

# Logbestanden verzamelen van Webex Cloud-videoapparaten

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Methoden voor het verzamelen van logbestanden](#)

[Beheer van hub en lokaal apparaat](#)

[Web-interface voor apparaat](#)

[Alleen controlehub](#)

[Fysieke interface voor apparaat](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om logbestanden met uitgebreide vastlegging te verzamelen en pakketopnamen te maken van videoapparaten die zijn geregistreerd in de Webex Cloud.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Methoden voor het verzamelen van logbestanden

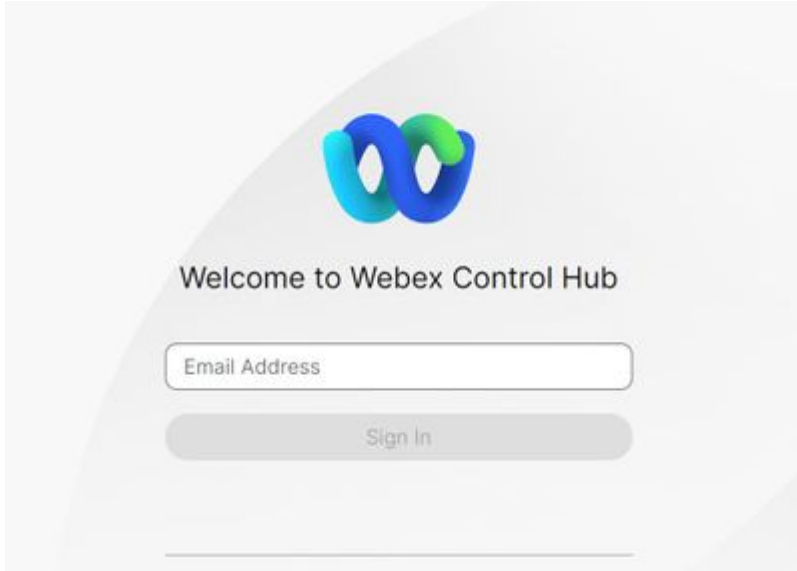
Er zijn vier beschikbare verzamelingsmethoden om logbestanden van Webex-videoapparaten te verzamelen.

1. Via Control Hub en lokale apparaatbesturingselementen
2. Van de Webinterface van het apparaat
3. Alleen via Control Hub
4. Via de fysieke aanraakinterface of het aanraakpaneel van het apparaat

## Beheer van hub en lokaal apparaat

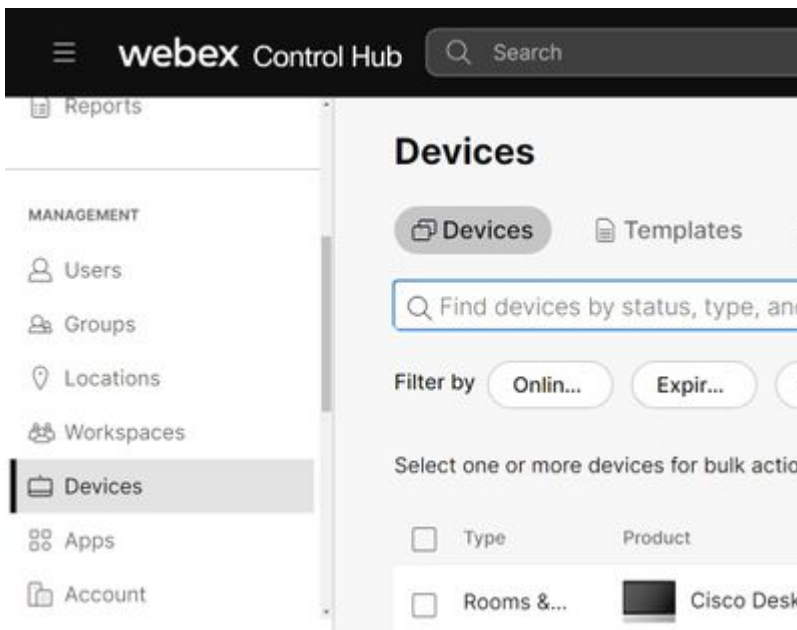
Gebruikers met Webex Control Hub access kunnen logboeken verzamelen via Local Device Controls van Webex-videoapparaten met deze stappen:

1. Navigeer naar de Webex Control Hub in een webbrowser en log in met Control Hub-referenties.



Aanmeldingsscherm voor Control Hub

2. Navigeer naar **Apparaten** onder het gedeelte **Beheer** en selecteer het apparaat waaruit u logbestanden wilt verzamelen.

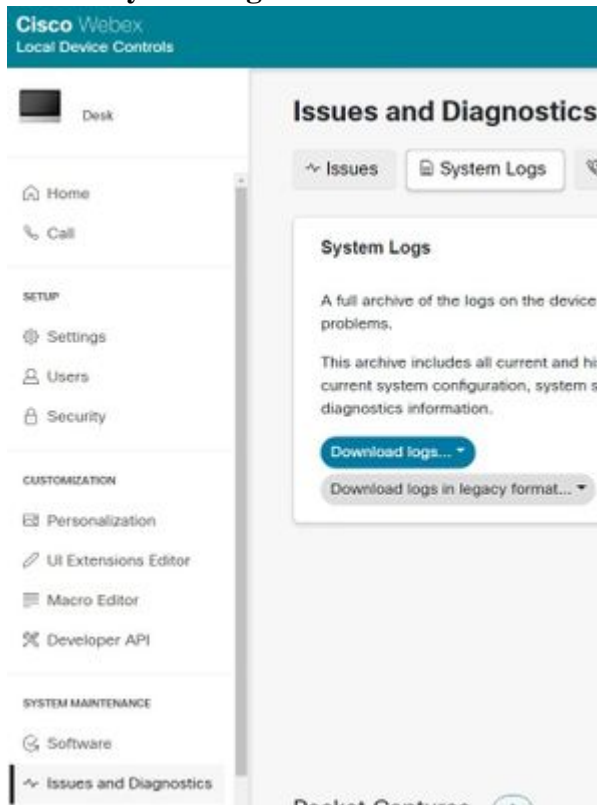


Hub-apparaten beheren

3. uitkiezen **Selecteer in** het gedeelte **Ondersteuning de optie Local Device Controls** en selecteer **Doorgaan**. De computer moet zich op hetzelfde netwerk bevinden als het apparaat.

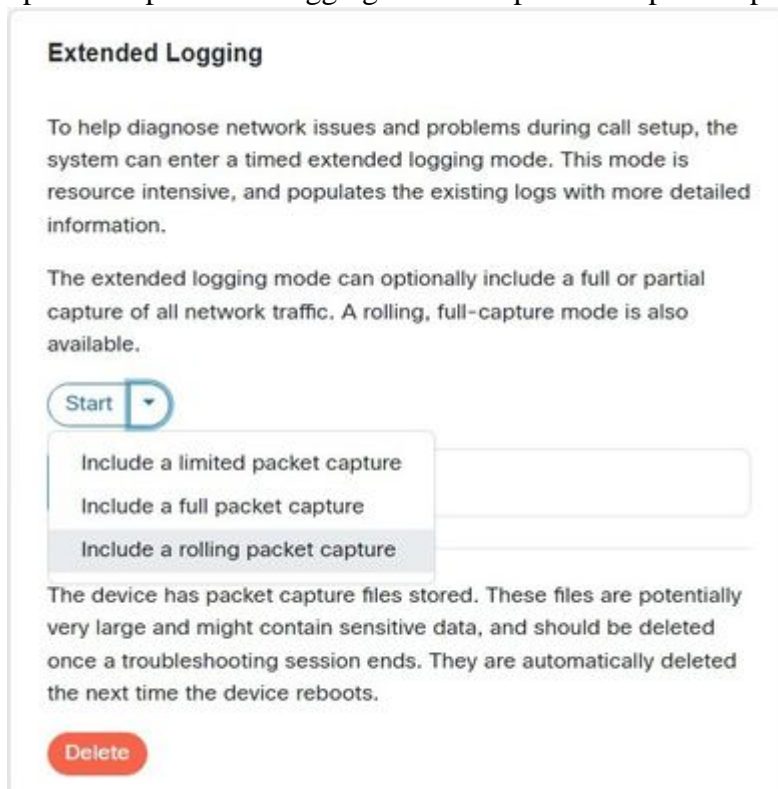


4. Navigeer naar **Problemen en diagnostiek** onder het gedeelte **Systeemonderhoud** en selecteer het tabblad **Systeemlogboeken**.

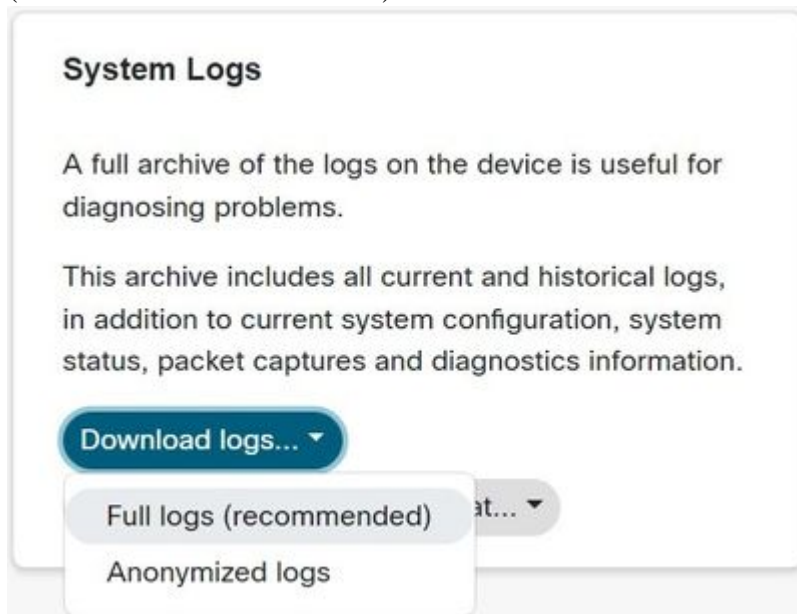


Tabblad Systeemlogboeken

5. Selecteer het pijltje naast **Start** onder de sectie **Uitgebreide vastlegging** en selecteer de gewenste optie voor pakketvastlegging. De drie opties voor pakketopname zijn beperkt, volledig en rolling.

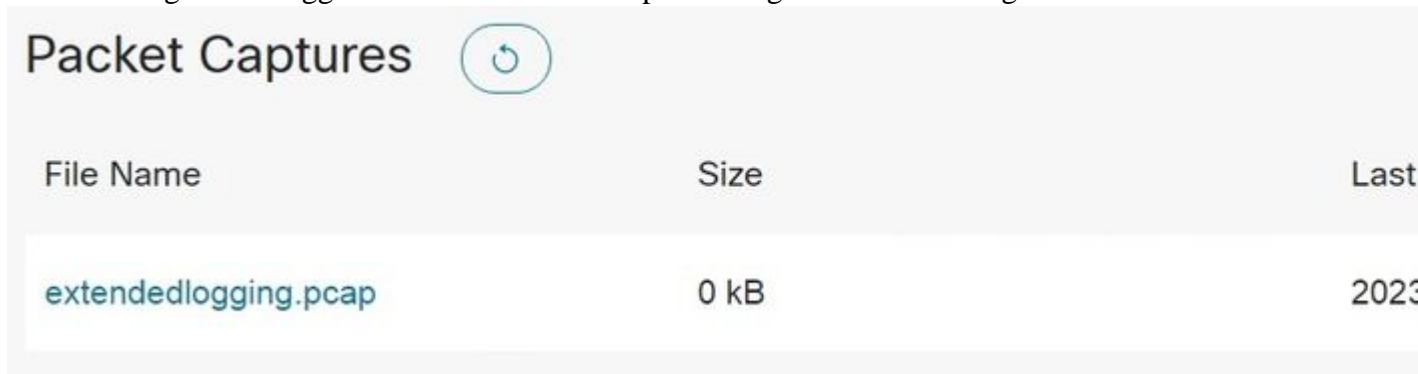


6. Reproduceer het probleem of de functionaliteit en noteer de TimeStamp en een beschrijving van het probleem.
7. Navigeer naar het gedeelte **Logboeken** systeem, selecteer de pijl van de vervolgkeuzelijst naast **Download logs...**, en selecteer **Volledig logbestand (aanbevolen)** of **geanonimiseerde logbestanden**. Geanonimiseerde logbestanden hebben persoonlijk identificeerbare informatie (PII) ofverwijderd. Download de volledige logbestanden voor probleemoplossing met Cisco TAC (Technical Assistance Center).



Downloadopties voor log

8. Navigeer naar de sectie **Packet Captures** en selecteer de bestandsnaam om het pakket te downloaden en handmatig vast te leggen. Dit is vereist als het pakket te groot is voor de logbundel.

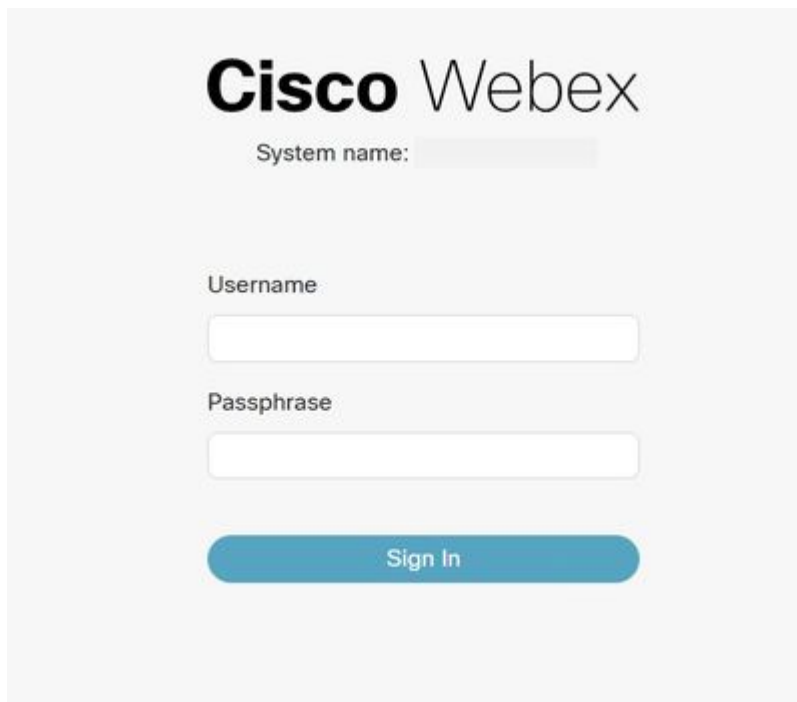


Sectie Packet Captures

## Web-interface voor apparaat

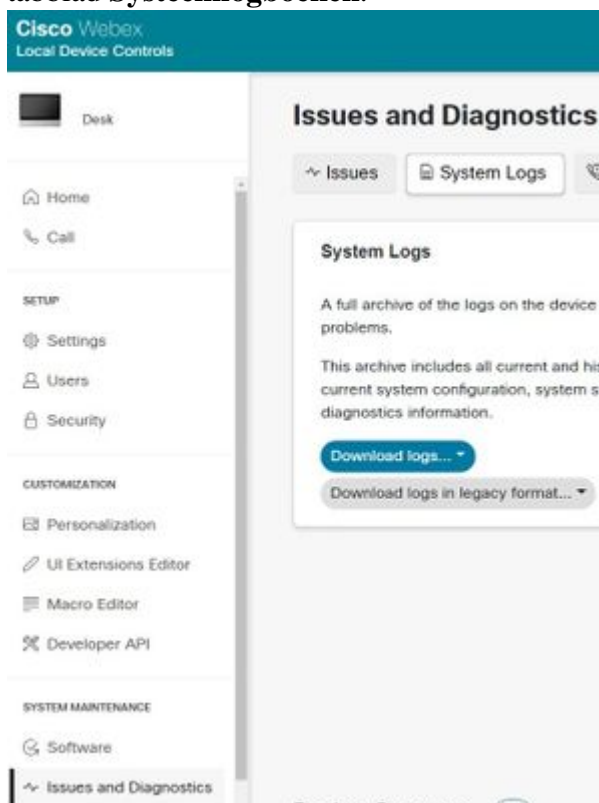
Gebruikers met apparaatreferenties kunnen logboeken verzamelen uit de Webex-webinterface voor videoapparaten met de volgende stappen:

1. Navigeer naar het IP-adres van het apparaat in een webbrowser. Voer op de inlogpagina apparaatreferenties in.



Schermafbeelding van het apparaat aanmelden

2. Navigeer naar **Problemen en diagnostiek** onder het gedeelte **Systeemonderhoud** en selecteer het tabblad **Systeemlogboeken**.



Schermafbeelding van het Systeemlogboeken tabblad

3. Selecteer het pijltje naast **Start** onder de sectie **Uitgebreide vastlegging** en selecteer de gewenste optie voor pakketvastlegging. De drie opties voor pakketopname zijn beperkt, volledig en rolling.

### Extended Logging

To help diagnose network issues and problems during call setup, the system can enter a timed extended logging mode. This mode is resource intensive, and populates the existing logs with more detailed information.

The extended logging mode can optionally include a full or partial capture of all network traffic. A rolling, full-capture mode is also available.

Start ▾

- Include a limited packet capture
- Include a full packet capture
- Include a rolling packet capture

The device has packet capture files stored. These files are potentially very large and might contain sensitive data, and should be deleted once a troubleshooting session ends. They are automatically deleted the next time the device reboots.

Delete

*Uitgebreide logopties*

4. Reproduceer het probleem of de functionaliteit en noteer de TimeStamp en een beschrijving van het probleem.
5. Navigeer naar de sectie **Logboeken systeem**, selecteer de pijl van de vervolgkeuzelijst naast **Logboeken downloaden...**, en selecteer **Volledig logbestand (aanbevolen)** of **Geanonimiseerde logbestanden**. Geanonimiseerde logbestanden hebben persoonlijk identificeerbare informatie (PII) ofverwijderd. Download de volledige logs voor probleemoplossing met Cisco TAC.

### System Logs

A full archive of the logs on the device is useful for diagnosing problems.

This archive includes all current and historical logs, in addition to current system configuration, system status, packet captures and diagnostics information.

Download logs... ▾

- Full logs (recommended) at... ▾
- Anonymized logs

*Downloadopties voor log*

6. Navigeer naar de sectie **Packet Captures** en selecteer de bestandsnaam om het pakket te downloaden en handmatig vast te leggen. Dit is vereist als het pakket te groot is voor de logbundel.

## Packet Captures



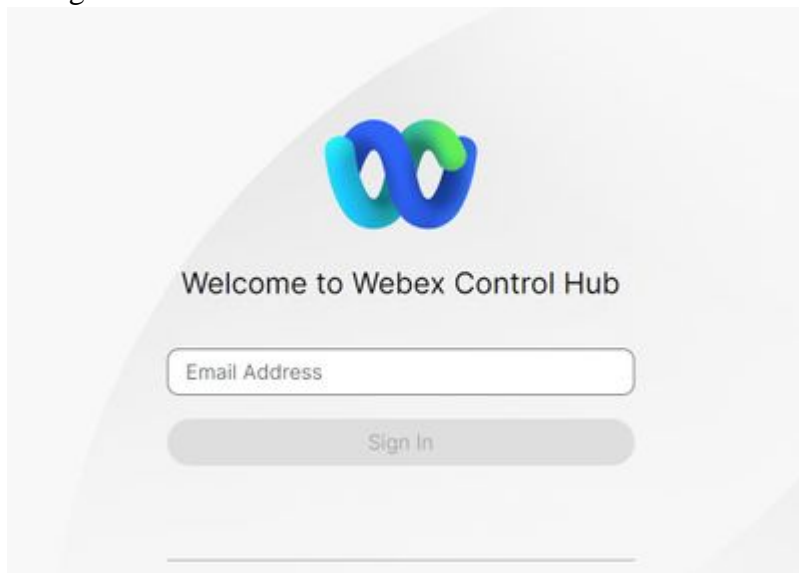
File Name	Size	Last
<a href="#">extendedlogging.pcap</a>	0 kB	2023

*Sectie Packet Captures*

## Alleen controlehub

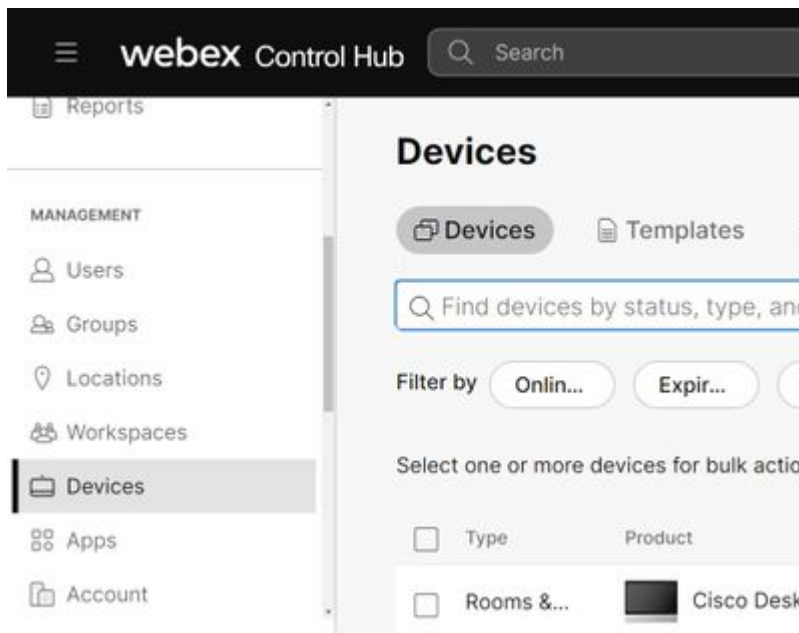
Gebruikers met Webex Control Hub-toegang kunnen logboeken verzamelen van Webex-videoapparaten met de volgende stappen. Deze methode biedt geen uitgebreide logging of pakketopnameopties.

1. Navigeer naar de Webex Control Hub in een webbrowser en log in met Control Hub-referenties.



*Aanmeldingsscherm voor Control Hub*

2. Navigeer naar **Apparaten** onder het gedeelte **Beheer** en selecteer het apparaat waaruit u logbestanden wilt verzamelen.



Hub-apparaten beheren

3. Kiezen **Beheer** naast **Apparaatlogboeken** in het gedeelte **Ondersteuning**.



Sectie Ondersteuning van apparaatlogboeken

4. Selecteer de knop + **Generate Log** om een volledige logbundel te genereren.



Knop Logboeken genereren

5. Nadat het bestand is gegenereerd, selecteert u de knop **Downloaden** onder de kolom **Actie**. Deze logbundel wordt geanonimiseerd. Geanonimiseerde logbestanden bevatten geen details zoals vergadernamen en gespreksinformatie. Het wordt aanbevolen om niet-geanonimiseerde logbestanden te verzamelen wanneer dat mogelijk is.



Time	Type	Feedback ID
08/01/2023 3:29 ...	Full Log	 - -

*Logs in Control Hub downloaden*

## Fysieke interface voor apparaat

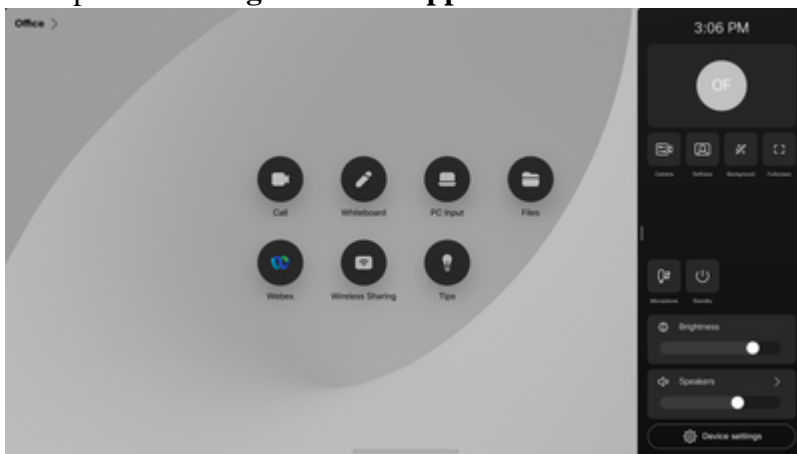
Gebruikers met fysieke apparaattoegang kunnen logbestanden verzamelen via de fysieke interface of het aanraakpaneel van het Webex-videoapparaat met de volgende stappen:

1. Tik linksboven op het pictogram **Instellingen**.



*Startscreen van apparaat*

2. Tik op **de instellingen van het apparaat**.



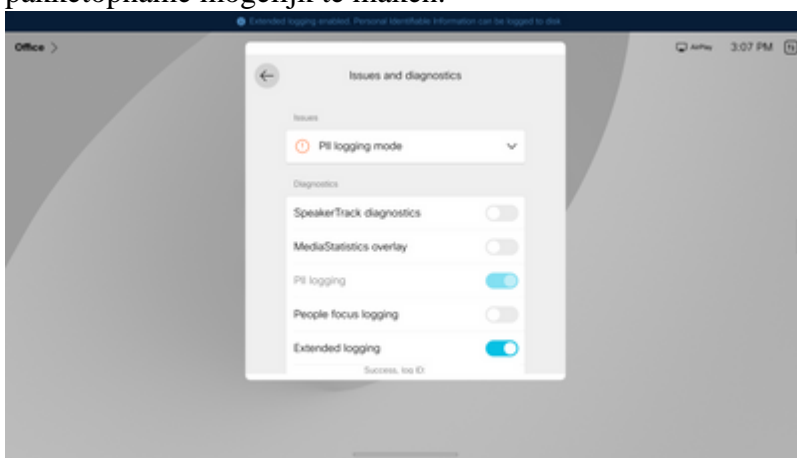
*Instellingenzijvenster*

3. Tik op **problemen en diagnostiek**.



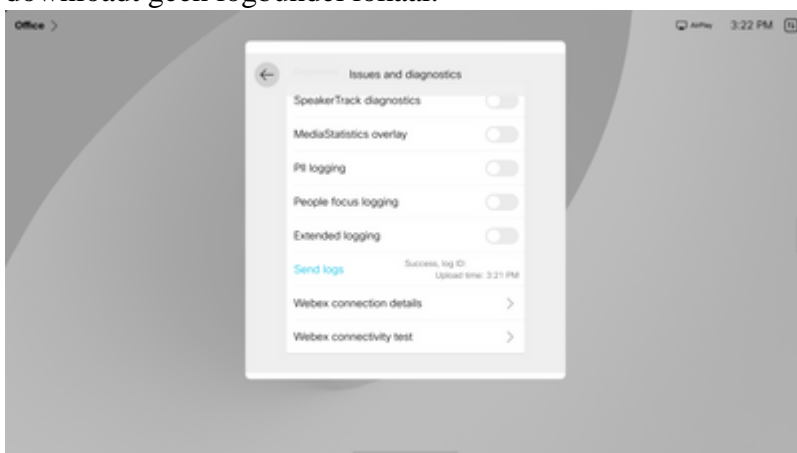
*Instellingsmenu voor het apparaat*

4. Tik op de knop schuifschakelaar naast **Extended logging** om uitgebreide vastlegging en een pakketopname mogelijk te maken.



*Uitgebreide logoptie*

5. Reproduceer het probleem of de functionaliteit en noteer de TimeStamp en een beschrijving van het probleem.
6. Navigeer terug naar **Problemen en diagnostiek** en tik op **Verzend logbestanden**. Geef het log-ID (identificatie) nummer aan Cisco TAC. Deze methode verzendt alleen logbestanden naar Cisco en downloadt geen logbundel lokaal.



*Logbestanden en feedback-id verzenden*

## Gerelateerde informatie

- [Cisco technische ondersteuning en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.