

TelePresence Touch LCD-aanraakpaneel van 8 sleuven wordt niet reageren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Cisco Deel-ID's](#)

[Tandberg-nummers \(TAN\)](#)

[Probleem](#)

[Symptomen](#)

[Controleer de revisie van de Touch Sensor](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe de functionaliteit wordt hersteld naar een Cisco TelePresence Touch LCD-aanraakpaneel van 8 inch wanneer het niet meer reageert op aanraking nadat het is gereinigd met een natte textiel of doek.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

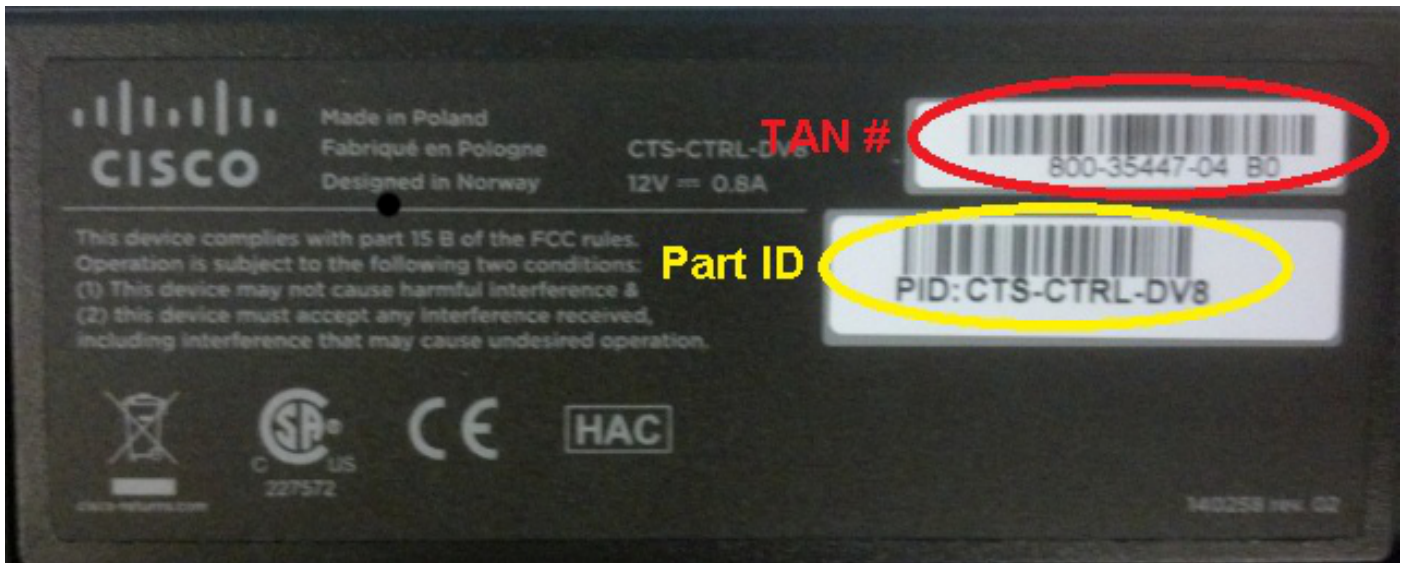
Cisco Deel-ID's

- CTS-CTRL-DV8
- CTS-CTRL-DVP8
- CTS-CTRL-DVC8

Tandberg-nummers (TAN)

- 800-38887-01
- 800-38886-01
- 800-38885-01
- 800-38887-02
- 800-38886-02
- 800-38885-02

Tip: Het TAN-nummer bevindt zich in de rechterbovenhoek aan de achterzijde van het Touch 8-inch product.



Probleem

Nadat u het Touch 8-inch product hebt gereinigd met een natte textiel of doek, reageert het LCD-aanraakpaneel (scherm) niet meer op uw aanraking. Dit gebeurt omdat de nieuwe aanraaksensor niet correct hercalibreert.

Symptomen

Hier is een lijst van symptomen die u zou kunnen tegenkomen als dit probleem zich voordoet:

- Als het systeem in de stand-by modus staat, gaat het LCD-scherm niet branden en is het niet mogelijk om het te activeren.
- Het LCD-scherm en het volume-, demte- en uitroepteken-LEDs kunnen al dan niet oplichten.
- Het LCD-scherm gaat niet branden en het volume- en het gedempte LEDs gaat branden.
- Het aanraakpaneel reageert niet wanneer u het aanraakt.

Controleer de revisie van de Touch Sensor

Het in dit document beschreven probleem doet zich alleen voor bij de nieuwe herziening van de aanraaksensoren voor de TAN-nummers die in het gedeelte Voorwaarden van dit document zijn beschreven. Het probleem doet zich niet voor bij de vorige of oude herziening van de aanraaksensor.

Voltooi deze stappen om de herziening van de aanraaksensor van uw Touch 8-inch product met het gebruik van de CLI te controleren:

1. Meld u aan via Secure Shell (SSH) of Telnet (indien ingeschakeld) aan op het TelePresence-codec waarop het Touch 8-inch product is aangesloten. Zorg ervoor dat u inlogt met een gebruikersaccount met beheerrechten.
2. Typ de opdracht **Experimental Peripherals ConnectedDevices** om een lijst weer te geven met de randapparatuur die op uw apparaat is aangesloten.
3. Om te bepalen welk apparaat het aanraakpaneel is, selecteert u het **type: TouchPanel**. Het nummer links van het **type:** geeft het nummer van het apparaat aan. Als er slechts één apparaat in de lijst staat, is het aangesloten apparaatnummer **1001**.
4. Voer de opdracht **xStatus Experimental Peripherals ConnectedDevices <device number> HardwareInfo**, met het apparaatnummer in de vorige stap (**xstatus Experimental Peripherals ConnectedDevices 1001 HardwareInfo**, bijvoorbeeld).

Nadat deze stappen zijn voltooid, ontvangt u soortgelijke uitvoer:

```
*s Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo: "101650"  
** end
```

OK

Opmerking: Bij de vorige of oude herziening van de aanraaksensor toont de uitvoer "101650". Met de nieuwe herziening van de aanraaksensor die gevoelig is voor de symptomen die in dit document worden beschreven, toont de uitvoer "101654-x".

Oplossing

Reinig het 8-inch product om dit probleem op te lossen. Dit leidt tot een hercalibratie van de aanraaksensor en lost het probleem op.

Cisco raadt u aan het LCD-aanraakpaneel van 8 inch te reinigen met een droge microvezel of vergelijkbare textiel/doek.

Opmerking: Cisco heeft onderzoek gedaan om een oplossing te vinden voor dit calibratie probleem nadat u het Touch 8-inch product hebt gereinigd met een natte textiel of doek voor toekomstige software-releases. Dit is gedocumenteerd in Cisco bug-ID [CSCu183650](#).