Problemen oplossen Navigator Fout " Het apparaat van de kamer ontbreekt software voor deze Touch Panel" en maakt geen verbinding met codec

Inhoud

uitgifte

Een Cisco Room Bar Pro met Navigator in de Microsoft Teams Rooms (MTR)-modus geeft de foutmelding "Het ruimteapparaat mist software voor dit aanraakpaneel" op het Navigator-scherm weer. De Navigator komt niet online of koppelt niet aan de codec, ook al is de Room Bar Pro bereikbaar op het netwerk.

Het probleem kan optreden nadat de fabriek de Navigator opnieuw heeft ingesteld of de codec is bijgewerkt.

milieu

- Cisco RoomOS-eindpunt
- RoomOS- of Microsoft Teams Rooms (MTR)-modus
- Cisco Navigator-aanraakscherm

resolutie

Stap 1: Start de codec opnieuw op. Hiermee wordt de Navigator ook opnieuw gestart als deze rechtstreeks is aangesloten.

Stap 2: Controleer de netwerkconnectiviteit. Zorg ervoor dat de codec toegankelijk is via de web-GUI en SSH. Als de Navigator via het netwerk is gekoppeld, probeert u de webinterface te bereiken. Zorg ervoor dat de Navigator de codec op TCP-poort 443 kan bereiken.

Stap 3: Verbind de Navigator rechtstreeks met de codec om een netwerkprobleem uit te sluiten.

Stap 4: Upgrade de codec via de webinterface of de Collaboration Control Hub. Upgraden zorgt ervoor dat de codec software naar de Navigator duwt.

Stap 5: Haal de codec logs van Problemen & Diagnostiek > Systeemlogs. Controleer het log van de software-upgrade.log, het log van de randapparatuur en het toepassingslog op eventuele fouten met upgrades of verbinding maken met de Navigator.

Stap 6: Als de upgrade het niet oplost, reset zowel de codec uit de webinterface onder Problemen en diagnostiek > Systeemherstel > Fabrieksreset. Indien nodig, ook fabriek reset de Navigator met behulp van de pinhole op de achterkant.

Stap 7: In zeldzame gevallen is er een probleem met de Navigator en moet het RMA'd zijn.

Oorzaak

De codec moet de software naar de Navigator duwen en kan niet worden gebruikt vanwege netwerktoegang, een upgrade of mogelijk hardwarestoringen.

Gerelateerde inhoud

- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.