Voorinstelling voor externe camera mislukt op Webex Room-apparaten met RoomOS 26.6 en 26.7

Inhoud

uitgifte

De voorinstelling van de externe camera mislukt op meerdere Cisco Codec Pro- en Room Bar Pro-apparaten met RoomOS 26.6 en 26.7. Wanneer u probeert cameravoorinstellingen terug te roepen via de web-gebruikersinterface of de ontwikkelaar-API, treden deze problemen op:

- Web UI geeft de foutmelding weer: "Kon de geselecteerde hoofdbron niet wijzigen. Fout: t.filter is geen functie. (In 't.filter(function(t){var n; return(null==(n=null==t?void 0:t.CameraControl)||void 0==n?void 0:n.CameraId)==e})' is 't.filter' niet gedefinieerd)".
- Externe vooraf ingestelde activering via de Developer API werkt met tussenpozen, maar vereist meerdere pogingen.
- Voorinstellingen voor camera's worden niet consistent geactiveerd wanneer ze op afstand worden geactiveerd.
- Vega-tracebackfouten verschijnen in apparaatlogboeken tijdens externe vooraf ingestelde activeringspogingen.

Dezelfde vooraf ingestelde functionaliteit voor externe camera werkt correct op apparaten met RoomOS 11.38. De lokale voorinstelling van de camera van het aanraakpaneel blijft normaal functioneren op alle getroffen apparaten.

milieu

- Cisco Codec Pro-apparaten met RoomOS 26.6.1.4 en RoomOS 26.7
- Cisco Room Bar Pro-apparaten met RoomOS 26.6 en RoomOS 26.7
- Cloud-geregistreerde Webex Room Devices

- Apparaten met geconfigureerde camera-presets
- Afstandsbediening van camera/FECC ingeschakeld in apparaatinstellingen
- Handmatige cameracontroles (pannen/kantelen/zoomen) werken normaal via externe toegang

resolutie

Dit probleem wordt veroorzaakt door een softwarefout in RoomOS 26.6 en 26.7 die invloed heeft op de functionaliteit van de voorinstelling van de externe camera. Het probleem is geïdentificeerd en bijgehouden onder Cisco Bug ID CSCwv66083.

Tijdelijke workaround

In afwachting van de softwarefixatie kan deze oplossing worden gebruikt voor de besturing van de voorinstelling van de externe camera:

Gebruik xCommand API-opdrachten via de Developer API-interface:

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 1
```

Verwachte geslaagde uitvoer:

```
OK
*r PresetActivateResult (status=OK):
** end
```

Voor extra voorinstellingen:

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 2
```

 Opmerking: de xCommand-oplossing kan meerdere pogingen vereisen en duurt langer om

---

uit te voeren in vergelijking met normale werking. Lokale vooringestelde bediening van het aanraakpaneel van het apparaat blijft volledig functioneel en kan als alternatief worden gebruikt.

Verificatiestappen

Om de vooraf ingestelde functionaliteit van de camera te controleren:

Stap 1: Lijst van beschikbare camera presets.

```
xCommand Camera Preset List
```

Stap 2: Test vooraf ingestelde activering lokaal vanaf het aanraakpaneel.

Navigeer naar het aanraakscherm van het apparaat en activeer handmatig cameravoorinstellingen om de lokale functionaliteit te bevestigen.

Stap 3: Controleer de apparaatlogboeken tijdens pogingen tot vooraf instellen op afstand.

Controleer het bestand Messages.log op vega traceback-fouten bij het proberen van controle op afstand.

Bevindingen van loganalyse

Getroffen apparaten tonen dit foutpatroon in Messages.log tijdens activering op afstand:

```
vega[1073]: Error at 2026-07-22 14:51:58.933650
vega[1073]: Traceback (most recent call last):
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/wsgi/exception.py", line 43, in __call__
vega[1073]:     return self.app(environ, start_response)
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/webapi/tsh.py", line 92, in action_config
vega[1073]:     data['id'] = path
vega[1073]: TypeError: list indices must be integers or slices, not str
```

Werkapparaten waarop RoomOS 11.38 wordt uitgevoerd, tonen succesvolle vooraf ingestelde activering zonder fouten:

```
main[2705]: CuilApp[1]: User admin/web/vega about to execute command '/Camera/Preset/Activate PresetId:
main[2705]: CuilApp[1]: Successfully changed configuration '/Video[1]/Configuration[1]/Camera[1]/SavedP
```

Oorzaak

Dit probleem wordt veroorzaakt door een softwarefout in de vega webapplicatiecomponent van RoomOS 26.6 en 26.7. De bug heeft invloed op de JavaScript-filterfunctie die wordt gebruikt voor de vooraf ingestelde besturing van de externe camera via de webinterface en de Developer API. De TypeError treedt op wanneer de code probeert string-indexering op een lijstobject te gebruiken tijdens de activeringsverwerking van de vooraf ingestelde camera.

Cisco Bug ID CSCwv66083 is geopend om dit probleem op te sporen. De bug heeft invloed op de vooraf ingestelde functionaliteit van de externe camera, terwijl de bediening van het lokale aanraakscherm niet wordt beïnvloed.

Gerelateerde inhoud

- Cisco Bug Search - Cisco bug ID CSCwv66083
- Cisco Technical Support en downloads

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document (link) te raadplegen.