Problemen oplossen met de functionaliteit van de Room Bar, beperkt door USB-C van derden

Inhoud

uitgifte

Bij het aansluiten van een laptop op een Cisco Room Bar via USB-C voor BYOD-functionaliteit in een Zoom-opstelling met behulp van een Eaton Tripp Lite USB-C naar USB-C plenum rated fiber active optical kabel, wordt alleen de camera gedetecteerd door de laptop. De microfoons, luidsprekers en functionaliteit voor het delen van schermen en inhoud werken niet, waardoor volledige BYOD-mogelijkheden voor het delen van audio/video en weergave/inhoud van de laptop naar het apparaat met de Room Bar worden voorkomen.

milieu

- Cisco Room Bar-apparaat geconfigureerd voor Zoom voor Cisco Rooms
- Eaton Tripp Lite USB-C naar USB-C plenum rated fiber actieve optische kabel (50 voet)
- Laptop probeert BYOD-verbinding te maken via USB-C
- Meerdere kamerbalkinstallaties met hetzelfde kabeltype

resolutie

Stap 1: Controleer het merk en type USB-C-kabel. Problemen worden specifiek gezien met directionele, glasvezel USB-C-kabels die meestal worden gebruikt voor lange runs.

Stap 2: Zorg ervoor dat de kabel in de juiste richting is aangesloten als deze unidirectioneel is.

Stap 3: Test met een gevalideerde USB-C-kabel of een korte, koperen USB-C-kabel en controleer of het probleem is opgelost.

Als verdere probleemoplossing vereist is, kan de USB-C-verbindingsstatus via SSH worden gecontroleerd met behulp van de volgende opdrachten:

Logboekregistratie voor USB-C-monitor inschakelen:

```
log ctx UsbcMonitor debug 9
```

Uitvoerlogboeken rechtstreeks naar console:

```
log output on
```

Verwachte uitvoer van een volledig uitgeruste USB-C-kabel met DisplayPort Alt-Mode en USB 3.1-gegevensondersteuning:

```
UsbcMonitor[1]:  plug_present       1 (if USB-C cable is connected to Room Bar USB-C port, 0 if not)
UsbcMonitor[1]:  power_connection   1 (if USB-C cable is capable of power draw)
UsbcMonitor[1]:  power_contract     5/3000 (0/0 when no cable connected)
UsbcMonitor[1]:  power_direction    sink (source sends power, sink receives power)
UsbcMonitor[1]:  plug_orientation   upside_up (upside_down if USB-C plug orientation is flipped)
UsbcMonitor[1]:  vconn_enabled      0
UsbcMonitor[1]:  cable-info-valid   0
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode connected true (false if dp_alt_mode is not detected - Room Bar will not b
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode portrole UFP (Upstream Facing Port, acting as the sink or receiver of the
```

Schakel de logboekregistratie van de USB-C-monitor uit wanneer deze is voltooid:

```
log ctx UsbcMonitor debug 0
log output off
```

Aanbevolen oplossingen

Optie 1: Cisco-gevalideerde kabels gebruiken

Vervang de Eaton-kabels door Cisco USB-C-kabels die zowel DisplayPort Alt Mode als USB 3.1+-gegevensoverdracht ondersteunen.

Optie 2: Kabelvereisten van derden

Als u USB-C-kabels van derden gebruikt voor langere runs, moet u ervoor zorgen dat ze aan de volgende specificaties voldoen:

- DisplayPort Alt Mode-ondersteuning
- USB 3.1- of USB 3.2-gegevensondersteuning
- Gevalideerde compatibiliteit met Cisco Room Bar-apparaten
- Overweeg USB-C-uitbreidingskits die CAT-6-bekabeling met TX / RX-apparaten gebruiken voor langere runs

Oorzaak

De Eaton Tripp Lite USB-C naar USB-C plenum rated fiber actieve optische kabel is voornamelijk ontworpen voor video-overdracht en biedt niet de volledige USB-datafunctionaliteit die nodig is voor de werking van Room Bar BYOD. Bovendien is de luidsprekeraudio via USB-C geïntegreerd in de DisplayPort Alt-Mode-video-uitgang, dus als de laptop de Room Bar niet goed kan detecteren als een display vanwege kabelbeperkingen, kan de audio-uitgang naar de Room Bar ook mislukken.

Gerelateerde inhoud

- Bel vanaf laptop met uw Cisco-apparaat als webcamera
- Cisco USB-C-kabels - Gegevensoverzicht
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.