

Tidal Enterprise Scheduler: Fout 1720 ontvangen wanneer Tidal Agent op de server geüpgraded

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document bevat instructies voor het oplossen van fout 1720 tijdens een upgrade van de Tidal Agent.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een bestaande Tidal Agent 3.0 of hogere installatie
- Administrator-rechten voor het systeem

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Tidal Windows Agent versie 3.0 of hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Probleem](#)

Wanneer u een upgrade uitvoert van een bestaande installatie van Tidal Windows Agent 3.0 of hoger, wordt de installatie niet uitgevoerd met foutcode 1720.

Oplossing

Voer de volgende stappen uit:

1. Zorg ervoor dat de bestaande agent is gestopt voordat u probeert de nieuwe te installeren.
2. Installeer de oude Agent voordat u de nieuwe installeert.
3. Installeer de Agent als beheerder.
4. Installeer de Agent handmatig met deze code:

```
Msixexec /I <Path_to_MSI> NOVBSSCRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)