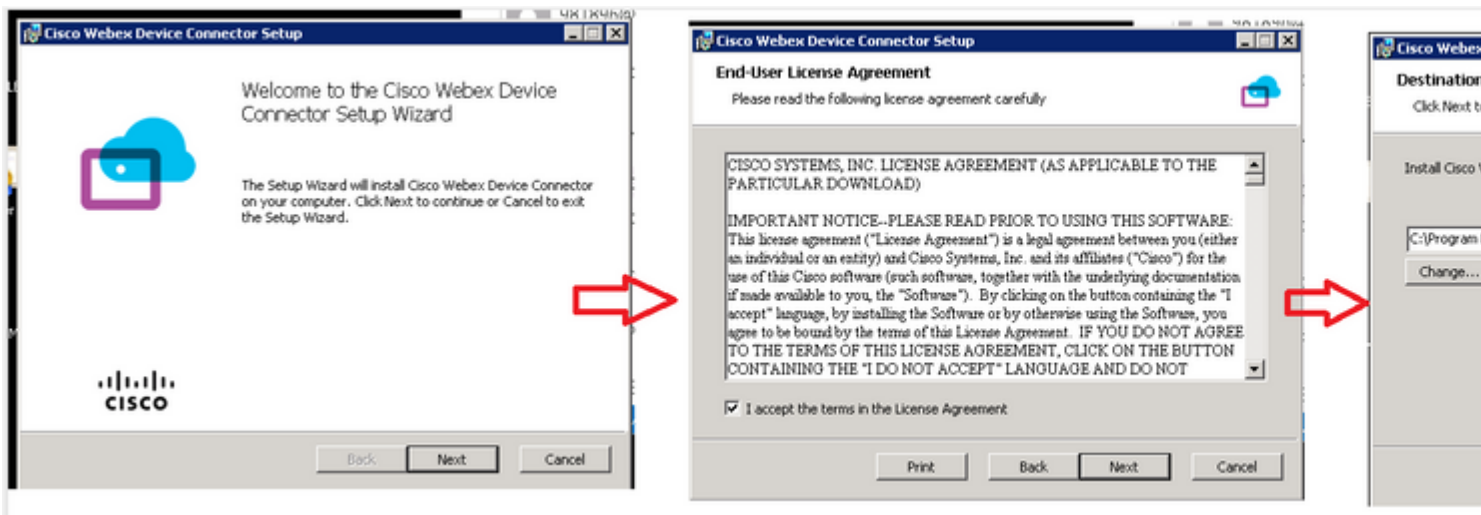
Download Cisco WDC van de Control hub en installeer deze. Of, om on-site-apparaten aan boord te hebben en/of te koppelen aan de Webex-cloud, download de WDC-desktoptoepassing van Webex Control Hub of gebruik een van deze koppelingen:

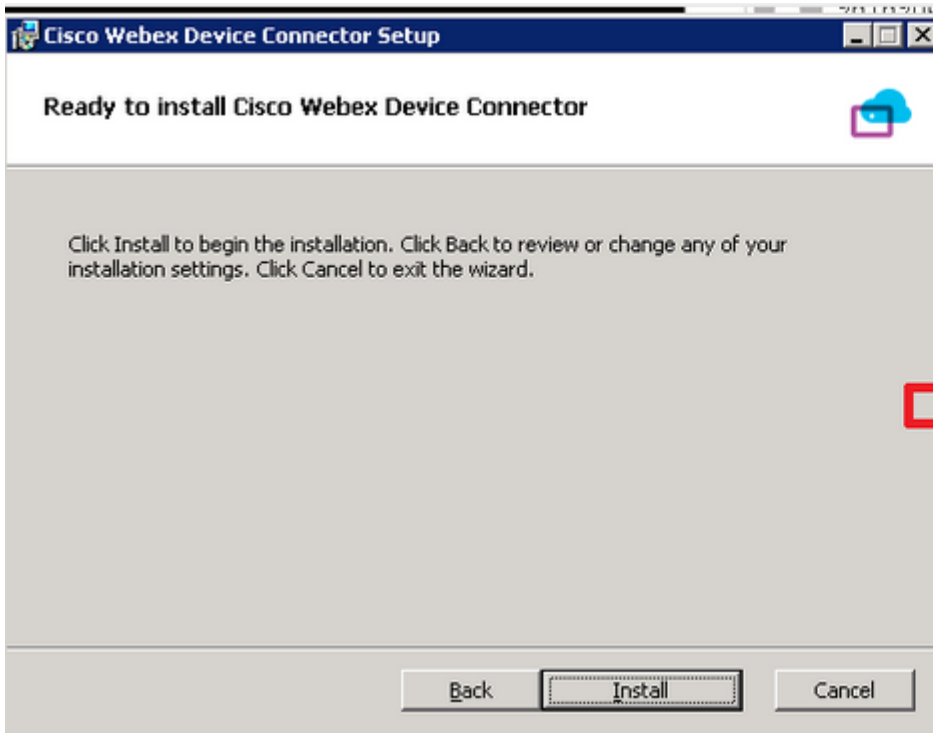
- Cisco WDC-toepassing voor Mac:
<https://binaries.webex.com/devicetoolbinariesuploadproductionstablemacaws/devicestool.pkg>
- Cisco WDC-toepassing voor Windows:
<https://binaries.webex.com/devicetoolbinariesuploadproductionstablewindowsaws/devicestool.msi>

Navigeer vanuit de gebruikersweergave op <https://admin.webex.com> naar **Devices** en selecteer **Resources** om een koppeling naar het hulpprogramma Apparaatconnector te vinden.



Installeer de WDC Device-connector op de machine (Windows of Mac).






Nadat u het gereedschap Apparaatconnector hebt geïnstalleerd, moet u inloggen op de Webex-apparaatconnector met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Control Hub.



Kiezen I want cloud features for my on-premises registered devices en klik op Link devices registered with Cisco Unified Communications Manager zoals in de afbeelding.


What would you like help with?



I want to register multiple devices to the cloud

Cloud Onboarding allows you to register multiple Cisco collaboration devices to the cloud

[Documentation](#)



I want cloud features for my on-premises registered devices

Webex Edge for Devices adds Webex cloud capabilities while keeping your current on premises call flows

[Documentation](#)



I want to a cl

Hybrid Calling provides U capabilities

Lees de vereiste groene doos en selecteer om apparaten van CUCM te trekken.

Configure Webex Edge for Devices



Webex Edge for Devices adds Webex cloud capabilities while keeping your current on premises call flows

For device linking, we require CE 9.14.5 or later with strong encryption to be installed on the device. For devices registered to Unified CM, you also need to install the latest Device Package.



Link devices registered with Cisco Unified Communications Manager




Link devices using CSV or Cisco TMS Overview Export files

See how to prepare your file

Voer de hostnaam, gebruikersnaam (standaard AXL API Access-gebruikersnaam) en wachtwoord voor uw Unified CM in en klik op **Connect** . Als u Unified CM hebt met publiekelijk ondertekende certificaten, zorg er dan voor dat deze geldig zijn of klik op **Proceed** zonder validering van het certificaat.

De Device Connector haalt de naam en beschrijving van de Unified CM geconfigureerde apparaten op. De naam Contactinformatie wordt de naam voor de werkruimte waarmee het apparaat is verbonden. Als er geen naam voor contactgegevens is ingesteld, wordt de naam van de systeem eenheid of het MAC-adres gebruikt.

Configure Webex Edge for Devices

 Connect to Cisco Unified Communications Manager

Host *

10.10...: 0.38

Username (Standard AXL API Access) *

appuser

Password *

●●●●●●●●

Connect without certificate validation

Failed to connect to Unified CM: The certificate validation failed. We recommend that you add your own certificate to the directory C:\Users\Administrator\.webexdeviceconnector\certs in Base-64 encoded X.509 (.CER) format. Alternatively, you can proceed without validation.

Nadat u met CUCM hebt verbonden, wordt alle apparaatinfo nu door de Webex-apparaatconnector van CUCM getrokken en klaar om te worden gekoppeld.

Cisco Webex Device Connector

Configure Webex Edge for Devices

Connected to 10.100.1.108 Refresh List Connect to different Unified CM

Search for devices 9 Devices 1 Linked 8 Ready to link

Name	Description	Type	Link
<input type="checkbox"/> SEPA46C2AB0103C	SEPA46C2AB0103C	Cisco TelePresence MX800	Link
<input type="checkbox"/> SEPE4C722646992	SEPE4C722646992	Cisco TelePresence SX10	Link
<input type="checkbox"/> SEP84B802CD8BE8	SEP84B802CD8BE8	Cisco TelePresence SX10	Link
<input type="checkbox"/> SEP7426ACEF086C	SEP7426ACEF086C	Cisco TelePresence DX70	Link
<input type="checkbox"/> SEP1C6A7AE094C0	SEP1C6A7AE094C0	Cisco Webex DX80	Link
<input type="checkbox"/> SEPF4DBE6C73F2F	SEPF4DBE6C73F2F	Cisco Webex DX80	Link
<input type="checkbox"/> SEP0896AD5F4593	SEP0896AD5F4593	Cisco Webex Room Kit	Link
<input type="checkbox"/> SEP0896AD5F4588	SEP0896AD5F4588	Cisco Webex Room Kit Plus	Link
<input type="checkbox"/> SEPC014FE7B7B50	SEPC014FE7B7B50	Cisco Webex Desk Pro	Link

Klik op de knop **Link All** om alle vermelde apparaten aan elkaar te koppelen. Als u een afzonderlijk apparaat wilt koppelen, klikt u op de **Link** naast de knop.

Device Connector stuurt de apparaatinformatie naar uw Webex-organisatie en de Webex Identity Service maakt activeringscodes voor alle apparaten aan. Unified CM past de activeringscode toe op de apparaten en de apparaten die zijn gekoppeld aan uw Webex-organisatie.

Wanneer het apparaat is gekoppeld aan Cisco Webex-cloudservices, kunt u op de apparaatnaam klikken om de apparaatpagina rechtstreeks in Control Hub te openen.

Als het apparaat **Link Pending** Toch is er nog geen verband tussen. De activeringscode is afkomstig van Unified CM. Het systeem probeert gedurende 7 dagen verbinding met het apparaat te maken totdat de activeringscode is verlopen. Als het apparaat op dat moment beschikbaar is, wordt het gekoppeld.

Endpoint-specifieke configuratie:

Het eindpunt kan worden geregistreerd en via CUCM worden geprovisioneerd zoals in deze afbeeldingen wordt getoond.

10.10...
Desk Pro

Home

Call

SETUP

Settings

Users

Security

Search...

Phonebook

Provisioning

Proximity

RoomAnalytics

RoomPreset

Security

SIP

Status / SIP

Proxy 1

Address

Status

Registration 1

Reason

Status

URI

Status / Provisioning

Discovered

None

NextRetry

Reason

Server

10.127.204.106

Status

Provisioned

WebexCalling Status

Idle

Configuration / Provisioning

CUCM CallManagementRecords CallDiagnostics ⓘ Enabled ▾

LoginName ⓘ

appadmin

Mode ⓘ

CUCM ▾

Password ⓘ

●●●

TlsVerify ⓘ

Off ▾

WebexEdge ⓘ

On ▾

ExternalManager

Address ⓘ

10.127.1.1

cucm IP address

AlternateAddress ⓘ

Domain ⓘ

Path ⓘ

Protocol ⓘ

HTTP ▾

Zodra u klaar bent om apparaten te koppelen. Klik op [Link](#) hulpmiddelen. Als apparaten met succes zijn gekoppeld, verandert de status van Apparaten in de Webex-apparaatconnector in [Linked](#) in het groen.

SEPC014FE7B7B50

SEPC014FE7B7B50

Cisco Webex Desk Pro

Op Endpoint, wordt de post randverbinding gemaakt aan de hub van de Controle zoals die in het beeld wordt getoond.

10.101.234.136
Desk Pro

- Home
- Call
- SETUP
 - Settings
 - Users
 - Security
- CUSTOMIZATION
 - Personalization
 - UI Extensions Editor

System Information

General

10.101.234.136 IPv4 C0:14:FE:7B:7B:50 MAC Address

- IPv6

FOC2427NF4L Serial Number Ethernet Active Interface

Normal Temperature

9988777@10.127.234.136 SIP URI

Issues

I am flying on Cloud

Provisioning

Cisco UCM Provisioning Model

Webex Edge for Devices Registered

Hoe upgrade je Webex Device Connector?

Uw Webex Device Connector ontvangt een upgrade van de push-software van de cloud. Als u op de hoogte wordt gesteld, wordt aanbevolen om de -aansluiting te upgraden.

Configure Webex Edge for Devices

Connected to 10.127.234.136 Refresh List Connect to different Unified

Search for devices

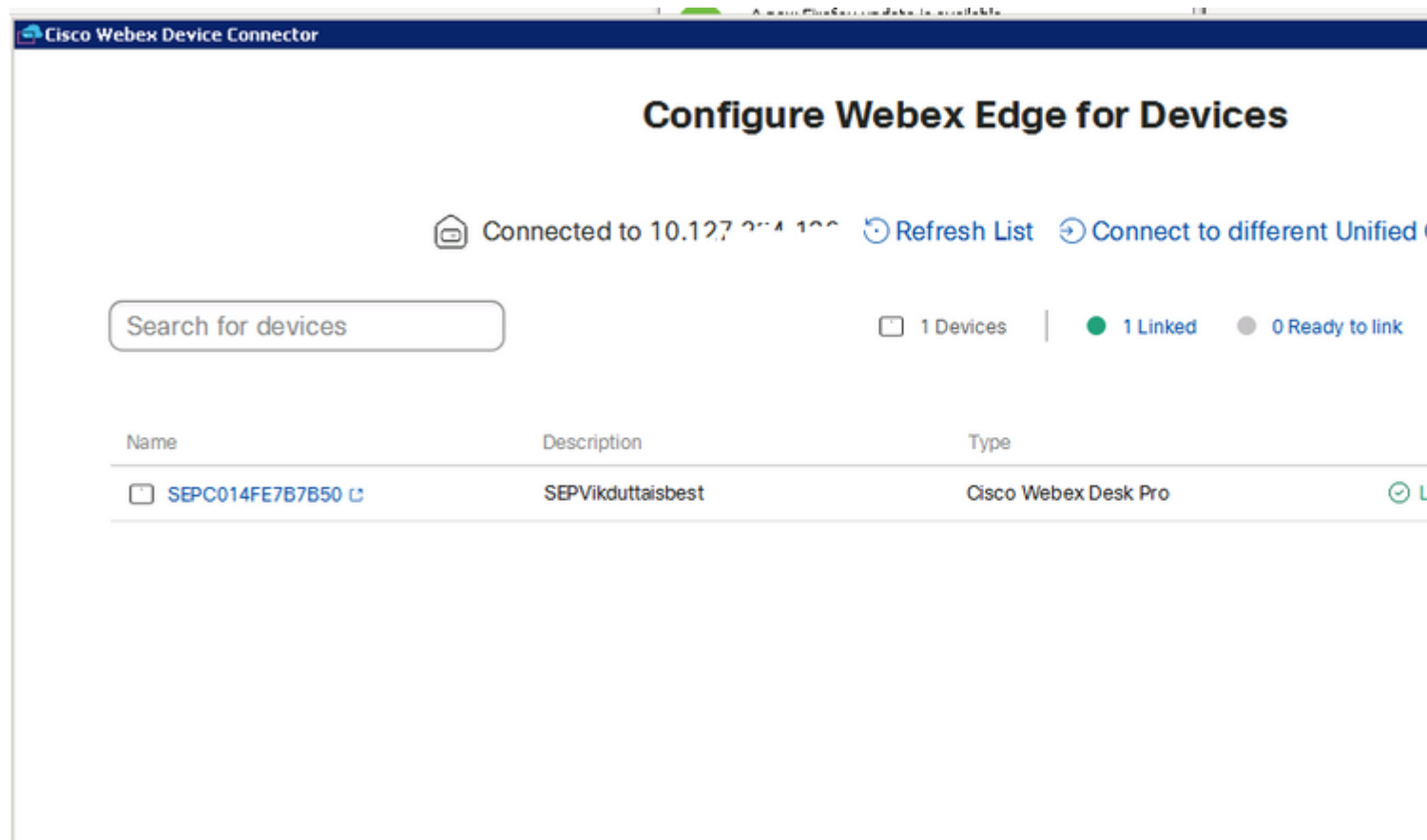
1 Devices | 1 Linked | 0 Ready to link

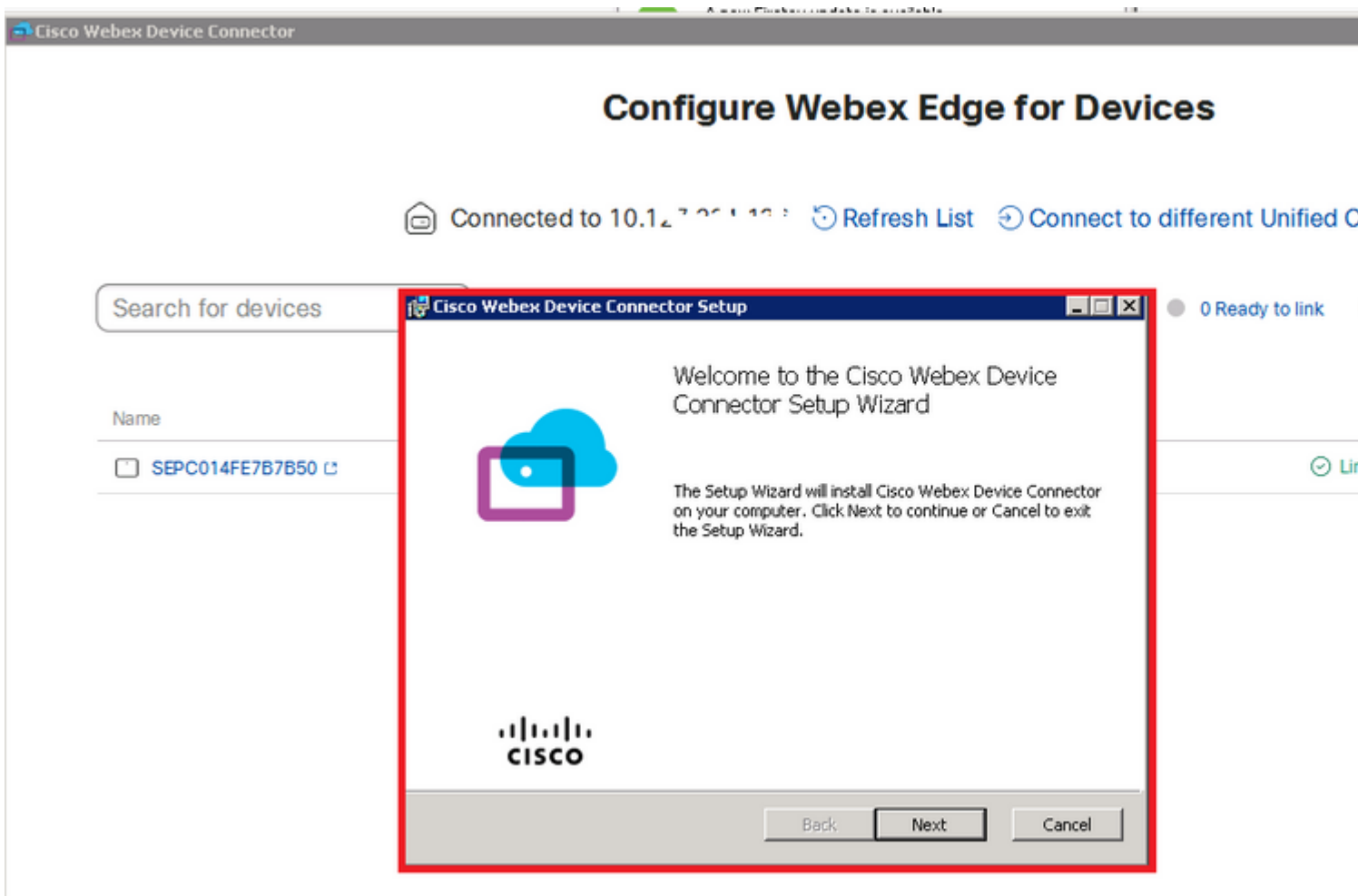
Name	Description	Type
SEPC014FE7B7B50	SEPVikduttalsbest	Cisco Webex Desk Pro

Klik op Update en het downloaden begint. Nadat de download is voltooid, moet u de nieuwe connector opnieuw installeren. Kiezen Link devices registered on CUCM. Na dat, plaats CUCM

IP/gebruikersnaam/Wachtwoord om alle apparaten (zoals eerder gedaan in dit document) te trekken.

De connector is nu met succes opgewaardeerd zoals in het beeld.





Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.