

Ik heb een nieuwe softwareversie geüpload naar mijn TANDBERG-codec en nu kan ik alleen point-to-point oproepen plaatsen, ook al is de MultiSite optie geïnstalleerd. Waarom?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Ik heb een nieuwe softwareversie geüpload naar mijn TANDBERG-codec en nu kan ik alleen point-to-point oproepen plaatsen, ook al is de MultiSite optie geïnstalleerd. Waarom?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel heeft betrekking op de producten Cisco TelePresence System-codec C90, Cisco TelePresence System-codec C60, Cisco TelePresence System-codec C40 en Cisco TelePresence System EX90.

Q. Ik heb een nieuwe softwareversie naar mijn TANDBERG-codec geüpload en nu kan ik alleen point-to-point gesprekken plaatsen, ook al is de MultiSite optie geïnstalleerd. Waarom?

A. Dit antwoord geldt voor de volgende producten:

TANDBERG EX90

TANDBERG-codec C20

TANDBERG-codec C40

TANDBERG-codec C60

TANDBERG-codec C90

Bij het upgraden naar een nieuwe hoofdrelease moet u een geldige software-release hebben. Zonder de geldige release-toets wordt uw **multiSite optie**-toets niet geladen en kunt u dus alleen point-to-point oproepen plaatsen.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)