Problemen met RoomOS MTR Audio oplossen op Teams Admin Agent versie 830 (CSCwv75587)

Inhoud

uitgifte

RoomOS-apparaten in de MTR-modus waarop Microsoft Teams Admin Agent versie 830 wordt uitgevoerd, hebben intermitterende, maar consistente audioproblemen. Deze problemen worden na verloop van tijd erger totdat het eindpunt opnieuw wordt opgestart, waardoor het kort wordt opgelost.

Het probleem kan worden beschreven als intermitterende bidirectionele audiofouten, eenrichtingsaudio, geen audio of geen geluid van ver weg. De microfoonlampjes kunnen niet branden tijdens Teams-gesprekken en de deelnemers kunnen geen kameraudio horen of worden gehoord door de kamerbewoners.

milieu

- Implementatie van Microsoft Teams Rooms (MTR)
- Microsoft Teams Admin Agent versie 830 (1.0.0.202606082157.product)
- Any RoomOS-apparaat

resolutie

Controleer de xstatus en bevestig dat het betreffende eindpunt op TeamsAdminAgent 830 staat.

```
*s MicrosoftTeams Software VersionCode TeamsAdminAgent: "830"
```

Controleer de MTR release notes om te zien of versie 856 is vrijgegeven nog met een oplossing voor dit probleem.

https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/certified-device-apps?tabs=Agent

De vaste versie is al uit vanaf september 2026, dus je kunt de eindpunten upgraden vanuit Teams Admin Center:

1. Navigeer naar Microsoft Admin Teams > Teams Devices > Microsoft Teams Rooms op Android.
2. Controleer alle apparaten en klik op Bijwerken, en werk vervolgens handmatig bij naar de nieuwste Teams Admin Agent.

Als u niet wilt upgraden, is de oplossing om de MTR-container opnieuw in te stellen. Dit is geen volledige fabrieksreset, maar het Microsoft-account is uitgelogd en de gebruiker moet opnieuw aan boord met MTR op zowel de codec als Navigator. Dit brengt de TeamsAdminAgent terug naar versie 820 die niet wordt beïnvloed:

1. Voer op elk getroffen apparaat xCommand MicrosoftTeams Reset uit via SSH of het tabblad Developer API in de GUI.
2. Ga opnieuw door onboarding (bijvoorbeeld Microsoft Device Log In) met de activeringscodes op het display en de navigator.

Oorzaak

Het probleem wordt veroorzaakt door Cisco Bug ID CSCwv75587, die van invloed is op MTR-apparaten met Microsoft Teams Admin Agent versie 830.

De permanente oplossing voor dit probleem is beschikbaar in Microsoft Admin Agent versie 856.

Gerelateerde inhoud

- Microsoft Teams Rooms-releaseopmerkingen
- Microsoft Teams Certified Hardware voor Android
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.