

Hoe u "Host Not Found" Service Applet op SIP IP-telefoons kunt oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oorzaken](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u serviceapplicatie "Host Not Found" (host niet gevonden) kunt oplossen op IP-telefoons die zijn geregistreerd bij Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUCM versie 10.0 en hoger
- IP-telefoons
- bulkbeheerprogramma (BAT)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

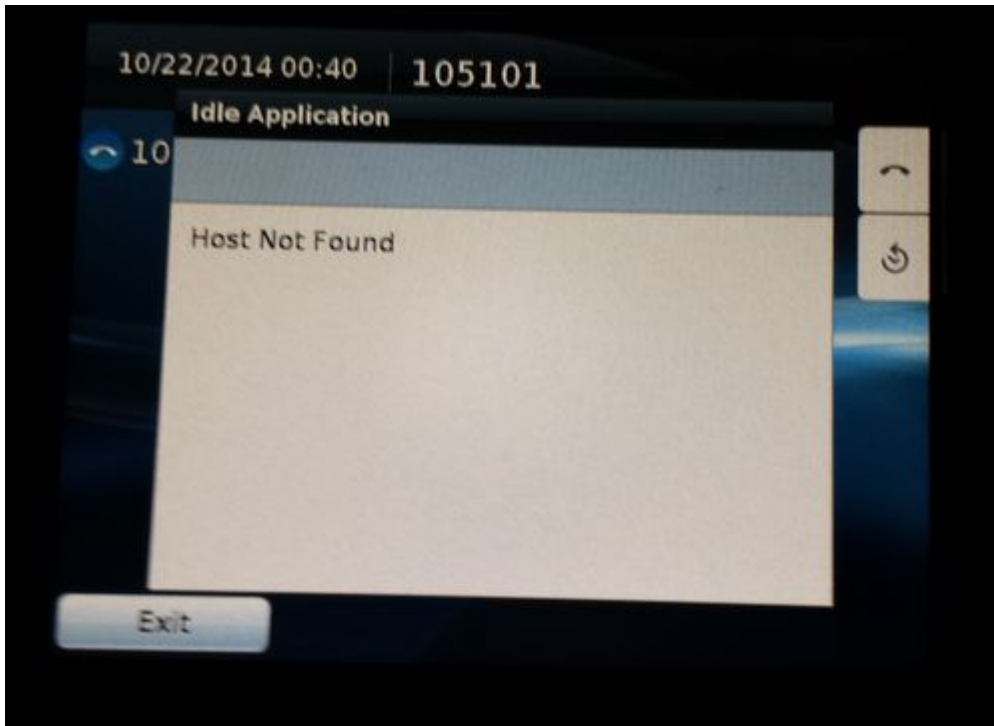
- CUCM versie 10.0
- IP-telefoons

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Als uw telefoon een van deze gedragingen presenteert, dan wordt u beïnvloed door het probleem.

- IP-telefoons geven altijd een serviceapplet op het scherm in de onbelaste stand weer
- Zelfs als u niet op de service knop drukt, komt de service applet op het telefoonscherm
- In het geval van SIP-telefoons verschijnt het probleem in een venster met de naam Idle Application met de fout "Host Not Found" op het scherm en zoals in de afbeelding



Oorzaken

- In CUCM 10.0 en verder wordt de automatische registratie geregeld door een nieuwe parameter die u in staat stelt om de sjabloon te kiezen
- De parameter is **Universal Device Template** met standaardwaarde **Auto-registration Template**
- Het **sjabloon voor automatische registratie** heeft standaard een niet-actieve URL
- De telefoons die auto-register, gebruik deze sjabloon en vandaar de telefoon krijgt de Idle URL in het is ook configuratie
- Daarom wanneer de telefoon Inactief is, verschijnt de dienst applet

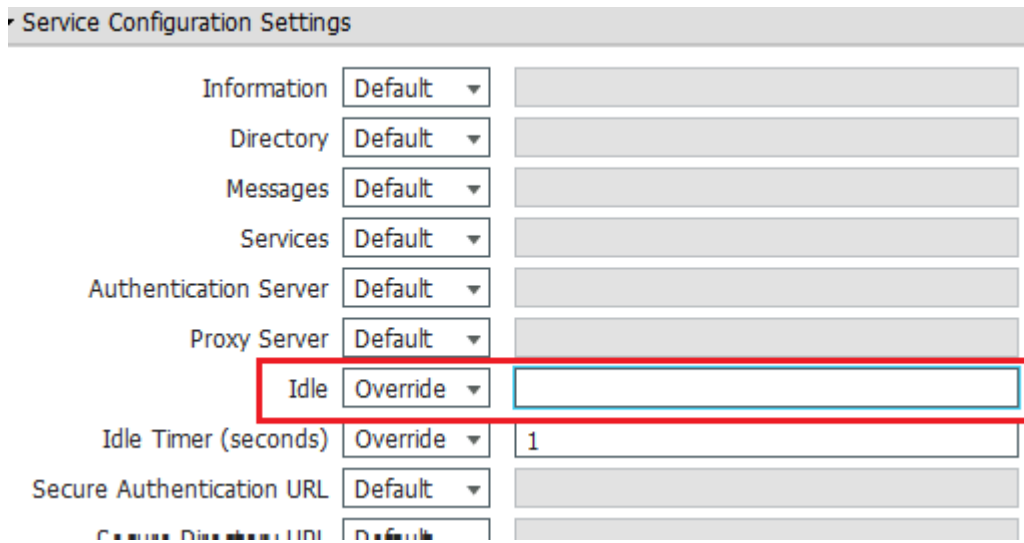
Oplossing

Stap 1. Navigeer naar **Gebruikersbeheer > Gebruiker/telefoon toevoegen > Universele apparaatsjabloon**.

Stap 2. Selecteer **Sjabloon voor automatische registratie**.

▼ Service Configuration Settings		
Information	Default ▼	
Directory	Default ▼	
Messages	Default ▼	
Services	Default ▼	
Authentication Server	Default ▼	
Proxy Server	Default ▼	
Idle	Override ▼	https://Pub:443/CUCM-uds/xps/selfProvision
Idle Timer (seconds)	Override ▼	1
Secure Authentication URL	Default ▼	
Secure Directory URL	Default ▼	

Stap 3. Zorg onder **Serviceconfiguratie-instellingen** dat de URL voor de inactiviteitskabel leeg is en dat de vervolgkeuzelijst is ingesteld op **Opheffen** zoals in de afbeelding.



The image shows a screenshot of a configuration page titled "Service Configuration Settings". It contains several rows of settings, each with a label, a dropdown menu, and a text input field. The "Idle" row is highlighted with a red rectangle. The "Idle" dropdown is set to "Override" and the corresponding text input field is empty. Other rows include "Information", "Directory", "Messages", "Services", "Authentication Server", "Proxy Server", "Idle Timer (seconds)", "Secure Authentication URL", and "Certificate Directory URL".

Setting	Dropdown	Text Field
Information	Default	
Directory	Default	
Messages	Default	
Services	Default	
Authentication Server	Default	
Proxy Server	Default	
Idle	Override	
Idle Timer (seconds)	Override	1
Secure Authentication URL	Default	
Certificate Directory URL	Default	

Stap 4. Sla de configuratie op.

Stap 5. Op de telefoons, navigeer naar de startpagina en houd de Idle URL leeg.

Stap 6. **Opslaan** en **toepassen van Config**.

Stap 7. Reset de telefoons. Bij activering zijn de telefoons terug naar normaal.

Opmerking: als het om meerdere telefoons gaat, gebruikt u BBT om de URL voor de inactiviteitstimer bij te werken en leeg op te slaan.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.