

Cisco Head-set 5xx Series configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Head-end 500 Series switches](#)

[Connectiviteit met apparaten](#)

[Communications Manager 12.5 SU\(1\)](#)

[Configureren](#)

[Connectiviteit met headsets](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om de Cisco headset 500 Series te configureren. In Cisco Unified Communications Manager versie 12.5(1)SU1 kunt u head-end beheer, inventaris en configuratiebeheer bieden.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco-telefoons
- headsets

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- CUCM: 12.5(1)SU1 (12.5.1.1900-146)
- Telefoon: CP-8861 (sip88xx.12-5-1SR3-74)
- Hoofdtelefoon: 520 (firmware 15-18-15), 532 (firmware 15-18-15), 561 (firmware 1-5-1-15), 562 (firmware 1-5-1-15)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden gebruikt, zijn gestart met een gewalste (standaard) configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke

opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

Cisco headsets 500 Series bieden een professionele reeks bekabelde en draadloze headsets aan die voor Cisco IP telefoons en zachte cliënten worden geoptimaliseerd. De beheerders kunnen headsets beheren, de firmware controleren, de instellingen aanpassen en veel meer wanneer u de Cisco-headsets gebruikt met Cisco Unified Communications Manager.

Om de headsets met Cisco telefoons te gebruiken zijn er een paar minimale vereisten zoals in de tabel weergegeven:

Head-end model	connectors	Ondersteuning van 7800/8800 niet-USB	7800/8800 Ondersteuning USB	7800/8800 Telefonische firmware	Jabber Versie	DX70/80
521/522	USB & 3,5 mm	N.v.t.	8851, 8861 en 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
531/532	USB & RJ-9	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	851 8861 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
561/562	USB- en Y-kabel	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	851 8861 8865	12.5	12.5	CE9.3

Opmerking: Als u een RJ-9- of Y-kabel (RJ9 + RJ11) gebruikt, is er geen minimumvereiste. Jabber 12.0 ondersteunt hoofdtelefoon; 12.5 voegt software-upgrades toe; 12.6 ondersteunt configuratiebeheer.

Opmerking: Ga voor compatibiliteit van multiplatform Cisco-telefoons naar de release opmerkingen. MPP-serie: [Accessoire Ondersteuning voor telefoon 6800 Series](#)

Alle CUCM-versies worden ondersteund, maar de inventaris van de hoofdtelefoon en de hoofdtelefoon van Cisco is alleen beschikbaar op CM 12.5 SU1.

Geavanceerde functies zijn alleen beschikbaar in de nieuwste versie van de software. U kunt meer informatie over de compatibiliteit vinden in het [headset Datasheet](#).

Verouderde Cisco-telefoons, apps voor derden en apparaten kunnen werken met de Cisco 500 headset, maar ze zijn niet getest en worden niet ondersteund.

Head-end 500 Series switches


Cisco-headsets bieden verschillende opties om een comfortabele ervaring te bieden. De opties omvatten verschillende types van hoofdtelefoon, bases en connectors.

Hoofdsets 5XX-Series typen

- bekabeld: De headset heeft een bekabelde verbinding met het aangesloten apparaat (hoofdtelefoon 521, 522, 531 en 532)

- Draadloos: De headset heeft een draadloze verbinding met het aangesloten apparaat. Er zijn voornamelijk twee soorten draadloze verbindingen, Bluetooth en digitale uitgebreide draadloze telecommunicatie (DECT) voor hoofdtelefoon 561 en 562
- Eentaal met één oor met één oorbeker. Soms "mono"-hoofdtelefoon (hoofdtelefoon 521, 531 en 561)
- Dubbele oor-headset met twee oorbekertjes. Soms genaamd "binaural", "stereo", of "duo" hoofdtelefoon (hoofdtelefoon 522, 532 en 562)

De headset modellen en connectors zijn zoals in de tabel weergegeven.

Modellen in serie				
	521/522	531/532	561/562 (enkele basis)	561/562 (meervoudige basis)
Type	bekabeld	Draadloos met snel los koppelen (QD)	Draadloos (DECT 6.0)	Draadloos (DECT 6.0)
Gelijktijdige verbindingen	1	1	1	3*
connectors	3,5 mm en USB-adapter	QD naar RJ9 (voor telefoons) of QD naar USB-adapter	USB-A en RJ9/RJ11 (Y-kabel)	2 USB-A en RJ9/RJ11 (Y-kabel)

Opmerking: *DECT Multi-basis ondersteunt 1 Bluetooth-apparaat + 2 bekabelde apparaten (2 USB of 1 USB + 1 RJ9/RJ11).

Cisco Head-set 500 Series biedt het type connectors zoals 3,5 mm, USB, QD, standaardbasis en multiBase om de headset te gebruiken met telefoons, mobiele telefoons of computers. Het hangt af van uw vereisten.

3,5 mm naar USB-adapter



- Standaard 3,5 mm-aansluitingen voor de aansluiting van de hoofdtelefoon op laptops, tabletten en mobiele telefoons
- De handheld-controller sluit een headset van 3,5 mm aan op USB en biedt gemakkelijke toegang tot de belangrijkste mogelijkheden voor gespreksbeheer, zoals antwoorden, end-call, hold/CV (voor meerdere oproepen), mute, volume-up en volume-down

QD naar RJ9 (voor telefoons) of QD naar USB-adapter



- QD naar USB. Biedt gemakkelijke toegang tot de belangrijkste mogelijkheden voor gespreksbeheer
- QD tot RJ9. RJ9 Biedt het breedste bereik van Cisco IP-telefoonconnectiviteit

Standaardbasis



- De nieuwste technologie in DECT biedt vrijheid om tot 100 meter van de basis te roamen met kristalhelder geluid
- AES-128-encryptie garandeert beveiligde communicatie
- De headset antwoordt automatisch oproepen wanneer ze niet gedockt zijn. De headset eindigt als vraag wordt gemanipuleerd
- De standaardbasis wordt geleverd met een USB-kabel voor USB-connectiviteit en een RJ9/11Y-kabel voor Cisco IP-telefoonconnectiviteit

multibasisch



- Alle functies zijn vermeld op het standaardbasisstation
- Kan worden aangesloten op meerdere fysieke en Bluetooth-bronnen
- De headset kan oproepen vanuit elke bron beantwoorden met één druk op een knop. Het multibasisstation selecteert automatisch de bron met het inkomende nummer
- Het multiBase Station wordt geleverd met twee USB-A-kabels voor USB-connectiviteit en een RJ9/11Y-kabel voor Cisco IP-telefoonconnectiviteit

Connectiviteit met apparaten

De verbinding met de apparaten hangt af van het telefoonmodel, het adaptertype en de hoofdtelefoon in gebruik. De connectiviteit met apparaten is zoals in de tabel getoond.

Connectiviteit met telefoonmode	78x	8811/ 8841/45	8851/ 8861/65	PC/Mac/laptop met Jabber of Webex
I				

USB-kabel	N.v.t.	N.v.t.	Ja	Ja	Ja
Y-kabel	Ja	Ja	Ja	N.v.t.	N.v.t.

Communications Manager 12.5 SU(1)

CUCM verstrekt rapporten op basis van het hoofdsetmodel, de verbindingstatus, de versies van de firmware, de verbindingen en meer.

CUCM bestuurt de hoofdtelefoon instellingen, het omvat draadloos elektriciteitsbereik, breedband/smalle bandinstellingen, firmware-versie, Bluetooth aan/uit en meer (samen met sjablonen om beheerders te helpen).

CUCM Call records (CMR's) worden verbeterd met extra metriek van headsets, zoals RSSI (draadloze signaalkracht), frame fouten, verbindingdruppelredenen, beacon-bewegingen, audio-instellingen, DECT-bandbreedte en meer.

De CUCM-gebruikersinterface en het Real Time Management Tool (RTMT) kunnen een logverzameling starten, inclusief het probleemrapport-gereedschap (PRT) zonder enige betrokkenheid van de gebruiker.

CUCM kan nieuwe firmware naar headsets duwen met het gebruik van Jabber en IP-telefoons zonder dat extra head-set beheerssoftware of licenties nodig zijn. Met CUCM 12.5 kunnen beheerders firmware-versies vanaf een configuratiesjabloon besturen.

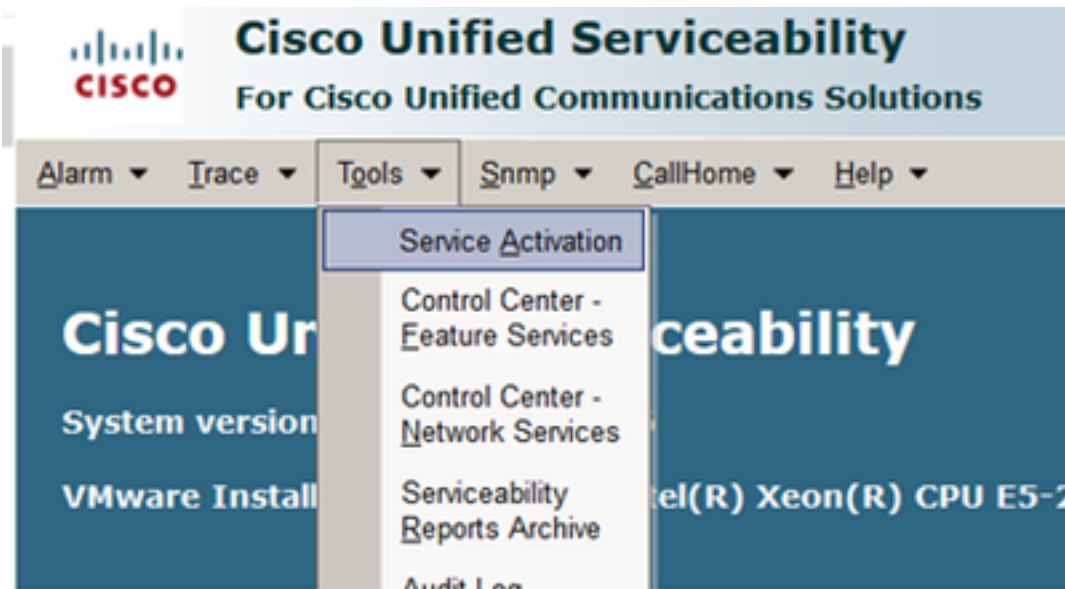
Automatische firmware-upgrades zijn beschikbaar bij gebruik van Cisco Unified Communications Manager.

Opmerking: Voor de meest recente functies voor head-end beheer moet u Unified Communications Manager 12.5 SU1 en Cisco IP-telefoon firmware 12.5 of Cisco Jabber 12.6 gebruiken.

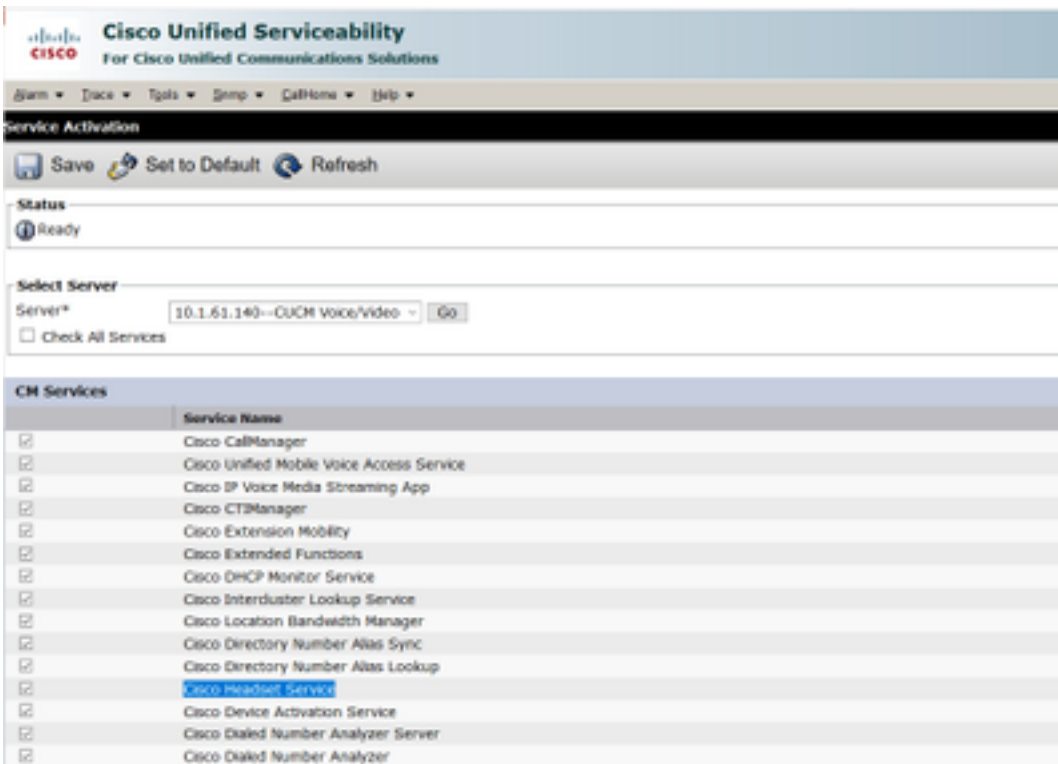
Configureren

Om uw hoofdtelefoon van Cisco in Cisco Unified Communications Manager (12.5 SU1) te configureren volgt u deze stappen:

Stap 1. Zoals in de afbeelding, activeer de hoofdtelefoon van Cisco, navigeer naar **Cisco Unified Services > Gereedschappen > Service activering**.



Stap 2. U kunt de headset-service activeren door de server te selecteren, het selectieteken **Cisco Head-set Service** inschakelen en op **Opslaan** klikken.



Stap 3. Zodra de service is gestart, sluit u de hoofdtelefoon aan op de telefoon. De telefoon rapporteert een headset gedetecteerd zoals in de afbeelding.



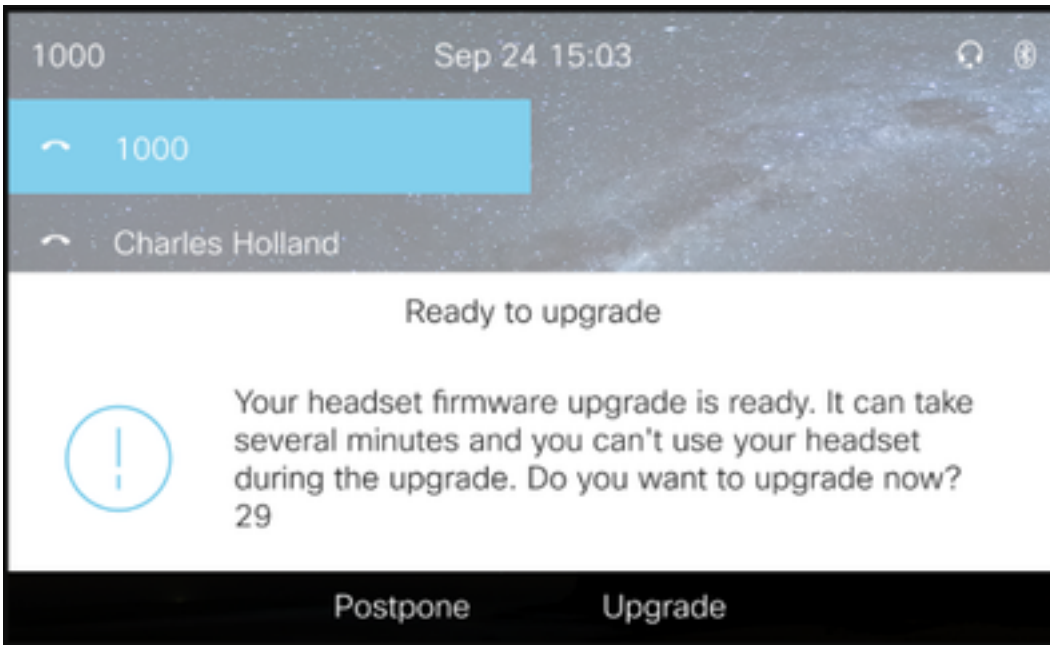
Stap 4. Selecteer **Setup** om de hoofdinstellingen te configureren. U kunt toegang hebben tot het menu zoals in de afbeelding weergegeven.



Tip: U kunt het setup-menu handmatig benaderen. Voor de 88XX en 78XX serie kunt u navigeren naar **Instellingen > Accessoires > Instellen**.

Om de versterking van de microfoon te testen en aan te passen kunt u de optie **Record/Playback** en de optie **Tune Audio** gebruiken om het geluid aan te passen.

Als CUCM een nieuwere versie van firmware heeft dan de hoofdtelefoon, kan de hoofdtelefoon firmware automatisch upgraden zoals in het beeld wordt weergegeven.



U kunt de instellingen en de software-upgrades extern controleren om het beleid van het bedrijf zeker te stellen. CUCM-beheerders kunnen de standaardjabloon bekijken, aangepaste sjablonen maken en deze op gebruikersgroepen toepassen.

Stap 5. U kunt de firmware-versie op de hoofdtelefoon aanpassen met behulp van het hoofdset-sjabloon. Navigeer naar **CM-beheer > Apparaat > headset > Sjabloon voor headset**, selecteer een uit de lijst, klik op **Kopie** en stel het model en de firmware in zoals in de afbeelding weergegeven.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | administrator | About | Log out

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

Headset Template Configuration | Related Links: Back To Find/List

Save | Delete | Copy | Set to Default | Apply Config

Headset Template Configuration

Name*: Test Headset Template
Description: Test Headset Template

Model and Firmware Settings**

Add new setting | Choose Model Series: 560 | Add

Model Series	Firmware	Settings	Action
520/530	Latest (15-18-11)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default	Delete
560	Latest (1-5-1PA-118)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default Audio Bandwidth: Wide Band Bluetooth: On Conference: Enable	Delete

Stap 6. Als u de gebruikersprofielen wilt koppelen aan de headset-sjabloon, selecteert u het gebruikersprofiel en gebruikt u de pijlen omhoog en omlaag om deze te verplaatsen van de beschikbare profielen naar de toegewezen profielen zoals in de afbeelding.

Profile Configuration

Available User Profiles: Standard (Factory Default) User Profile (Standard Default Headset)

Assigned User Profiles: Test User Profile

Note: Assigning a profile will disassociate it from the previous template

Save Delete Copy Set to Default Apply Config

Stap 7. Als u de wijzigingen wilt opslaan, klikt u op **Opslaan** en vervolgens klikt u op **Toepassen Config**.

Apply Configuration - Mozilla Firefox

https://10.1.61.140/ccmadmin/headsetTemplateApplyConfig.do?key=false&key2=34e 120%

Apply Configuration

Status

Status: Ready

Apply Configuration Information

Selected Device: 1 device(s) selected



Note:
Please save the configuration before continuing.

OK Cancel


Het gebruikersprofiel moet aan de eindgebruiker worden gekoppeld en de MAC van het apparaat moet onder gecontroleerde apparaten worden toegevoegd. Als het gebruikersprofiel niet aan de eindgebruiker is gekoppeld of het apparaat niet aan de eindgebruiker is gekoppeld, ziet u 0 apparaten wanneer u de configuratie toepast.

Stap 8. navigeren naar **CM Admin > Gebruikersbeheer > Eindgebruiker** om de **gebruikersassociatie** te bekijken. Selecteer de eindgebruiker, configureer het gebruikersprofiel en klik op **Opslaan** zoals in de afbeelding.

End User Configuration

Save  Delete  Add New

Status

 Status: Ready

User Information

User Status: Enabled Local User

User ID*: victogut

Password: **Edit Credential**

Confirm Password:

Self-Service User ID: 1400

PIN: **Edit Credential**

Confirm PIN:

Last name*: Gutierrez

Middle name:

First name: Victor

Display name:

Title:

Directory URI:

Telephone Number:

Home Number:

Mobile Number:

Pager Number:

Mail ID:

Manager User ID:

Department:

User Locale: < None >

Associated PC/Site Code:

Digest Credentials:

Confirm Digest Credentials:

User Profile: Test User Profile [View Details](#)

User Rank*: 1-Default User Rank

Stap 9. Als u de eindgebruiker met het apparaat wilt associëren, navigeer dan naar **CM Admin > Apparaat > Phone** en selecteer de telefoon. Schakel het selectieteken van de **gebruiker in** en selecteer de **gebruikersID** zoals in de afbeelding. Klik op **Save** en vervolgens op **Toepassen**.

MAC Address*	2C3124C9F8E1	(SEP2C3124C9F8E1)
Description	Auto 1553	
Current On-Premise Onboarding Method is set to Autoregistration. Activation Code will only apply to onboarding via MRA.		
<input type="checkbox"/> Require Activation Code for Onboarding		
<input type="checkbox"/> Allow Activation Code via MRA		
Activation Code MRA Service Domain	-- Not Selected --	View Details
Device Pool*	Default	View Details
Common Device Configuration	< None >	View Details
Phone Button Template*	Universal Device Template Button Layout	
Softkey Template	< None >	
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	View Details
Calling Search Space	< None >	
AAR Calling Search Space	< None >	
Media Resource Group List	< None >	
User Hold MOH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	< None >	
Network Locale	< None >	
Built In Bridge*	Default	
Privacy*	Default	
Device Mobility Mode*	Default	View Current Device Mobility Settings
Wireless LAN Profile Group	< None >	View Details
Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)	
Owner User ID*	victogut	
Mobility User ID	< None >	

Stap 10. Om de status van de upgrade te controleren, navigeer dan naar de webpagina van de telefoon (webtoegang ingeschakeld). In het gedeelte INFORMATIE OVER HET APPARAAT ziet u het hoofdsetmodel, de versie en de status zoals in de afbeelding.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

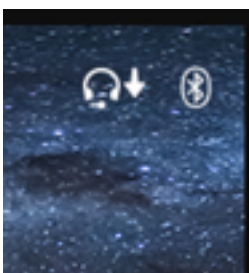
Port: USB

Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Upgrade in progress

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

In sommige telefoonmodellen (zoals 88XX) ziet u het downloadpictogram op het telefoonscherm zoals in de afbeelding.



Stap 11. U kunt bevestigen dat de upgrade/downgrade is voltooid als u de succesvolle status op de webpagina van de telefoon ontvangt zoals in de afbeelding.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: USB

Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Successful

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

Opmerking: Als de upgrade niet automatisch start, trekt u de stekker uit het stopcontact en steekt u de hoofdtelefoon uit om het apparaat te forceren.

De upgrades van de firmware worden door de CUCM-beheerder op de TFTP-server geplaatst. Head-end upgrades de volgende keer dat deze wordt aangesloten op een Cisco IP-telefoon (via USB- of Y-kabel) of een laptop die Jabber 12.5+ draait. De hoofdtelefoon firmware kan vanaf CUCM via een COP-bestand naar de hoofdtelefoon worden geduwd.

Opmerking: Als u geen toegang hebt tot de Cisco Unified Communications Manager, kunt u het online gereedschap gebruiken om uw Cisco Head-set (alleen 560 Series) te upgraden: [Head-end upgrade](#)

Stap 12. Om hetzelfde gebruikersprofiel op meerdere eindgebruikers toe te passen, kunt u het Bulk-beheerprogramma (BBT) gebruiken. Navigeer naar **CM Admin > Bulk Administration > Gebruikers > Update Gebruikers > Search Gebruikers > Query** en gebruik een filtercriterium. Klik op **Zoeken** en vervolgens op **Volgende**.

Schakel het selectievenster van het **gebruikersprofiel** in het configuratievenster van de update gebruikers in en selecteer het gebruikersprofiel. Selecteer **direct uitvoeren** en klik op **Inzenden** zoals in de afbeelding.

Update Users Configuration

Back Submit

User Information

Manager User ID

Department

Associated PC/Site Code administrator

User Locale < None >

Digest Credentials *****

Confirm Digest Credentials

User Profile Test User Profile

Service Setting

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence

Assigned Presence Server < None >

UC Service Profile Use System Default

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

Extension Mobility

BLF Presence Group * Standard Presence group

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

Allow Control of Device from CTI

Maximum login Time (HH:MM)

Enable Extension Mobility Cross Cluster

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup *

Remote Destination Limit *

Job Information

Job Description

Run Immediately

Update Users - Query

Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

Connectiviteit met headsets

U kunt de hoofdtelefoon via de USB-, Y-kabel of Bluetooth aansluiten op de telefoon. U kunt de poort bevestigen die wordt gebruikt om de hoofdtelefoon op de telefoon webpagina aan te sluiten. Als de headset via de AUX poort is aangesloten, kunt u de status krijgen zoals in de afbeelding.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: AUX

Version: 1-5-1PA-118

Tip: Het is mogelijk om de hoofdtelefoon firmware met de Y-kabel te upgraden als u alleen de Aux-poort aansluit.

Om de Y-kabel met 78XX en 88XX telefoons te kunnen gebruiken, is vereist dat u de **draadloze headset-switching** parameter in Call Manager inschakelen.

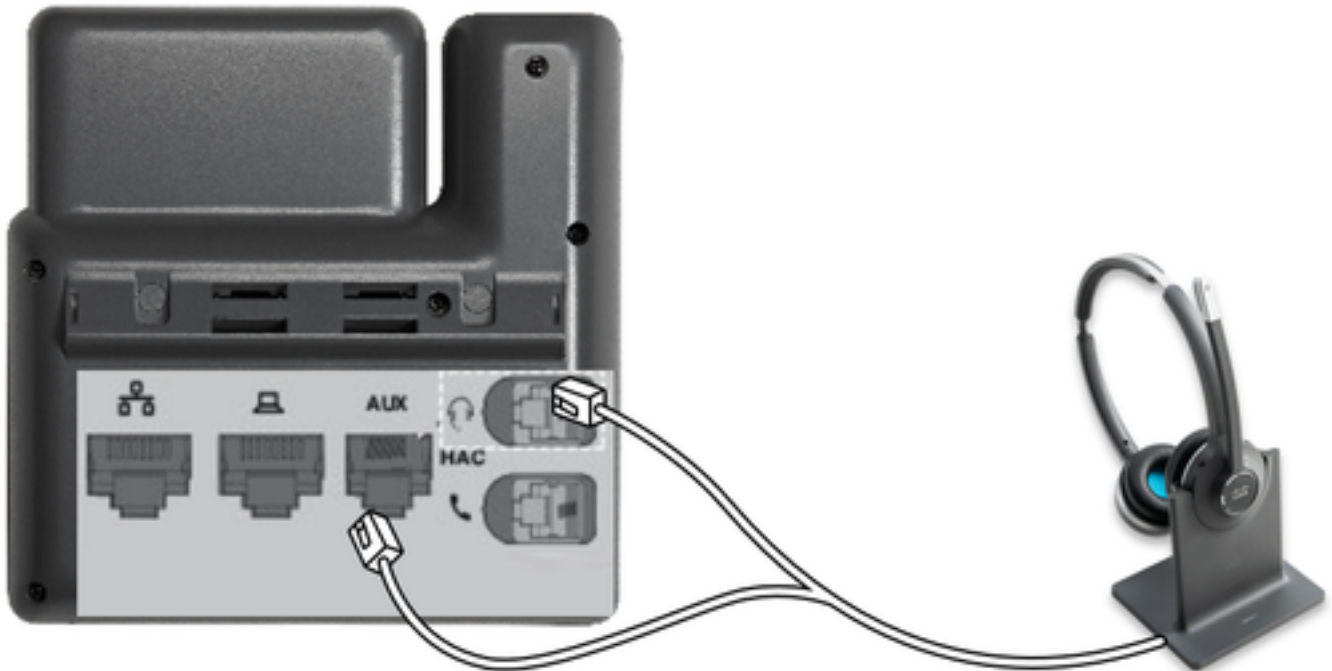
Navigeren in op **CM Admin > Apparaat > Telefoon** en selecteer de telefoon. Op de pagina met de configuratie van de telefoon, zoek u naar de **controle van de Stealthwatch-schakelaar** en van de vervolgkeuzelijst **Ingeschakeld**. Klik op **Save**, en klik op **Toepassen**.

Wireless Headset Hookswitch Control* Enabled



Opmerking: De parameter "Draadloze headset-switching-controle" is verwijderd in CUCM 12.5.1 SU2 en later om de eindgebruikers meer flexibiliteit te geven bij het gebruik van headsets. U kunt de draadloze headset-switchcontrole rechtstreeks op de telefoon

Toepassingen > Admin Instellingen > Aux Port> Connect e-haak headset inschakelen om de Aux-poort voor de hoofdtelefoon te kunnen gebruiken. Houd in gedachten dat u voor Cisco IP-telefoon Series firmware release 12.7(1) of hoger nodig hebt en Admin-instellingen ingeschakeld op de pagina met telefoonconfiguratie.

De Y-kabel moet zowel in de hoofdtelefoonpoort als in de AUX-poort op de telefoon worden aangesloten zoals in de afbeelding.



RJ is een gemeenschappelijke telefonieconnector, die met IP-telefoons wordt gebruikt om een analoge headset of handset aan te sluiten. Cisco 531 en 532 bieden RJ-aansluiting of USB-aansluiting. Cisco IP-telefoons gebruiken RJ9 voor de hoofdtelefoonpoort en RJ11 voor de hulppoort. Deze laatste poort wordt gebruikt om het signaal te verzenden om een vraag, eindvraag, enz. te beantwoorden.

Om uw basis met een Bluetooth-apparaat te koppelen, drukt u op  twee keer in je hoofdtelefoon. Selecteer de hoofdtelefoon in de instellingen van uw doelapparaat. De headset wordt weergegeven als Cisco Head-set gevolgd door de laatste drie cijfers van uw hoofdtelefoon serienummer. Om een Bluetooth-apparaat te verwijderen en te vergeten, houdt u deze  gedurende 4 seconden.

Om een headset met een Dock-station te koppelen, dok de headset in de basis. Als de headset op een andere basis is aangesloten, worden de basis- en hoofdset opnieuw geparkeerd. Als de kop eenmaal is gekoppeld, verandert het witte LED van de hoofdtelefoon van knipperen naar ademen. Wanneer de dock of headset buiten bereik is, knipperen de witte LEDs.

Verifiëren

Om de informatie over de headset te bevestigen, navigeer dan naar **CM Admin > Apparaten > Head-set** en selecteer **Head-set inventaris** zoals in de afbeelding getoond.

Find and List Headset Inventory Related Links: [Headset Inventory Summary](#) [Go](#)

Select All Clear All Delete Selected

Status

4 records found

Headset Inventory (1 - 4 of 4) Rows per Page 50

Find Headset Inventory where Model begins with Find Clear Filter

Serial Number	Model	Vendor	Type	Firmware	User	Template	Status(since)	Dock model	Device Name	Device Model	Software Version	Headset Age(days)
WFG22464061	520	Cisco	Wired	15-18-15	victogut	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
GTK220802NZ	530	Cisco	Wired	15-18-15	victogut	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
WFG23030000	561	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118		Standard Default Headset Configuration Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-7841-SEP70F35AD22BF7	CP-7841	sip78xx.12-5-1SR3-74.loads	0
WFG2238E0A0	562	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118	victogut	Test Headset Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0

Opmerking: Head-end inventaris of service wordt ondersteund voor synergetische telefoonmodellen in 12.5.1 SU1 (88xx, 78xx telefoons).

Klik op het serienummer van de headset in de inventaris van de hoofdtelefoon zoals in de afbeelding.

Mozilla Firefox

https://10.1.61.140/ccadmin/headsetInventoryDetail.do?setToken=

Headset Inventory

Close

Headset Details

Model	562
Connection Status	connected
Vendor	Cisco
Firmware Version	1-5-1PA-118
Connection Type	DECT Wireless
Serial Number	WFG2238E0A0
Headset Age(days)	0
Template	Test Headset Template

Dock Details

Model	MB
Serial Number	WFG2303M07W

Host Details

Model	CP-8861
Device Name	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1
Client	Cisco IP Phone
User Id	victogut
Firmware Version	sip88xx.12-5-1SR3-74
Serial Number	FCH2133E8B9
Host OSVersion	N/A

Om een samenvatting van de headset te verkrijgen, navigeer dan naar **CM Admin > Apparaten > Head-set** en selecteer **Samenvatting van de inventaris** van de headset. U kunt meer informatie krijgen over het aantal headsets per model en de huidige status zoals in de afbeelding.

Headset Inventory Summary			
Headset Inventory by Model			
Headset Model	Quantity		
520	1		
530	1		
561	1		
562	1		
Headset Inventory by Status			
Headset Model	Active (Seen in the last 30 days)	Inactive (Not Seen in the last 30 days)	Unassigned (No End User association)
520	0	1	0
530	0	1	0
561	1	0	1
562	1	0	0

Problemen oplossen

Raadpleeg de [leidraad](#) voor [probleemoplossing](#) om een aantal gebruikelijke problemen op te lossen.

Gerelateerde informatie

Bezoek de [Snelle handleiding](#) voor het opvragen van meer informatie over hoe u uw hoofdtelefoon van Cisco kunt gebruiken.

Bezoek de [Series Accessoires Guide voor Cisco Unified Communications Manager](#) om meer informatie te krijgen over de hoofdtelefoon-compatibiliteit en -configuratie.

Bezoek [Cisco IP-telefoon 8800 ondersteunde accessoires](#) voor meer informatie over de hoofdtelefoon compatibiliteit met de 8800 Series-telefoon.